

## 令和5年度の事務事業の評価結果一覧(市民文化局)

| 番号 | 事務事業コード  | 事務事業名          | サービス分類   | 事務事業の概要<br>(簡潔に記載)                                                                                 | 主な取組の実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 事業費<br>(千円) |             | 事業の<br>達成度 | 参考資料<br>掲載頁 |
|----|----------|----------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|
|    |          |                |          |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 予算額         | 決算額<br>(見込) |            |             |
| 1  | 10201010 | 防犯対策事業         | その他      | 市民、事業者、地域の防犯関連団体、警察、行政等と連携し、安全・安心なまちづくりに向けた取組を推進します。                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>●防犯カメラ設置補助については、50台の補助を実施し、市が川崎駅周辺に整備した防犯カメラ100台を運用</li> <li>●ESCO事業については、約69,000灯の防犯灯の維持管理を行うとともに、154灯の防犯灯を新設</li> <li>●「かわさき安全・安心ネットワークシステム(防犯アプリ)」については、延べ46,000件ダウンロードされ、288件の犯罪・不審者情報を配信</li> <li>●住宅の防犯診断については、特殊詐欺被害対策と併せた広報を行うことで58件実施(目標値:50件)</li> <li>●出張防犯相談コーナーは、老人いこいの家での開催を再開したものの調整がつかなかった施設もあり、31回実施(目標値:35回)</li> <li>●上記の取組等により、市内刑法犯認知件数は、7,653件(目標値:8,500件)</li> </ul>                     | 730,735     | 566,143     | 3          | P2          |
| 2  | 10201015 | 犯罪被害者等支援事業     | 補助・助成金   | 犯罪被害者等を支える地域社会づくりを進めるため、新たな支援制度を構築するとともに、相談窓口や支援制度などの効果的な広報啓発活動等を実施します。                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>●総合的な犯罪被害者等支援の実施について、条例に基づく各種支援を実施するとともに、犯罪被害者への理解を深めるため、イベントでのリーフレット配布や川崎市犯罪被害者等支援講演会(11月29日)を開催するとともに、市職員向けにeラーニングによる研修を実施(目標値:2回)</li> <li>●専門相談員による犯罪被害者支援相談については、延べ788回実施</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | 12,483      | 8,121       | 3          | P4          |
| 3  | 10201020 | 路上喫煙防止対策事業     | その他      | たばこの火から歩行者の安全を守るため、路上喫煙の防止についての普及啓発や、重点区域を中心に路上喫煙防止指導員の巡回による注意・指導等を実施します。                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>●路上喫煙防止指導員による巡回活動を重点区域を中心に平日はほぼ毎日、土曜日にも、ほぼ毎月1回実施</li> <li>●路上喫煙防止キャンペーンについて、月1回市内各地で96回実施(目標値:90回)</li> <li>●各重点区域にて通行者に占める喫煙者数の調査を実施(喫煙者数:3人、目標値:15人)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               | 22,346      | 15,953      | 3          | P6          |
| 4  | 10201030 | 客引き行為等防止対策事業   | その他      | 市民等が安心して公共の場所を利用又は通行することができるよう、「客引き行為」等の防止に向けた取組を進めます。                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>●商店街や警察と連携した客引き行為等防止キャンペーンを3回実施(目標値:3回)</li> <li>●客引き・スカウトが頻出する夜間を中心に、重点区域において巡回活動を実施。平日はほぼ毎日実施し、土曜日、ほぼ毎月1回実施</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 646         | 264         | 3          | P8          |
| 5  | 10202010 | 交通安全推進事業       | その他      | 交通事故の防止に向け、行政、交通安全関係団体、警察、市民等と協働・連携し、交通事故のない安全で住みよい社会の実現をめざした取組を進めます。                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>交通安全対策協議会と協力した啓発活動・キャンペーンの実施</li> <li>●幼稚園・保育園、小学校、中学校、高等学校、成人、高齢者と各世代で交通安全教室や交通安全講話を581回開催(目標値:490回)</li> <li>●高齢運転者の交通事故防止を目的とした高齢者向け講習会の開催(3回開催)</li> <li>●自転車マナーアップ指導員が週4回、自転車交通事故多発地域の巡回(200日の巡回)</li> <li>●通学路の電柱巻き付け表示とスクールゾーン・文の路面表示の補修、新設(電柱巻付け:597箇所(目標値:750箇所)、路面表示:131箇所(目標値:120箇所))</li> <li>●高津区役所内相談ブースにて専門相談員による交通事故相談、及び中原区役所内相談ブースにて、月1回の弁護士相談の実施(137件)</li> </ul>                            | 59,583      | 54,176      | 3          | P10         |
| 6  | 40205040 | 公共施設利用予約システム事業 | 施設の管理・運営 | インターネットや利用者端末を通じて市民が公共施設を効率的に予約・利用するため、「ふれあいネット(公共施設利用予約システム)」の効果的な運用を進めます。                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>●運用面で定めた合意サービス水準をほぼ100%達成する等、システムの安定的な運用</li> <li>●公的個人認証を活用した予約等の検討の実施</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 165,471     | 159,342     | 3          | P12         |
| 7  | 40601110 | 住居表示調査等事業      | その他      | 「住居表示に関する法律」に基づき、建物に順序良く番号を付け住所をわかりやすくする住居表示の実施を推進します。                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>●高津区上作延地区の一部(35.0ha)について、住居表示を実施(住居表示実施率:80.7%、目標値:80.7%)</li> <li>●住居表示実施後の住居番号設定等の維持管理を実施</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 38,533      | 32,763      | 3          | P14         |
| 8  | 40801010 | 市民スポーツ推進事業     | 参加・協働の場  | 「スポーツ推進計画」に基づき、市民大会や大規模スポーツ大会を実施するなど、スポーツを「する」「みる」「ささえる」環境づくりを進めます。また、バラスポーツの振興や普及・促進に向けた取組を推進します。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●かわさき多摩川マラソンの開催(参加者数:5,688人、目標値:6,671人)(ボランティアリーダーの人数:12人、目標値:9人)</li> <li>●各種スポーツ大会等の開催(開催数:60回、目標値:56回)</li> <li>●市内企業等のスポーツ施設の一般利用の実施</li> <li>●選手・指導者などのスポーツ人材と連携した事業の実施(参加者数:5,811人、目標値:3,800人)</li> <li>●個人型トップアスリート助成の実施(実施件数:10件、目標値:9件)</li> <li>●市障害者スポーツ大会の開催(参加者数:356人、目標値:431人)</li> <li>●バラスポーツ推進に向けた小中学校などでの体験講座の取組の支援(実施回数:30回)</li> <li>●初級バラスポーツ指導員養成講習会の実施(指導者登録者数:217人、目標値:222人)</li> </ul> | 118,859     | 115,732     | 3          | P16         |
