

文教委員会資料

所管事務の調査（報告）

市立図書館のシステム更新に伴うサービスの停止
及び休館について

資 料 市立図書館のシステム更新に伴うサービスの停止及び休館について

令和5年6月23日
教育委員会事務局

市立図書館のシステム更新に伴うサービスの停止及び休館について

1 図書館システムについて

市立図書館で運用する図書館システムは、図書館資料の貸出・返却、図書館資料の検索、利用者管理など図書館の業務全般に対応したシステムです。

現行の図書館システム（以下「現行システム」という。）は、平成20年度に導入し、パソコン・携帯電話による蔵書検索機能や予約機能、メールによる各種通知機能などを実装し、図書館サービスを提供してきました。

しかし、ICTの技術革新が進む中、最新のICT環境に合わせたサービスを提供するため、令和5年9月中に図書館システムの更新を行います。

利用者の利便性向上に資するシステムを構築し、サービスの一層の充実を図ります。

2 サービスの停止及び休館について

システムの更新に当たっては、現行システムの情報の引継ぎに係るデータ移行作業及び新たな図書館システム（以下「新システム」という。）の導入に係る機器の更新、新システムの運用準備が必要となります。

【主な作業等と対応】

●新システムへのデータ移行

現行システムから図書館資料のデータ、貸出・返却の情報、利用者登録情報等のデータを抽出し、新システムへ移行

⇒現行システムの停止が必要

●機器の更新

新システムを運用するための、コンピューターシステム機器及びネットワーク機器の更新に係る工事

⇒機器更新に係る工事期間が必要

●新システムの運用準備

新システムの試験運用及び職員研修、現行システム停止期間中に回収した図書館資料の返却処理など、新システムに係る運用準備等

⇒新システムへの運用準備期間が必要

令和5年9月4日（月）～30日（土）
システム更新に伴うサービスの停止及び休館

3 システム更新期間中の図書館サービスについて

システム更新期間中については、図書館全館を部分開館とし、休館日を除いて一部サービスの提供を引き続き行います。

■提供を停止するサービス

サービス名	内容
貸出	図書館資料の貸出 ※返却は可能
検索・予約	図書館の検索機やインターネットでの蔵書検索及び予約
利用者登録・変更	利用者の新規登録（貸出カード作成）、登録情報の変更
メールの配信	図書館からの各種お知らせメール（予約確保、新着図書お知らせ等）
ホームページの閲覧	図書館ホームページの閲覧 ※市のホームページでイベントや休館情報等を発信

■提供可能なサービス（各図書館によって提供可能なサービスが異なります）

サービス名	内容
新聞・雑誌の閲覧	新聞・雑誌の図書館内閲覧
図書館資料の閲覧	範囲を限定して一部の図書館で実施
閲覧席の利用	範囲を限定して一部の図書館で実施
おはなし会の実施	図書館内または市民館等で実施 ※一部の図書館で実施
リユース本の提供	図書館内等で配布

※試行実施中の「かわさき電子図書館」は通常どおり運営

■サービスの停止及び休館中の機会を捉えた取組

取組	内容
書架整理	全館で書架整理・本棚清掃等を実施
イベント	市民館等と連携したイベントの実施 ※一部の図書館で実施

市立図書館のシステム更新に伴うサービスの停止及び休館について

4 システム更新スケジュール

システム更新に伴う、各図書館の休館等のスケジュールは次のとおりです。

	9月																														10月	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
川崎図書館									点検 休館						休館																	
大師分館							休館																									
田島分館							休館													工事 休館												
幸図書館														休館																		
日吉分館					休館																											
中原図書館																休館																
高津図書館												休館																				
橘分館					休館																											
宮前図書館													休館																			
多摩図書館												休館																				
菅閲覧所				休館							定例 休館												定例 休館									
麻生図書館			点検 休館					休館																								
柿生分館			点検 休館		休館																											
全館共通	通常開館			部分開館																	休館						通常開館					

