

令和5年度の事務事業の評価結果一覧(交通局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
1	40704010	市バス運輸安全管理推進事業	その他	運輸安全管理に基づき、輸送の安全性の向上に向けた取組を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●走行距離10万kmあたりの有責事故発生件数について、目標を達成 ●輸送安全委員会を開催(年4回) ●交通安全・バリアフリー教室の開催については、小学生を対象に4回、高齢者等を対象に2回、外出支援センターを対象に1回実施 	93,826	71,834	3	P2
2	40704020	市バス安全教育推進事業	その他	輸送の安全を取り巻く状況の変化等に的確に対応した教育及び研修の充実を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●営業所研修(全運転手対象)の実施 ●運転手のキャリアに応じた採用年別研修の実施(1回) ●運転手実技研修の実施(6回) 	70	4	3	P4
3	40704030	市バスネットワーク推進事業	その他	利用実態や走行環境の変化、市のまちづくりに対応した運行を行い、市バスネットワークの維持を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●鷲ヶ峰営業所管内において、土休日の利用動向に合わせたタイヤ改正を実施 ●塩浜営業所管内において、お客様の利便性向上を図るため、令和5年3月1日実施の路線再編後の利用動向や運行実績などを踏まえたタイヤ改正を実施 ●清06系統(井田営業所前～溝口駅前～向丘遊園駅南口・登戸駅)について、利用動向を踏まえたタイヤ改正を実施 	8,632	5,208	3	P6
4	40704040	市バスお客様サービス推進事業	その他	お客様の声やお客様満足度などの変化を踏まえ、お客様に満足いただけるサービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> ●お客様総合満足度について目標値70%のところ実績値63.3%となり目標を未達成 ●市バスサービス向上推進本部会議を開催(年4回) ●添乗観察の実施(全運転手対象) 	8,874	7,393	4	P8
5	40704050	市バス移動空間快適化事業	施設の管理・運営	バリアフリー化の推進や分かりやすい案内サービスの充実などに取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ●更新車両39両すべてをノンステップバスに更新し目標を大きく上回って達成 ●バス利用者向けサービスの充実を図るため、経路検索事業者へ市バスのリアルタイム運行情報等の提供を開始し、経路検索アプリ等へ反映 ●バス停留所施設(上屋、標識、ベンチ等)の維持・管理(上屋について劣化調査に基づき劣化が著しい上屋2箇所の補修と1箇所の撤去を実施。標識について二面式停留所標識11基更新) 	2,538,987	2,300,032	2	P10
6	40704060	市バス事業基盤強化事業	その他	人材の確保・育成や営業所の計画的整備など、安定的な事業基盤を構築します。	<ul style="list-style-type: none"> ●運転手の採用選考を実施(1回) ●整備員の採用選考を実施(2回) ●運転手(養成枠)の採用選考を実施(2回) ●職種別研修の実施 ●交通局初任者研修の実施(5回) 	25,426	20,112	3	P12
7	40704073	市バス収益性事業	その他	貸切バス事業や広告事業など収益性のある事業に積極的に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ●貸切バスについては、競輪事業や臨海部におけるイベント開催時の引受車両数を増やしたことなどにより増収となり目標達成 ●広告宣伝事業の推進については、車外広告枠を3両分取り付けるなど、広告枠の増加に努めたが、ラッピング広告等の減少により目標未達成 	14,926	11,957	3	P14
8	40704075	市バス営業所の管理委託事業	その他	民間バス事業者への委託による運行の効率化及び市民サービスの向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●上平間・井田営業所の管理委託を継続実施 ●営業所管理委託事業者評価委員会を開催(3回) ●利用動向を踏まえ、上平間営業所及び井田営業所の委託車両数を調整 	2,387,239	2,386,110	3	P16
9	40704080	市バス地域貢献事業	その他	地域貢献に向け、社会的要請等に対応した取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●更新車両すべてをディーゼル・エンジンバスからハイブリッドバスにすることにより、目標値16両の倍を超える39両を購入し脱炭素の取組を推進 ●災害時等を想定した訓練の実施やその結果を踏まえた対応マニュアル等の見直し(3月) ●次世代自動車の導入に向けて、EVバスを導入している他事業者への視察や局内での検討会を継続的に実施 	205	5,921	2	P18
10	40704090	市バス経営計画推進事業	その他	交通局内の進捗管理会議等を活用し、経営計画に基づく事業を効果的に推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●局内進捗管理会議の開催(2回) ●市バス事業アドバイザー・ボードを開催し、経営戦略プログラムの取組に対し外部有識者等の意見聴取(1回) 	3,526	1,683	3	P20

主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和5年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示ししたものです。

