

令和5年度 文教委員会資料

【所管事務の調査（報告）】

「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果について
(市民文化局に関する部分)

資料1 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果について
(市民文化局)

資料2 令和4年度の事務事業の評価結果一覧 (市民文化局)

参考資料 令和4年度の事務事業の評価シート (市民文化局)

市 民 文 化 局

(令和5年8月24日)

**「川崎市総合計画」第3期実施計画・
令和4年度事務事業評価結果について（市民文化局）**

1 趣旨

「川崎市総合計画」第3期実施計画における、市民文化局（各区役所を含む）の令和4年度の事務事業評価結果を取りまとめました。

2 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果（概要）

「川崎市総合計画」第3期実施計画に基づく施策に位置付けられた事務事業のうち、市民文化局（各区役所を含む）が所管する事務事業は51事業（うち各区役所が所管する事務事業が計7事業）あり、そのうち目標をほぼ達成したものは39事業、目標を下回ったものは12事業ありました。（表1）。

表1 施策に位置付けられた事務事業の達成状況区分別 事業数と構成比（市民文化局（各区役所含む））

達成状況区分		内容	事業数	構成比(%)
1	目標を大きく上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日よりも相当早く達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに大きく貢献した。 ・目標に明記した内容よりも相当高い水準であった。 ・目標に明記した数値を大きく上回った。 	0	0.0%
2	目標を上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日よりも早めに達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに貢献した。 ・目標に明記した期日どおり達成し、明記した内容よりも高い水準であった。 ・目標に明記した数値を上回った。 	0	0.0%
3	目標をほぼ達成	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日、内容どおりに達成した。 ・途中で多少の遅れはあったものの、最終期限には間に合う形で、目標に明記した内容どおりに達成した。 ・目標に明記した数値とほぼ同じであった。 ・おおむね適正に処理し業務遂行に支障がなかった。 	39	76.5%
4	目標を下回った	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した内容は達成したが、期日が遅れた。 ・目標に明記した期日どおりであったが、明記した内容に満たない水準であった。 ・目標に明記した数値を下回った。 ・所定の期日に間に合わないなど、業務を適正に処理できなかった。 	12	23.5%
5	目標を大きく下回った	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日よりも遅れ、明記した内容に満たない水準であった。 ・目標に明記した数値を大きく下回った。 	0	0.0%
合計			51	100.0%

令和4年度の事務事業の評価結果一覧(市民文化局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
1	10201010	防犯対策事業	その他	市民、事業者、地域の防犯関連団体、警察、行政等と連携し、安全・安心なまちづくりに向けた取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●防犯カメラ設置補助については、59台の補助を実施し、市が川崎駅周辺に防犯カメラを100台設置 ●ESCO事業については、約69,000灯の防犯灯の維持管理を行うとともに、243灯の防犯灯を新設 ●「かわさき安全・安心ネットワークシステム(防犯アプリ)」については、延べ43,000件ダウンロードされ、491件の犯罪・不審者情報を配信 ●住宅の防犯診断については、特殊詐欺被害対策と併せた広報を行うことで70件実施(目標値:50件) ●出張防犯相談コーナーは、新型コロナウイルス感染症の影響で区役所や老人いこい家等での開催を中止したことから、新たな開催場所を模索したが、人が集まる機会自体が敬遠されたことから実現に至らず、20回実施(目標値:35回) ●上記の取組等により、市内刑法犯認知件数は、5,918件(目標値:8,500件) 	581,128	605,896	3	P2
2	10201015	犯罪被害者等支援事業	補助・助成金	犯罪被害者等を支える地域社会づくりを進めるため、新たな支援制度を構築するとともに、相談窓口や支援制度などの効果的な広報啓発活動等を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●総合的な犯罪被害者等支援の実施について、条例に基づく各種支援を実施するとともに、犯罪被害者への理解を深めるため、警察庁と共催で犯罪被害者週間川崎大会を開催(目標値:1回) ●専門相談員による犯罪被害者支援相談については、延べ157回実施 	13,393	3,321	3	P4
3	10201020	路上喫煙防止対策事業	その他	たばこの火から歩行者の安全を守るため、路上喫煙の防止についての普及啓発や、重点区域を中心に路上喫煙防止指導員の巡回による注意・指導等を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●路上喫煙防止指導員による巡回活動を重点区域を中心に平日はほぼ毎日、土曜日も、ほぼ毎月1回実施 ●路上喫煙防止キャンペーンについて、月1回市内各地で96回実施(目標値:90回) ●各重点区域にて通行者に占める喫煙者数の調査を実施(喫煙者数:12人、目標値:15人) 	22,162	20,258	3	P6
4	10201030	客引き行為等防止対策事業	その他	市民等が安心して公共の場所を利用又は通行することができるよう、「客引き行為」等の防止に向けた取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●商店街や警察と連携した客引き行為等防止キャンペーンを3回実施(目標値:3回) ●客引き・スカウトが頻出する夜間を中心に、重点区域において巡回活動を実施。平日はほぼ毎日実施し、土曜日も、ほぼ毎月1回実施 	654	307	3	P8
5	10202010	交通安全推進事業	その他	交通事故の防止に向け、行政、交通安全関係団体、警察、市民等と協働・連携し、交通事故のない安全で住みよい社会の実現をめざした取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●各季(春、夏、秋、年末)及び強化月間において、各区交通安全対策協議会と協力した啓発活動・キャンペーンの実施 ●幼稚園・保育園、小学校、中学校、高等学校、成人、高齢者と各世代で交通安全教室や交通安全講話を548回開催(目標値:490回) ●高齢運転者の交通事故防止を目的とした高齢者向け講習会の開催(3回開催) ●自転車マナーアップ指導員が週4回、自転車交通事故多発地域の巡回(196日の巡回) ●通学路の電柱巻き付け表示とスクールゾーン・文の路面表示の補修、新設(電柱巻付:592か所(目標値:600か所)、路面表示:93か所(目標値:81か所)) ●高津区役所内相談ブースにて専門相談員による交通事故相談、及び中原区役所内相談ブースにて、月1回の弁護士相談の実施(161件) 	56,515	53,826	3	P10
6	40205040	公共施設利用予約システム事業	施設の管理・運営	インターネットや利用者端末を通じて市民が公共施設を効率的に予約・利用するため、「ふれあいネット(公共施設利用予約システム)」の効果的な運用を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●運用面で定めた合意サービス水準をほぼ100%達成する等、システムの安定的な運用 ●利用者登録手続等のオンライン化について設計・開発を進め、スケジュールどおりにシステム改修を実施し、サービス提供を開始 	179,561	183,855	3	P12
7	40601110	住居表示調査等事業	その他	「住居表示に関する法律」に基づき、建物に順序良く番号を付け住所をわかりやすくする住居表示の実施を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●高津区上作延地区の一部(41.9ha)について、住居表示を実施(住居表示実施率:80.4%、目標値:80.4%) ●住居表示実施後の住居番号設定等の維持管理を実施 	38,537	36,055	3	P14

