

令 和 5 年 1 月 2 6 日

1 所管事務の調査（報告）

（2）川崎市入江崎余熱利用プールにおけるスクールバス運行  
業務について

上 下 水 道 局

# 川崎市入江崎余熱利用プールにおける スクールバス運行業務について

上下水道局

# 1 事案の概要

令和4年12月5日(月)

- 16:30 小学1年生の児童が大師駅前で大泳教室のスクールバスに乗車。
- 16:45 バスがプールに到着。眠っていた児童を降ろし忘れ。
- 17:00 乗車したままの児童に気づかず、次の送迎のためバスはプールを出発。
- 17:05 児童の保護者が、アプリによるプール入場時の通知がなかったため、児童が携帯しているGPSを確認したところ、バスのルート上を移動しているように見えたことから、プールの事務室に連絡。
- 17:10 プール事務室から連絡を受けたバスの運転手が車内を確認したところ、児童を発見。
- 17:40 運転手が児童を保護者に引き渡す。なお、児童に健康上の異常はなかった。



局では、利用者が安心してプールを利用していただけるよう、指定管理者に対して再発防止策を講じるとともに安全管理を徹底し、適切なプール事業の運営が実行されるよう指導。

- ①緊急時連絡の徹底
- ②再発防止策の徹底とモニタリングの見直し

## 2 具体的な再発防止策

再発防止に向けて、すぐに実行できる短期対策と、ある程度の時間を要する中期対策に分けて具体的な対策を講じることとした。

### (1) 短期対策

項目	内容	実施状況
スクールバス運行業務の改善策	①プールスタッフと運転手によるプール到着時の車内点検実施	○
	②乗車時、降車時の点呼及びプール入退館時の利用者確認体制の構築	○
緊急時連絡に対する改善策	③プールスタッフの緊急時連絡の徹底	○

○：対応済  
(令和5年1月25日時点)

## 2 具体的な再発防止策

### (2) 中期対策(令和5年4月1日までに実施するもの)

項目	内容	実施状況
スクールバス運行業務の改善策	④現行使用の「運行バス時刻表」の改変	○
	⑤スクールバス送迎業務マニュアルの改変、徹底	○
	⑥プールスタッフ及び運転手の再発防止策の周知徹底、再教育	○
	⑦当該運転手への安全管理についての再教育	○
	⑧指定管理者のスクールバス運行施設勤務の全従業員向けに一斉研修の実施	○
	⑨スクールバスへの安全装置(ICTを活用した対応)などのヒューマンエラーを防ぐ仕組みの導入	△
	⑩指定管理者の全従業員のコンプライアンスに対する意識向上	△
緊急時連絡に対する改善策	⑪緊急事案発生時の対応についての周知徹底、再教育の実施	○

○：対応済

△：対応中

(令和5年1月25日時点)

### 3 再発防止策の実施状況

#### (1) 短期対策

##### ① プールスタッフと運転手によるプール到着時の車内点検実施

旧	<ul style="list-style-type: none"><li>・プール到着時に<u>運転手がひとり</u>で利用者の人数を確認。</li><li>・人数の確認後、<u>運転手がひとり</u>で車内の後方まで行き、降ろし忘れがないか目視にて確認。</li></ul>
---	---



新	<ul style="list-style-type: none"><li>・プール到着時に<u>運転手とプールスタッフの双方</u>で利用者の人数を確認。</li><li>・人数の確認後、<u>運転手とプールスタッフの双方</u>で車内の後方まで行き、降ろし忘れがないか目視にて確認。</li></ul>
---	---

