

総務委員会資料

1 所管事務の調査（報告）

（1）「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果について（全体概要）

資料 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果について（全体概要）

総務企画局

令和5年8月24日

「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果について（全体概要）

1 趣旨

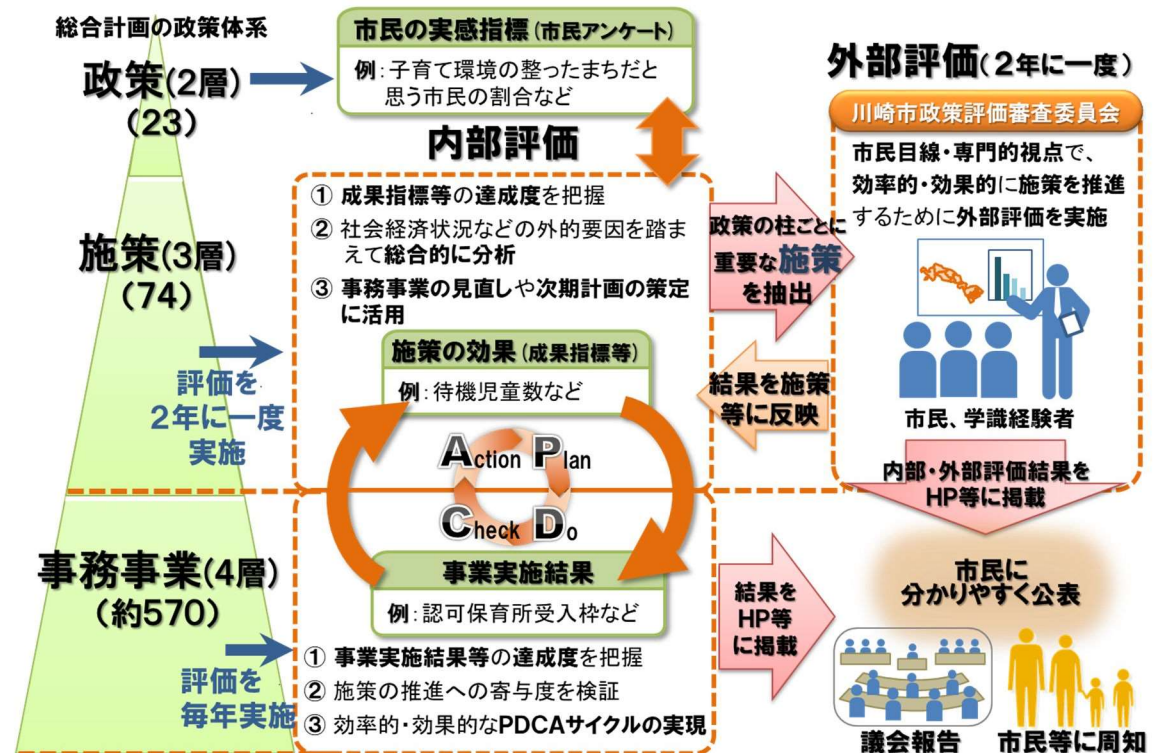
「川崎市総合計画」第3期実施計画（以下「第3期実施計画」という。）における令和4年度事務事業評価結果を取りまとめました。

2 川崎市総合計画における進行管理・評価（全体概要）

総合計画では、どのように市の取組を推進すれば、よりよい成果が得られるかなどについて、市民の実感も踏まえて、内部・外部の視点により検証しながら進行管理を実施しています。

- 施策の評価については、施策ごとに設定した成果指標等を活用し、市の取組とその効果との関係を中期的な視点で検証しながら、効果的な事業の見直しや次期計画の策定につなげるため、2年に一度実施します。
- 事務事業の評価については、着実な進行管理を行うために、毎年実施します。