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
8	40801010	市民スポーツ推進事業	参加・協働の場	「スポーツ推進計画」に基づき、市民大会や大規模スポーツ大会を実施するなど、スポーツを「する」「みる」「ささえる」環境づくりを進めます。また、パラスポーツの振興や普及・促進に向けた取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●かわさき多摩川マラソンの開催(参加者数:4,776人、目標値:6,671人)(ボランティアリーダーの人数:0人、目標値:8人) ●各種スポーツ大会等の開催(開催数:58回、目標値:56回) ●市内企業等のスポーツ施設の市民開放の実施 ●選手・指導者などのスポーツ人材と連携した事業の実施(参加者数:4,140人、目標値:3,800人) ●個人型トップアスリート助成の実施(実施件数:10件、目標値:9件) ●市障害者スポーツ大会の開催(参加者数:300人、目標値:423人) ●パラスポーツ推進に向けた小中学校などでの体験講座の取組の支援(実施回数:30回) ●初級障がい者スポーツ指導員養成講習会の実施(指導者登録者数:217人、目標値:212人) 	117,492	106,285	4	P16
9	40801020	地域スポーツ推進事業	参加・協働の場	スポーツを通して仲間とふれあい、地域での交流や健康づくりが楽しめる環境づくりのため、地域活動の支援や総合型地域スポーツクラブの育成を支援します。	<ul style="list-style-type: none"> ●スポーツ推進委員による地域スポーツ活動の支援(スポーツ推進委員充足率:89.8%、目標値:87.8%) ●各区の特性を踏まえたスポーツ活動の推進 ●総合型地域スポーツクラブの認知度向上のため、広報紙の作成やイベント等への支援の実施(クラブ総加入者数:4,362人、目標値:4,375人) 	11,762	11,468	3	P19
10	40801040	ホームタウンスポーツ推進事業	参加・協働の場	本市をホームタウンとして活躍するトップチームを「かわさきスポーツパートナー」に認定するなど、多様な主体と協働・連携しながらスポーツを通して本市の魅力・活力を高めるまちづくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●かわさきスポーツパートナーによるふれあいスポーツ教室の開催(開催回数:25回、目標値:34回) ●川崎フロンターレによる小・中学校等での巡回サッカー教室の実施(実施回数:97回、目標値:120回) ●フラッグフットボール等の普及に向けた巡回教室の実施(実施回数:160回、目標値:150回) ●かわさきスポーツパートナーによる市民招待の実施(申込総数:20,933件、目標値:5,000件) ●アメリカンフットボール公式戦への市民招待の実施(申込総数:959件、目標値:450件) 	36,116	35,491	3	P21
11	40801045	若者文化の発信事業	参加・協働の場	ブレイキンやダブルダッチ、スケートボード、BMXなどの若者による文化を活用し、「若い人が多い」「若者による文化が盛んである」という本市の特徴を踏まえ、若い人たちが集い、自らの可能性を広げるための環境づくりに向けた取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●カワサキ文化会館(若者文化創造発信拠点)の開催(利用者数:12,993人、目標値:10,000人) ●「ISF KAWASAKI 2022」の開催支援(来場者数:3,205人、目標値:4,000人) ●多摩川河川敷(登戸地区)のコンクリート舗装の実施 ●若者文化の機運醸成イベントや体験会の開催(実施回数:11回) 	132,981	119,563	3	P24
12	40801050	スポーツセンター等管理運営事業	施設の管理・運営	市民の心身の健全な発達やスポーツの普及に向け、子どもから高齢者まで、障害のあるなしにかかわらず、身近な場所でスポーツに親しめる環境づくりに取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●スポーツセンター等の体育室・トレーニング室などの利用提供の推進(施設利用者数:約223万人、目標値:276万人)、(障害者個人利用者数:17,766人、目標値:17,698人) ●生涯スポーツの推進に向けたスポーツ教室及びイベント等の実施 ●スポーツセンター等の指定管理者による管理運営と適切な維持管理 	1,708,252	1,442,918	4	P26
13	40802010	市民文化活動支援事業	参加・協働の場	市民の参加と文化芸術活動団体等との協働・連携により、障害の有無や年齢などにかかわらず、誰もが気軽に文化芸術に触れ、より多くの市民が文化芸術の楽しさを享受し、本市に愛着と誇りを持ち、創造的で人間らしく感性豊かに暮らせる地域づくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●川崎市文化賞等の贈呈(8個人) ●アート・フォー・オール推進モデル事業の実施(3事業)及びアート関係者との交流会の実施(3回) ●Colors かわさき展の開催(来場者数:1,197人) ●ブラザソル等の運営支援、新百合21ホール等の設備改修 ●川崎・しんゆり芸術祭2022の開催支援(参加者数:18,946人、目標値:26,700人) ●かわさき市民第九コンサートの実施(参加者数:1,682人、目標値:1,600人) ●地名研究学会の実施(参加者数:158人、目標値:160人) 	551,431	555,003	3	P28

