

健康福祉委員会資料

(健康福祉局関係)

1 所管事務の調査（報告）

- (1) 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果について（健康福祉局に関する部分）

資料 1 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果について（健康福祉局）

資料 2 令和4年度の主な事務事業の評価結果一覧（健康福祉局）

参考資料1 令和4年度事務事業評価シート（健康福祉局）

参考資料2 健康福祉局における計画策定等について

令和5年8月24日

健康福祉局

**「川崎市総合計画」第3期実施計画・
令和4年度事務事業評価結果について（健康福祉局）**

1 趣旨

「川崎市総合計画」第3期実施計画における、健康福祉局の令和4年度の事務事業評価結果を取りまとめました。

2 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果（概要）

「川崎市総合計画」第3期実施計画に基づく施策に位置付けられた事務事業のうち、健康福祉局が所管する事務事業は101事業あり、そのうち目標を上回ったものは1事業、目標をほぼ達成したものは85事業、目標を下回ったものは15事業ありました。（表1）。

表1 施策に位置付けられた事務事業の達成状況区分別 事業数と構成比（健康福祉局）

達成状況区分		内容	事業数	構成比(%)
1	目標を大きく上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日よりも相当早く達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに大きく貢献した。 ・目標に明記した内容よりも相当高い水準であった。 ・目標に明記した数値を大きく上回った。 	0	0.0%
2	目標を上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日よりも早めに達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに貢献した。 ・目標に明記した期日どおり達成し、明記した内容よりも高い水準であった。 ・目標に明記した数値を上回った。 	1	1.0%
3	目標をほぼ達成	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日、内容どおりに達成した。 ・途中で多少の遅れはあったものの、最終期限には間に合う形で、目標に明記した内容どおりに達成した。 ・目標に明記した数値とほぼ同じであった。 ・おおむね適正に処理し業務遂行に支障がなかった。 	85	84.2%
4	目標を下回った	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した内容は達成したが、期日が遅れた。 ・目標に明記した期日どおりであったが、明記した内容に満たない水準であった。 ・目標に明記した数値を下回った。 ・所定の期日に間に合わないなど、業務を適正に処理できなかった。 	15	14.8%
5	目標を大きく下回った	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日よりも遅れ、明記した内容に満たない水準であった。 ・目標に明記した数値を大きく下回った。 	0	0.0%
合計			101	100.0%

令和4年度の主な事務事業の評価結果一覧(健康福祉局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
1	10401010	地域包括ケアシステム推進事業	その他	誰もが、住み慣れた地域等で、安心して暮らし続けることができる地域の実現に向けて、地域包括ケアシステムの構築を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域包括ケアシステムの理解促進に向けたパンフレットの配布、ポータルサイトの更新 ●地域包括ケアシステム連絡協議会(目標2回/実績2回)、連絡協議会の協議内容を検討する地域包括ケアシステム連絡協議会運営委員会(目標2回/実績2回)、地域包括ケアシステム懇話会(目標3回/実績2回)の開催 ●各区における住民ワークショップやイベントの開催 ●多機関連携支援モデルを活用した相談支援体制の充実に向けた取組の実施 	146,327	102,587	3	P2
2	10401020	介護予防事業	その他	高齢者の自立支援の取組を推進するとともに、要支援・要介護認定者等の重症化を防ぐため、効果的な介護予防の取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●川崎市独自基準による基準緩和サービスの実施(目標278事業所/実績283事業所) ●各区役所における地域の実態に応じた一般介護予防事業の実施 ●いこい元気広場事業の実施(目標2,361回/実績2,324回) ●地域リハビリテーション支援拠点による介護予防の推進に向けた支援を実施 	2,709,433	2,299,146	3	P4
3	10401030	認知症高齢者対策事業	参加・協働の場	認知症に関する普及啓発とともに、医療と介護の連携、ネットワークや認知症サポーターを活用した支援などについて、認知症の人や家族の視点を重視しながら取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ●認知症対応力向上に向けた認知症介護指導者養成研修(目標2人/実績0人)、認知症サポート医養成研修(目標6人/実績7人)、フォローアップ研修(目標30人/実績25人)、かかりつけ医研修(目標50人/実績20人)、病院医療従事者の認知症対応力向上研修(目標200人/実績39人)の実施 ●認知症訪問支援チームによる早期診断・早期対応に向けた取組 ●軽度認知障害(MCI)スクリーニング検査モデル事業の実施 ●認知症サポーターの養成(目標8,000人/実績4,519人) ●認知症コールセンターの運営、認知症等行方不明事業の実施 	122,985	98,628	4	P7
4	10401040	在宅医療連携推進事業	参加・協働の場	医師、看護師、介護支援専門員など多職種が連携し、医療・介護サービスを包括的に提供する環境づくりに取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ●在宅チーム医療を担う地域リーダー研修の実施(141名) ●在宅療養推進協議会(3回)における入退院調整モデルの運用等、予防的アプローチ等に関する検討 ●在宅医療に関する市民啓発の推進のため市民シンポジウム開催に向けての協議 	21,934	13,346	3	P9
5	10401060	地域見守りネットワーク事業	その他	ひとり暮らし高齢者等の異変を早期に発見し、支援ができるよう、地域に密着した事業者とのネットワークを構築します。	<ul style="list-style-type: none"> ●ホームページ、チラシ等による周知、新たな事業者と協定締結(目標75団体/実績73団体) ●人命救助につながった協力事業者に対する市長表彰の実施(4件) 	1,967	1,901	4	P11
6	10401065	地域リハビリテーション推進事業	その他	総合リハビリテーションセンターを中心に、対象者を年齢や疾病、障害の種類で限定しない、全世代・全対象型の地域リハビリテーション体制の構築に向けた取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域リハビリテーションセンターにおける個人、支援機関等に対する専門的な相談支援の実施(相談支援件数(機関支援含む)目標39,000件/実績30,796人) ●地域リハビリテーション体制構築に向けた従事者向け研修の実施(目標2,400人/実績3,201人) 	196,040	168,392	3	P13
7	10401070	災害救助その他援護事業	その他	災害時に、高齢者や障害者等の安全確保や円滑な避難を支援する災害時要援護者避難支援制度の運用等や、二次避難所の開設・運営等による災害時援護体制の整備を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●ダイレクトメールの発送や各種冊子への掲載による災害時要援護者避難支援制度の広報・周知 ●個別避難計画の作成(292件) ●健康福祉局訓練及び従事者研修の実施による保健医療調整本部の連携体制・調整機能の検証 ●災害時高齢者・障害者施設情報共有システムを活用した、二次避難所情報伝達訓練を実施(延べ162施設参加) ●市内病院・透析クリニックなどへのMCA無線の配備(80か所) ●災害見舞金の適正な支給(32世帯) 	59,994	16,432,672	3	P15