<図1 総合計画における進行管理の全体概要>



3 令和4年度の進行管理・評価

第3期実施計画の計画期間の初年度に当たる令和4年度は、事務事業について内部評価を実施しました。

＜図2 第3期実施計画の評価スケジュール＞



※施策の評価については、令和6年度に第3期実施計画の中間評価を実施します。
また、外部評価についても、施策の評価に合わせて令和6年度に実施します。

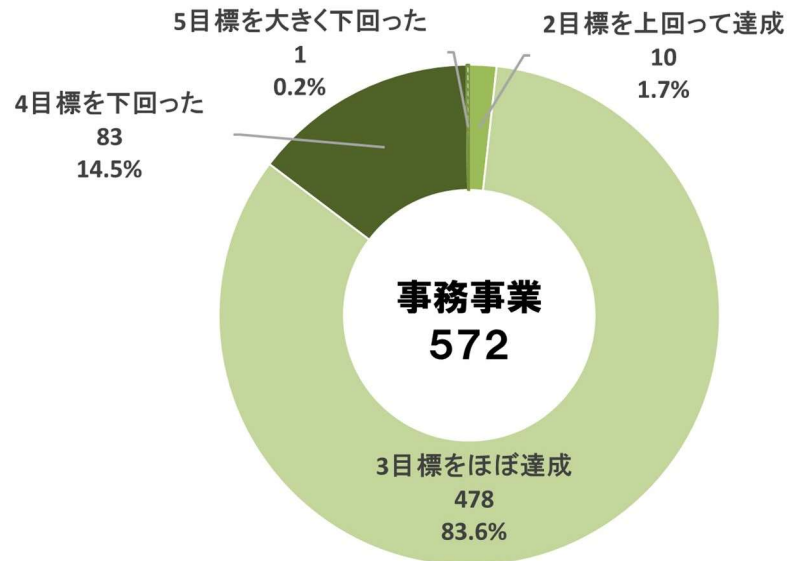
4 第3期実施計画・令和4年度事務事業評価結果概要

- 第3期実施計画における74の施策の配下に位置付けた572の事務事業について、令和4年度の評価を行った結果、「2 目標を上回って達成した事務事業」が10件(1.7%)、「3 目標をほぼ達成した事務事業」が478件(83.6%)、「4 目標を下回った事務事業」が83件(14.5%)、「5 目標を大きく下回った事務事業」が1件(0.2%)あり、「1 目標を大きく上回って達成した事務事業」はありませんでした。
- 「2 目標を上回って達成した事務事業」及び「3 目標をほぼ達成した事務事業」を合わせた割合は85.3%であり、一定程度進捗している状況です。令和4年度においては、新型コロナウイルス感染症等による影響を前提として、オンラインの活用などコロナ禍に応じた様々な工夫や改善を行ったこと等により、最も影響を受けた令和2年度(74.6%)から年々改善している状況です。
- 「4 目標を下回った事務事業」及び「5 目標を大きく下回った事務事業」としては、引き続き、感染防止対策としての利用者制限やイベント等の規模縮小などにより、参加者数等の数値目標を達成できなかったものなど、新型コロナウイルス感染症等の影響によるものや、その他、資材や部品等の不足により事業に遅れが生じたものなどがありました。

