

【所管事務の調査（報告）】

「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価  
結果について（上下水道局に関する部分）

資料 1 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業  
評価結果について（上下水道局）

資料 2 令和4年度の主な事務事業の評価結果一覧（上下水道局）

参考資料 令和4年度事務事業評価シート（上下水道局）

資料 3 上下水道局環境計画（2022～2025）に基づく令和4（2022）  
年度取組結果

上下水道局

## 「川崎市総合計画」第3期実施計画・ 令和4年度事務事業評価結果について（上下水道局）

### 1 趣旨

「川崎市総合計画」第3期実施計画における、上下水道局の令和4年度の事務事業評価結果を取りまとめました。

### 2 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果（概要）

「川崎市総合計画」第3期実施計画に基づく施策に位置付けられた事務事業のうち、上下水道局が所管する事務事業は18事業あり、いずれの事業も目標をほぼ達成しました。（表1）。

表1 施策に位置付けられた事務事業の達成状況区分別 事業数と構成比（上下水道局）

達成状況区分		内容	事業数	構成比(%)
1	目標を大きく上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した期日よりも相当早く達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに大きく貢献した。</li> <li>・目標に明記した内容よりも相当高い水準であった。</li> <li>・目標に明記した数値を大きく上回った。</li> </ul>	0	0.0%
2	目標を上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した期日よりも早めに達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに貢献した。</li> <li>・目標に明記した期日どおり達成し、明記した内容よりも高い水準であった。</li> <li>・目標に明記した数値を上回った。</li> </ul>	0	0.0%
3	目標をほぼ達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した期日、内容どおりに達成した。</li> <li>・途中で多少の遅れはあったものの、最終期限には間に合う形で、目標に明記した内容どおりに達成した。</li> <li>・目標に明記した数値とほぼ同じであった。</li> <li>・おおむね適正に処理し業務遂行に支障がなかった。</li> </ul>	18	100.0%
4	目標を下回った	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した内容は達成したが、期日が遅れた。</li> <li>・目標に明記した期日どおりであったが、明記した内容に満たない水準であった。</li> <li>・目標に明記した数値を下回った。</li> <li>・所定の期日に間に合わないなど、業務を適正に処理できなかった。</li> </ul>	0	0.0%
5	目標を大きく下回った	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した期日よりも遅れ、明記した内容に満たない水準であった。</li> <li>・目標に明記した数値を大きく下回った。</li> </ul>	0	0.0%
合計			18	100.0%