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
8	10401080	民生委員児童委員活動育成等事業	補助・助成金	地域の身近な相談相手であり、見守り役でもある、民生委員児童委員を、条例及び国の参酌基準に基づき適正に配置し、育成・支援することを通じて、地域福祉の推進を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●民生委員児童委員の適正配置の実施(充足率目標97.2%/実績82.5%) ●民生委員児童委員協議会に対する運営補助等による民生委員児童委員の育成・支援 	162,991	158,655	4	P17
9	10401090	自殺対策・メンタルヘルス普及啓発事業	その他	自殺対策総合推進計画に基づき、地域の多様な主体と協働し、安心して暮らせるまちづくりと自殺に追い込まれない社会の実現に向けた取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●グリーンライトアップや市内金融機関と連携した啓発物の配布による普及啓発の実施 ●ゲートキーパー養成講座の実施(目標6回/実績15回) ●統計分析や相談先情報の更新による自殺対策に関連する情報収集の実施 ●市内医療機関と連携した自殺未遂者等への継続的なフォローアップの実施 	25,113	19,257	3	P19
10	10401100	権利擁護事業	その他	高齢者、障害者を含め誰もが、虐待や消費者被害等の権利侵害を受けることなく、安心して生活できるよう、社会生活における相談支援の提供等の、権利擁護の取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●成年後見制度の法人後見や社会福祉法に定める日常生活自立支援事業を行う「あんしんセンター(本庁1か所、区7区分)」の運営支援の実施 ●市民向け・関係機関向け研修会等の開催(目標4回/実績4回) ●中核機関である成年後見支援センターの開設 ●市職員への虐待対応研修実施(目標2回/実績2回) ●障害者差別解消法に基づき、市民・事業所への普及啓発、障害者差別解消支援地域協議会の運営 	274,308	237,864	3	P21
11	10401130	障害者相談支援事業	その他	障害者相談支援センター等の運営を通じて、障害者の地域生活を支えるため、相談支援や地域のネットワークづくりに取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ●障害者相談支援センターの運営委託(26か所) ●障害者相談支援センター等合同連絡会の開催(目標12回/実績11回) ●川崎市地域自立支援協議会の開催(目標7回/実績9回) ●相談支援事業所連絡会の実施(目標7回/実績16回) 	1,014,352	918,902	3	P27
12	10401200	日本赤十字社に関する業務	その他	日本赤十字社が実施する人道支援を支えるため、日本赤十字社の会員増強運動や広報活動等に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ●町内会・自治会、民生委員児童委員等と連携した広報活動の実施 ●小災害見舞金や交通事故等死亡者の遺族に対する弔慰金の贈呈(32件) ●幼児安全法講習会の実施(中止) 	0	0	4	P41
13	10402010	福祉人材確保対策事業	その他	人材の呼び込み、就労支援、定着支援、キャリアアップ支援の4つの柱で、介護人材確保と定着の支援に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ●パンフレットやイベント(目標350人/実績208人)等による普及啓発の実施 ●介護の仕事に就くための就職相談会(延べ・目標200人/実績103人)、外国人介護人材雇用事業所説明会(36法人、42事業所)の実施 ●「介護人材マッチング・定着支援事業」の実施(就職者数目標88人/実績87人) ●初任者研修及び実務者研修の受講料補助の実施(初任者研修・目標14人/実績13人、実務者研修・目標22人/実績27人) ●メンタルヘルス相談窓口による就労支援の実施(就労が継続した人数目標60人/実績55人) ●総合研修センターによる人材育成研修等の実施(目標80回/実績101回) ●介護ロボット体験会(15事業所参加)、メンタルケア相談(55件)を実施の実施 ●介護職員への家賃支援(18法人41人)を実施 	1,268,886	490,910	4	P43