一覧の見方は次のとおりです。

令和5年度の主な事務事業の評価結果一覧(総務企画局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料掲載頁	
						予算額	決算額 (見込)			
1	10101070	本庁舎等運営事業	その他	本庁舎等について災害対策活動の中枢拠点としての耐震性能を確保するため、建替えの取組を進めます。	●令和5年10月に新しい本庁舎の供用を開始(令和4年度に完成予定だったところ、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により遅れたもの) ●第2庁舎解体・跡地広場整備工事の推進	2,862,496	22,190,598	4	P●●	①「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を掲載
2	40205010	地域情報化推進事業	その他	市民生活の更なる利便性の向上や地域経済の活性化を図るため、かわさきWi-Fiの運用を行うとともに、地域情報の効果的な発信を図ります。公共データを市民サービスやビジネスにつなげるため、オープンデータの公開を進め、その効果的な活用を推進します。	●かわさきWi-Fiの新本庁舎、各区のいごいの家、ヨネッティ王禅寺等への導入、及び出張所へのアクセスポイントの増設 ●川崎市LINE公式アカウントやかわさきアプリを活用した情報発信(市LINE公式アカウント友だち登録者数:目標50,000人、実績49,896人) ●「イベントアプリ」のサービス提供(民間事業者登録数:目標400団体、実績392団体) ●更なるオープンデータの公開(公開データセット数:目標400件、実績404件)(公開データの月平均ダウンロード数:目標6,500件、実績6,917件)	25,113	28,725	3	P●●	②市民サービス等の分類を記載 ※分類区分 ○施設の管理・運営 ○補助・助成金 ○イベント等 ○表彰・顕彰・認定 ○参加・協働の場 ○公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等 ○許認可等 ○出版物等 ○その他
3	40205020	行政情報化推進事業	その他	「川崎市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進プラン」に基づく情報化関連施策の進捗管理を進めるとともに、マイナンバー制度の効率的・効果的な運用を図ります。	●他の自治体等とのマイナンバーによる情報連携の安定的かつ円滑な運用 ●区役所・支所へのマイナポイント支援窓口の設置及び健康保険証利用の登録作業の実施(マイナポイント申込等の支援件数:実績44,645件) ●「川崎市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進プラン」に基づく取組の進捗管理の実施及びプログラムの改定 ●ワークスタイル変革に向けたテレワークの更なる推進や本庁舎建替えに伴う無線LAN環境の整備、内線電話のスマートフォン化の実施及びRPA等の活用による業務プロセス改革を推進(AIやRPAを導入した業務の件数(累計):実績50件) ●NPO法人と連携したスマホ教室等の実施(実施回数:28回)	289,816	225,987	3	P●●	③事務事業の概要を記載
4	40205030	デジタル化推進事業	その他	スマートフォンなどから24時間申請が可能な電子申請システムの構築・運用や、市民ニーズが高い施設・窓口等でのキャッシュレス決済の導入を推進するなど、デジタル技術を活かして利便性の高い行政サービスを提供します。	●電子申請システム「オンライン手続かわさき(e-KAWASAKI)」の安定的な運用(電子申請システムの利用件数:目標500,000件、実績519,451件) ●国の環境整備等による、オンライン化に課題のある手続のオンライン化の実施(オンライン申請が可能な手続数:実績2,734手続) ●キャッシュレス決済可能な窓口等の拡大による利便性の向上(施設・窓口数:目標54、実績62、決済比率:目標20%、実績14.6%)	81,844	65,635	3	P●●	④令和5年度に実施した主な取組の実績を定量的な数字を含めて記載
5	40901005	市制100周年記念事業	参加・協働の場	本市が、令和6(2024)年に市制施行100周年を迎えることから、本市のさまざまな魅力、ポテンシャルを市内外にアピールする機会と捉え、各種事業や情報発信等を展開します。	●オール川崎市の推進体制である実行委員会の運営(参画団体数:383団体) ●市制100周年に向けたPRの実施 市内主要駅におけるシティドレッシング、PR動画や広報冊子の作成等 ●市制100周年記念PR事業の実施「Colors.FutureSummit2023」、「みんなの川崎祭」等	166,965	170,962	2	P●●	⑤令和5年度の予算額及び決算額(見込)を記載
6	40901010	シティプロモーション推進事業	その他	戦略的な情報発信等により、市民のシビックプライドの醸成及び対外的な都市イメージの向上を図ります。	●PR事業者の活用、メディアミックスによる魅力発信 ●X、Instagramや動画等を活用した情報発信 ●民間企業等との連携によるプロモーションの推進 ●「かわさきスペシャルサポーター」事業 SNSによる情報発信、広報誌出演、コラボ事業の実施 ●ブランドメッセージの理念であり川崎の価値である「多様性」をより多くの市民に共感をもって受け止めてもらうための、川崎ゆかりの著名人が詠んだ「5・7・5作品」を収録したデジタル絵本の公開と、川崎への思いを広く市民から募集する市民参加型企画「かわさきいろい5・7・5」の実施及び入賞作品を収録したデジタル絵本の公開	45,543	44,704	4	P●●	⑥事務事業の達成度を記載 ※達成状況区分 1. 目標を大きく上回って達成 2. 目標を上回って達成 3. 目標をほぼ達成 4. 目標を下回った 5. 目標を大きく下回った
7	40901020	国際交流推進事業	イベント等	海外からの視察受入れや(公財)国際交流協会との連携により、行政だけでなく市民による国際交流を推進します。	●川崎市長をはじめとした訪問団が韓国・富川市を訪問し、富川世界B-boy大会開幕式・大会視察その他市内施設視察を実施 ●ウーロンゴン市との交流について、川崎ジュニア文化賞実行委員会と連携し、大賞受賞者と、ウーロンゴン市副市長とのオンライン交流会を実施 ●ラテンアメリカ及びカリブ海諸国グループ所属の大使等が川崎港を訪問し、川崎市長との意見交換及び川崎港・川崎マリエン視察を実施	36,886	26,106	3	P●●	⑦参考資料における当該事務事業の評価シートの掲載ページを記載