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
14	40802030	東海道かわさき宿交流館管理運営事業	施設の管理・運営	東海道川崎宿の歴史、文化を学び、後世に伝え、地域活動・地域交流を推進することで、文化芸術活動を通して市民相互の交流を進めるため、「東海道かわさき宿交流館」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●川崎をテーマにした企画等の企画展示(全8回)、伝統芸能に関する講演会等(全22回)の実施(利用者数:48,877人、目標値:50,000人) ●川崎浮世絵ギャラリーとの共催イベントや鉄道開業150年連携イベントなど、他団体や他事業者との連携事業の実施 ●まち歩きや歴史をガイドする人材の養成講座を行う団体等の活動の支援、東海道の資料や川崎のPR、地域団体の取組、市民の作品を展示するコーナーの新設による地域交流の促進 ●1階扉の修繕や4階集会室床面の剥離清掃などを実施 	46,134	43,825	3	P31
15	40802040	市民ミュージアム管理運営事業	施設の管理・運営	令和元年東日本台風により施設や収蔵品等が被災したことから、被災収蔵品の修復等作業に比重を置いて活動するとともに、アウトリーチ等により博物館、美術館活動を継続しながら、新たな博物館、美術館の整備に向けた取組を推進します。	<p>(令和元年東日本台風による浸水被害により令和元年10月12日以降休館。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●収蔵品の修復等作業を継続して実施するとともに、市内他施設において「被災後活動報告展」を開催し、ホームページ上で被災収蔵品処置の記録を更新 ●博物館・美術館活動として、「のぞいてみよう昔のくらし-昭和から平成へ-」、「鉄道開業150周年記念企画展-川崎鉄道三題噺-」、かわさき市美術展の開催や市内の小学生を対象とした出張授業形式によるプログラムを実施するとともに、ホームページ上の展示空間として、「the 3rd Area of "C"-3つめのミュージアム-」オンライン展覧会を開催するなど、館外で実施可能な事業を実施 ●新たなミュージアムの「使命」、「めざす姿」、事業展開の方向性及び開設候補地等、その整備の概要を示す「新たなミュージアムに関する基本構想(案)」を作成 	888,486	784,294	3	P33
16	40802050	大山街道ふるさと館管理運営事業	施設の管理・運営	大山街道の歴史・文化を学び、文化活動を通じて地域の交流や活性化を図るため、「大山街道ふるさと館」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●大山街道に関する常設展示や企画展を実施(来館者数:64,069人、目標値:60,000人) ●市民ミュージアムとの共催による企画展、演館30周年を記念した特別展、陶芸家である濱田庄司氏に關した講演会等を実施 ●ふるさと館まつりを3年ぶりに秋・春の2回開催し、高津のまちアーカイブ展等、地域活性化や大山街道の魅力を発信する取組の実施 ●施設の長寿命化工事を実施(外壁改修及び屋上防水工事の開始) 	27,320	28,320	3	P35
17	40802060	市民プラザ管理運営事業	施設の管理・運営	文化・教養に関する講座や健康増進のための教室等の開催、市民相互の交流機会を促進するため、「市民プラザ」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●健康増進に資する教室や文化教養に関する講座の開催(参加者数:13,235人、目標値:19,000人) ●施設利用提供の促進(一般利用者数:154,487人、目標値:432,000人) ●町内会や地域団体と連携した市民相互の交流推進に向けた行事等の実施(参加者数:21,939人、目標値:29,000人) ●老朽化した施設・設備に対し、浴室壁天井、茶室空調機、LED照明交換、消防設備等の修繕・工事を実施 	353,997	393,127	4	P37
18	40802080	藤子・F・不二雄ミュージアム事業	施設の管理・運営	本市ゆかりの漫画家、藤子・F・不二雄の作品に込められたメッセージを幅広い世代に伝えることで、文化芸術の振興や、本市の魅力を増進するため、「藤子・F・不二雄ミュージアム」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●新たな原画の展示、オールカラー原画の展示、一話読み切りの展示等の取組の実施(入館者数:278,092人、目標値:450,000人) ●展示室などの館内の写真撮影を期間限定で可能とし、SNSによる魅力を発信する取組を実施 ●生田緑地4館連携スタンプラリーを3年ぶりに実施 ●ゴム床改修工事、植栽の植替え等の施設補修を実施 	263,884	238,009	4	P39
19	40802090	岡本太郎美術館管理運営事業	施設の管理・運営	本市ゆかりの芸術家、岡本太郎の美術作品や資料を展示することで、市民の美術に関する創造的活動を促進し、市民文化の振興を図るため、近現代美術を扱う美術館として「岡本太郎美術館」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●入館者数(60,884人、目標値:78,000人)、常設展(2回)・企画展(2回)の開催、小中学校等団体の鑑賞学習の実施(43件) ●SNSやホームページ等を活用した広報活動の推進、大都市3か所の美術館等と連携した「岡本太郎」展の開催や各種イベントによる情報発信 ●岡本太郎撮影写真資料のデジタル化及びプリントの作成(45点)、映像のデジタル化(112点)、写真デジタル化(5,000点)の実施 ●施設の長寿命化工事(「母の塔」前広場等防水工事)、案内サインリニューアル、券売機の更新 	193,101	191,826	4	P41