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
14	10402020	介護サービスの基盤整備事業	補助・助成金	多様な手法により、特別養護老人ホーム等の整備や地域密着型サービスの充実などの、地域居住の実現に向けた介護サービス基盤の整備を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●特別養護老人ホームの整備(累計・目標5,281床/実績5,208床) ●介護老人保健施設の整備(累計・実績2,281名) ●介護医療院の整備(累計・実績0名) ●介護付有料老人ホームの整備(累計・目標7,764人/実績7,759名) ●認知症高齢者グループホームの整備(累計・目標271ユニット/実績262ユニット) ●(看護)小規模多機能型居宅介護事業所の整備(実績5か所(累計67カ所)) ●定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所の整備(実績2か所(累計26カ所)) ●介護サービスの質を確保するための監査指導の実施 	3,288,389	2,474,913	4	P45
15	10402040	介護保険事業	その他	介護を要する状態になっても、利用者自身の選択に基づく介護サービスの利用により、できる限り自宅で自立した日常生活が営めるように、必要な介護サービスを総合的かつ一体的に提供します。	<ul style="list-style-type: none"> ●要介護・要支援認定者に対する必要な保健医療サービス及び福祉サービスの提供 ●国民健康保険料・後期高齢者医療保険料との一体的な取組による保険料収納対策の実施(現年度収納率目標99.47%/実績99.58%) ●「第8期介護保険事業計画」に基づく取組の実施 	102,702,893	98,791,340	3	P48
16	10402050	かわさき健幸福寿プロジェクト	その他	要介護度等の改善・維持を図った介護サービス事業所及びサービス利用者、インセンティブを付与することで、安心して介護サービスを利用できるしくみづくりをめざします。	<ul style="list-style-type: none"> ●要介護度の改善・維持の推進に向けたプロジェクトの実施(目標320事業所及び405人参加/実績301事業所及び437人参加) ●参加事業所・参加者に対する表彰式(インセンティブ付与)の開催 ●事例検討・講演会の開催(目標30人/実績37人) ●取組事例発表会の開催(目標1回/実績1回) 	32,621	26,543	3	P50
17	10402070	高齢者生活支援サービス事業	その他	ひとり暮らし高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、支援に取り組むとともに、高齢者の生活を支える介護保険外のサービスの提供や日常生活用具の給付等を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ●緊急通報システムの利用促進(1,709人利用) ●ひとり暮らし等高齢者実態調査の実施(8,760人調査) ●終活支援を補助事業として実施 	325,446	328,756	3	P54
18	10403010	高齢者外出支援事業	補助・助成金	高齢者の外出を支援することにより、高齢者の社会参加を促進します。また、時代に即した持続可能な制度構築のための取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●高齢者特別乗車証明書の交付 ●令和4年10月にICTを導入 ●道路交通法上の手続きに係る福祉有償運送事業者に対する支援の実施 	2,992,213	2,638,489	3	P72
19	10403020	高齢者就労支援事業	補助・助成金	希望する高齢者の就業の機会を確保することにより、生きがいづくりと社会参加を促進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●高齢者の就業の場の確保に向けたシルバー人材センターの運営支援の実施(登録者数目標6,540人/実績6,309人・受注件数目標8,500件/実績5,349件) 	134,468	134,969	4	P74
20	10403030	生涯現役対策事業	その他	高齢者が地域で生き生きとした生活を送ることができるよう、生きがいづくりを支援します。	<ul style="list-style-type: none"> ●講演会(目標2回/実績2回)、シニア向け講座(目標7回/実績7回)、情報誌の発行(目標4回/実績4回) ●全国健康福祉祭(ねんりんピック)神奈川大会への選手派遣(目標26種目約300名/実績29種目301名) ●敬老祝品の贈呈及び市長敬老訪問(挨拶状及びお菓子の贈呈)の実施 	599,503	549,848	3	P76
21	10403040	いこいの家・いきいきセンターの運営	施設の管理・運営	高齢者が地域活動に積極的に参加する場を提供するとともに、介護予防の拠点として高齢者の健康増進を図るため、いこいの家及びいきいきセンターを適切に運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●指定管理者によるいこいの家及びいきいきセンター(55館)の運営(利用者数目標867,000人/実績524,357人) ●施設の老朽化対策に係る補修工事(4か所)及び長寿命化予防保全工事(2か所)の実施 ●中原いきいきセンター、大師いこいの家及び田島いこいの家の移転に向けた協議の実施 ●多世代交流をはじめとした地域交流のための連携事業の実施(55館) 	947,604	882,784	4	P78

