

## 令和3年度の主な事務事業の評価結果一覧(上下水道局)

| 番号 | 事務事業コード  | 事務事業名             | サービス分類   | 事務事業の概要<br>(簡潔に記載)  | 主な取組の実績   | 事業費<br>(千円) |             | 事業の達成度 | 参考資料掲載頁 |
|----|----------|-------------------|----------|---|---|-------------|-------------|--------|---------|
|    |          |                   |          |   |   | 予算額         | 決算額<br>(見込) |        |         |
| 1  | 10301010 | 主要施設の更新・耐震化事業     | 施設の管理・運営 | 配水池・配水塔など主要な水道施設の耐震化や災害時の水道水の確保を目的とした緊急遮断弁の整備等を進めます。                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●長沢浄水場排水処理施設の更新・耐震化の推進</li> <li>●黒川高区配水池、千代ヶ丘配水塔2号塔の耐震化の推進(配水池・配水塔の耐震化率 目標:98.5% 実績:98.5%)<br/>(災害時の確保水量 目標:16.4万m<sup>3</sup>以上 実績:16.4万m<sup>3</sup>)</li> </ul>   | 3,803,271   | 2,158,719   | 3      | P2      |
| 2  | 10301020 | 送・配水管の更新・耐震化事業    | 施設の管理・運営 | 経年化した送・配水管を計画的に更新・耐震化します。また、災害に備えて、重要な管路の耐震化や開設不要型応急給水拠点の整備を優先的に進めます。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●経年化した配水管の更新及び連絡送水管の整備の推進</li> <li>●重要な管路の耐震化を推進</li> <li>●開設不要型応急給水拠点を、市内小中学校及び配水池・配水塔に整備(市立小中学校への開設不要型応急給水拠点整備か所数 目標:21か所 実績:22か所)</li> <li>●当該事業の取組のうち、重要な管路の耐震化率は、関係機関等との調整に時間を要し、完成年度が次年度となる工事があることから、目標値をわずかに下回ったが、管路の耐震化率及び開設不要型応急給水拠点の整備率は、目標値を上回り、全体としては、概ね順調に推移(重要な管路の耐震化率 目標:97.5% 実績:96.2% 管路の耐震化率 目標:38.3% 実績:38.8% 開設不要型応急給水拠点の整備率 目標:66.1% 実績:67.8%)</li> </ul> | 9,911,123   | 11,834,345  | 3      | P4      |
| 3  | 10301030 | 給水管の更新事業          | 施設の管理・運営 | 漏水の主な原因となっている老朽給水管の計画的な更新を進めます。                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●老朽給水管について、所有者から工事の承諾が得られない等の理由により残存している箇所があるものの、家屋の建替えの機会を捉えた更新を推進(老朽給水管更新目標達成率 目標:100% 実績:99.6%)</li> <li>●新たな給水管対策として、配水管の新設による輻輳する老朽給水管の解消を実施(輻輳給水管対策実施延長 目標:3.5km実績:3.7km)</li> </ul>   | 1,255,328   | 1,277,612   | 3      | P6      |
| 4  | 10301040 | 水道水質の管理業務         | その他      | 良質で安全な水道水をご家庭に届けるため、水源から給水栓まで徹底した水質管理を継続して実施します。                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「水安全計画」の運用による水源から給水栓までの徹底した水質管理</li> <li>●「水道GLP」による「水質検査計画」に基づいた水質検査の実施と検査結果の公表</li> <li>●残留塩素濃度設定値・設定期間の細分化による残留塩素濃度の平準化<br/>(水道水質基準の適合率 目標:100% 実績:100%)</li> </ul>  | 127,628     | 119,313     | 3      | P8      |
| 5  | 10301050 | 工業用水道施設の整備事業      | 施設の管理・運営 | 浄水場など主要な工業用水道施設の耐震化や経年化した管路の更新を計画的に進めます。                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>●経年化した管路の更新の推進</li> <li>●長沢浄水場排水処理施設の更新・耐震化の推進</li> <li>●送水管路の更新に向けて、浄水場間等を結ぶ連絡管の設計業務の推進<br/>(工業浄水施設の耐震化率 目標:100% 実績:100%)</li> </ul>  | 1,485,896   | 498,016     | 3      | P10     |
| 6  | 10302010 | 下水道の管きよ・施設の地震対策事業 | 施設の管理・運営 | 避難所や重要な医療機関等と水処理センターとを結ぶ下水管きよなどの重要な下水管きよや、水処理センター、ポンプ場の耐震化などを推進します。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●川崎駅以南の地域の重要な下水管きよの耐震化の推進については、約0.4km実施し、約50.9kmの重要な管きよの耐震化が完了(重要な管きよの耐震化率 目標:100% 実績:100%)</li> <li>●川崎駅以北の地域の重要な下水管きよの耐震化の推進については、約5.0km実施し、これまでに、約9.6kmの耐震化が完了(重要な管きよの耐震化実施率 目標:9.6% 実績:9.6%)</li> <li>●水処理センター・ポンプ場の耐震化の推進については、汚水揚水機能の確保に向けた取組として、大師河原ポンプ場の再構築及び大島ポンプ場の耐震化を推進</li> </ul>  | 3,319,403   | 4,054,385   | 3      | P12     |