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
20	40802120	アートセンター管理運営事業	施設の管理・運営	芸術文化の創造・発信・交流を促進するとともに、芸術文化の鑑賞の機会を提供することで、市民の芸術文化の発展に寄与するための創造・発信拠点として「アートセンター」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●小劇場での公演(179回)、映像館での上映(1,448回)を実施(利用者数:58,480人、目標値:88,000人) ●映像や舞台芸術のワークショップを実施(夏休み15回、春休み8回) ●市民参加型の地域劇団「わが町」の公演を5回実施したほか、オンライン配信も実施 ●地域劇団やしんゆりジャズスクエア等における地元の人材や地元音楽大学出身の若手アーティストの起用 ●新百合ヶ丘駅周辺の文化施設等と連携したアルテリッカしんゆり事務局の運営や、しんゆり映画祭開催を支援 	169,638	174,953	4	P43
21	40803010	音楽のまちづくり推進事業	イベント等	多様な活動団体等と協働・連携しながら、誰もが身近に音楽を楽しめる環境づくりを進めることで、まちに音楽があふれ市民の豊かな心を育み、活力ある地域社会づくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●「音楽のまち・かわさき」推進協議会が実施する、音楽のまちづくりを支えるボランティア育成や情報発信等の支援 ●「かわさきジャズ」の開催(来場者数:23,000人、目標値:35,000人) ●「アジア交流音楽祭」の開催(来場者数20,000人、目標値:50,000人) ●「交流の響き」の開催(入場者数:464人、目標値:900人) ●シニア世代向け「プラチナ音楽祭」の開催(入場者数:1,378人、目標値:1,500人) ●東京交響楽団による市内巡回コンサートの開催(開催回数:5回、目標値:5回) ●ドイツ・リュウベック市及びオーストリア・ザルツブルグ市との友好都市提携30周年を記念した交流コンサートの開催(入場者数:リュウベック201人、ザルツブルグ1,148人) 	61,775	57,661	4	P45
22	40803020	川崎シンフォニーホール管理運営事業	施設の管理・運営	世界的な音楽家の指揮や演奏など良質な音楽鑑賞の機会や「市民の晴れの舞台」を提供することで、市民の音楽活動の振興を図るため、「音楽のまち・かわさき」の中核施設として、世界水準の音響性能を有するミュージアム川崎シンフォニーホールを運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●フェスタサマーミュージアム等主催事業、東京交響楽団との共催による「名曲全集」等共催事業の実施(主催・共催公演の入場者数:71,800人、入場者率:76.43%、目標値:100,000人、74.25%) ●中長期修繕計画の改訂及び次期大規模修繕の方向性に向けた検討の実施 ●「音楽のまち」の裾野を広げるため、特別支援学校等でのアウトリーチ公演事業の実施(3公演) 	1,305,393	1,161,847	4	P47
23	40803030	映像のまち・かわさき推進事業	イベント等	映像関係団体、企業、行政で組織する「映像のまち・かわさき」推進フォーラムを中心に、映像に関する豊富な地域資源を活用し、映像に親しむ機会の創出とまちの魅力を発信することで、都市イメージの向上、映像産業・映像文化の振興、地域の活性化を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●映像制作活動の実施(4件) ●川崎市映像アーカイブサイトの運営、アーカイブ映像を活用した取組の実施 ●ロケ支援の相談受付、ロケ地情報の提供(ロケ支援件数:134件、目標値:150件) ●「KAWASAKIしんゆり映画祭」の開催支援(来場者数1,574人、目標値:2,500人) 	22,435	22,418	4	P49
24	40901040	交流推進事業	イベント等	国内の友好自治体等との交流を推進し、本市のイメージアップを図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●国内友好都市である那覇市にある佐藤惣之助詩碑を首里城公園内に移設完了した記念式典(市民文化大使による歌唱等)の開催及びPR映像制作や展示の支援等による文化芸術・人材等の相互交流の実施 ●国内友好都市である中標津町の夏祭りでの友好都市提携30周年記念事業を開催(市民文化大使による歌唱)及び文化芸術・人材等の相互交流の実施 	24,678	24,339	3	P51
25	40901050	国際交流センター管理運営事業	施設の管理・運営	市民の国際理解の増進及び国際友好親善の発展等に寄与するため、「国際交流センター」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●新型コロナウイルス感染症の対策として、昨年度に引き続き、状況に応じてオンラインで事業を実施するなど取組を実施。 ●国際交流を促進する講座イベントの開催数(65回、目標値:55回) ●国際理解講座受講者数(225名、目標値:390名) ●日本語講座受講者数(706名、目標値:350名) ●外国人窓口相談件数(3,314件、目標値:2,720件) 	213,479	217,214	3	P53
26	40901060	市民文化大使事業	その他	文化芸術・スポーツ分野で活躍する本市にゆかりのある方々を市長の代理として他都市との交流事業に参加し、御自身の活動の中で本市の魅力をPRする市民文化大使に任命し、本市のイメージアップを図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●市民文化大使自身の活動や市の事業を通じた、本市の魅力をPRやイメージアップの実施 ●市民文化大使が行った東日本大震災の被災者支援に対し補助金を交付(1回)したことに加え、北海道中標津町の「第66回なかしべつ夏祭り」、沖縄県那覇市の「佐藤惣之助詩碑移設完了記念式典」に文化交流行事等で参加(2回)するなどにより、市民文化大使の周知及び川崎市のイメージアップに貢献(目標値:3回) 	970	103	3	P55