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
22	10404010	障害福祉サービスの 基盤整備事業	その他	障害者の地域における生活の場や、 日中活動の場を確保するため、障害 者通所事業所等の整備を進めます。	●生活介護事業所の整備(累計・目標81か所/ 実績84か所) ●高齢者・障害児者福祉施設再編整備基本計 画・第1次実施計画に基づく取組の推進	1,180,341	753,550	3	P80
23	10404020	障害者日常生活支援 事業	その他	障害者の地域生活を支えるため、障 害福祉サービスを提供します。	●グループホームの利用者数(目標1,493人/ 実績1,636人) ●精神障害者の地域移行に向けた関係支援 機関を対象とする協議会の開催(目標6回/実績 6回) ●業務継続計画(BCP)作成支援のため研修を 実施	10,385,327	11,086,209	3	P82
24	10404030	障害児施設事業	その他	障害児の地域生活や施設における日 常生活を支えるため、障害(児)福祉 サービスを提供します。	●障害児の地域生活等を支えるための障害 (児)福祉サービス費や医療費等の給付 ●川崎市医療的ケア児連絡調整会議の開催 (目標2回/実績2回) ●主に重症心身障害児等を受け入れる日中活 動支援事業所等の開設(目標2か所拡充/実績 2か所開設(多機能型)、1か所定員増) ●放課後等デイサービスガイドラインに基づ く適切な事業所指導の実施。 ●指定障害児相談支援事業所の拡充(累計・ 目標53か所/実績54か所)	9,049,270	8,940,042	3	P84
25	10404040	障害者福祉用具等支 給・貸与事業	その他	障害者等の身体機能を補完または代 替している補装具の購入・修理のた めの費用の支給や、障害者等の社会 参加を促進するための日常生活用具 の給付を行います。	●法令や国通知に基づく補装具の給付 ●障害者等の社会参加を促進するための日常 生活用具の給付(35,255件)	626,904	623,711	3	P86
26	10404060	地域療育センター等 の運営	その他	障害やその疑いがある子ども及びそ の保護者等に対して、適切な相談・支 援を提供するための体制を構築しま す。	●地域療育センターの運営による専門的かつ 総合的な療育及び相談支援の実施(目標4か 所/実績4か所) ●地域療育センターによる保育所・学校等への 訪問支援(技術的な助言及び情報提供)の実 施(目標800回/実績1,063回) ●指定管理者制度の適正な運用及び事業者 に対する助言・指導による適切な支援の提供 ●平成28年度に起きた短期入所児童死亡事故 の検証に係る有識者会議の開催(10回) ●子ども発達・相談センターの整備・運営(4か 所)と、相談者への支援方針の交付(目標1区 月あたり15件以上/実績17件)	1,728,212	1,727,540	3	P90
27	10404100	障害者支援制度実施 事業	その他	障害福祉サービス事業所等が適正な サービスの提供及び事業所を運営し ていくため、事業所の指定や指導・監 査を実施します。	●共同生活援助事業所の新規指定(目標100 床/実績105床) ●障害福祉サービス全体における事業所の実 地指導・監査の実施(目標120件/実績6件) ●全事業所を対象に集団指導を実施 ●事業所へ抗原検査キットやマスク、手袋を配 布	292,831	283,920	4	P94
28	10405010	障害者就労支援事業	その他	一般企業への就労を希望する方への 就労支援や、企業への雇用支援、障 害福祉サービス事業所等の工賃向上 に取り組むことで、障害者の特性に応 じた就労を推進します。	●市内就労移行支援事業所及び就労援助セン ターを中心とした就労支援の実施(一般就労移 行者数目標296人、実績328人) ●障害者雇用促進ネットワーク会議の開催(目 標1回/実績5回) ●市内障害者支援団体等との協同による自主 製品販売会の開催(目標3回/実績5回)	228,499	211,829	2	P100
29	10405020	障害者社会参加促進 事業	その他	障害者の自立と社会参加を促進する ため、障害者週間記念事業や障害者 スポーツの普及・啓発に向け、活動の 場の充実や情報の提供等に取り組ま す。	●障害者社会参加推進協議会の実施(目標2 回/実績2回) ●障害者週間記念のつどいの開催(目標1回/ 実績1回) ●障害者作品展の開催(目標1回/実績1回) ●障害者の自立と社会参加を促進する生活訓 練等事業の実施(目標3,500人/実績1,907人) ⑤心のバリアフリーの理念を踏まえた障害者支 援を実施(ヘルプマーク配布数・実績6,702個)	89,510	87,696	3	P102
30	10405030	障害者の移手段の 確保対策事業	補助・助 成金	バス乗車券・重度障害者福祉タクシー 利用券交付事業等を実施し、外出時 の移手段を確保します。	●バス乗車券(ふれあいフリーパス)の交付(目 標19,000人/実績19,546人) ●重度障害者福祉タクシー利用券の交付((目 標12,500人/実績12,796人) ●全身性障害など、移動困難な方等に対する 福祉キャブ(リフト・ストレッチャー付き福祉車両) の運行(目標5,000件/実績5,196件)	1,315,002	1,219,174	3	P104