| 9  | 40801020 | 地域スポーツ推進事業     | 参加・協働の場  | スポーツを通して仲間とふれあい、地域での交流や健康づくりが楽しめる環境づくりのため、地域活動の支援や総合型地域スポーツクラブの育成を支援します。                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>●スポーツ推進委員による地域スポーツ活動の支援(スポーツ推進委員充足率:90.4%、目標値:87.8%)</li> <li>●各区の特性を踏まえたスポーツ活動の推進</li> <li>●総合型地域スポーツクラブの認知度向上のため、広報用動画等の制作やイベント等への支援の実施(クラブ総加入者数:5,047人、目標値:4,750人)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                | 16,393      | 14,998      | 3          | P19         |
| 10 | 40801040 | ホームタウンスポーツ推進事業 | 参加・協働の場  | 本市をホームタウンとして活躍するトップチームを「かわさきスポーツパートナー」に認定するなど、多様な主体と協働・連携しながらスポーツを通して本市の魅力・活力を高めるまちづくりを進めます。       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●かわさきスポーツパートナーによるふれあいスポーツ教室の開催(開催回数:29回、目標値:34回)</li> <li>●川崎フロンターレによる小・中学校等での巡回サッカー教室の実施(実施回数:109回、目標値:120回)</li> <li>●フлагフットボール等の普及に向けた巡回教室等の実施(実施回数:194回、目標値:150回)</li> <li>●かわさきスポーツパートナーによる市民招待の実施(申込総数:30,058件、目標値:5,000件)</li> <li>●アメリカンフットボール公式戦への市民招待の実施(申込総数:1,018件、目標値:450件)</li> </ul>                                                                                                            | 35,584      | 34,501      | 3          | P21         |

| 番号 | 事務事業コード  | 事務事業名             | サービス分類   | 事務事業の概要<br>(簡潔に記載)                                                                                                      | 主な取組の実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 事業費<br>(千円) |             | 事業の<br>達成度 | 参考資料<br>掲載頁 |
|----|----------|-------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|
|    |          |                   |          |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 予算額         | 決算額<br>(見込) |            |             |
| 11 | 40801045 | 若者文化の発信事業         | 参加・協働の場  | ブレイキンやダブルダッチ、スケートボード、BMXなどの若者による文化を活用し、「若い人が多い」「若者による文化が盛んである」という本市の特徴を踏まえ、若い人たちが集い、自らの可能性を広げるための環境づくりに向けた取組を進めます。      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●カワサキ文化会館(若者文化創造発信拠点)の運営支援(利用者数:32,159人、目標値:21,000人)</li> <li>●「ISF KAWASAKI 2023」の開催支援(来場者数:2,705人、目標値:5,000人)</li> <li>●多摩川河川敷(登戸地区)のコンクリート広場の供用</li> <li>●若者文化の機運醸成イベントや体験会の開催(実施回数:11回)</li> <li>●小学校におけるジャンプロープ体験教室の開催(実施回数:19校)</li> </ul>                                                                                                                            | 65,188      | 61,593      | 3          | P24         |
| 12 | 40801050 | スポーツセンター等管理運営事業   | 施設の管理・運営 | 市民の心身の健全な発達やスポーツの普及に向け、子どもから高齢者まで、障害のあるなしにかかわらず、身近な場所でスポーツに親しめる環境づくりに取り組みます。                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>●スポーツセンター等の体育室・トレーニング室などの利用提供の推進(施設利用者数:約257万人、目標値:276万人)、(障害者個人利用者数:22,863人、目標値:19,465人)</li> <li>●生涯スポーツの推進に向けたスポーツ教室及びイベント等の実施</li> <li>●スポーツセンター等の指定管理者による管理運営と適切な維持管理</li> </ul>                                                                                                                                                                                       | 968,017     | 1,166,491   | 3          | P26         |
| 13 | 40802010 | 市民文化活動支援事業        | 参加・協働の場  | 市民の参加と文化芸術活動団体等との協働・連携により、障害の有無や年齢などにかかわらず、誰もが気軽に文化芸術に触れ、より多くの市民が文化芸術の楽しさを享受し、本市に愛着と誇りを持ち、創造的で人間らしく感性豊かに暮らせる地域づくりを進めます。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●川崎市文化賞等の贈呈(7個人)</li> <li>●アートコミュニティ形成プロジェクト「こと!こ?かわさき」の企画及び参加者となる「ことラー」募集、アートコミュニティ交流会の実施(2回)</li> <li>●Colorsかわさき展の開催(来場者数:1,334人)</li> <li>●第3期文化芸術振興計画の策定</li> <li>●川崎・しんゆり芸術祭2023の開催支援(参加者数:19,918人、目標値:26,700人)</li> <li>●かわさき市民第九コンサートの実施(参加者数:1,776人、目標値:1,600人)</li> <li>●地名研究学会の実施(参加者数:154人、目標値:160人)</li> </ul>                                                 | 556,966     | 541,332     | 4          | P28         |
| 14 | 40802030 | 東海道かわさき宿交流館管理運営事業 | 施設の管理・運営 | 東海道川崎宿の歴史、文化を学び、後世に伝え、地域活動・地域交流を推進することで、文化芸術活動を通じた市民相互の交流を進めるため、「東海道かわさき宿交流館」を運営します。                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●川崎をテーマにした企画等の企画展示(全8回)、伝統芸能に関する講演会等(全19回)の実施(利用者数:54,468人、目標値:50,000人)</li> <li>●東海道川崎宿起立400年を記念した特別企画展「川崎宿場1623～2023」など川崎宿に関連した企画展を実施したほか、他部署とのコラボ企画展等を実施</li> <li>●東海道川崎宿スタンプラリー2023秋を開催したほか、開館10周年記念式典及び祭りを開催</li> <li>●まち歩きガイド等を行う団体の活動の支援、東海道の資料や川崎のPR、地域団体の取組、市民の作品を展示するコーナーの新設による地域交流の促進</li> <li>●集会室の空調機修繕、第2集会室のステージ壁をスクリーン化による利便性向上</li> </ul>                  | 51,935      | 49,015      | 3          | P31         |