| 番号 | 事務事業コード  | 事務事業名                     | サービス分類           | 事務事業の概要<br>(簡潔に記載)  | 主な取組の実績  | 事業費<br>(千円) |             | 事業の<br>達成度 | 参考資料<br>掲載頁 |
|----|----------|---------------------------|------------------|---|--|-------------|-------------|------------|-------------|
|    |          |                           |                  |   |  | 予算額         | 決算額<br>(見込) |            |             |
| 7  | 10302020 | 浸水対策事業                    | 施設の<br>管理・運<br>営 | 浸水シミュレーション結果などから、浸水リスクの高いことが確認された重点化地区や局地的な浸水箇所において、雨水管きよや貯留管などの整備を推進します。                                       | ●重点化地区における雨水管きよなどの整備の推進については、三沢川地区、土橋地区での工事を推進したが、三沢川地区の一部において令和元年東日本台風で記録した河川水位を踏まえ、対策手法の見直しが必要になったことや、土橋地区において地質条件に応じた施工に時間を要したため、目標を下回った。また、川崎駅東口周辺地区、京町・渡田地区、大島地区、観音川地区については、浸水対策手法の検討を行い政策決定し、上下水道事業中期計画に位置付け公表(浸水対策実施率(丸子、宮崎、大師河原、馬絹、久末地区) 目標:100% 実績:100%)(浸水対策実施率(三沢川、土橋、京町・渡田、川崎駅東口周辺、大島、観音川地区)目標:29.3% 実績:26.4%)<br>●局地的な浸水箇所における対策の推進については、下作延地区において対策を完了するとともに、千年地区において工事を推進。また、排水樋管周辺地域において、当面の対策(諏訪排水樋管周辺地域における既存仮排水所のポンプ能力の増強工事、山王排水樋管周辺地域におけるバイパス管布設工事)を推進するとともに、ポンプゲート設備による中期対策の推進に向けて河川管理者などと協議したほか、長期対策の実現に向けた検討を進め、今後の取組を上下水道事業中期計画に位置付け公表 | 2,165,798   | 1,715,022   | 4          | P14         |
| 8  | 10302030 | 高度処理事業                    | 施設の<br>管理・運<br>営 | これまでの下水処理に加え、赤潮などの原因となる窒素やりんも大幅に除去できるよう、水処理センターの高度処理化を推進します。  | ●水処理センターの高度処理化の推進については、等々力水処理センターにおいて工事を推進(高度処理普及率 目標:59.3% 実績:59.3%)<br>●段階的処理の導入に向けた取組の推進については、加瀬、麻生水処理センターにおいて、既存施設を活用した運転管理の工夫による段階的処理を導入するとともに、入江崎水処理センター(東系)において、窒素及びりん除去の更なる向上に向けた研究を推進   | 5,275,791   | 3,841,980   | 3          | P16         |
| 9  | 10302040 | 合流式下水道の改善事業               | 施設の<br>管理・運<br>営 | 合流式下水道による公共用水域の水質汚濁を防止するため、貯留管の整備や遮集幹線の能力増強に向けた整備などを推進します。  | ●合流式下水道の改善の推進については、大師河原ポンプ場の汚水沈砂池などの改築を推進するとともに、六郷遮集幹線の工事を推進(合流改善率 目標:73.5% 実績:73.5%)  | 2,343,610   | 1,432,636   | 3          | P18         |
| 10 | 10302050 | 下水道の管きよ・施設の老朽化対策及び未普及解消事業 | 施設の<br>管理・運<br>営 | 長寿命化計画(ストックマネジメント計画)に基づく下水道の管きよや施設・設備の老朽化対策等を進めるとともに、アセットマネジメントの導入に向けた取組を推進し、本格的に運用します。また、未普及地域の解消に向けた取組を推進します。 | ●老朽化した下水管きよの再整備の推進については、管きよ再整備重点地域として位置付けた入江崎処理区において約7.0km実施(管きよ再整備率 目標:55.7% 実績55.7%)<br>●水処理センター・ポンプ場の設備更新や再構築の推進については、丸子ポンプ場などの設備更新を実施したほか、入江崎総合スラッジセンター、渡田ポンプ場、大師河原ポンプ場において施設の再構築を推進<br>●アセットマネジメントの推進については、令和2年度に本格運用を開始したアセットマネジメント情報システムにより、下水道施設の維持管理情報等の蓄積・分析を行い、施設の健全度予測やリスク評価に基づく施設の改築計画等を策定するなど、アセットマネジメントの取組を推進<br>●未普及地域解消の推進については、登戸地区などで下水管きよの整備を推進(下水道処理人口普及率 目標:99.5% 実績:99.5%)  | 5,951,642   | 6,701,470   | 3          | P20         |
| 11 | 40101030 | 上下水道分野における国際展開推進事業        | その他              | 水関連企業の海外展開支援と世界の水環境改善のため、上下水道分野の国際展開を推進します。   | ●かわさき水ビジネスネットワーク会員向けセミナーの開催<br>●海外展開スキームへの応募の取組等を実施<br>●職員の長期専門家派遣を1名実施<br>●研修生・視察者の受け入れを1件(9名)実施(国際展開活動件数 目標:100件 実績:104件)  | 35,873      | 4,502       | 3          | P22         |