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
31	10405040	ひきこもり地域支援事業	その他	広くひきこもり状態にある方や家族からの相談に対し、「ひきこもり地域支援センター」が関係機関との支援ネットワークを構築しながら適切な支援機関へつなぐ相談支援に取り組みます。	●ひきこもり地域支援センターにおける相談支援の実施(1,635件) ●分野横断的な25の相談機関が参画したひきこもり支援ネットワーク会議の開催(2回) ●講演会(目標1回、実績1回)、研修(目標1回、実績1回)の実施	58,133	58,143	3	P106
32	10407010	がん検診等事業	その他	健康増進法や国の指針等に基づき、がん検診等を適切に実施します。	●国の指針等に基づくがん検診等の継続実施 ●コールセンター及び台帳システムの活用による未受診者・精密検査未受診者への受診勧奨の実施 ●包括協定の締結企業等と連携した普及啓発の実施	2,255,117	2,230,038	3	P120
33	10407020	生活習慣病対策事業	その他	生活習慣病に対する正しい知識の普及と生活習慣の改善を支援し、市民の健康づくりと生活の質の向上を図ります。	●地域関係団体や職域保健関係機関等との連携による「かわさき健康チャレンジ」の実施 ●各種健康保険組合や労働安全衛生協会等と連携したオンライン講習会の開催(2回) ●生活習慣改善に関する市民向け啓発の実施 ●生活習慣病重症化予防事業の実施(40代の国保被保険者の糖尿病治療者割合目標3%/実績3.3%)	7,130	6,108	3	P122
34	10407030	健康づくり事業	参加・協働の場	市民が主体的に健康づくりに取り組めるよう、「かわさき健康づくり21」に基づく取組を推進します。	●市民の健康づくりの取組に対してインセンティブを提供する「かわさき健康チャレンジ」の実施 ●「お口の健康フェア」の開催 ●若い世代の口腔保健の向上と健康づくりの動機づけを目的とした「歯っぴーファミリー健診」の実施(受診率目標30%/実績17.31%)	141,691	116,496	3	P124
35	10407040	食育推進事業	参加・協働の場	市民が健全な食生活を実践できるよう、「食育推進計画」に基づき食育の取組を推進します。	●各区役所における食生活改善推進員養成教室の実施(養成開始時からの総養成教員目標4,350人/実績4,400人) ●食育月間(6月)及び食生活改善普及運動(9月)の食育の日(各19日)に合わせた街頭啓発キャンペーン、区役所での普及啓発の実施	3,768	3,155	3	P126
36	10407050	国民健康保険特定健康診査等事業	その他	被保険者の生活習慣病を予防するため、「特定健康診査等実施計画」等に基づく取組を推進します。	●「第3期特定健康診査等実施計画」に基づく、新たな勧奨手法による受診勧奨や特定保健指導の利用勧奨等の実施(国保被保険者の特定健康診査実施率目標34%/実績28%(令和5年6月末時点)、特定保健指導実施率目標12%/実績4.1%(令和5年6月末時点)) ●コールセンターの運用による被保険者等からの問合せ対応 ●生活習慣病重症化予防事業の実施	710,518	649,458	4	P128
37	10407070	後期高齢者健診事業	その他	高齢者の医療の確保に関する法律に基づき、後期高齢者医療制度加入者に対して健康診査を実施します。	●後期高齢者健康診査の実施(受診率目標32%/実績28.54%) ●糖尿病性腎症重症化予防事業の実施	559,461	491,179	4	P132
38	10407125	成人ぜん息患者医療費助成事業	補助・助成金	成人の気管支ぜん息患者に係る医療費の一部を助成することにより、健康の回復と福祉の増進を図ります。	●成人ぜん息患者医療費助成事業の実施(9,161件) ●「アレルギー疾患対策推進方針(案)」を踏まえ、今後の方向性として制度廃止等とする見直し(案)をとりまとめ ●本市における今後のアレルギー疾患対策の方向性として、「アレルギー疾患対策推進方針(案)」のとりまとめ	242,976	280,464	3	P142
39	10501010	国民健康保険事業	その他	国民健康保険事業を安定的に運営します。	●国民健康保険事業の安定的な運営 ●特定健康診査等の実施やレセプト点検等による医療費適正化の推進(財政効果額目標545百万円/実績575百万円) ●被保険者資格の適用適正化の推進 ●神奈川県国民健康保険運営方針や国民健康保険財政運営の都道府県単位化に対応した事業の実施 ●出産育児一時金の増額に向けた取組の実施	120,527,081	120,842,564	3	P148