| 15 | 40802040 | 市民ミュージアム管理運営事業    | 施設の管理・運営 | 令和元年東日本台風により施設や収蔵品等が被災したことから、被災収蔵品の修復等作業に比重を置いて活動するとともに、アウトリーチ等により博物館、美術館活動を継続しながら、新たな博物館、美術館の整備に向けた取組を推進します。           | <p>(令和元年東日本台風による浸水被害により令和元年10月12日以降休館。)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●収蔵品の修復等作業を継続して実施するとともに、ホームページ上で被災収蔵品レスキューの記録を更新</li> <li>●博物館・美術館活動として、市内の文化施設等を利用した展覧会及び上映会の開催(6回)や市内の小中学生を対象とした出張授業形式によるプログラムを実施するとともに、ホームページ上の展示空間として、「the 3rd Area of "G"-3つめのミュージアム-」オンライン展覧会を開催するなど、館外で実施可能な事業を実施</li> <li>●「新たなミュージアムに関する基本構想」を策定、「新たなミュージアムに関する基本計画(案)」の中間報告を実施</li> </ul>                             | 930,556     | 825,303     | 3          | P33         |
| 16 | 40802050 | 大山街道ふるさと館管理運営事業   | 施設の管理・運営 | 大山街道の歴史・文化を学び、文化活動を通じて地域の交流や活性化を図るため、「大山街道ふるさと館」を運営します。                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●大山街道に関する常設展示や企画展を実施(来館者数:60,841人、目標値:60,000人)</li> <li>●「高津で生きた女性たち」という新しい視点で、地域の老舗料亭等の協力の下魅力ある企画展を実施</li> <li>●大山街道アクションフォーラムとの連携によるふるさと館まつりを秋・春の2回開催し、高津のまちアーカイブ展等、地域活性化や大山街道の魅力を発信する取組の実施</li> <li>●4年ぶりに開催された高津区民祭で本部拠点として開会セレモニー等に使用され、地域の方々に大山街道を訪れてもらうきっかけとして貢献</li> <li>●施設の長寿命化工事を実施(外壁改修及び屋上防水工事)</li> </ul>                                                     | 27,210      | 27,944      | 3          | P35         |
| 17 | 40802060 | 市民プラザ管理運営事業       | 施設の管理・運営 | 文化・教養に関する講座や健康増進のための教室等の開催、市民相互の交流機会を促進するため、「市民プラザ」を運営します。                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>●健康増進に資する教室や文化教養に関する講座の開催(参加者数:13,215人、目標値:19,000人)</li> <li>●施設利用提供の促進(一般利用者数:192,632人、目標値:432,000人)</li> <li>●町内会や地域団体と連携した市民相互の交流推進に向けた行事等の実施(参加者数:35,592人、目標値:29,000人)</li> <li>●老朽化した施設・設備に対し監視カメラ設備、トイレコール表示盤、LED照明交換、バリアフリー等の修繕・工事を実施</li> </ul>                                                                                                                     | 476,548     | 356,134     | 4          | P37         |
| 18 | 40802080 | 藤子・F・不二雄ミュージアム事業  | 施設の管理・運営 | 本市ゆかりの漫画家、藤子・F・不二雄の作品に込められたメッセージを幅広い世代に伝えることで、文化芸術の振興や、本市の魅力を増進するため、「藤子・F・不二雄ミュージアム」を運営します。                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>●新たな原画の展示、オールカラー原画の展示、一話読み切りの展示等の取組の実施(入館者数:348,720人、目標値:450,000人)</li> <li>●令和5年10月よりオンラインチケットの導入による利便性向上</li> <li>●展示室などの館内の写真撮影を期間限定で可能とし、SNSによる魅力を発信する取組を実施</li> <li>●生田緑地4館連携スタンプラリーを実施</li> <li>●Fシアターのプロジェクトを更新</li> </ul>                                                                                                                                           | 245,747     | 237,432     | 4          | P39         |
| 19 | 40802090 | 岡本太郎美術館管理運営事業     | 施設の管理・運営 | 本市ゆかりの芸術家、岡本太郎の美術作品や資料を展示することで、市民の美術に関する創造的活動を促進し、市民文化の振興を図るため、近現代美術を扱う美術館として「岡本太郎美術館」を運営します。                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>●入館者数(109,518人、目標値:78,000人)、常設展(3回)・企画展(4回)の開催、小中学校等団体の鑑賞学習の実施(118件)</li> <li>●SNSやホームページ等を活用した広報活動の推進、各種イベントによる情報発信</li> <li>●岡本太郎撮影写真資料のデジタル化及びプリントの作成(45点)、映像のデジタル化(145点)、写真デジタル化(3,700点)の実施</li> <li>●施設の長寿命化工事(自動火災報知器及び非常用放送設備改修工事 他)、老朽化等に伴う施設改修に向けた基本計画策定</li> </ul>                                                                                                | 221,333     | 235,994     | 2          | P41         |
| 20 | 40802120 | アートセンター管理運営事業     | 施設の管理・運営 | 芸術文化の創造・発信・交流を促進するとともに、芸術文化の鑑賞の機会を提供することで、市民の芸術文化の発展に寄与するための創造・発信拠点として「アートセンター」を運営します。                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●小劇場での公演(189回)、映像館での上映(1,510回)を実施(利用者数:68,030人、目標値:88,000人)</li> <li>●映像や舞台芸術のワークショップを実施(夏休み20回、春休み9回)</li> <li>●市民参加型の地域劇団「わが町」の公演を5回実施</li> <li>●地域劇団やしんゆりジャズスクエア等における地元の人材や地元音楽家大学出身の若手アーティストの起用</li> <li>●新百合ヶ丘駅周辺の文化施設等と連携したアルテリッカルしんゆり事務局の運営や、しんゆり映画祭開催を支援</li> </ul>                                                                                                 | 169,474     | 170,318     | 4          | P43         |
| 21 | 40803010 | 音楽のまちづくり推進事業      | イベント等    | 多様な活動団体等と協働・連携しながら、誰もが身近に音楽を楽しめる環境づくりを進めることで、まちに音楽があふれ市民の豊かな心を育み、活力ある地域社会づくりを進めます。                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「音楽のまち・かわさき」推進協議会が実施する、音楽のまちづくりを支えるボランティア育成や情報発信等の支援</li> <li>●「かわさきジャズ」の開催(来場者数:35,500人、目標値:35,000人)</li> <li>●「アジア交流音楽祭」の開催(来場者数:40,000人、目標値:50,000人)</li> <li>●交流の響きの開催(入場者数:360人、目標値:900人)</li> <li>●シニア世代向け「ブラチナ音楽祭」の開催(入場者数:1,240人、目標値:1,500人)</li> <li>●東京交響楽団による市内巡回コンサートの開催(開催回数:5回、目標値:5回)</li> <li>●オーストリア・ザルツブルグ市との友好都市提携を記念した交流コンサートの開催(入場者数:232人)</li> </ul> | 56,547      | 44,418      | 4          | P45         |

| 番号 | 事務事業コード  | 事務事業名             | サービス分類            | 事務事業の概要<br>(簡潔に記載)                                                                                                       | 主な取組の実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 事業費<br>(千円) |             | 事業の達成度 | 参考資料<br>掲載頁 |