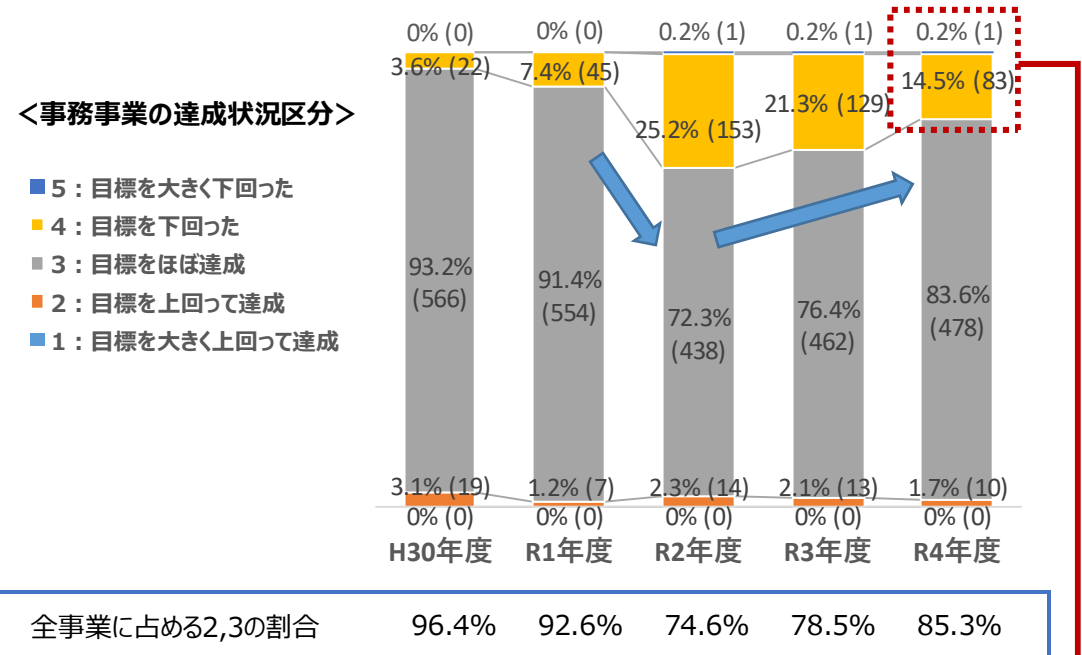
＜表1 令和4年度事務事業の基本政策別 達成状況区分の内訳＞

達成状況区分	内容	基本政策1	基本政策2	基本政策3	基本政策4	基本政策5	区分合計	
							区分合計	割合
1 目標を大きく上回って達成	●目標に明記した期日よりも相当早く達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに大きく貢献した。 ●目標に明記した内容よりも相当高い水準であった。 ●目標に明記した数値を大きく上回った。	0	0	0	0	0	0	0.0%
2 目標を上回って達成	●目標に明記した期日よりも早めに達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに貢献した。 ●目標に明記した期日どおり達成し、明記した内容よりも高い水準であった。 ●目標に明記した数値を上回った。	1	2	2	5	0	10	1.7%
3 目標をほぼ達成	●目標に明記した期日、内容どおりに達成した。 ●途中で多少の遅れはあったものの、最終期限には間に合う形で、目標に明記した内容どおりに達成した。 ●目標に明記した数値とほぼ同じであった。 ●おおむね適正に処理し業務遂行に支障がなかった。	184	56	65	140	33	478	83.6%
4 目標を下回った	●目標に明記した内容は達成したが、期日が遅れた。 ●目標に明記した期日どおりであったが、明記した内容に満たない水準であった。 ●目標に明記した数値を下回った。 ●所定の期日に間に合わないなど、業務を適正に処理できなかった。	29	12	6	32	4	83	14.5%
5 目標を大きく下回った	●目標に明記した期日よりも遅れ、明記した内容に満たない水準であった。 ●目標に明記した数値を大きく下回った。	0	0	0	1	0	1	0.2%
合計		214	70	73	178	37	572	100.0%

<図3 令和4年度事務事業の達成状況区分別 件数・構成比>



<図4 事務事業の達成状況区分の推移>



達成度4,5*の事務事業のうち、約6割が新型コロナウイルス感染症等の影響により事業の遅れ等が生じたもの
 (例)

- 市主催イベントの中止や規模縮小による参加者の減少
- 施設の人数制限等による利用者の減少
- 業務休止や縮小等による相談件数や監視・指導数の減少 など

※達成度4：83事業、達成度5：1事業（市制記念花火大会事業）

5 公表スケジュール

令和5年8月24日（木） 議会（常任委員会）報告、報道機関への情報提供、市ホームページへの掲載