

# 環境委員会資料

## 所管事務の調査（報告）

「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果について（交通局に関する部分）

資料1 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果について（交通局）

資料2 令和4年度の事務事業の評価結果一覧（交通局）

参考資料 令和4年度事務事業評価シート（交通局）

令和5年8月25日

交 通 局

# 「川崎市総合計画」第3期実施計画・ 令和4年度事務事業評価結果について（交通局）

## 1 趣旨

「川崎市総合計画」第3期実施計画における、交通局の令和4年度の事務事業評価結果を取りまとめました。

## 2 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果（概要）

「川崎市総合計画」第3期実施計画に基づく施策に位置付けられた事務事業のうち、交通局が所管する事務事業は10事業あり、そのうち目標をほぼ達成したものは6事業、目標を下回ったものは4事業ありました。（表1）。

表1 施策に位置付けられた事務事業の達成状況区分別 事業数と構成比（交通局）

達成状況区分		内容	事業数	構成比(%)
1	目標を大きく上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した期日よりも相当早く達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに大きく貢献した。</li> <li>・目標に明記した内容よりも相当高い水準であった。</li> <li>・目標に明記した数値を大きく上回った。</li> </ul>	0	0.0%
2	目標を上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した期日よりも早めに達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに貢献した。</li> <li>・目標に明記した期日どおり達成し、明記した内容よりも高い水準であった。</li> <li>・目標に明記した数値を上回った。</li> </ul>	0	0.0%
3	目標をほぼ達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した期日、内容どおりに達成した。</li> <li>・途中で多少の遅れはあったものの、最終期限には間に合う形で、目標に明記した内容どおりに達成した。</li> <li>・目標に明記した数値とほぼ同じであった。</li> <li>・おおむね適正に処理し業務遂行に支障がなかった。</li> </ul>	6	60.0%
4	目標を下回った	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した内容は達成したが、期日が遅れた。</li> <li>・目標に明記した期日どおりであったが、明記した内容に満たない水準であった。</li> <li>・目標に明記した数値を下回った。</li> <li>・所定の期日に間に合わないなど、業務を適正に処理できなかった。</li> </ul>	4	40.0%
5	目標を大きく下回った	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した期日よりも遅れ、明記した内容に満たない水準であった。</li> <li>・目標に明記した数値を大きく下回った。</li> </ul>	0	0.0%
合計			10	100.0%