|----|----------|-------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------|-------------|
|    |          |                   |                   |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 予算額         | 決算額<br>(見込) |        |             |
| 22 | 40803020 | 川崎シンフォニーホール管理運営事業 | 施設の管理・運営          | 世界的な音楽家の指揮や演奏など良質な音楽鑑賞の機会や「市民の晴れの舞台」を提供することで、市民の音楽活動の振興を図るため、「音楽のまち・かわさき」の中核施設として、世界水準の音響性能を有するミュージアム川崎シンフォニーホールを運営します。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●フェスタサマーミュージアム等主催事業、東京交響楽団との共催による「名曲全集」等共催事業の実施(主催・共催公演の入場者数:93,327人、入場者率:82.7%、目標値:100,000人、74.5%)</li> <li>●中長期修繕計画の改訂及び次期大規模改修の方向性に向けた検討の実施</li> <li>●「音楽のまち」の裾野を広げるため、特別支援学校等でのアウトリーチ公演事業の実施(6公演)</li> </ul>                                                                                            | 1,360,635   | 1,241,331   | 3      | P47         |
| 23 | 40803030 | 映像のまち・かわさき推進事業    | イベント等             | 映像関係団体、企業、行政で組織する「映像のまち・かわさき」推進フォーラムを中心に、映像に関する豊富な地域資源を活用し、映像に親しむ機会の創出とまちの魅力を発信することで、都市イメージの向上、映像産業・映像文化の振興、地域の活性化を図ります。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●映像制作活動の実施(5件)</li> <li>●川崎市映像アーカイブサイトの運営、アーカイブ映像を活用した取組の実施</li> <li>●ロケ支援の相談受付、ロケ地情報の提供(ロケ支援件数:110件、目標値:150件)</li> <li>●「KAWASAKIしんやう映画祭」の開催支援(来場者数1,696人、目標値:2,500人)</li> </ul>                                                                                                                           | 24,860      | 24,880      | 4      | P49         |
| 24 | 40901040 | 交流推進事業            | イベント等             | 国内の友好自治体等との交流を推進し、本市のイメージアップを図ります。                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●国内友好自治体である富士見町の夏祭りにおける友好協定締結30周年記念事業(本市民文化大使によるトークショー及び演奏、川崎市PRブースの出店やパネルを活用した交流の経緯の紹介等)の開催による文化芸術・人材等の相互交流の実施</li> <li>●富士見町2大リゾート無料キャンペーンの広報・周知(チラシ、市政だより、市X(旧Twitter)及びアゼリア広報掲示板の活用)の実施</li> </ul>                                                                                                      | 25,265      | 23,346      | 3      | P51         |
| 25 | 40901050 | 国際交流センター管理運営事業    | 施設の管理・運営          | 市民の国際理解の増進及び国際友好親善の発展等に寄与するため、「国際交流センター」を運営します。                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>●施設長寿命化工事による休館の対策として、状況に応じてオンラインで事業を実施するなど取組を実施。</li> <li>●国際交流を促進する講座イベントの開催数(52回、目標値:41回)</li> <li>●国際理解講座受講者数(334名、目標値:340名)</li> <li>●日本語講座受講者数(664名、目標値:310名)</li> <li>●外国人窓口相談件数(2,812件、目標値:2,450件)</li> </ul>                                                                                        | 228,413     | 219,436     | 3      | P53         |
| 26 | 40901060 | 市民文化大使事業          | その他               | 文化芸術・スポーツ分野で活躍する本市にゆかりのある方々を市長の代理として他都市との交流事業に参加し、御自身の活動の中で本市の魅力をPRする市民文化大使に任命し、本市のイメージアップを図ります。                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>●市民文化大使自身の活動や市の事業を通じた、本市の魅力のPRやイメージアップの実施</li> <li>●市民文化大使が行った東日本大震災の被災者支援に対し補助金を交付(2回)したことに加え、長野県富士見町の友好協定締結30周年記念式典や川崎市役所新庁舎開庁記念式典における活動など、市内外における文化交流行事等に参加(3回)するなどにより、市民文化大使の周知及び川崎市のイメージアップに貢献(目標値:3回)</li> </ul>                                                                                      | 1,144       | 615         | 3      | P55         |
| 27 | 50101010 | 多様な主体による協働・連携推進事業 | 参加・協働の場           | 市民、地域の団体、大学や自治体など、多様な主体が主体的に地域課題解決に向けて取り組めるような必要環境を整備するとともに、多様な主体との協働・連携の取組を推進します。                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」に基づく取組の推進及び検証の実施(「まちのひろばWAプロジェクト」賛同件数:76件、目標値:69件)</li> <li>●地域人材の担い手拡充に向けたプロボノワーカーと市民活動団体等とのマッチング事業の実施(実施数:7団体、45人)</li> <li>●協働・連携ポータルサイト「つながってKAWASAKI」の運営(訪問件数:32,975件、目標値:30,000件)</li> <li>●企業、大学など多様な主体との協働・連携の取組の実施(協定締結数:企業等525件、大学等102件)</li> </ul>                        | 19,074      | 15,935      | 3      | P57         |
| 28 | 50101020 | 自治推進事業            | その他               | 自治基本条例の理念等を周知するとともに、パブリックコメント手続制度や住民投票制度などの「自治基本条例」に基づく自治運営に関する制度等の適切な運用を進め、自治の推進に取り組めます。                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>●各区役所のモニターや川崎駅周辺のデジタルサイネージを活用した広報を6回、成人式会場のスクリーンを活用した広報を実施</li> <li>●市内在住、在学等の高校生が、地域課題を解決するアイデアを出す参加型イベント「川崎ワカモノ未来PROJECT」を実施し、23人(昨年度18人参加)が参加(本市への関心向上度:100%、目標値:80%)</li> <li>●令和5年度、全庁でパブリックコメント手続きが36件実施され、遅滞なく事務処理を実施</li> </ul>                                                                     | 3,331       | 3,058       | 3      | P60         |
| 29 | 50101030 | 地域振興事業            | 補助・助成金            | 地域コミュニティの中核を担う重要な組織であり、行政との協働のパートナーである町内会・自治会の活動を支援することにより、市民が相互に協力しながら暮らしやすい地域社会づくりを進めます。                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>●町内会・自治会活動応援補助金の申請団体数:457団体</li> <li>●多摩川美化活動・市内統一美化活動参加者数:40,799人(目標値:59,800人)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  | 337,651     | 301,248     | 4      | P62         |