# 主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和3年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示したものです。

一覧の見方は次のとおりです。

## 令和3年度の主な事務事業の評価結果一覧(総務企画局)

| 番号 | 事務事業コード  | 事務事業名          | サービス分類            | 事務事業の概要<br>(簡潔に記載)  | 主な取組の実績   | 事業費<br>(千円) |             | 事業の達成度 | 参考資料掲載頁 |  |
|----|----------|----------------|-------------------|---|---|-------------|-------------|--------|---------|--|
|    |          |                |                   |   |   | 予算額         | 決算額<br>(見込) |        |         |  |
| 1  | 10101070 | 本庁舎等運営事業       | その他               | 本庁舎等について災害対策活動の中核拠点としての耐震性能を確保するため、建替えの取組を進めます。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●新本庁舎超高層棟新築工事の推進</li> <li>●新本庁舎後元棟新築工事の着手</li> <li>●第2庁舎解体設計の推進<br/>(当初計画の令和元年度新本庁舎新築工事着手に至らなかったため、全体事業計画に遅れが生じ、完成見込みは当初計画と同じ年度ではあるものの、令和4年度末となっています。)</li> </ul>  | 6,263,976   | 6,040,238   | 4      | P●●     | ①「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を掲載   |
| 2  | 40205010 | 地域情報化推進事業      | その他               | 市民生活の更なる利便性の向上等を図るため、市内の公衆無線LAN環境の構築を進めるとともに、地域情報の効果的な発信を図ります。公共データを市民サービスやビジネスにつなげるため、オープンデータの公開を進め、その効果的な利活用を推進します。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●かわさきWi-Fiの利用範囲の拡張(アクセスポイント数:目標2,400か所のところ実績1,785か所)</li> <li>●かわさきアプリの運用(アプリダウンロード数:359,707回)</li> <li>●「イベントアプリ」のサービス提供(民間事業者等登録数:337団体)</li> <li>●更なるオープンデータの公開(公開データセット数:319件)</li> <li>●川崎市LINE公式アカウントやAIチャットボットを活用した情報発信</li> <li>●簡易版電子申請サービスを活用した行政手続のオンライン化の推進</li> </ul>                     | 19,815      | 18,311      | 4      | P●●     | ②市民サービス等の分類を記載<br>※分類区分<br>○施設の管理・運営<br>○補助・助成金<br>○イベント等<br>○表彰・顕彰・認定<br>○参加・協働の場<br>○公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等<br>○許認可等<br>○出版物等<br>○その他 |
| 3  | 40205020 | 行政情報化推進事業      | その他               | 「情報化推進プラン」に基づく情報化関連施策の進捗管理を進めるとともに、マイナンバー制度の効果的・効率的な運用や、働き方・仕事の進め方改革に基づいたICTの活用を図ります。                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●川崎市デジタルトランスフォーメーション(DX)推進プランの策定</li> <li>●他の自治体等とのマイナンバーによる情報連携の安定的かつ円滑な運用</li> <li>●区役所・支所へのマイナビポイント支援窓口の設置及び健康保険証利用の事前登録作業の実施(支援件数:66,034件)</li> <li>●1,000台のテレワーク専用端末を活用したモバイルワーク・在宅勤務の本格運用開始</li> <li>●ICT活用・ワークスタイル検討部会における新本庁舎での機器や回線など環境整備の検討及び全庁への提示</li> </ul>                               | 164,429     | 143,440     | 3      | P●●     | ③事務事業の概要を記載  |