新システム試験運用等

新システム運用開始

※有馬・野川生涯学習支援施設（アリーノ）の図書室は休室しませんが、市立図書館の図書館資料の検索・予約及び貸出は停止します。

市立図書館のシステム更新に伴うサービスの停止及び休館について

5 各図書館で提供できるサービスについて

システム更新に伴う、部分開館中（9月4日（月）～24日（日））に各図書館で提供できるサービスは次のとおりです。

図書館サービス内容		川崎	大師	田島	幸	日吉	中原	高津	橘	宮前	多摩	菅	麻生	柿生
新聞・雑誌の閲覧	可否	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	場所	新聞・雑誌コーナー	新聞・雑誌コーナー	新聞・雑誌コーナー	新聞・雑誌コーナー	新聞・雑誌コーナー	新聞・雑誌コーナー	新聞・雑誌コーナー	新聞・雑誌コーナー	宮前市民館 図書館入口 ロビー部分	新聞・雑誌コーナー	新聞・雑誌コーナー	新聞・雑誌コーナー	新聞・雑誌コーナー
図書館資料の閲覧	可否	×	×	○	○	○	○	×	○	特集資料のみ	○	○	○	○
	場所	/	/	プラザ田島 図書館内	幸図書館内	日吉合同庁舎 3階図書館内	中原図書館 5階	/	プラザ橘 図書館内	宮前図書館 入口ロビー部分	多摩図書館内	菅閲覧所 3階	麻生図書館 2階	柿生分館内
閲覧席の利用	可否	×	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○
	場所	/	プラザ大師 図書館内カウン タースペース前	プラザ田島 図書館内	幸図書館内児 童エリア	日吉合同庁舎 3階図書館内	中原図書館 5階	高津図書館 2階ロビー席	プラザ橘 図書館内	/	多摩図書館 窓際閲覧席	菅閲覧所4階 入口側スペース	麻生図書館 2階	柿生小学校図 書室・柿生分 館閲覧席
おはなし会の実施	可否	○	○	×	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○
	場所	教育文化会館	プラザ大師 児童室	/	幸市民館 または 幸図書館内	日吉合同庁舎 3階和室等	中原図書館 5階 おはなしの部屋	/	プラザ橘 和室	宮前市民館	多摩市民館 または 多摩図書館内	菅閲覧所内	麻生図書館内	柿生小学校 図書室
リユース本の提供	可否	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	場所	川崎図書館 EV側入口付近	プラザ大師館内 廊下	プラザ田島館内 通路及び 図書館内	幸図書館内	日吉合同庁舎 3階図書館 入口付近	中原図書館 5階入口付近	高津図書館 1階入口付近	プラザ橘図書館 入口付近及び 館内ロビー	宮前図書館内	多摩図書館 入口付近	菅閲覧所 3階入口付近	麻生図書館 入口検索機 付近	柿生分館 入口付近及び 館内ロビー

※図書館資料の閲覧や閲覧席の利用については、機器の搬入・保管等により、範囲を限定して一部の図書館で実施します。

※階数の表記については、図書館の入っている建物の階数とします。

市立図書館のシステム更新に伴うサービスの停止及び休館について

6 新システムにおける新たな機能について

1 蔵書検索機能の向上

現行システムでは「かんたん検索」において、タイトルか著者名での検索に限られているため、検索機能が限定的です。

新システムでは、キーワードでの検索や複数項目の設定による検索が可能になるなど、検索機能が向上します。

2 ホームページ機能の向上

各図書館の開館状況と在館者数の状況の確認ができるようになります。また、アクセシビリティへの配慮として、ホームページの音声読み上げができるようになります。その他、文字サイズ変更、色の反転、ルビ表示なども可能になります。

The screenshot shows the library's homepage with several callouts:

- 開館状況** (Opening Status): A table showing the status of various branches. For example, the main branch is open from 9:30 to 17:00, while some branches are closed.
- 音声読み上げ** (Text-to-Speech): A callout pointing to the '音声読み上げ' (Text-to-Speech) button in the top navigation bar.
- 在館者数の状況** (Reader Status): A callout pointing to a box that displays '川崎図書館 20人 から 49人' (Kawasaki Library 20 people to 49 people).

Below the main navigation, there is a section for '川崎図書館 開館時間' (Kawasaki Library Opening Hours) with details for holidays and special closure periods.

