

環境委員会資料

1 所管事務の調査（報告）

- (1) 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和6年度事務事業評価結果について（交通局に関する部分）

資料1 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和6年度事務事業評価結果について（交通局）

資料2 令和6年度の事務事業の評価結果一覧（交通局）

参考資料 令和6年度事務事業評価シート（交通局）

令和7年8月21日
交 通 局

「川崎市総合計画」第3期実施計画・ 令和6年度事務事業評価結果について（交通局）

資料 1

1 趣旨

「川崎市総合計画」第3期実施計画における、交通局の令和6年度の事務事業評価結果を取りまとめました。

2 「川崎市総合計画」第3期実施計画・令和6年度事務事業評価結果（概要）

「川崎市総合計画」第3期実施計画に基づく施策に位置付けられた事務事業のうち、交通局が所管する事務事業は10事業あり、そのうち目標をほぼ達成したものは8事業、目標を下回ったものは2事業ありました。（表1）

表1 施策に位置付けられた事務事業の達成状況区分別 事業数と構成比（交通局）

達成状況区分	内容	事業数	構成比(%)
1	目標を大きく上回って達成 <ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日よりも相当早く達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに大きく貢献した。 ・目標に明記した内容よりも相当高い水準であった。 ・目標に明記した数値を大きく上回った。 	0	0.0%
2	目標を上回って達成 <ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日よりも早めに達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに貢献した。 ・目標に明記した期日どおり達成し、明記した内容よりも高い水準であった。 ・目標に明記した数値を上回った。 	0	0.0%
3	目標をほぼ達成 <ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日、内容どおりに達成した。 ・途中で多少の遅れはあったものの、最終期限には間に合う形で、目標に明記した内容どおりに達成した。 ・目標に明記した数値とほぼ同じであった。 ・おおむね適正に処理し業務遂行に支障がなかった。 	8	80.0%
4	目標を下回った <ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した内容は達成したが、期日が遅れた。 ・目標に明記した期日どおりであったが、明記した内容に満たない水準であった。 ・目標に明記した数値を下回った。 ・所定の期日に間に合わないなど、業務を適正に処理できなかった。 	2	20.0%
5	目標を大きく下回った <ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日よりも遅れ、明記した内容に満たない水準であった。 ・目標に明記した数値を大きく下回った。 	0	0.0%
合計		10	100.0%