| 4  | 40205030 | 電子申請推進事業       | その他               | パソコンなどを利用してインターネット上から24時間申請することが可能な電子申請システムの安全で安定的な運用を行い、利便性の高い電子行政サービスを提供します。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●電子申請システムの安定的な運用及び利用者の利便性向上に向けた機能改善の実施(電子申請システムの利用件数:目標172,000件、実績437,158件)</li> <li>●次期電子申請システムの導入に向けた検討</li> <li>●IDC(インターネットデータセンター)の適切な運用</li> </ul>   | 326,002     | 323,989     | 2      | P●●     | ④令和3年度に実施した主な取組の実績を定量的な数字を含めて記載  |
| 5  | 40901010 | シティプロモーション推進事業 | その他               | 本市の多様な魅力をさまざまなメディアやブランドメッセージを効果的に活用し、市内外や海外に情報発信するとともに、民間活力を活かした地域資源の発掘や新たな魅力づくり、連携等により、川崎の魅力をより高め、市民のシビックプライドを醸成します。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「シティプロモーション戦略プラン」に基づく下記の各取組推進の結果、シビックプライド指標は前年度を上回るも、「愛着」は目標6.5に対し結果5.5、「誇り」は目標5.5に対し結果4.9と、いずれも目標を下回った。</li> <li>●PR事業者の活用、メディアミックスによる魅力発信</li> <li>●Twitterや動画等を活用した情報発信</li> <li>●新型コロナウイルス関連情報発信(動画特設ページ、子どもたちへのメッセージ等)</li> <li>●ブランドメッセージポスターの制作及び市内全域への展開</li> <li>●都市ブランド推進事業の実施支援</li> </ul> | 32,505      | 23,514      | 4      | P●●     | ⑤令和3年度の予算額及び決算額(見込)を記載   |
| 6  | 40901020 | 国際交流推進事業       | イベント等             | 海外からの視察受入や国際交流協会との連携により、行政だけでなく市民による国際交流を推進します。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●蒲陽市との姉妹都市提携40周年を記念した市長親書の交換、両市の高校生によるオンライン青少年交流等を実施</li> <li>●ウーロンゴン市に対し、川崎ジュニア文化賞受賞者等によるビデオメッセージを制作し、送付するなどの交流を実施</li> </ul>   | 37,229      | 23,532      | 3      | P●●     | ⑥事務事業の達成度を記載<br>※達成状況区分<br>1. 目標を大きく上回って達成<br>2. 目標を上回って達成<br>3. 目標をほぼ達成<br>4. 目標を下回った<br>5. 目標を大きく下回った                            |
| 7  | 50101060 | 地方分権改革推進事業     | その他               | 自主的・自立的な行政運営に向けた取組を推進するため、国に対して事務・権限の見直し等に関する提案を行います。また、県・市間の事務・権限の見直し等に関する協議を行います。                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●他の指定都市等と共同で提案を行うなど、地方自治体が協調した取組の推進</li> <li>●新たな地方分権改革の推進に関する方針の改訂</li> <li>●国等に指定都市市長会や九都県市と連携し要望活動を実施</li> </ul>  | 724         | 737         | 3      | P●●     | ⑦参考資料における当該事務事業の評価シートの掲載ページを記載   |
| 8  | 50102010 | 広聴等事務          | 公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等 | 車座集会での市長と市民との直接対話のほか、手紙、FAX、メールなどの身近な手段により、市政に対する声を広く収集します。また、市政に対する市民の意識を調査するため、市民アンケートを実施します。                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●車座集会の実施(実績:年2回/目標:年8回)</li> <li>●市長への手紙による市民の声の収集(実績:年4,059件/目標:1,200件)</li> <li>●市民アンケートの実施(実績:年2回/目標:年2回)</li> <li>●広聴等業務に係るスキルアップ研修の実施(効果を感じた受講者の割合 実績:86%/目標:80%)</li> </ul>  | 8,309       | 10,868      | 4      | P●●     |  |