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
27	50101010	多様な主体による協働・連携推進事業	参加・協働の場	市民、地域の団体、大学や自治体など、多様な主体が主体的に地域課題解決に向けて取り組めるよう必要環境を整備するとともに、多様な主体との協働・連携の取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」に基づく取組の推進及び検証の実施(「まちのひろばWAプロジェクト」賛同伴数:64件、目標値:64件) ●地域人材の担い手拡充に向けたプロボノワーカーと市民活動団体等とのマッチング事業の実施(実施数:9団体、51人) ●協働・連携ポータルサイト「つなぐっどKAWASAKI」の運営(訪問件数:40,462件、目標値:30,000件) ●企業、大学など多様な主体との協働・連携の取組の実施(協定締結数:企業等466件、大学等93件) 	16,908	11,152	3	P57
28	50101020	自治推進事業	その他	自治基本条例の理念等を周知するとともに、パブリックコメント手続制度や住民投票制度などの「自治基本条例」に基づく自治運営に関する制度等の適切な運用を進め、自治の推進に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●各区役所のモニターや川崎駅周辺のデジタルサイネージを活用した広報を6回、成人式会場のスクリーンを活用した広報を実施 ●市内在住、在学等の高校生が、地域課題を解決するアイデアを出す参加型イベント「川崎ワカモノ未来PROJECT」を実施し、18人(昨年度21人参加)が参加(本市への関心向上度:80%、目標値:80%) ●令和4年度、全庁でパブリックコメント手続きが33件実施され、遅滞なく事務処理を実施 	3,181	2,854	3	P60
29	50101030	地域振興事業	補助・助成金	地域コミュニティの中核を担う重要な組織であり、行政との協働のパートナーである町内会・自治会の活動を支援することにより、市民が相互に協力しながら暮らしやすい地域社会づくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●町内会・自治会活動応援補助金の申請団体数:401団体 ●多摩川美化活動・市内統一美化活動参加者数:37,474人(目標値:59,700人以上) 	460,329	248,836	4	P62
30	50101040	市民活動支援事業	補助・助成金	市民が行う自由な社会貢献活動である市民活動を活性化させるため、「かわさき市民活動センター」を通じた市民活動の中間支援機能を強化する取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●市内の分野別中間支援組織との連携強化に向けた中間支援ネットワーク会議(全2回)を開催 ●かわさき市民活動センター施設等利用団体数:3,936団体(目標値:4,300団体) 	123,303	122,854	4	P64
31	50101050	NPO法人活動促進事業	許認可等	NPO法人(特定非営利活動法人)活動の発展を一層促進するため、法人設立・運営支援や監督・指導を行うとともに、法人への寄付促進に向けた取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●設立事務説明会(2回)、事業報告書等作成事務説明会(1回)を市内各所で実施 ●認定・条例指定制度説明会(1回)を開催したほか、税理士及び社会保険労務士と連携し会計・労務に関する個別の課題に対するアドバイザリー派遣事業を実施(会計1回、労務1回) ●NPO法人実務に則した実践講座(2回)、かわさき市民活動センター共催による会計・労務事務連続講座(3回)を開催 ●寄付月間に併せ、市民の相互支援をテーマに「地域・社会貢献フォーラム」を開催(1回) ●認定・条例指定NPO法人数:17団体(目標値:24団体) 	2,628	2,009	4	P66
32	50102030	区相談事業	公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等	各区に相談窓口を設け、日常的な悩みごとから、法律的な専門相談まで問題解決の助言等を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ●市民生活・市政等相談:10,147件 ●弁護士相談:2,947件 ●特別相談(弁護士相談以外):3,453件 	51,994	51,227	3	P68
33	50103010	区役所改革推進事業	参加・協働の場	区役所では、地域課題の解決に向けて、これまで担ってきた行政サービスの提供に加え、地域の実情に応じながら、市民同士のつながりやコミュニティづくりを進めるとともに、市民の主体的な活動を促進する取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域デザイン会議の試行実施を各区1回開催(川崎区・麻生区は2回) ●地域コーディネーター研修を実施(計4回)(コミュニティデザインの習得率:87%、目標値:55%以上) ●「大師地区複合施設・田島地区複合施設 整備・運営基本計画」を策定し、市民意見交換会等を実施 ●証明書発行体制について、証明書発行を取り巻く状況や発行件数の推移などを整理 	39,733	26,758	3	P70
34	50103020	区役所サービス向上事業	その他	区役所サービス向上指針に基づき、区役所サービス向上の取組とPDCAサイクルによるマネジメントを推進します。窓口利用機会の拡大と平準化による平日窓口の混雑緩和を目的として、毎月第2・第4土曜日及び混雑期における区役所窓口臨時開設を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●各区役所で窓口及び電話対応の外部評価を実施し、その結果を踏まえ、サービス向上研修を4回(104人)実施するなど、区役所サービスの向上に向けた取組の実施 ●安定的な窓口サービス等に向けて、毎月第2・4土曜日の区役所窓口の開設及び混雑期における区役所窓口の臨時開設 ●区役所利用者の安全・安心を第一とするため、透明ビニールカーテンをはじめとした窓口での設備・備品の工夫等の取組の継続実施 	1,608	944	3	P72