## 令和4年度の主な事務事業の評価結果一覧(上下水道局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
1	10301010	主要施設の更新・耐震化事業	施設の管理・運営	配水池・配水塔など主要な水道施設の耐震化や災害時の水道水の確保を目的とした緊急遮断弁の整備等を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●長沢浄水場排水処理施設の更新・耐震化の推進</li> <li>●黒川高区配水池の耐震化完了、千代ヶ丘配水塔2号塔の耐震化の推進(配水池・配水塔の耐震化率 目標:100.0% 実績:99.1%) (災害時の確保水量 目標:16.5万m3以上 実績:16.5万m3)</li> </ul>	3,336,773	1,562,110	3	P2
2	10301020	送・配水管の更新・耐震化事業	施設の管理・運営	老朽化した送・配水管や重要な管路の計画的な更新・耐震化を実施するほか、事故等に備えた管路の整備を実施します。また、緊急給水拠点の整備や利便性向上の取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●老朽化した配水本管の更新及び連絡送水管の整備の推進</li> <li>●重要な管路の耐震化を推進</li> <li>●開設不要型緊急給水拠点を、市内小中学校及び配水池・配水塔に整備(市立小中学校等への開設不要型緊急給水拠点整備か所数 目標:29か所 実績:31か所)</li> <li>●当該事業の取組のうち、重要な管路の耐震化率は、関係機関等との調整に時間を要し、完成年度が次年度以降となる工事があることから、目標値を下回ったが、管路の耐震化率及び開設不要型緊急給水拠点の整備率は、目標値を上回り、全体としては、概ね順調に推移(重要な管路の耐震化率 目標:100.0% 実績:97.9% 管路の耐震化率 目標:40.1% 実績:40.8% 開設不要型緊急給水拠点の整備率 目標:84.0% 実績:85.1%)</li> </ul>	13,692,404	11,989,388	3	P4
3	10301030	給水管の更新事業	施設の管理・運営	漏水の主な原因となっている老朽給水管を更新するとともに、輻輳する老朽給水管の解消を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●老朽給水管の更新の推進</li> <li>●配水管の更新による輻輳する老朽給水管の解消(輻輳老朽給水管対策管路整備延長 目標:3.0km 実績:3.2km)</li> </ul>	1,636,307	1,502,120	3	P7
4	10301040	水道水質の管理業務	その他	良質で安全な水道水をご家庭に届けるため、水源から給水栓までの徹底した水質管理や塩素臭の少ないおいしい水の供給に向けた取組を継続して実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「水安全計画」の運用による水源から給水栓までの徹底した水質管理(水道水質基準の適合率 目標:100% 実績:100%)</li> <li>●「水道GLP」の認定を更新し、「水質検査計画」に基づいた水質検査の実施と結果の公表</li> <li>●残留塩素を適切に管理し、監視体制の改善に向けて水質自動測定装置の一部移設の実施(平均残留塩素濃度 目標:0.3~0.5mg/L 実績:0.48mg/L)</li> </ul>	128,598	101,524	3	P9
5	10301050	工業用水道施設の整備事業	施設の管理・運営	浄水場など主要な工業用水道施設の耐震化・浸水対策を実施するとともに、将来の需要動向を踏まえ、施設・管路の更新に向けた検討を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●老朽化した管路の更新の推進</li> <li>●長沢浄水場排水処理施設の更新・耐震化の推進</li> <li>●送水管路の更新に向けて、浄水場間等を結ぶ連絡管の設計業務の推進</li> <li>●稲田取水所等の浸水対策工事の推進</li> <li>●需要動向を踏まえた施設・管路の将来構想の策定に向けて、川崎市上下水道事業経営審議委員会へ諮問し、答申を受領</li> </ul>	1,657,873	789,365	3	P11
6	10302010	下水道の管きよ・施設の地震対策事業	施設の管理・運営	避難所や重要な医療機関等と水処理センターとを結ぶ下水管きよなどの重要な下水管きよや水処理センター・ポンプ場の耐震化などを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●川崎駅以北の地域の重要な下水管きよの耐震化の推進については、約4.7km実施し、これまでに、約14.3kmの耐震化が完了(重要な管きよの耐震化率(市内全域) 目標:87.7% 実績:87.7%)、(重要な管きよの耐震化率(川崎駅以北の地域) 目標:14.3% 実績:14.3%)、(避難所や重要な医療機関と水処理センターとを結ぶ重要な管きよの耐震化率 目標:71.9% 実績:71.9%)</li> <li>●水処理センター・ポンプ場の耐震化の推進については、汚水揚水機能の確保に向けた取組として、麻生水処理センターにおいて耐震診断を実施し、耐震性能が確保されていることを確認。また、消毒機能確保に向けた取組として入江崎水処理センターにおいて工事を推進</li> <li>●汚泥圧送管の地震対策の推進については、麻生水処理センターから等々力水処理センターまでの約1.0kmを実施し、これまでに、約15.1kmの耐震化が完了</li> </ul>	3,996,169	3,947,642	3	P20