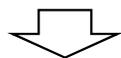
 令和4年12月8日より実施中。

### 3 再発防止策の実施状況

#### (1) 短期対策

#### ②乗車時、降車時の点呼及びプール入退館時の利用者確認体制の構築

旧	・バスの出発前から最終バスのプール到着までの一連の手続きを、原則として運転手のみに委ねていた。
---	---



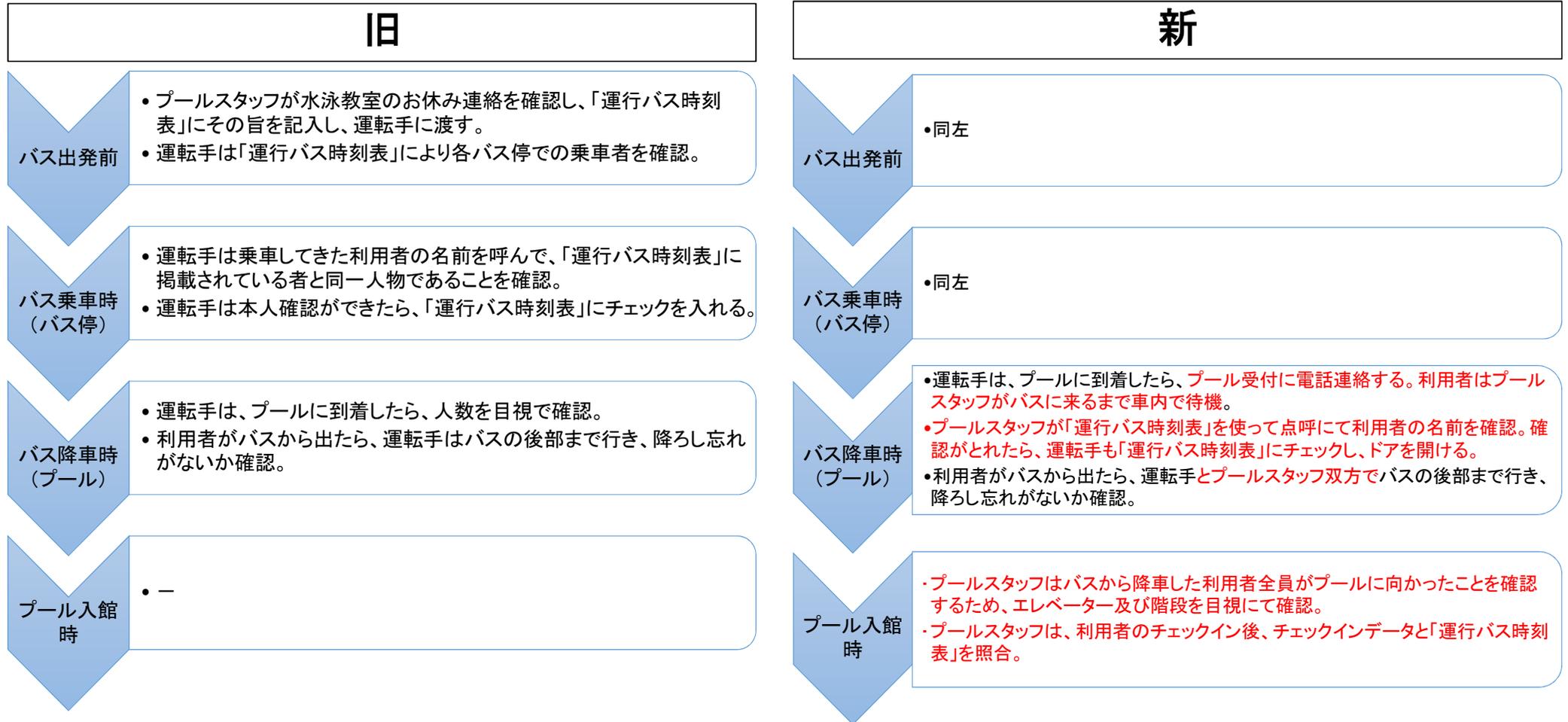
新	・バスの出発前から最終バスのプール到着までの <u>一連の手続きを見直し</u> 、新たにプールスタッフを関与させるなど、 <u>チェック体制の強化を図った</u> 。(次頁)
---	--



令和4年12月12日より実施中。

### 3 再発防止策の実施状況

#### バス運行時のチェック体制(迎え便)



### 3 再発防止策の実施状況

#### バス運行時のチェック体制(送り便)

##### 旧

バス乗車時  
(帰宅の際)

- プールスタッフが乗車変更を確認し、「運行バス時刻表」にその旨を記入し、運転手に渡す。
- 運転手は「運行バス時刻表」により各バス停での降車者を確認。

バス降車時  
(バス停)