| 30 | 50101040 | 市民活動支援事業          | 補助・助成金            | 市民が行う自由な社会貢献活動である市民活動を活性化させるため、「かわさき市民活動センター」を通じた市民活動の中間支援機能を強化する取組を推進します。                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>●市内の分野別中間支援組織との連携強化に向けた中間支援ネットワーク会議(全2回)を開催</li> <li>●かわさき市民活動センター施設等利用団体数:4,070団体(目標値:4,700団体)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  | 125,895     | 123,504     | 4      | P64         |
| 31 | 50101050 | NPO法人活動促進事業       | 許認可等              | NPO法人(特定非営利活動法人)活動の発展を一層促進するため、法人設立・運営支援や監督・指導を行うとともに、法人への寄付促進に向けた取組を推進します。                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>●設立事務説明会(2回)、事業報告書等作成事務説明会(1回)を市内各所で実施</li> <li>●認定・条例指定制度説明会(1回)を開催したほか、税理士及び社会保険労務士と連携し会計・労務に関する個別の課題に対するアドバイザー派遣事業を実施(会計2回、労務1回)</li> <li>●NPO法人実務に則した実践講座(2回)、かわさき市民活動センター共催による会計・労務事務連続講座(3回)を開催</li> <li>●寄付月間に併せ、市民の相互支援をテーマに「地域・社会貢献フォーラム」を開催(1回)</li> <li>●認定・条例指定NPO法人数:18団体(目標値:26団体)</li> </ul> | 2,628       | 1,286       | 4      | P66         |
| 32 | 50102030 | 区相談事業             | 公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等 | 各区に相談窓口を設け、日常的な悩みごとから、法律的な専門相談まで問題解決の助言等を行います。                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>●市民生活・市政等相談:12,055件</li> <li>●弁護士相談:3,068件</li> <li>●特別相談(弁護士相談以外):3,214件</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        | 51,788      | 51,467      | 3      | P68         |

| 番号 | 事務事業コード  | 事務事業名            | サービス分類   | 事務事業の概要<br>(簡潔に記載)                                                                                                           | 主な取組の実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 事業費<br>(千円) |             | 事業の達成度 | 参考資料<br>掲載頁 |
|----|----------|------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------|-------------|
|    |          |                  |          |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 予算額         | 決算額<br>(見込) |        |             |
| 33 | 50103010 | 区役所改革推進事業        | 参加・協働の場  | 区役所では、地域課題の解決に向けて、これまで担ってきた行政サービスの提供に加え、地域の実情に応じながら、市民同士のつながりやコミュニティづくりを進めるとともに、市民の主体的な活動を促進する取組を推進します。                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●地域デザイン会議の試行実施を各区1回開催(宮前区は2回)</li> <li>●地域デザイン会議の試行実施について検証するとともに、運営指針(案)を作成</li> <li>●地域コーディネーター研修を実施(コミュニティデザイン手法の習得率:92.5%、目標値:80%以上)</li> </ul>                                                                                                                                                                 | 38,338      | 30,725      | 3      | P70         |
| 34 | 50103020 | 区役所サービス向上事業      | その他      | 区役所サービス向上指針に基づき、区役所サービス向上の取組とPDCAサイクルによるマネジメントを推進します。<br>窓口利用機会の拡大と標準化による平日窓口の混雑緩和を目的として、毎月第2・第4土曜日及び混雑期における区役所窓口臨時開設を実施します。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●各区役所で来庁者への聞き取り調査を実施し、その結果を踏まえたサービス向上研修を4回(102人)実施するなど、区役所サービスの向上に向けた取組の実施</li> <li>●安定的な窓口サービス等に向けて、毎月第2・4土曜日の区役所窓口の開設及び混雑期における区役所窓口の臨時開設</li> <li>●区役所利用者の安全・安心を第一とするため、透明ビニールカーテンをはじめとした窓口での設備・備品の工夫等の取組の継続実施</li> <li>●遺族の負担軽減によるサービス向上を目的に、「おくやみコーナー」の新規設置に向けた検討の実施</li> </ul>                                 | 1,595       | 1,136       | 3      | P73         |
| 35 | 50103030 | 戸籍住民サービス事業       | その他      | 区役所、出張所等において届出の受理や証明書等を発行するとともに、マイナンバーカードの普及やコンビニエンスストアでの証明書交付を推進することにより利便性の向上を図ります。                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>●戸籍事務、住民基本台帳事務、印鑑登録事務等を迅速かつ的確に提供</li> <li>●マイナンバーカードの普及促進等(交付率:77%、目標値:65%)の取組の推進</li> <li>●区役所事務サービスシステムの運用を継続的に実施及び電子化の取組の推進</li> </ul>                                                                                                                                                                           | 3,556,744   | 2,508,510   | 2      | P75         |
| 36 | 50103190 | 区役所等庁舎整備推進事業     | 施設の管理・運営 | 区役所等庁舎について、必要な改修・補修や、効率的・効果的な整備を進めます。                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>●中原区役所別館、宮前区役所向丘出張所のトイレの快適化、麻生区役所の換気設備改修工事を実施</li> <li>●大師地区複合施設整備等事業について、事業者募集に向けた公募資料の取りまとめ</li> <li>●川崎市コミュニティセンター条例を制定</li> </ul>                                                                                                                                                                               | 1,237,275   | 834,739     | 3      | P77         |