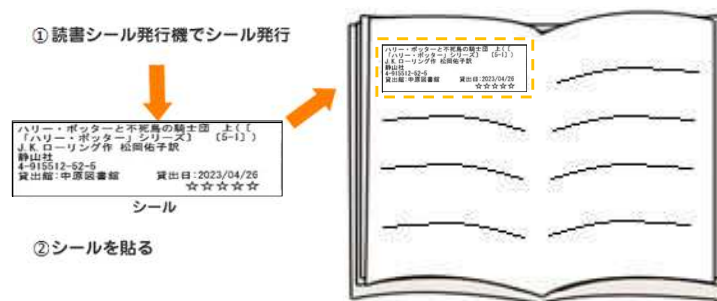
3 自動車文庫のオンライン化

現行システムでは、自動車文庫で貸出・返却をした際、図書館に帰館後、システム上の処理をしており、データの反映に時間を要していました。

新システムでは、貸出ポイントで、貸出・返却のデータを即時に反映できるようになります。また、その場で蔵書検索・予約、利用者の新規・変更登録ができるようになります。

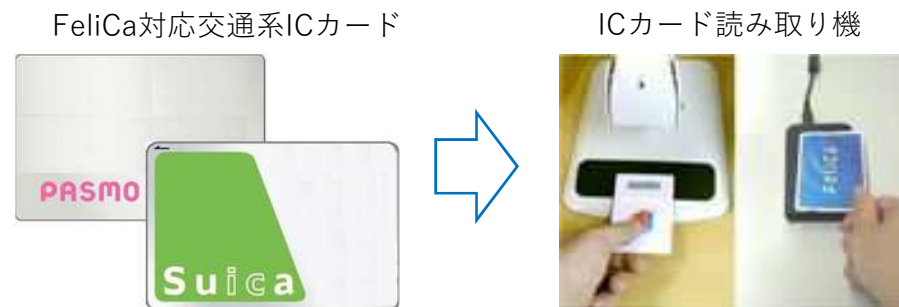
4 読書記録機能の提供

図書館サービスとして読書シール発行機を導入することで、読書記録手帳を作成でき、利用者の読書意欲の向上等につなげます。



5 ICカードの活用

新システムでは、「Suica」や「PASMO」等の交通系ICカード（非接触ICカード技術方式FeliCa対応）を利用登録することで、自動貸出機、予約照会機などで貸出カードとして利用可能になります。



市立図書館のシステム更新に伴うサービスの停止及び休館について

6 新システムにおける新たな機能について

6 モバイル端末の活用

スマホアプリを導入し、貸出カードの表示や蔵書検索が可能になります。アプリでは予約確保連絡や返却期限などのプッシュ通知を行います。また、読書記録機能により、借りた本を記録することができます。

ホーム画面



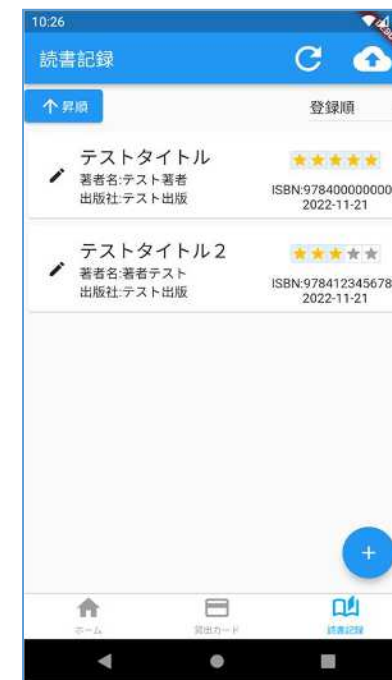
予約・検索画面



プッシュ通知画面

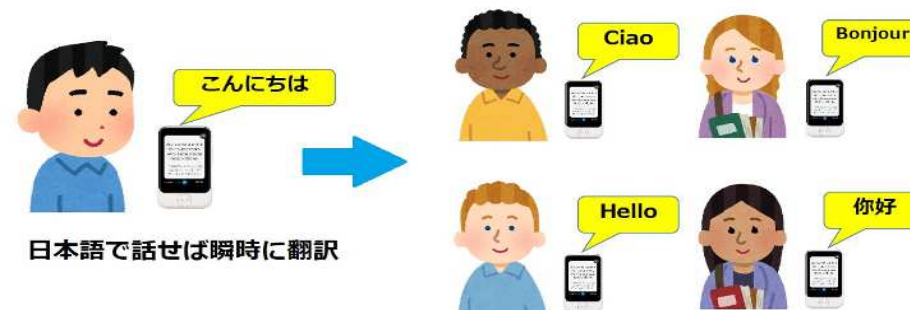


読書記録画面



7 その他の新たなサービスについて

携帯型翻訳機の導入により、日本語が不得手な市民とのコミュニケーションを支援します。ボタンを押して話しかけるだけで、翻訳結果を音声・テキストで表示でき、カメラ機能で文字を撮影することでも翻訳が可能になります。世界 70言語に対応しています。



日本語で話せば瞬時に翻訳