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
35	50103030	戸籍住民サービス事業	その他	区役所、出張所等において届出の受理や証明書等を発行するとともに、マイナンバーカードの普及やコンビニエンスストアでの証明書交付を推進することにより利便性の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●戸籍事務、住民基本台帳事務、印鑑登録事務等を迅速かつ的確に提供 ●マイナンバーカードの交付促進(交付率:64%、目標値:55%)及びコンビニ交付の利用促進に向けた広報等の取組の実施 ●区役所事務サービスシステムの運用を継続的に実施及び電子化の取組の推進 	3,435,030	2,622,749	3	P74
36	50103190	区役所等庁舎整備推進事業	施設の管理・運営	区役所等庁舎について、必要な改修・補修や、効率的・効果的な整備を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●宮前区役所のシャッター設備改修工事、多摩区役所のトイレ改修工事を実施 ●川崎区役所の機能再編に伴う区役所庁舎のレイアウト変更の取りまとめ ●「大師地区複合施設・田島地区複合施設 整備・運営基本計画」を策定し、事業者募集に向けた公募資料の取りまとめ ●「宮前区役所向丘出張所の今度の活用に関する方針」に基づく、木質化リノベーションなどの取組の実施 	374,784	195,947	3	P76
37	50201010	人権関連事業	その他	人権を尊重し、共に生きる社会をめざして、「差別のない人権尊重のまちづくり条例」及び「人権施策推進基本計画」に基づき、一人ひとりの人間の尊厳を最優先する川崎らしい人権施策を、平等と多様性(ダイバーシティ)を尊重しながら推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●「川崎市人権学校」、「かわさき人権フェア」の開催(参加者数:605人、目標値:560人以上) ●「企業向けLGBTセミナー」の開催(参加企業数:114社、目標値:18社以上) ●かわさき人権相談の実施(相談202件) ●インターネット上の本邦外出身者に対する不当な差別的言動に対する削除要請(28件) ●拉致被害者及び拉致被害者家族を支援する取組の実施(写真展11会場、講演会1回) 	38,942	30,597	3	P78
38	50201020	同和対策事業	その他	部落差別(同和問題)をはじめとする人権問題への正しい理解を深めるため、講演会・研修会等を通じて、人権意識の普及に向けた取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●部落差別(同和問題)を含む人権啓発資料の庁内外への配布及び職員研修の実施 ●関係団体が実施する生活相談事業への支援としての補助金交付 	5,252	4,379	3	P80
39	50201030	外国人市民施策推進事業	その他	多様な文化的背景を持つ外国人市民が、地域の一員として共に心豊かに暮らしていける地域社会をつくるため、多文化共生社会の実現に向けた施策を総合的に推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●市民向けの広報資料の多言語化の推進(多言語で作成された広報資料の延べ種類言語数558言語、目標値:525言語) ●多文化共生社会推進協議会の開催(6回) ●外国人市民代表者会議の運営(臨時会1回、定例会8回開催)、ニュースレター発行(8言語で3回、計15,000部、目標値:15,000部) ●コロナ禍で中止になっていたオープン会議形式での臨時会を3年ぶりに開催し60人の参加(目標値:100人) 	15,604	13,540	3	P82
40	50201060	平和意識普及推進事業	参加・協働の場	政令指定都市で初めて行った「核兵器廃絶平和都市宣言」の理念を継承し、平和意識の普及に向けた取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●「原爆の日」の黙とう協力の呼びかけの実施 ●「平和を語る市民のつどい」の実施(参加者数(オンライン視聴者含む):756人、目標値:160人) 	1,879	1,308	3	P84
41	50201070	平和館管理運営事業	施設の管理・運営	原爆や川崎大空襲など、戦争の惨禍等を後世に伝え、平和の大切さと平和を尊重する意識向上に向け、「平和館」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●戦争の惨禍等を後世に伝承するための特別展、川崎大空襲記録展、各区巡回平和展の開催(9回) ●戦争以外の平和を阻む人権、飢餓、環境などをテーマにした企画展の開催(3回) ●平和館の入館者数は31,648人(目標値:30,000人) 	56,534	59,349	3	P86
42	50202010	男女共同参画事業	その他	「男女平等かわさき条例」の基本理念に基づき、社会のあらゆる場で誰もが、互いにその人権を尊重しつつ、責任も分かち合い、性別に関わりなく、その個性と能力を發揮し活躍できる男女共同参画社会の実現に向けた取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●男女共同参画かわさきフォーラムを男女共同参画センターで開催し、講演を会場聴講の他、録画による限定配信も実施(視聴者総数:380人、目標値:200人) ●かわさき男女共同参画ネットワーク運営会議・全体会議・フォーラムを開催(合計回数:5回、目標値:5回) ●デートDV予防啓発講座を大学・高校、中学校で開催(開催回数:計14回、目標値:7回) ●審議会等委員の女性比率については、庁内会議や所管部署等への働きかけを実施(32.2%、目標値:40%) ●女性の活躍推進に積極的に取り組む中小企業を対象とした「かわさき☆えるぼし」認証制度による認証(2年間合計109社、目標:100社) 	15,764	8,375	3	P88