| 37 | 50201010 | 人権関連事業           | その他      | 人権を尊重し、共に生きる社会をめざして、「差別のない人権尊重のまちづくり条例」及び「人権施策推進基本計画」に基づき、一人ひとりの人間の尊厳を最優先する川崎らしい人権施策を、平等と多様性(ダイバーシティ)を尊重しながら推進します。           | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「川崎市人権学校」、「かわさき人権フェア」の開催(参加者数:1,460人、目標値:560人以上)</li> <li>●「企業向けLGBTセミナー」の開催(参加企業数:119社、目標値:18社以上)</li> <li>●かわさき人権相談の実施(相談243件)</li> <li>●インターネット上の本邦外出身者に対する不当な差別的言動に対する削除要請(198件)</li> <li>●拉致被害者及び拉致被害者家族を支援する取組の実施(写真展13会場、講演会1回)</li> </ul>                                                                  | 44,140      | 37,861      | 3      | P79         |
| 38 | 50201020 | 同和対策事業           | その他      | 部落差別(同和問題)をはじめとする人権問題への正しい理解を深めるため、講演会・研修会等を通じて、人権意識の普及に向けた取組を推進します。                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>●部落差別(同和問題)を含む人権啓発資料の庁内外への配布及び職員研修の実施</li> <li>●関係団体が実施する生活相談事業への支援としての補助金交付</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             | 5,188       | 4,573       | 3      | P82         |
| 39 | 50201030 | 外国人市民施策推進事業      | その他      | 多様な文化的背景を持つ外国人市民が、地域の一員として共に心豊かに暮らしていける地域社会をつくるため、多文化共生社会の実現に向けた施策を総合的に推進します。                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>●市民向けの広報資料の多言語化の推進(多言語で作成された広報資料の延べ種類言語数560言語、目標値:530言語)</li> <li>●多文化共生社会推進協議会の開催(5回)</li> <li>●外国人市民代表者会議の運営(臨時会1回、定例会8回開催)、ニュースレター発行(8言語で3回、計12,900部、目標値:15,000部)</li> <li>●外国人市民代表者会議オープン会議の参加者62人(目標値:100人)</li> </ul>                                                                                         | 32,036      | 19,665      | 3      | P84         |
| 40 | 50201060 | 平和意識普及推進事業       | 参加・協働の場  | 政令指定都市で初めて行った「核兵器廃絶平和都市宣言」の理念を継承し、平和意識の普及に向けた取組を進めます。                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「原爆の日」の黙とう協力の呼びかけの実施</li> <li>●「平和を語る市民のつどい」の実施(参加者数(オンライン視聴者含む):121人、目標値:160人)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         | 1,872       | 2,048       | 3      | P86         |
| 41 | 50201070 | 平和館管理運営事業        | 施設の管理・運営 | 原爆や川崎大空襲など、戦争の惨禍等を後世に伝え、平和の大切さと平和を尊重する意識向上に向け、「平和館」を運営します。                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●戦争の惨禍等を後世に伝承するための特別展、川崎大空襲記録展、各区巡回平和展の開催(9回)</li> <li>●戦争以外の平和を阻む人権、飢餓、環境などをテーマにした企画展の開催(3回)</li> <li>●平和館の入館者数は34,780人(目標値:30,000人)</li> </ul>                                                                                                                                                                    | 114,247     | 112,655     | 3      | P88         |
| 42 | 50202010 | 男女共同参画事業         | その他      | 「男女平等かわさき条例」の基本理念に基づき、社会のあらゆる場で誰もが、互いにその人権を尊重しつつ、責任も分かち合い、性別に関わりなく、その個性と能力を発揮し活躍できる男女共同参画社会の実現に向けた取組を進めます。                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●男女共同参画かわさきフォーラムを録画による配信で実施(視聴者総数:249人、目標値:200人)</li> <li>●男女共同参画ネットワーク運営会議・全体会議・フォーラムを開催(合計回数:5回、目標値:5回)</li> <li>●デートDV予防啓発講座を大学・高校、中学校で開催(開催回数:計15回、目標値:7回)</li> <li>●審議会等委員の女性比率については、庁内会議や所管部署等への働きかけを実施(33.5%、目標値:40%)</li> <li>●女性の活躍推進に積極的に取り組む中小企業を対象とした「かわさき☆えるぼし」認証制度による認証(3年間合計132社、目標:100社)</li> </ul> | 9,163       | 8,337       | 3      | P90         |
| 43 | 50202020 | 男女共同参画センター管理運営事業 | 施設の管理・運営 | 性別に関わりなく男女があらゆる分野で力を発揮できるよう、男女共同参画の意識啓発、相談、情報提供、調査研究など男女平等施策を推進する拠点として「男女共同参画センター」を運営します。                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●相談事業の実施(女性総合相談:年間2,967件、男性電話相談:243件)</li> <li>●男女共同参画に関する調査研究として、「SNS相談導入に関する調査」等を実施</li> <li>●各種講座や研修会等を実施(参加人数:5,388人、目標値:2,800人)</li> <li>●ホームページや情報誌の発行等により情報提供を実施</li> <li>●施設の維持補修の実施のほか、施設の長寿命化のため、計画的な工事実施に向けたスケジュール調整や長寿命化整備委託を実施</li> </ul>                                                              | 131,398     | 132,717     | 3      | P92         |
| 44 | 50203010 | かわさきパラムーブメント推進事業 | その他      | 人々の意識や社会環境のバリアを取り除き、誰もが社会参加できる環境を創出することを理念として、「誰もが自分らしく暮らし、自己実現を目指す地域づくり」のため、「かわさきパラムーブメント」の取組を推進します。                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「かわさきパラムーブメント推進ビジョン」の推進</li> <li>●かわさきパラムーブメントを推進するため、各種会議の開催、バリアフルレストラン(366人)、職員研修(1,282人)、eスポーツイベント(499人)を実施</li> <li>●英国文化体験として、交流授業(39人)を実施</li> </ul>                                                                                                                                                         | 50,252      | 38,800      | 3      | P94         |

| 番号 | 事務事業コード  | 事務事業名             | サービス分類 | 事務事業の概要<br>(簡潔に記載)                                                | 主な取組の実績                                                                                                                                                                                                                                                         | 事業費<br>(千円) |             | 事業の達成度 | 参考資料<br>掲載頁 |