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
40	10501020	国民健康保険料等収納業務	その他	国民健康保険料の滞納整理を強化し、収入を確保するとともに、収入未済額の縮減を推進します。	●口座振替勧奨を行うため、コールセンターによる架電に加え、訪問徴収員を活用した勧奨チラシの配布などの新規の取組を実施(現年度分収入率目標95.05%/実績94.95%、滞納繰越分収入率目標43.26%/実績41.89%) ●給与などの継続債権の差押強化や全市横断的な搜索の実施による効果的な収納業務の推進	212,734	181,650	4	P150
41	10501030	後期高齢者医療事業	その他	75歳以上の高齢者等に対し、広域連合による独立した医療制度等を実施します。	●後期高齢者医療事業の安定的な運営 ●75歳年齢到達の新規加入者に対する口座振替勧奨、未納対策として電話催告など、実施計画に基づく収納対策の実施(現年度分収入率目標99.63%/実績99.59%、滞納繰越分収入率目標60.62%/実績53.47%)	29,635,216	28,403,714	4	P152
42	10501040	障害者等医療費支給事業	補助・助成金	医療費の一部を助成し、重度障害者の保健の向上及び福祉の増進を推進します。	●重度障害者医療費助成制度の実施(受給者数19,538人) ●持続可能で安定的な事業運営に向けた重度障害者医療費助成制度のあり方の検討	8,788,105	8,725,527	3	P154
43	10502010	生活保護自立支援対策事業	その他	生活保護受給者への就労支援や生活保護受給世帯等の小・中学生への学習支援等により、自立に向けた取組を推進します。	●自立支援相談員事業、総合就職サポート事業、若者就労・生活自立支援事業等の各種就労支援事業の実施 ●生活保護受給世帯の子どもに対する学習支援事業の実施(高校等進学率目標100%/実績100%)	373,736	354,282	3	P160
44	10502020	生活保護業務	その他	経済的に困難な状況にある人に健康で文化的な最低限度の生活を保障するため、生活保護業務を適正に実施します。	●福祉事務所との連携による自立支援の実施(就労支援等により生活保護廃止となった世帯目標650世帯/実績703世帯) ●転居を必要とする被保護者に対する転居支援の実施(転居実績目標180人/実績323人) ●年金受給に向けた支援の実施(効果額実績270,000千円/実績337,581千円) ●市医師会・薬剤師会と連携した後発医薬品使用促進の取組(使用率目標80%/実績91.4%)	58,409,770	55,868,672	3	P162
45	10502030	生活困窮者自立支援事業	その他	生活保護に至る前に、生活困窮者が社会的・経済的に自立できるよう、就労・生活の支援を行います。	●生活自立・仕事相談センター(だいJOBセンター)の運営による相談支援・就労支援等の実施(新規相談者数目標1,500人/実績1,504人、就職率目標75%/実績63%、だいJOBセンターの支援を通じて状況が改善した割合目標73.5%/実績89%)	596,758	383,081	3	P164
46	10502060	明るい町づくり対策	その他	ホームレス自立支援施設を運営するとともに、関係機関、市民団体等と連携してホームレスの自立支援を推進します。	●ホームレスを対象とした巡回相談の実施(訪問延べ人数4,588人) ●生活困窮者・ホームレス自立支援センターの運営によるホームレス等の自立支援の実施 ●住まいの確保を優先し、訪問による重点的な相談支援を行う「ホームレス訪問型自立支援住宅事業」の実施 ●自立支援センター退所者を対象にアフターケア事業の実施	405,279	377,665	3	P170
47	10601010	地域医療対策事業	その他	地域医療審議会において地域医療に関する重要事項を調査審議するとともに、将来において不足する病床機能の確保及び医療機関相互の機能分担と連携を図るなど、地域医療の充実に取り組みます。	●地域医療審議会の開催(目標3回/実績3回) ●地域医療構想調整会議の開催(目標3回/実績3回)	7,005	5,212	3	P176
48	10601020	災害時医療救護対策事業	その他	災害発生時に、迅速かつ適切な医療救護活動を行えるよう、災害時の医療体制の整備に取り組みます。	●新型コロナウイルス感染症の感染拡大への医療対応として「川崎市医療調整本部」を設置し、常時のニーズとリソースの把握及び入院搬送調整等を実施 ●川崎DMAT隊員養成研修の開催(目標1回/実績1回)	38,160	33,399	3	P178