令和6年度の事務事業の評価結果一覧(交通局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
1	40704010	市バス運輸安全マネジメント推進事業	その他	運輸安全マネジメントに基づき、輸送の安全性の向上に向けた取組を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●走行距離10万kmあたりの有責事故発生件数について、車内人身事故及び車両接触事故が増加し、目標値0.28件のところ0.37件で目標を未達成 ●輸送安全委員会を開催(年4回) ●交通安全・バリアフリー教室の開催については、小学生を対象に2回、視覚障害者や身体障害者の介護者を対象に1回実施 	94,045	56,998	4	P2
2	40704020	市バス安全教育推進事業	その他	輸送の安全を取り巻く状況の変化等に的確に対応した教育及び研修の充実を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●営業所研修を長期療養者を除く研修対象者全員に1回以上実施 ●運転手のキャリアに応じた採用年別研修について研修対象者全員に実施 ●運転手実技研修の実施(5回) 	61	4	3	P4
3	40704030	市バスネットワーク推進事業	その他	利用実態や走行環境の変化、市のまちづくりに対応した運行を行い、市バスネットワークの維持を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●市民ミュージアム休館による利用者減少への対応として当該施設前を折り返す系統の見直しを実施 ●鷺沼駅から新城駅へ接続する系統について中原駅接続への見直しを実施 ●塩浜営業所管内においてダイヤ改正を実施 	18,420	17,287	3	P6
4	40704040	市バスお客様サービス推進事業	その他	お客様の声やお客様満足度などの変化を踏まえ、お客様に満足いただけるサービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> ●お客様総合満足度について目標を達成 ●市バスサービス向上推進本部会議を開催(年4回) ●添乗観察の実施(全運転手対象) 	8,930	7,333	3	P8
5	40704050	市バス移動空間快適化事業	施設の管理・運営	バリアフリー化の推進や分かりやすい案内サービスの充実などに取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ●ノンステップバス車両更新数については、国内製造事業者が大型ハイブリッドバスの受注を抑制したため目標値29両のところ7両(ハイブリッドバス4両、電気バス3両)更新となり、目標を未達成 ●バス利用者向けサービスの充実を図るため、経路検索事業者へ市バスのリアルタイム運行情報等を提供し、経路検索アプリ等へ反映 ●バス停留所施設(上屋、標識、ベンチ等)の維持・管理の実施 	2,600,873	1,264,252	4	P10
6	40704060	市バス事業基盤強化事業	その他	人材の確保・育成や営業所の計画的整備など、安定的な事業基盤を構築します。	<ul style="list-style-type: none"> ●運転手及び整備員の採用選考を実施(2回) ●運転手(養成枠)の採用選考を実施(2回) ●整備員養成制度の採用選考やバス業務未経験者を対象とした選考等、新たな採用選考の実施 ●職種別研修の実施 ●交通局初任者研修の実施(5回) 	180,877	177,954	3	P12
7	40704073	市バス収益性事業	その他	貸切バス事業や広告事業など収益性のある事業に積極的に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ●貸切バス事業収入について競輪事業や臨海部におけるイベント開催時の引受車両を増やし、貸切運賃を増額したことなどにより目標達成 ●広告料収入について、新たにラッピング広告及びタイアップ広告を実施したことなどにより、目標をほぼ達成 	15,579	18,642	3	P14
8	40704075	市バス営業所の管理委託事業	その他	民間バス事業者への委託による運行の効率化及び市民サービスの向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●上平間・井田営業所の管理委託を継続実施 ●営業所管理委託事業者評価委員会を開催(3回) ●井田営業所管内において利用動向等を踏まえたダイヤ改正を実施したことに伴い、井田営業所の委託規模を変更 	2,459,289	2,374,898	3	P16
9	40704080	市バス地域貢献事業	その他	地域貢献に向け、社会的要請等に対応した取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●ハイブリッドバス購入について、国内製造事業者の受注抑制により、購入目標値16両に対し4両しか購入できなかったが、計画期間中に予定していなかった川崎市バス開業以来初となる電気バスを試験的に3両導入し、運用の検証を開始 ●災害時等を想定した訓練の実施やその結果を踏まえた対応マニュアル等の見直し(3月) ●バス車両全車に「ほじょ犬」シールを貼付し、バリアフリーの取組を推進 	47,623	50,973	3	P18
10	40704090	市バス経営計画推進事業	その他	交通局内の進捗管理会議等を活用し、経営計画に基づく事業を効果的に推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●局内進捗管理会議の開催(2回) ●市バス事業アドバイザリー・ボードを開催し、経営戦略プログラムの取組に対し外部有識者等の意見聴取(2回) 	8,073	2,019	3	P20

主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和6年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示ししたものです。