|----|----------|-------------------|--------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------|-------------|
|    |          |                   |        |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 予算額         | 決算額<br>(見込) |        |             |
| 45 | 50103040 | 地域課題対応事業<br>(川崎区) |        | 各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●地域資源を活かしたまちづくりの推進</li> <li>●区のイメージアップに向けた環境まちづくりの推進</li> <li>●誰もが安心して、生き生きと暮らせるまちづくりの推進</li> <li>●地域における子ども・子育て支援の推進</li> <li>●安全・安心なまちづくりに向けた地域防災力の向上</li> <li>●交通安全と自転車対策の推進</li> <li>●区役所サービス向上に向けた取組</li> </ul>     | 69,608      | 56,653      | 3      | P96         |
| 46 | 50103050 | 地域課題対応事業<br>(幸区)  |        | 各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●地域資源を活かしたまちづくりの推進</li> <li>●健康で安心して暮らし続けられるまちづくりの推進</li> <li>●安心して子育てできるまちづくりの推進</li> <li>●地域コミュニティ活性化の推進</li> <li>●安全で安心に暮らせるまちづくりの推進</li> <li>●区役所サービス向上に向けた取組</li> </ul>                                             | 66,728      | 54,140      | 3      | P99         |
| 47 | 50103060 | 地域課題対応事業<br>(中原区) |        | 各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●地域活性化に向けたコミュニティづくりの推進</li> <li>●安全・安心なまちづくりの推進</li> <li>●人と人との出会いを橋わたしする地域福祉の活性化</li> <li>●区民と協働した子ども支援の推進</li> <li>●スポーツ・文化資源・みどりなどの地域資源を活用したまちづくりの推進</li> <li>●区役所サービスの環境改善</li> </ul>                                | 60,414      | 49,523      | 3      | P102        |
| 48 | 50103070 | 地域課題対応事業<br>(高津区) |        | 各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●地域資源を活用した魅力あるまちづくりの推進</li> <li>●多様な主体との連携による地域コミュニティ活性化の推進</li> <li>●総合的な子ども・子育て支援の推進</li> <li>●すこやか・支え合いのまちづくりの推進</li> <li>●安全・安心で住みよいまちづくりの推進</li> <li>●区役所サービス向上に向けた取組</li> </ul>                                    | 57,957      | 41,710      | 3      | P105        |
| 49 | 50103080 | 地域課題対応事業<br>(宮前区) |        | 各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●多彩な地域資源を活かしたまちづくりの推進</li> <li>●地域コミュニティ活性化に向けた地域活動の担い手・ネットワーク・場づくりの推進</li> <li>●心がつながり、互いに支え合う地域の輪づくりの推進</li> <li>●地域における、切れ目のない子ども・子育て支援の推進</li> <li>●区民との協働による安全・安心で、快適なまちづくりの推進</li> <li>●区役所サービス向上に向けた取組</li> </ul> | 59,302      | 47,201      | 3      | P108        |
| 50 | 50103090 | 地域課題対応事業<br>(多摩区) |        | 各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●地域資源を活用した賑わいと魅力あるまちづくりの推進</li> <li>●災害に強く安全で安心できるまちづくりの推進</li> <li>●たまっ子を区民みんなで育てるまちづくりの推進</li> <li>●すこやかに安心して暮らせる地域福祉・健康のまちづくりの推進</li> <li>●市民自治を一層進める地域人材によるまちづくりの推進</li> <li>●区役所サービス向上に向けた取組</li> </ul>             | 62,261      | 52,232      | 3      | P110        |
| 51 | 50103100 | 地域課題対応事業<br>(麻生区) |        | 各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●芸術・文化のまちづくりの推進</li> <li>●農と環境を活かしたまちづくりの推進</li> <li>●高齢化への対応とすこやか・支え合いのまちづくりの推進</li> <li>●安全・安心まちづくりの推進</li> <li>●総合的な子ども・子育て施策の推進</li> <li>●地域資源を活用したコミュニティづくりの推進</li> <li>●区役所サービス向上に向けた取組</li> </ul>                 | 67,624      | 57,812      | 3      | P113        |

# 主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和5年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示ししたものです。

一覧の見方は次のとおりです。

## 令和5年度の主な事務事業の評価結果一覧(総務企画局)

| 番号 | 事務事業コード  | 事務事業名              | サービス分類      | 事務事業の概要<br>(簡潔に記載)                                                                                                                                   | 主な取組の実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 事業費<br>(千円) |             | 事業の達成度 | 参考資料掲載頁 |                                                                                                                                            |
|----|----------|--------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |                    |             |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 予算額         | 決算額<br>(見込) |        |         |                                                                                                                                            |
| 1  | 10101070 | 本庁舎等運営事業           | その他         | 本庁舎等について災害対策活動の<br>中核拠点としての耐震性を確保す<br>るため、建替えの取組を進めます。                                                                                               | ●令和5年10月に新しい本庁舎の供用を開<br>始(令和4年度に完成予定だったところ、新型<br>コロナウイルス感染拡大の影響により遅れた<br>もの)<br>●第2庁舎解体・跡地広場整備工事の推進                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2,882,496   | 22,190,598  | 4      | P●●     | ①「政策体系別計画に記載<br>のある事務事業」及び「施策<br>を推進する経常的な事務事<br>業の中でも特に重要なもの<br>や進捗に遅れのあるもの」を掲<br>載                                                       |