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
49	10601030	救急医療体制確保対策事業	補助・助成金	救急医療ニーズに対応した小児救急や周産期救急等の救急医療体制を確保するとともに、安定した運営を支援します。	●小児急病センター、総合(地域)周産期母子医療センター、救命救急センター、休日急患診療所等に対する運営支援の実施 ●年末年始等急患歯科診療事業に対する運営支援の実施(受診者数目標391人/実績451人) ●救急医療情報システム「かわさきのお医者さん」の運営(アクセス件数105,699件) ●救急医療情報センターの運営(オペレーター受信件数目標53,948件/実績60,778人)	1,092,055	1,152,429	3	P180
50	10601040	医務・業務事業	許認可等	医療機関、薬局等の立入検査、監視、指導等を行うとともに、医療安全相談センターにおける苦情・相談に適切に対応します。	●病院及び有床診療所等への立入検査の実施(目標39回/実績39回) ●医療安全相談センターの運営 ●医療法等に係る許可事務及び事前相談の実施 ●薬局等に対する監視指導及び苦情・相談対応の実施 ●毒物及び劇物取締法関連施設に対する監視指導の実施(目標150回/実績179回)	14,876	13,482	3	P182
51	10601050	看護師確保対策事業	補助・助成金	看護職員の充足対策として、市内医療施設等への確保・定着、潜在看護職員の再就業支援及び資質の高い看護人材の新規養成を図ります。	●看護師養成施設の運営支援の実施(目標2施設/実績2施設) ●看護師等修学資金の貸与(目標40人/実績40人) ●病院内保育所の運営支援の実施(目標17施設/実績16施設)	69,590	66,144	3	P184
52	10601090	市立看護大学の管理運営	その他	看護実践能力を有する質の高い看護師及び地域社会に貢献できる看護師の育成を進め、医療人材の確保を図ります。	●オープンキャンパスの実施 ●市内の医療機関への看護人材の供給(市内医療機関への就職率目標71.8%/実績67.7%) ●医療・看護の高度化等に対応するための教育・研究活動の実施	308,715	277,964	3	P186
53	10603010	予防接種事業	その他	感染症の発生及びまん延を予防するため、予防接種法に基づく予防接種を実施します。	●予防接種の接種率の維持・向上に向けた各種広報・個別通知等の実施(第1期麻しん・風しん混合ワクチン接種率目標98.6%/実績99.1%、第2期麻しん・風しん混合ワクチン接種率目標95%/実績93.6%) ●新型コロナウイルス感染症のまん延防止のためのワクチン接種の推進	15,678,535	18,426,415	3	P190
54	10603020	感染症対策事業	その他	感染症の発生及びまん延を予防するため、新型コロナウイルス感染症をはじめとする新型インフルエンザ等感染症対策の推進及び市民等への普及啓発を実施します。	●新型コロナウイルス感染症に関する情報発信、医療体制の整備、各種相談窓口の設置及び必要資器材の配備等の実施 ●川崎市医師会等と連携した新型コロナウイルス感染症対応の実施 ●社会福祉施設へのクラスター対応として、衛生教育の実施(目標40回/実績82回) ●感染症の発生動向の迅速な把握及び市民や関係団体への速やかな情報還元	5,511,003	6,911,374	3	P192
55	10603030	食品安全推進事業	許認可等	飲食に起因する健康被害の発生防止を図ります。	●「食品衛生監視指導計画」に基づく食品関係営業施設の監視指導の実施(監視指導実施率目標100%/実績89.5%) ●HACCP(ハサップ)に沿った衛生管理の導入支援と導入状況の確認の実施(確認指導実施施設目標1,400施設/実績1,743施設) ●食品関連事業者等に対する食品表示法の周知及び適正確保に向けた相談対応等の実施	79,851	57,924	3	P194
56	10603040	公衆衛生等に関する試験検査等業務	その他	公衆衛生等に関する迅速・適正な試験検査を行うとともに、調査研究、研修指導及び公衆衛生情報の収集・解析・提供を推進します。	●公衆衛生等に関する試験検査の実施(理化学検査:665件、微生物検査:17,275件(うち新型コロナウイルス検査10,569件)) ●公衆衛生に関する調査研究の実施(成果の評価、公表34題) ●医療機関や保健所等と連携した、疑似症サーベイランスの運用や新型コロナウイルス感染症への対応	545,159	428,630	3	P196
57	10603050	動物愛護管理事業	公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等	動物愛護と適正飼養の普及啓発を図り、人と動物が共生する社会の実現に取り組みます。	●動物愛護フェアの実施 ●小・中学生対象の動物愛護教室「いのち・MIRAI教室」(目標64回/実績64回)、市民公開講座(目標3回/実績2回)の実施 ●予約制の個別譲渡相談を実施(実績160頭) ●SNSで動物愛護や譲渡情報を発信 ●ペットの災害対策として、初動情報伝達訓練や普及啓発の実施	160,491	154,819	4	P199

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
58	10603060	環境衛生事業	許認可等	環境衛生関係施設の監視指導や自主管理の推進に取り組むとともに、地域包括ケアシステムを推進するために、衛生的な住まい方に関する支援を実施し、健康で快適な生活環境を確保します。	<ul style="list-style-type: none"> ●「環境衛生・水道衛生監視指導計画」に基づく監視指導等の実施(監視指導率目標100%/実績73.4%)、文書等による啓発指導の実施(監視率換算52.2%) ●衛生的な住環境の確保に向けた講習会の実施(目標151回/実績116回) ●環境衛生関係施設事業者・管理者の適正な自主管理のための科学的根拠に基づく指導の実施(衛生講習会4回、うち書面開催1回) ●啓発冊子概要版の作成・配布 ●地域包括ケアシステムポータルサイト等を活用した市民への普及啓発の実施 	12,094	8,770	4	P201
59	10603070	葬祭場管理運営事業	施設の管理・運営	人口の増加や年齢構成の変化により年々増加する火葬需要の増加に対し、利便的かつ安定的な葬祭場運営を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ●葬祭場の運営(火葬受入れ:各斎苑最大24件/日) ●夏場、冬場の友引日の開苑(各斎苑において、夏期8月～9月)は2回、冬期(12月～2月)は6回の実施) 	863,604	936,156	3	P203

主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和4年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示ししたものです。