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
43	50202020	男女共同参画センター管理運営事業	施設の管理・運営	性別に関わりなく男女があらゆる分野で力を発揮できるよう、男女共同参画の意識啓発、相談、情報提供、調査研究など男女平等施策を推進する拠点として「男女共同参画センター」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●相談事業の実施(女性総合相談:年間2,593件、男性電話相談:270件) ●男女共同参画に関する調査研究として、「SNS相談導入に関する調査」等を実施 ●各種講座や研修会等を実施(参加人数:5,623人、目標値:2,800人) ●ホームページや情報誌の発行等により情報提供を実施 ●施設の維持補修の実施のほか、施設の長寿命化のため、計画的な工事実施に向けたスケジュール調整や長寿命化整備委託を実施 	123,891	131,322	3	P90
44	50203010	かわさきパラムーブメント推進事業	その他	人々の意識や社会環境のバリアを取り除き、誰もが社会参加できる環境を創出することを理念として、「誰もが自分らしく暮らし、自己実現を目指す地域づくり」のため、「かわさきパラムーブメント」の取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●令和4年6月に「かわさきパラムーブメント推進ビジョン」を改定 ●かわさきパラムーブメントを推進するため、各種会議の開催、バリアフルレストラン(4回)、職員研修(4回)、eスポーツイベント(2回)を実施 ●英国文化体験として、クリケット交流会(1回)を実施 	57,589	31,416	3	P92
45	50103040	地域課題対応事業(川崎区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●区のイメージアップに向けた環境まちづくりの推進 ●誰もが安心して、生き生きと暮らせるまちづくりの推進 ●地域における子ども・子育て支援の推進 ●安全・安心なまちづくりに向けた地域防災力の向上 ●交通安全と自転車対策の推進 ●区役所サービス向上に向けた取組 	58,181	48,146	3	P94
46	50103050	地域課題対応事業(幸区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●健康で安心して暮らし続けられるまちづくりの推進 ●安心して子育てできるまちづくりの推進 ●地域コミュニティ活性化の推進 ●安全で安心に暮らせるまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組 	63,708	51,695	3	P98
47	50103060	地域課題対応事業(中原区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域活性化に向けたコミュニティづくりの推進 ●安全・安心なまちづくりの推進 ●人と人との出会いを橋わたしする地域福祉の活性化 ●区民と協働した子ども支援の推進 ●スポーツ・文化資源・みどりなどの地域資源を活用したまちづくりの推進 ●区役所サービスの環境改善 	54,998	46,611	3	P101
48	50103070	地域課題対応事業(高津区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域資源を活用した魅力あるまちづくりの推進 ●多様な主体との連携による地域コミュニティ活性化の推進 ●総合的な子ども・子育て支援の推進 ●すこやか・支え合いのまちづくりの推進 ●安全・安心で住みよいまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組 	58,744	40,973	3	P104
49	50103080	地域課題対応事業(宮前区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●多彩な地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●地域コミュニティ活性化に向けた地域活動の担い手・ネットワーク・場づくりの推進 ●心がつながり、互いに支え合う地域の輪づくりの推進 ●地域における、切れ目のない子ども・子育て支援の推進 ●区民との協働による安全・安心で、快適なまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組 	59,715	47,984	3	P107
50	50103090	地域課題対応事業(多摩区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域資源を活用した賑わいと魅力あるまちづくりの推進 ●災害に強く安全で安心できるまちづくりの推進 ●たまっ子を区民みんなで育てるまちづくりの推進 ●すこやかに安心して暮らせる地域福祉・健康のまちづくりの推進 ●市民自治を一層進める地域人材によるまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組 	61,867	56,564	3	P109
51	50103100	地域課題対応事業(麻生区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●芸術・文化のまちづくりの推進 ●農と環境を活かしたまちづくりの推進 ●高齢化への対応とすこやか・支え合いのまちづくりの推進 ●安全・安心まちづくりの推進 ●総合的な子ども・子育て施策の推進 ●地域資源を活用したコミュニティづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組 	65,359	58,996	3	P112

主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和4年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示ししたものです。