令和4年度の事務事業の評価結果一覧(交通局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
1	40704010	市バス運輸安全マネジメント推進事業	その他	運輸安全マネジメントに基づき、輸送の安全性の向上に向けた取組を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●走行距離10万kmあたりの有責事故発生件数については、目標を若干下回ったものの件数としては過去5年間で最小の34件</li> <li>●輸送安全委員会を開催(年4回)</li> <li>●運転手実技研修の拡大実施及びヒヤリ・ハット情報の報告促進・情報共有</li> <li>●交通安全教室・バリアフリー教室を小学校6校で実施するとともに、高齢者を対象とした交通安全教室・バリアフリー教室を1回開催</li> </ul>	70,728	42,453	3	P2
2	40704020	市バス安全教育推進事業	その他	輸送の安全を取り巻く状況の変化等に的確に対応した教育及び研修の充実を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●営業所研修(全運転手対象)の実施</li> <li>●エコドライブ指導者研修への職長運転手の派遣(1回)</li> <li>●運転手実技研修の実施(6回)</li> </ul>	70	4	3	P4
3	40704030	市バスネットワーク推進事業	その他	利用実態や走行環境の変化、市のまちづくりに対応した運行を行い、市バスネットワークの維持を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●溝口駅南口から柿生駅前を結ぶ路線について、新百合ヶ丘駅接続に集約し、各地域の利便性を確保した上で運行の効率化を図る路線再編を実施</li> <li>●地域の移動需要を支える市バスの役割や利用実態を踏まえ、川崎南部エリアの運行の効率化や地域の利便性向上を図る路線再編を実施</li> </ul>	15,603	8,487	3	P6
4	40704040	市バスお客様サービス推進事業	その他	お客様の声やお客様満足度などの変化を踏まえた、お客様に満足いただけるサービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お客様総合満足度について目標値69%のところ実績値48.8%となり目標を未達成</li> <li>●市バスサービス向上推進本部会議を開催(年4回)</li> <li>●添乗観察の実施(全運転手対象)</li> <li>●事故惹起者等に対する本局での特別指導教育を実施</li> <li>●「市バスお客様アンケート調査」を実施</li> </ul>	8,340	6,691	4	P8
5	40704050	市バス移動空間快適化事業	施設の管理・運営	バリアフリー化の推進や分かりやすい案内サービスの充実などに取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●国内のハイブリッドバス車両を製造している事業者の受注停止等の影響を踏まえ、車両更新の実施を見送った結果、ノンステップバスの導入に係る目標は未達成</li> <li>●「市バスナビ」上に市バスの「遅延証明」や「距離証明」を電子媒体により発行できる機能を追加</li> <li>●バス停留所施設の維持・管理(上屋について8月に劣化調査を終了し不適格箇所3箇所の補修を実施。標識について二面式停留所標識11基更新)</li> </ul>	1,601,969	981,051	4	P10
6	40704060	市バス事業基盤強化事業	その他	人材の確保・育成や営業所の計画的整備など、安定的な事業基盤を構築します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●運転手の採用選考を実施(1回)</li> <li>●整備員の採用選考を実施(2回)</li> <li>●運転手(養成枠)の採用選考を実施(2回)</li> <li>●職種別研修の実施(運転手1回、事務職員1回)</li> <li>●交通局初任者研修の実施(3回)</li> <li>●上平間営業所建替整備が完了</li> </ul>	372,220	267,007	3	P12
7	40704073	市バス収益性事業	その他	貸切バス事業や広告事業など収益性のある事業に積極的に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●貸切バス事業収入について、ホームページの見直しなどにより需要喚起に取り組んだが目標未達成</li> <li>●広告料収入について、目標未達成</li> <li>●市バスホームページにおいて交通局広告指定取次人への指定申請に係る募集を実施</li> </ul>	15,588	14,512	4	P14
8	40704075	市バス営業所の管理委託事業	その他	民間バス事業者への委託による運行の効率化及び市民サービスの向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●上平間・井田営業所の管理委託を継続実施</li> <li>●営業所管理委託事業者評価委員会を開催(年3回)</li> <li>●検証結果を踏まえ受託者にお客様サービス向上に関する指導を実施</li> <li>●3月にダイヤ改正を行い上平間営業所の委託車両数を見直し</li> </ul>	2,323,864	2,338,925	3	P16
9	40704080	市バス地域貢献事業	その他	地域貢献に向け、社会的要請等に対応した取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●国内のハイブリッドバス車両を製造している事業者の受注停止等の影響を踏まえ、車両更新の実施を見送った結果、ハイブリッドバスの導入に係る目標は未達成</li> <li>●次世代自動車の導入に向け、EVバスを導入している他事業者への視察やEVバスの試乗等を実施(2回)</li> </ul>	701	910	4	P18
10	40704090	市バス経営計画推進事業	その他	交通局内の進捗管理会議等を活用し、経営計画に基づく事業を効果的に推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●局内進捗管理会議の開催(2回)</li> <li>●市バス事業アドバイザー・ボードを開催し、経営戦略プログラムの取組に対し外部有識者等の意見聴取(1回)</li> </ul>	18,699	16,650	3	P20

# 主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和4年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示ししたものです。