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
7	10302020	浸水対策事業	施設の 管理・運 営	浸水リスクの高い重点化地区において、既存施設の更なる活用等の浸水対策を推進するほか、令和元年東日本台風による浸水被害を踏まえた対策などを推進します。また、外水氾濫等の発生時における下水道施設の機能確保に向けた対策を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●重点化地区における雨水管きよなどの整備の推進については、三沢川地区(菅北浦地区)、土橋地区で令和4年度に実施予定の浸水対策工事を計画どおり推進したが、過年度からの三沢川地区(菅・菅稲田堤地区)における令和元年東日本台風で記録した河川水位を踏まえた対策手法の見直しにより、目標を下回った。また、川崎駅東口周辺地区、京町・渡田地区、大島地区、観音川地区で入江崎統合幹線による一体的な対策の実施に向けた検討及び関係部局との協議を実施(浸水対策実施率(三沢川、土橋、京町・渡田、川崎駅東口周辺、大島、観音川地区) 目標:29.3% 実績:29.0%)</li> <li>●局地的な浸水箇所における対策の推進については、諏訪排水樋管周辺地域において既存仮排水所のポンプ能力の増強工事を完了するとともに、山王排水樋管周辺地域においてパイパス管の布設工事を推進。また、ポンプゲート設備による中期対策の推進に向け、河川管理者との協議を進めたほか、個別の状況確認を踏まえた対策の推進として、千年地区の浸水対策工事を完了(排水樋管周辺地域の浸水対策累計実施数(令和元年東日本台風当日の床上浸水面積に対する解消率(想定)) 目標:6対策(65.2%) 実績:6対策(65.2%)</li> <li>●下水道施設の浸水対策(耐水化)の推進については、江川ポンプ場及び戸手ポンプ場において耐水化を推進(水処理センター・ポンプ場の耐水化率 目標:50.0% 実績:50.0%)</li> </ul>	1,802,146	1,975,438	3	P22
8	10302030	高度処理事業	施設の 管理・運 営	これまでの下水処理に加え、赤潮などの原因となる窒素やリンの排出量を削減できるよう、水処理センターの高度処理化を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●水処理センターの施設整備による更なる高度処理化の推進については、等々力水処理センターにおいて、高度処理化に向けた工事を推進(高度処理普及率 目標:59.3% 実績:59.3%)</li> <li>●既存施設の一部改造や運転管理の工夫による段階的の高度処理の導入に向けた取組の推進については、入江崎水処理センター(東系)において、既存施設を活用した運転管理の工夫による段階的の高度処理を導入するための実証実験を開始</li> </ul>	4,975,000	6,539,973	3	P24
9	10302040	合流式下水道の改善事業	施設の 管理・運 営	合流式下水道による公共用水域の水質汚濁を防止するため、貯留管の整備や遮集幹線の能力増強に向けた整備などを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●合流式下水道の改善の推進については、大師河原ポンプ場の汚水沈砂池などの改築を推進するとともに、令和5年度の完成に向けて六郷遮集幹線の工事を推進(合流式下水道改善率 目標:73.5% 実績:73.5%)</li> </ul>	2,995,988	2,072,170	3	P26
10	10302050	下水道の管きよ・施設の老朽化対策及び未普及解消事業	施設の 管理・運 営	施設の劣化状況を適切に把握し、中長期的な視点を踏まえ、リスクとコストのバランスを考慮しながら最適な下水道の管きよ・施設の再構築や再整備を行い、老朽化対策を進めるとともに、脱炭素化に向けた取組を推進します。また、未普及地域の解消に向けた取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●老朽化した下水管きよの再整備の推進については、管きよ再整備重点地域として位置付けた入江崎処理区及び加瀬処理区の一部において約2.6km実施するとともに、汚泥圧送管の老朽化対策を約3.4km実施(管きよ再整備率(管きよ再整備重点地域) 目標:36.9% 実績:36.9%)</li> <li>●水処理センター・ポンプ場の設備更新や再構築の推進については、京町ポンプ場の設備更新を実施したほか、入江崎総合スラッジセンター、渡田ポンプ場、大師河原ポンプ場において施設の再構築を推進</li> <li>●アセットマネジメントの運用については、アセットマネジメント情報システムにより、下水道施設の維持管理情報等の蓄積・分析を行い、施設の健全度予測やリスク評価に基づく施設の修繕及び改築を実施するなど、取組を推進</li> <li>●温室効果ガス削減の推進については、入江崎総合スラッジセンター1系焼却炉の再構築の推進や、大師河原ポンプ場において、再構築に併せた省エネ機器の導入を実施(温室効果ガス排出量の削減割合(2013年度比) 目標:-22.7% 実績:-22.7%)</li> <li>●未普及地域解消の推進については、登戸地区や南生田地区で下水管きよの整備を推進(下水道処理人口普及率 目標:99.5% 実績:99.5%)</li> </ul>	7,264,687	6,026,449	3	P28
11	40101030	上下水道分野における国際展開推進事業	その他	水関連企業の海外展開支援や上下水道分野の技術協力等を通じて、世界の環境改善への貢献に向けた国際展開を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●かわさき水ビジネスネットワーク会員向けセミナーの開催</li> <li>●海外展開スキームへの応募の取組等を実施</li> <li>●JICAを通じた職員の派遣(長期専門家1名 短期専門家4名)</li> <li>●インドネシア・マカッサル市における技術支援として職員10名を派遣</li> <li>●研修生・視察者の受入れを4件(25名)実施(国際展開活動件数 目標:100件 実績:111件)</li> </ul>	35,410	8,789	3	P38