一覧の見方は次のとおりです。

令和4年度の主な事務事業の評価結果一覧(総務企画局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料掲載頁	
						予算額	決算額 (見込)			
1	10101070	本庁舎等運営事業	その他	本庁舎等について災害対策活動の中枢拠点としての耐震性能を確保するため、建替えの取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●新本庁舎超高層棟新築工事及び復興新築工事の推進(完成予定だったところ、出来高ペースで92.9%の進捗。新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、新本庁舎の完成時期を令和5年度に延期) ●第2庁舎解体・跡地広場整備の設計完了、工事の契約手続着手 	34,141,026	14,553,298	4	P●●	①「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を掲載
2	40205010	地域情報化推進事業	その他	市民生活の更なる利便性の向上や地域経済の活性化を図るため、かわさきWi-Fiの運用を行うとともに、地域情報の効果的な発信を図ります。公共データを市民サービスやビジネスにつなげるため、オープンデータの公開を進め、その効果的な利活用を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●「イベントアプリ」のサービス提供(民間事業者等登録数:目標350団体、実績354団体) ●川崎市LINE公式アカウントやかわさきアプリを活用した情報発信(市LINE公式アカウント友だち登録者数:目標40,000人、実績43,437人) ●更なるオープンデータの公開(公開データセット数:目標350件、実績378件)(公開データの月平均ダウンロード数:目標6,250件、実績4,827件) 	20,567	32,820	3	P●●	②市民サービス等の分類を記載 ※分類区分 ○施設の管理・運営 ○補助・助成金 ○イベント等 ○表彰・顕彰・認定 ○参加・協働の場 ○公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等 ○許認可等 ○出版物等 ○その他
3	40205020	行政情報化推進事業	その他	「川崎市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進プラン」に基づく情報化関連施策の進捗管理を進めるとともに、マイナンバー制度の効率的・効果的な運用を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●他の自治体等とのマイナンバーによる情報連携の安定的かつ円滑な運用 ●区役所・支所へのマイナポイント支援窓口の設置及び健康保険証利用の登録作業の実施(マイナポイント申込等の支援件数:目標60,000件、実績102,009件) ●川崎市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進プランに基づく取組の進捗管理の実施 	209,810	153,732	3	P●●	③事務事業の概要を記載
4	40205030	デジタル化推進事業	その他	スマートフォンなどから24時間申請可能な電子申請システムの構築・運用や、市民ニーズが高い施設・窓口等でのキャッシュレス決済の導入を推進するなど、デジタル技術を活かして利便性の高い行政サービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> ●ワークスタイル変革に向けたテレワークパソコンの追加導入(導入数:1,310台) ●新本庁舎における柔軟な働き方の実現に向けた無線LAN環境の整備 ●NPO法人と連携したスマホ教室等の実施(実施回数:28回) 	209,115	154,753	3	P●●	④令和4年度に実施した主な取組の実績を定量的な数字を含めて記載
5	40901005	市制100周年記念事業	参加・協働の場	本市が、令和6(2024)年に市制施行100周年を迎えることから、本市のさまざまな魅力、ポテンシャルを市内外にアピールする機会と捉え、各種事業や情報発信等を展開します。	<ul style="list-style-type: none"> ●旧電子申請システムの安定的な運用及び新電子申請システム「オンライン手続かわさき(e-KAWASAKI)」の一部稼働開始(電子申請システムの利用件数:目標400,000件、実績450,379件) ●「オンライン手続かわさき(e-KAWASAKI)」等を活用した行政手続の原則オンライン化(電子申請可能な手続のオンライン化率:目標100%、実績100%) ●キャッシュレス決済可能な窓口等の拡大による利便性の向上(施設・窓口数:目標51、実績51、決済比率:目標10%、実績10.5%) 	24,772	27,238	3	P●●	⑤令和4年度の予算額及び決算額(見込)を記載
6	40901010	シティプロモーション推進事業	その他	戦略的な情報発信等により、市民のシビックプライドの醸成及び対外的な都市イメージの向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●「シティプロモーション戦略プラン」に基づく下記の各取組推進の結果、シビックプライド指標「愛着」は目標6.6に対し結果5.5、「誇り」は目標5.6に対し結果4.9と、いずれも目標を下回った。 ●PR事業者の活用、メディアミックスによる魅力発信 ●Twitterや動画等を活用した情報発信 ●民間企業等との連携によるプロモーションの推進 ●インフルエンサーと連携した「かわさきスペシャルサポーター」による若年層を対象にした情報発信 ●川崎市ブランドメッセージのQIGA端末教材の制作・公開 	33,003	26,808	4	P●●	⑥事務事業の達成度を記載 ※達成状況区分 1. 目標を大きく上回って達成 2. 目標を上回って達成 3. 目標をほぼ達成 4. 目標を下回った 5. 目標を大きく下回った
7	40901020	国際交流推進事業	イベント等	海外からの視察受入れや(公財)国際交流協会との連携により、行政だけでなく市民による国際交流を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●ウーロンゴン市との交流について、川崎ジュニア文化賞実行委員会と連携し、大賞受賞者と、ウーロンゴン市長及びウーロンゴン市の児童とのオンライン交流会を実施 ●富川市長をはじめとした訪問団の川崎市長らへの表敬訪問の受入 ●ザルツブルク市及びびりューベック市との友好都市提携30周年を記念し、市内で周年記念コンサートや宮前図書館と連携した企画展、各区役所コンサートと連携した取組、川崎市とザルツブルク市の小学生の合唱及びメッセージの動画交換等を実施 	37,774	24,269	3	P●●	⑦参考資料における当該事務事業の評価シートの掲載ページを記載