一覧の見方は次のとおりです。

令和6年度の主な事務事業の評価結果一覧(市民文化局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
1	10201010	防犯対策事業	その他	市民、事業者、地域の防犯関連団体、警察、行政等と連携し、安全・安心なまちづくりに向けた取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●防犯カメラ設置補助については、61台の補助を実施し、市が川崎駅周辺に整備した防犯カメラ100台を運用 ●EISCO事業については、約69,000灯の防犯灯の維持管理を行うとともに、159灯の防犯灯を新設 ●「かわさき安全・安心ネットワークシステム(防犯アプリ)」については、延べ49,000件ダウンロードされ、376件の犯罪・不審者情報を配信 ●住宅の防犯診断については、住宅侵入強盗事件などの影響や、特殊詐欺被害対策と併せた広報を実施したことで、目標を大幅に上回る114件実施(目標値:50件) ●出張防犯相談コーナーは、区役所や老人いこいの家等で開催し、40回実施(目標値:35回) ●上記の取組等により、市内刑法犯認知件数は、8,146件(目標値:8,500件) 	758,855	670,970	3	P●●
2	10201015	犯罪被害者等支援事業	補助・助成金	犯罪被害者等を支える地域社会づくりを進めるため、支援制度を構築するとともに、相談窓口や支援制度などの効果的な広報啓発活動等を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●総合的な犯罪被害者等支援の実施について、条例に基づく各種支援を実施するとともに、犯罪被害者への理解を深めるため、イベントでのリーフレット配布や川崎市犯罪被害者等支援講演会(11月26日)を開催するとともに、市職員向けにeラーニングによる研修を実施(目標値:2回) ●専門相談員による犯罪被害者支援相談については、延べ786回実施 	11,054	8,576	3	P●●
3	10201020	路上喫煙防止対策事業	その他	たばこの火から歩行者の安全を守るため、路上喫煙の防止についての普及啓発や、重点区域を中心に路上喫煙防止指導員の巡回による注意指導等を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●路上喫煙防止指導員による巡回活動を重点区域を中心に平日はほぼ毎日、土曜日、ほぼ毎月1回実施 ●路上喫煙防止キャンペーンについて、市内各地で96回実施(目標値:90回) ●各重点区域にて通行者に占める喫煙者数の調査を実施(喫煙者数:7人、目標値:15人) 	22,812	17,901	3	P●●
4	10201030	客引き行為等防止対策事業	その他	市民等が安心して公共の場所を利用又は通行することができるよう、「客引き行為」等の防止に向けた取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●商店街や警察と連携した客引き行為等防止キャンペーンを3回実施(目標値:3回) ●客引き・スカウトが頻出する夜間を中心に、重点区域において巡回活動を実施。平日はほぼ毎日実施し、土曜日、ほぼ毎月1回実施 	575	369	3	P●●
5	10202010	交通安全推進事業	その他	交通事故の防止に向け、行政、交通安全関係団体、警察、市民等と協働・連携し、交通事故のない安全で住みよい社会の実現をめざした取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●交通安全対策協議会と協力した啓発活動の実施 ●園児、小学生、中学生、高校生、成人、高齢者と各世代で交通安全教室を620回開催(目標値:490回) ●高齢運転者の交通事故防止を目的とした高齢者向け講習会の開催(3回開催) ●自転車マナーアップ指導員が自転車交通事故多発地域の巡回(194日の巡回) ●通学路の電柱巻き付け表示とスクールゾーン・文の路面表示の補修、新設(電柱巻付け:680箇所(目標値:850箇所)、路面表示:130箇所(目標値:120箇所)) ●高津区役所内相談ブースにて専門相談員による交通事故相談、及び中原区役所内相談ブースにて、月1回の弁護士相談の実施(153件) 	61,259	59,228	3	P●●
6	40205040	公共施設利用予約システム事業	施設の管理・運営	インターネットや利用者端末を通じて市民が公共施設を効率的に予約・利用するため、「ふれあいネット(公共施設利用予約システム)」の効果的な運用を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●運用面で定めた合意サービス水準をほぼ100%達成する等、システムを安定的に運用 ●次期システムの導入に向けた市民アンケート等を実施し、システム構築基本計画を策定 ●公的個人認証を活用した予約等の検討の実施 	181,835	181,193	3	P●●
7	40601110	住居表示調査等事業	その他	「住居表示に関する法律」に基づき、建物に順序良く番号を付け住所をわかりやすくする住居表示の実施を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●住居表示未実施地区町会等への制度説明を実施(住居表示実施率:80.7%、目標値:80.7%) ●住居表示実施後の住居番号設定等の維持管理を実施 	39,297	9,647	3	P●●

①「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を掲載

②市民サービス等の分類を記載
 ※分類区分
 ○施設の管理・運営
 ○補助・助成金
 ○イベント等
 ○表彰・顕彰・認定
 ○参加・協働の場
 ○公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等
 ○許認可等
 ○出版物等
 ○その他

③事務事業の概要を記載

④令和6年度に実施した主な取組の実績を定量的な数字を含めて記載

⑤令和6年度の予算額及び決算額(見込)を記載

⑥事務事業の達成度を記載
 ※達成状況区分
 1. 目標を大きく上回って達成
 2. 目標を上回って達成
 3. 目標をほぼ達成
 4. 目標を下回った
 5. 目標を大きく下回った

⑦参考資料における当該事務事業の評価シートの掲載ページを記載