# 主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和4年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示ししたものです。

一覧の見方は次のとおりです。

## 令和4年度の主な事務事業の評価結果一覧(総務企画局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料掲載頁	
						予算額	決算額 (見込)			
1	10101070	本庁舎等建替事業	その他	本庁舎等について災害対策活動の中枢拠点としての耐震性能を確保するため、建替えの取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●新本庁舎超高層棟新築工事及び復興新築工事の推進(完成予定だったところ、出来高ペースで92.9%の進捗。新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、新本庁舎の完成時期を令和5年度に延期)</li> <li>●第2庁舎解体・跡地広場整備の設計完了、工事の契約手続着手</li> </ul>	34,141,026	14,553,298	4	P●●	①「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を掲載
2	40205010	地域情報化推進事業	その他	市民生活の更なる利便性の向上や地域経済の活性化を図るため、かわさきWi-Fiの運用を行うとともに、地域情報の効果的な発信を図ります。公共データを市民サービスやビジネスにつなげるため、オープンデータの公開を進め、その効果的な利活用を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「イベントアプリ」のサービス提供(民間事業者等登録数: 目標350団体、実績354団体)</li> <li>●川崎市LINE公式アカウントやかわさきアプリを活用した情報発信(市LINE公式アカウント友だち登録者数: 目標40,000人、実績43,437人)</li> <li>●更なるオープンデータの公開(公開データセット数: 目標350件、実績378件)(公開データの月平均ダウンロード数: 目標6,250件、実績4,827件)</li> </ul>	20,567	32,820	3	P●●	②市民サービス等の分類を記載 ※分類区分 ○施設の管理・運営 ○補助・助成金 ○イベント等 ○表彰・顕彰・認定 ○参加・協働の場 ○公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等 ○許認可等 ○出版物等 ○その他
3	40205020	行政情報化推進事業	その他	「川崎市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進プラン」に基づく情報化関連施策の進捗管理を進めるとともに、マイナンバー制度の効率的・効果的な運用を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●他の自治体等とのマイナンバーによる情報連携の安定的かつ円滑な運用</li> <li>●区役所・支所へのマイナポイント支援窓口の設置及び健康保険証利用の登録作業の実施(マイナポイント申込等の支援件数: 目標60,000件、実績102,009件)</li> <li>●川崎市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進プランに基づく取組の進捗管理の実施</li> </ul>	209,810	153,732	3	P●●	③事務事業の概要を記載