- 運転手は降車する利用者の名前を呼んで、「運行バス時刻表」に掲載されている者と同一人物であることを確認。
- 運転手は本人確認ができれば、ドアを開けて利用者を降ろす。

プール到着時  
(最終バス)

- 運転手は、プールに到着したら、バスの後部まで行き、降ろし忘れや落とし物等がないか確認。

##### 新

バス乗車時  
(帰宅の際)

- プールスタッフが乗車変更を確認し、「運行バス時刻表」にその旨を記入し、運転手に渡す。
- 運転手は「運行バス時刻表」により各バス停での降車者を確認。
- **プールスタッフは、点呼にて利用者を確認し、乗せ忘れがないことを確認。**

バス降車時  
(バス停)

- 運転手は降車する利用者の名前を呼んで、「運行バス時刻表」に掲載されている者と同一人物であることを確認。
- 運転手は本人確認ができれば、**「運行バス時刻表」にチェックを入れ、**ドアを開けて利用者を降ろす。

プール到着時  
(最終バス)

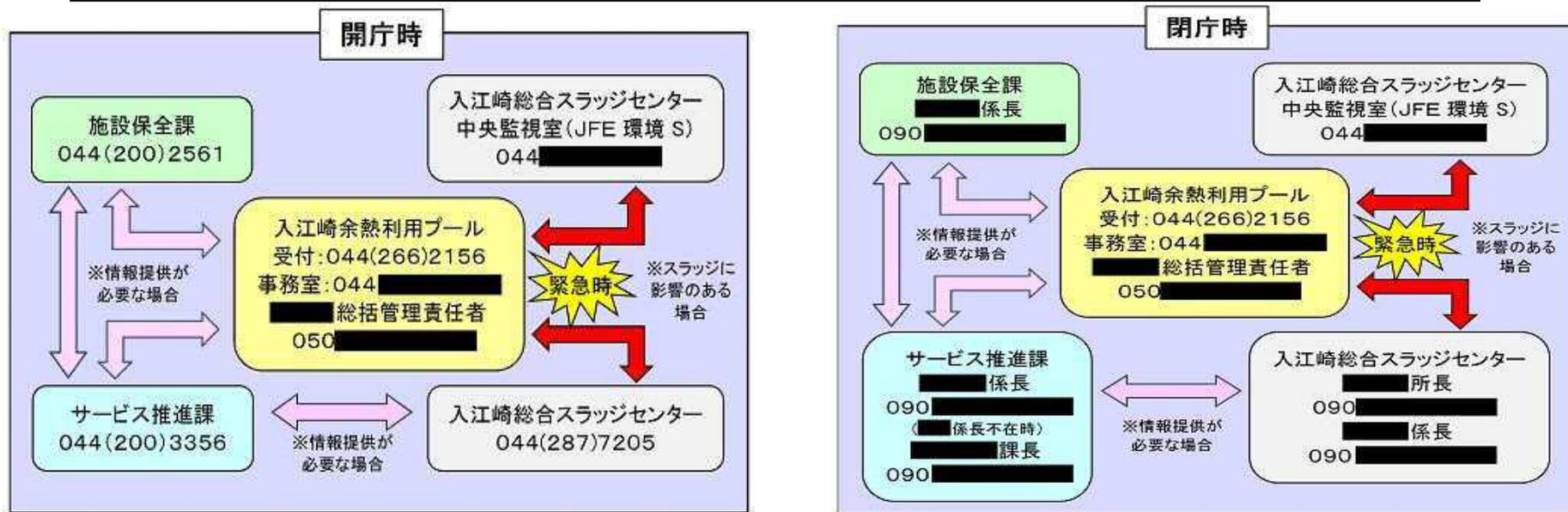
- 運転手は、プールに到着したら、**プールスタッフに電話連絡。**
- **運転手及びプールスタッフは、**バスの後部まで行き、降ろし忘れや落とし物等がないか確認。