一覧の見方は次のとおりです。

## 令和4年度の主な事務事業の評価結果一覧(総務企画局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料 掲載頁	①「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を掲載
						予算額	決算額 (見込)			
1	10101070	本庁舎等建替事業	その他	本庁舎等について災害対策活動の中枢拠点としての耐震性能を確保するため、建替えの取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●新本庁舎超高層棟新築工事及び復興棟新築工事の推進(完成予定だったところ、出来高ペースで92.9%の進捗。新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、新本庁舎の完成時期を令和5年度に延期)</li> <li>●第2庁舎解体・跡地広場整備の設計完了、工事の契約手続着手</li> </ul>	34,141,020	14,553,298	4	P●●	
2	40205010	地域情報化推進事業	その他	市民生活の更なる利便性の向上や地域経済の活性化を図るため、かわさきWi-Fiの運用を行うとともに、地域情報の効果的な発信を図ります。公共データを市民サービスやビジネスにつなげるため、オープンデータの公開を進め、その効果的な利活用を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「イベントアプリ」のサービス提供(民間事業者等登録数:目標350団体、実績354団体)</li> <li>●川崎市LINE公式アカウントやかわさきアプリを活用した情報発信(市LINE公式アカウント友だち登録者数:目標40,000人、実績43,437人)</li> <li>●更なるオープンデータの公開(公開データの月平均ダウンロード数:目標6,250件、実績4,827件)</li> </ul>	20,567	32,820	3	P●●	②市民サービス等の分類を記載 ※分類区分 ○施設の管理・運営 ○補助・助成金 ○イベント等 ○表彰・顕彰・認定 ○参加・協働の場 ○公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等 ○許認可等 ○出版物等 ○その他
3	40205020	行政情報化推進事業	その他	「川崎市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進プラン」に基づく情報化関連施策の進捗管理を進めるとともに、マイナンバー制度の効率的・効果的な運用を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●他の自治体等とのマイナンバーによる情報連携の安定的かつ円滑な運用</li> <li>●区役所・支所へのマイナポイント支援窓口の設置及び健康保険証利用の登録作業の実施(マイナポイント申込等の支援件数:目標60,000件、実績102,009件)</li> <li>●川崎市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進プランに基づく取組の進捗管理の実施</li> </ul>	209,810	153,732	3	P●●	③事務事業の概要を記載
4	40205030	デジタル化推進事業	その他	スマートフォンなどから24時間申請可能な電子申請システムの構築・運用や、市民ニーズが高い施設・窓口等でのキャッシュレス決済の導入を推進するなど、デジタル技術を活用して利便性の高い行政サービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ワークスタイル変革に向けたテレワークパソコンの追加導入(導入数:1,310台)</li> <li>●新本庁舎における柔軟な働き方の実現に向けた無線LAN環境の整備</li> <li>●NPO法人と連携したスマホ教室等の実施(実施回数:28回)</li> <li>●旧電子申請システムの安定的な運用及び新電子申請システム「オンライン手続かわさき(e-KAWASAKI)」の一部稼働開始(電子申請システムの利用件数:目標400,000件、実績450,379件)</li> <li>●「オンライン手続かわさき(e-KAWASAKI)」等を活用した行政手続の原則オンライン化(電子申請可能な手続のオンライン化率:目標100%、実績100%)</li> <li>●キャッシュレス決済可能な窓口等の拡大による利便性の向上(施設・窓口数:目標51、実績51、決済比率:目標10%、実績10.5%)</li> </ul>	209,115	154,753	3	P●●	④令和4年度に実施した主な取組の実績を定量的な数字を含めて記載
5	40901005	市制100周年記念事業	参加・協働の場	本市が、令和6(2024)年に市制施行100周年を迎えることから、本市のさまざまな魅力、ポテンシャルを市内外にアピールする機会と捉え、各種事業や情報発信等を展開します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●オール川崎市の推進体制である実行委員会の設立、運営(参画団体数:目標300に対し実績311)</li> <li>●市制100周年記念事業実施計画の策定</li> <li>●市制100周年の機運醸成のためのPRの実施(PRポスター、クラウドファンディングを活用した白黒写真カラー化、広報紙の発行等)</li> </ul>	24,772	27,238	3	P●●	⑤令和4年度の予算額及び決算額(見込)を記載
6	40901010	シティプロモーション推進事業	その他	戦略的な情報発信等により、市民のシビックプライドの醸成及び対外的な都市イメージの向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「シティプロモーション戦略プラン」に基づく下記の各取組推進の結果、シビックプライド指標「愛着」は目標6.6に対し結果5.5、「誇り」は目標5.6に対し結果4.9と、いずれも目標を下回った。</li> <li>●PR事業者の活用、メディアミックスによる魅力発信</li> <li>●Twitterや動画等を活用した情報発信</li> <li>●民間企業等との連携によるプロモーションの推進</li> <li>●インフルエンサーと連携した「かわさきスペシャルサポーター」による若年層を対象にした情報発信</li> <li>●川崎市ブランドメッセージのGIGA端末教材の制作・公開</li> </ul>	33,003	26,808	4	P●●	⑥事務事業の達成度を記載 ※達成状況区分 1. 目標を大きく上回って達成 2. 目標を上回って達成 3. 目標をほぼ達成 4. 目標を下回った 5. 目標を大きく下回った
7	40901020	国際交流推進事業	イベント等	海外からの視察受入れや(公財)国際交流協会との連携により、行政だけでなく市民による国際交流を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ウーロンゴン市との交流について、川崎ジュニア文化実行委員会と連携し、大賞受賞者と、ウーロンゴン市長及びウーロンゴン市の児童とのオンライン交流会を実施</li> <li>●富川市長をはじめとした訪問団の川崎市長らへの表敬訪問の受入</li> <li>●ザルツブルク市及びビューベック市との友好都市提携30周年を記念し、市内で周年記念コンサートや宮前図書館と連携した企画展、各区役所コンサートと連携した取組、川崎市とザルツブルク市の小学生の合唱及びメッセージの動画交換等を実施</li> </ul>	37,774	24,269	3	P●●	⑦参考資料における当該事務事業の評価シートの掲載ページを記載