4	40205030	デジタル化推進事業	その他	スマートフォンなどから24時間申請可能な電子申請システムの構築・運用や、市民ニーズが高い施設・窓口等でのキャッシュレス決済の導入を推進するなど、デジタル技術を活かして利便性の高い行政サービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ワークスタイル変革に向けたテレワークパソコンの追加導入(導入数: 1,310台)</li> <li>●新本庁舎における柔軟な働き方の実現に向けた無線LAN環境の整備</li> <li>●NPO法人と連携したスマホ教室等の実施(実施回数: 28回)</li> <li>●旧電子申請システムの安定的な運用及び新電子申請システム「オンライン手続かわさき(e-KAWASAKI)」の一部稼働開始(電子申請システムの利用件数: 目標400,000件、実績450,379件)</li> <li>●「オンライン手続かわさき(e-KAWASAKI)」等を活用した行政手続の原則オンライン化(電子申請可能な手続のオンライン化率: 目標100%、実績100%)</li> <li>●キャッシュレス決済可能な窓口等の拡大による利便性の向上(施設・窓口数: 目標51、実績51、決済比率: 目標10%、実績10.5%)</li> </ul>	209,115	154,753	3	P●●	④令和4年度に実施した主な取組の実績を定量的な数字を含めて記載
5	40901005	市制100周年記念事業	参加・協働の場	本市が、令和6(2024)年に市制施行100周年を迎えることから、本市のさまざまな魅力、ポテンシャルを市内外にアピールする機会と捉え、各種事業や情報発信等を展開します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●オール川崎市の推進体制である実行委員会の設立、運営(参画団体数: 目標300に対し実績311)</li> <li>●市制100周年記念事業実施計画の策定</li> <li>●市制100周年の機運醸成のためのPRの実施(PRポスター、クラウドファンディングを活用した白黒写真カラー化、広報紙の発行等)</li> </ul>	24,772	27,238	3	P●●	⑤令和4年度の予算額及び決算額(見込)を記載
6	40901010	シティプロモーション推進事業	その他	戦略的な情報発信等により、市民のシビックプライドの醸成及び対外的な都市イメージの向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「シティプロモーション戦略プラン」に基づく下記の各取組推進の結果、シビックプライド指標「愛着」は目標6.6に対し結果5.5、「誇り」は目標5.6に対し結果4.9と、いずれも目標を下回った。</li> <li>●PR事業者の活用、メディアミックスによる魅力発信</li> <li>●Twitterや動画等を活用した情報発信</li> <li>●民間企業等との連携によるプロモーションの推進</li> <li>●インフルエンサーと連携した「かわさきスペシャルサポーター」による若年層を対象にした情報発信</li> <li>●川崎市ブランドメッセージのQIGA端末教材の制作・公開</li> </ul>	33,003	26,808	4	P●●	⑥事務事業の達成度を記載 ※達成状況区分 1. 目標を大きく上回って達成 2. 目標を上回って達成 3. 目標をほぼ達成 4. 目標を下回った 5. 目標を大きく下回った
7	40901020	国際交流推進事業	イベント等	海外からの視察受入れや(公財)国際交流協会との連携により、行政だけでなく市民による国際交流を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ウーロンゴン市との交流について、川崎ジュニア文化実行委員会と連携し、大賞受賞者と、ウーロンゴン市長及びウーロンゴン市の児童とのオンライン交流会を実施</li> <li>●富川市長をはじめとした訪問団の川崎市長らへの表敬訪問の受入</li> <li>●ザルツブルク市及びびューベック市との友好都市提携30周年を記念し、市内で周年記念コンサートや宮前図書館と連携した企画展、各区役所コンサートと連携した取組、川崎市とザルツブルク市の小学生の合唱及びメッセージの動画交換等を実施</li> </ul>	37,774	24,269	3	P●●	⑦参考資料における当該事務事業の評価シートの掲載ページを記載