### 3 再発防止策の実施状況

#### (1) 短期対策

#### ③ プールスタッフの緊急時連絡の徹底

既存の下記「プールの連絡体制図」に基づき、事故、事件等の発生時には、速やかに市へ連絡することを徹底するようプールスタッフに周知。



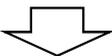
▶ 令和4年12月6日に実施済。

# 3 再発防止策の実施状況

## (2) 中期対策

### ④「運行バス時刻表の書式」の改変

**旧** ・乗車時のみのチェック欄あり



**新** ・これまでの乗車時のチェック欄に加え、降車時のチェック欄も新たに設定

運行バス時刻表 1月 (日曜) 新

**バス : カッピー**

路線 : 10:30~11:30帰り 12:45~13:45迎え

出発時刻 : 11:45

停留所名	到着時刻	人数	迎	降	生徒名	8	15	22	29
スクール発	11:45								
①殿町第一公園 (殿町小学校)	11:52								
②AOI国際病院前 (旧川崎帆県病院)	11:55								
③出来野第一公園	11:58								
④島忠林ビル前裏	12:04								
⑤大師支所	12:10								
⑥竹島自動車前	12:14								
⑦大師駅前(若宮 神社前)	12:17								
⑧藤崎保育園横	12:20								
⑨台町バス停横	12:24								
⑩塩浜町公園付近	12:27								
スクール着	12:33								

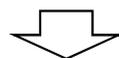
▶ 令和5年1月6日より新たな書式の「運行バス時刻表」を使用開始。

### 3 再発防止策の実施状況

#### (2) 中期対策

#### ⑤ スクールバス送迎業務マニュアルの改変・徹底

旧	・運転手のみが使用
---	-----------



新	・降ろし忘れ防止に向け、プールスタッフも含めた複数人によるチェック体制とするため、既存の「送迎車両運行マニュアル」の改変を行うとともに、運転手及びプールスタッフの双方がマニュアルに則った業務を遂行。
---	---

 令和5年1月19日にマニュアルを改変。

### 3 再発防止策の実施状況

#### (2) 中期対策

#### ⑥ プールスタッフ及び運転手の再発防止策の周知徹底、再教育

・改変した「送迎車両運行マニュアル」を基にプールスタッフ及び運転手に再発防止策を周知徹底するとともに、再教育を実施。



令和5年1月25日までに新たなマニュアルの周知徹底・再教育を実施。

### 3 再発防止策の実施状況

#### (2) 中期対策

##### ⑦ 当該運転手への安全管理についての再教育

・バス運行業務委託会社による再教育の実施。

➡ 令和4年12月に2日間、再教育指導を実施。

### 3 再発防止策の実施状況

#### (2) 中期対策

#### ⑧ 指定管理者のスクールバス運行施設勤務の全従業員向けに、 一斉研修の実施

・川崎市入江崎余熱利用プールを含めた全11施設に勤務する全従業員を対象に研修を実施。

➡ 令和4年12月10日に各施設責任者、副責任者への研修を実施。  
以降、12月28日までに各施設にて責任者、副責任者より従業員  
に対しての研修を実施済。

### 3 再発防止策の実施状況

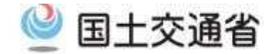
#### (2) 中期対策

#### ⑨ スクールバスへの安全装置 (ICTを活用した対応) などのヒューマンエラーを防ぐ仕組みの導入

##### ア. 置き去り防止システム (降車時確認式装置)

(国土交通省のホームページより引用)