一覧の見方は次のとおりです。

令和4年度の主な事務事業の評価結果一覧(総務企画局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料掲載頁	
						予算額	決算額 (見込)			
1	10101070	本庁舎等運営事業	その他	本庁舎等について災害対策活動の中枢拠点としての耐震性能を確保するため、建替えの取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●新本庁舎超高層棟新築工事及び復興新築工事の推進(完成予定だったところ、出来高ペースで92.9%の進捗。新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、新本庁舎の完成時期を令和5年度に延期) ●第2庁舎解体・跡地広場整備の設計完了、工事の契約手続き着手 	34,141,026	14,553,298	4	P●●	①「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を掲載
2	40205010	地域情報化推進事業	その他	市民生活の更なる利便性の向上や地域経済の活性化を図るため、かわさきWi-Fiの運用を行うとともに、地域情報の効果的な発信を図ります。公共データを市民サービスやビジネスにつなげるため、オープンデータの公開を進め、その効果的な利活用を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●「イベントアプリ」のサービス提供(民間事業者等登録数:目標350団体、実績354団体) ●川崎市LINE公式アカウントやかわさきアプリを活用した情報発信(市LINE公式アカウント友だち登録者数:目標40,000人、実績43,437人) ●更なるオープンデータの公開(公開データセット数:目標350件、実績378件)(公開データの月平均ダウンロード数:目標6,250件、実績4,827件) 	20,567	32,820	3	P●●	②市民サービス等の分類を記載 ※分類区分 ○施設の管理・運営 ○補助・助成金 ○イベント等 ○表彰・顕彰・認定 ○参加・協働の場 ○公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等 ○許認可等 ○出版物等 ○その他
3	40205020	行政情報化推進事業	その他	「川崎市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進プラン」に基づく情報化関連施策の進捗管理を進めるとともに、マイナンバー制度の効率的・効果的な運用を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●他の自治体等とのマイナンバーによる情報連携の安定的かつ円滑な運用 ●区役所・支所へのマイナポイント支援窓口の設置及び健康保険証利用の登録作業の実施(マイナポイント申込等の支援件数:目標60,000件、実績102,009件) ●川崎市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進プランに基づく取組の進捗管理の実施 	209,810	153,732	3	P●●	③事務事業の概要を記載
4	40205030	デジタル化推進事業	その他	スマートフォンなどから24時間申請可能な電子申請システムの構築・運用や、市民ニーズが高い施設・窓口等でのキャッシュレス決済の導入を推進するなど、デジタル技術を活用して利便性の高い行政サービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> ●ワークスタイル変革に向けたテレワークパソコンの追加導入(導入数:1,310台) ●新本庁舎における柔軟な働き方の実現に向けた無線LAN環境の整備 ●NPO法人と連携したスマホ教室等の実施(実施回数:28回) 	209,115	154,753	3	P●●	④令和4年度に実施した主な取組の実績を定量的な数字を含めて記載
5	40901005	市制100周年記念事業	参加・協働の場	本市が、令和6(2024)年に市制施行100周年を迎えることから、本市のさまざまな魅力、ポテンシャルを市内外にアピールする機会と捉え、各種事業や情報発信等を展開します。	<ul style="list-style-type: none"> ●旧電子申請システムの安定的な運用及び新電子申請システム「オンライン手続かわさき(e-KAWASAKI)」の一部稼働開始(電子申請システムの利用件数:目標400,000件、実績450,379件) ●「オンライン手続かわさき(e-KAWASAKI)」等を活用した行政手続の原則オンライン化(電子申請可能な手続のオンライン化率:目標100%、実績100%) ●キャッシュレス決済可能な窓口等の拡大による利便性の向上(施設・窓口数:目標51、実績51、決済比率:目標10%、実績10.5%) 	24,772	27,238	3	P●●	⑤令和4年度の予算額及び決算額(見込)を記載
6	40901010	シティプロモーション推進事業	その他	戦略的な情報発信等により、市民のシビックプライドの醸成及び対外的な都市イメージの向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●「シティプロモーション戦略プラン」に基づく下記の各取組推進の結果、シビックプライド指標「愛着」は目標6.6に対し結果5.5、「誇り」は目標5.6に対し結果4.9と、いずれも目標を下回った。 ●PR事業者の活用、メディアミックスによる魅力発信 ●Twitterや動画等を活用した情報発信 ●民間企業等との連携によるプロモーションの推進 ●インフルエンサーと連携した「かわさきスペシャルサポーター」による若年層を対象にした情報発信 ●川崎市ブランドメッセージのQIGA端末教材の制作・公開 	33,003	26,808	4	P●●	⑥事務事業の達成度を記載 ※達成状況区分 1. 目標を大きく上回って達成 2. 目標を上回って達成 3. 目標をほぼ達成 4. 目標を下回った 5. 目標を大きく下回った
7	40901020	国際交流推進事業	イベント等	海外からの視察受入れや(公財)国際交流協会との連携により、行政だけでなく市民による国際交流を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●ウーロンゴン市との交流について、川崎ジュニア文化賞実行委員会と連携し、大賞受賞者と、ウーロンゴン市長及びウーロンゴン市の児童とのオンライン交流会を実施 ●富川市長をはじめとした訪問団の川崎市長らへの表敬訪問の受入 ●ザルツブルク市及びびりューベック市との友好都市提携30周年を記念し、市内で周年記念コンサートや宮前図書館と連携した企画展、各区役所コンサートと連携した取組、川崎市とザルツブルク市の小学生の合唱及びメッセージの動画交換等を実施 	37,774	24,269	3	P●●	⑦参考資料における当該事務事業の評価シートの掲載ページを記載