| 2  | 40205010 | 地域情報化推進事業          | その他         | 市民生活の更なる利便性の向上や<br>地域経済の活性化を図るため、かわ<br>さきWi-Fiの運用を行うとともに、地域<br>情報の効果的な発信を図ります。公<br>共データを市民サービスやビジネス<br>につなげるため、オープンデータの<br>公開を進め、その効果的な活用を<br>推進します。 | ●かわさきWi-Fiの新たな導入、及び出張<br>所へのアクセスポイントの増設<br>●川崎市LINE公式アカウントとかわさきデ<br>ジを活用した情報発信(川崎市LINE公式ア<br>カウント登録者数:目標50,000人、実績<br>49,896人)<br>●「イベントアプリ」のサービス提供(民間事<br>業者登録数:目標400団体、実績392団体)<br>●更なるオープンデータの公開(公開デー<br>タセット数:目標400件、実績404件)(公開デ<br>ータの月平均ダウンロード数:目標6,500件、実<br>績6,917件)                                                                                            | 25,113      | 28,725      | 3      | P●●     | ②市民サービス等の分類を<br>記載<br>※分類区分<br>○施設の管理・運営<br>○補助・助成金<br>○イベント等<br>○表彰・顕彰・認定<br>○参加・協働の場<br>○公聴及び相談・苦情申し立<br>ての聴取等<br>○許認可等<br>○出版物等<br>○その他 |
| 3  | 40205020 | 行政情報化推進事業          | その他         | 「川崎市デジタル・トランスフォー<br>メーション(DX)推進プラン」に基<br>づく情報関連施策の進捗管理を進め<br>るとともに、マイナンバー制度の効<br>率的・効果的な運用を図ります。                                                     | ●他の自治体等とのマイナンバーによる情報<br>連携の安定的かつ円滑な運用<br>●区役所・支所へのマイナンバー支援窓口<br>の設置及び健康保険証利用の登録作業の実<br>施(マイナンバー申込等の支援件数:実績<br>44,645件)<br>●「川崎市デジタル・トランスフォーメーシ<br>ョン(DX)推進プラン」に基づく取組の進捗管理<br>の実施及びプログラムの改定<br>●ワークスタイル変革に向けたテレワークの<br>更なる推進や本庁舎建替えに伴う無線LAN<br>環境の整備・市庁舎のスマートフォンの<br>実施及びRPA等の活用による業務プロセス<br>改革を推進(AIやRPAを導入した業務の件数<br>(累計):実績50件)<br>●NPO法人と連携したスマホ教室等の実施<br>(実施回数:28回) | 289,816     | 225,987     | 3      | P●●     | ③事務事業の概要を記載                                                                                                                                |
| 4  | 40205030 | デジタル化推進事業          | その他         | スマートフォンなどから24時間申請<br>が可能な電子申請システムの構築・<br>運用や、市民ニーズが高い施設・窓<br>口等でのキャッシュレス決済の導入<br>を推進するなど、デジタル技術を活<br>かして利便性の高い行政サービスを<br>提供します。                      | ●電子申請システム「オンライン手続かわ<br>さき(e-KAWASAKI)」の安定的な運用(電子申<br>請システムの利用件数:目標500,000件、実<br>績519,451件)<br>●国の環境整備等による、オンライン化に課<br>題のある手続のオンライン化の実施(オンラ<br>イン申請が可能な手続数:実績2,734手続)<br>●キャッシュレス決済可能な窓口等の拡大に<br>よる利便性の向上(施設・窓口数:目標54、<br>実績62、決済比率:目標20%、実績14.6%)                                                                                                                       | 81,844      | 65,635      | 3      | P●●     | ④令和5年度に実施した主な<br>取組の実績を定量的な数字<br>を含めて記載                                                                                                    |
| 5  | 40901005 | 市制100周年記念事業        | 参加・協<br>働の場 | 本市が、令和6(2024)年に市制<br>施行100周年を迎えることから、本市<br>のさまざまな魅力、ポテンシャルを市<br>内外にアピールする機会と捉え、各種<br>事業や情報発信等を展開します。                                                 | ●オール川崎市の推進体制である実行委員<br>会の運営(参画団体数:383団体)<br>●市制100周年に向けたPRの実施<br>市内主要駅におけるシティレッシング、PR動<br>画や広報冊子の作成等<br>●市制100周年記念イベントの実施<br>「Colors.FUTURE.Summit2023」、「みんなの川<br>崎祭」等                                                                                                                                                                                                  | 166,965     | 170,962     | 2      | P●●     | ⑤令和5年度の予算額及び<br>決算額(見込)を記載                                                                                                                 |
| 6  | 40901010 | シティプロモーション<br>推進事業 | その他         | 戦略的な情報発信等により、市民<br>のシビックプライドの醸成及び対外的<br>な都市イメージの向上を図ります。                                                                                             | ●PR事業者の活用、メディアミックスによる魅<br>力発信<br>●X、Instagramや動画等を活用した情報発<br>信<br>●民間企業等との連携によるプロモーション<br>の推進<br>●「かわさきスペシャルサポーター」事業<br>SNSによる情報発信、広報誌出演、コラボ<br>事業の実施<br>●ブランドメッセージの理念であり川崎の価<br>値である「多様性」をより多くの市民に共感<br>をもって受け止めてもらうための、川崎ゆかり<br>の著名人が詠んだ「5・7・5作品」を収録したデ<br>ジタル絵本の公開と、川崎への思いを広く市民<br>から募集する市民参加型企画「かわさきいろ<br>いろ5・7・5」の実施及び入賞作品を収録した<br>デジタル絵本の公開                       | 45,543      | 44,704      | 4      | P●●     | ⑥事務事業の達成度を記載<br>※達成状況区分<br>1. 目標を大きく上回って達成<br>2. 目標を上回って達成<br>3. 目標をほぼ達成<br>4. 目標を下回った<br>5. 目標を大きく下回った                                    |
| 7  | 40901020 | 国際交流推進事業           | イベント<br>等   | 海外からの視察受入れや(公財)国<br>際交流協会との連携により、行政<br>だけでなく市民による国際交流を推進<br>します。                                                                                     | ●川崎市長をはじめとした訪問団が韓国・富<br>川市を訪問し、富川世界B-boy大会開幕式・<br>大会視察その他市内施設視察を実施<br>●ウーロンゴン市との交流について、川崎<br>ジュニア文化賞実行委員会と連携し、大賞受<br>賞者と、ウーロンゴン市副市長とのオンライン<br>交流会を実施<br>●ラテンアメリカ及びカリブ海諸国グループ所<br>属の大使等が川崎港を訪問し、川崎市長との<br>意見交換及び川崎港・川崎マリエン視察を実<br>施                                                                                                                                      | 36,886      | 26,106      | 3      | P●●     | ⑦参考資料における当該事<br>務事業の評価シートの掲載<br>ページを記載                                                                                                     |