送迎用バスの置き去り防止を支援する安全装置のガイドラインの対象となる装置

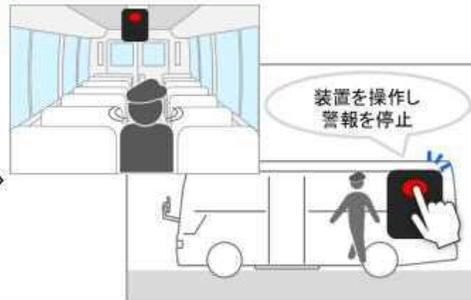


- 送迎用バスへのこどもの置き去り事故の防止に役立つ安全装置として、最低限の要件を定めた。
- 降車時確認式、自動検知式の2種類の装置を対象とした。

##### 降車時確認式の装置



エンジン停止後、運転者等に車内の確認を促す車内向けの警報



車内を確認し、運転者等が車両後部の装置を操作すると警報が停止



確認が一定時間行われない場合、更に、車外向けに警報

令和5年2月の施設の補修・点検のための休館時に設置、3月から運用の予定。

### 3 再発防止策の実施状況

#### イ. ドライブレコーダー

- ・「前方」及び「車内」が撮影可能なドライブレコーダーを設置。

・前方レコーダーとモニター



・車内レコーダー



・設置状況



令和5年1月6日より稼働中。

### 3 再発防止策の実施状況

#### ウ. バス内無線設備

- ・バス停での利用者の乗降確認を確実にを行うため、無線システムを導入して運転手と受付（プールスタッフ）間での連絡の円滑化を図る。
  - ⇒無線機による双方でのワンプッシュでの呼び出しと通話が可能。
  - ⇒無線機を設置することで、「川崎市入江崎余熱利用プール受付」のみでなく「川崎市入江崎余熱利用プールの2台のバス間」での同時連絡が可能。
  - ⇒無線機のため運転中の使用（発信、受信）も可能。  
(※導入機器を検討中であり、工期、設置方法等により変更が生じる場合あり。)

▶ 令和5年2月の施設の補修・点検のための休館時に設置、3月から運用の予定。

### 3 再発防止策の実施状況

#### エ. アプリの機能追加

- ・アプリ(OKSS)へバス乗降車情報のメール配信機能を追加し、お子様のバスへの乗車・降車を保護者様へメール通知

#### <内容>

⇒バスの車内にカードリーダー機を設置し、乗降車時に「ピッ」と専用バスカードをタッチ。  
バスに乗った、降りたという情報を、保護者様の携帯電話へメールでお知らせ。

現在の入退館のお知らせと合わせ、より一層の安心サービスを提供。



令和5年4月1日より運用開始の予定。

### 3 再発防止策の実施状況

#### (2) 中期対策

#### ⑩ 指定管理者の全従業員のコンプライアンスに対する意識向上

・指定管理者の全従業員を対象にe-ラーニングによる研修を実施

➡ 令和5年1月11日～受講開始。(2月中旬に完了予定)

### 3 再発防止策の実施状況

#### (2) 中期対策

##### ⑪ 緊急事案発生時の対応についての周知徹底、再教育の実施

- ・緊急連絡の対象案件等について整理を行った。
- ・整理内容についての周知徹底、再教育を実施。



令和4年12月22日に周知開始して、12月28日までに  
川崎市入江崎余熱利用プール全スタッフに対し、再教育を実施済。

## 4 上下水道局によるモニタリング

### <局(所管課)によるモニタリング>

指定管理者の業務履行状況を確認することを目的として、定期的にモニタリングを実施している。  
本事案を踏まえて、毎月実施する局のモニタリングの内容を見直し。

#### 見直し前

指定管理者が作成する以下の書類を基に主にプールにかかる事業実績、履行状況を確認

- (ア)モニタリングシート
- (イ)事業収支報告書
- (ウ)点検、修繕に関する報告
- (エ)財務関係資料

#### 見直し後

指定管理者が作成する以下の書類を基にプールにかかる事業実績、履行状況に加え、  
特にスクールバスの安全対策にかかる履行状況も確認

- 上記の(ア)～(エ)に加え、以下の書類を追加
- (オ)スクールバス運行業務関係資料

また、必要に応じてバスに乗車しての履行状況の確認を目視で行う。

## 4 上下水道局によるモニタリング

＜事案発生後のモニタリング等の実施状況＞

- ①令和4年12月13日：再発防止策の考え方の確認、今後のモニタリングの追加内容等の協議
- ②令和4年12月20日：運行チェック表の確認、バスに乗車しての手順履行状況の確認、第三者委託の業者名一覧及び業務内容の確認
- ③令和5年1月16日：運行チェック表及び運行バス時刻表の確認、研修等の実施状況の確認

＜おわりに＞

上下水道局では、指定管理者による再発防止策の履行状況を定期的に確認し、お客さまが安心して川崎市入江崎余熱利用プールを御利用いただけるよう努めてまいります。

