

令和7年度の主な事務事業の評価結果一覧(市民文化局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
1	10201010	防犯対策事業	その他	市民、事業者、地域の防犯関連団体、警察、行政等と連携し、安全・安心なまちづくりに向けた取組を推進します。	●防犯カメラの町内会等への設置補助については、121台を実施し、市が川崎駅周辺に整備した防犯カメラ100台を運用 ●ESCO事業については、約70,000灯の防犯灯の維持管理を行うとともに、116灯の防犯灯を新設 ●「かわさき安全・安心ネットワークシステム(防犯アプリ)」については、延べ60,000件ダウンロードされ、463件の犯罪・不審者情報を配信 ●住宅の防犯診断については、住宅侵入強盗事件などの影響や、特殊詐欺被害対策と併せた広報を実施したことで、目標を上回る59件実施(目標値:50件) ●出張防犯相談コーナーは、区役所や老人いこいの家等で開催するなど、37回実施(目標値:35回) ●上記の取組等により、市内刑法犯認知件数は、8,379件(目標値:8,500件)	845,374	754,480	3	P2
2	10201015	犯罪被害者等支援事業	補助・助成金	犯罪被害者等を支える地域社会づくりを進めるため、支援制度を構築するとともに、相談窓口や支援制度などの効果的な広報啓発活動等を実施します。	●総合的な犯罪被害者等支援の実施について、条例に基づく各種支援を実施するとともに、犯罪被害者への理解を深めるため、イベントでのリーフレット配布のほか、川崎市犯罪被害者等支援講演会(11月26日)や市職員向けにe-ラーニングによる研修を開催(目標値:2回) ●専門相談員による犯罪被害者支援相談については、延べ1,057回実施	5,509	6,005	3	P4
3	10201020	路上喫煙防止対策事業	その他	たばこの火から歩行者の安全を守るため、路上喫煙の防止についての普及啓発や、重点区域を中心に路上喫煙防止指導員の巡回による注意・指導等を実施します。	●路上喫煙防止指導員による巡回活動を重点区域を中心に平日はほぼ毎日、土曜日にも、ほぼ毎月1回実施 ●路上喫煙防止キャンペーンについて、市内各地で96回実施(目標値:90回) ●各重点区域にて通行者に占める喫煙者数の調査を実施(喫煙者数:10人、目標値:15人)	24,558	17,523	3	P6
4	10201030	客引き行為等防止対策事業	その他	市民等が安心して公共の場所を利用又は通行することができるよう、「客引き行為」等の防止に向けた取組を進めます。	●商店街や警察と連携した客引き行為等防止キャンペーンを3回実施(目標値:3回) ●客引き・スカウトが頻出する夜間を中心に、重点区域において巡回活動を実施。平日はほぼ毎日実施し、土曜日にも、ほぼ毎月1回実施	566	419	3	P8
5	10202010	交通安全推進事業	その他	交通事故の防止に向け、行政、交通安全関係団体、警察、市民等と協働・連携し、交通事故のない安全で住みよい社会の実現をめざした取組を進めます。	●交通安全対策協議会と協力した啓発活動の実施 ●園児、小学生、中学生、高校生、成人、高齢者と各世代で交通安全教室を618回実施(目標値:490回) ●高齢運転者の交通事故防止を目的とした高齢者向け講習会の開催(3回開催) ●自転車マナーアップ指導員が自転車交通事故多発地域の巡回(189日の巡回) ●通学路の電柱巻き付け表示とスクールゾーン・文の路面表示の補修、新設(電柱巻付け:520件(目標値:800件)、路面表示:140箇所(目標値:120箇所)) ●高津区役所内相談ブースにて専門相談員による交通事故相談、及び中原区役所内相談ブースにて、月1回の弁護士相談の実施(177件) ●上記の取組等により、市内交通事故発生件数は、3,113件(目標値:2,878件)	45,186	41,596	4	P10
6	40205040	公共施設利用予約システム事業	施設の管理・運営	インターネットや利用者端末を通じて市民が公共施設を効率的に予約・利用するため、「ふれあいネット(公共施設利用予約システム)」の効果的な運用を進めます。	●運用面で定めた合意サービス水準をほぼ100%達成する等、システムを安定的に運用 ●次期システム構築・運用事業者を選定し、要件定義及び基本設計を完了 ●公的個人認証の活用を検討し、利用者登録に係るオンライン申請を実施	294,075	292,841	3	P12
7	40601110	住居表示調査等事業	その他	「住居表示に関する法律」に基づき、建物に順序良く番号を付け住所をわかりやすくする住居表示の実施を推進します。	●住居表示未実施地区町会等への制度説明を実施(住居表示実施率:80.7%、目標値:80.7%) ●住居表示実施後の住居番号設定等の維持管理を実施	39,777	20,354	3	P14
8	40801010	市民スポーツ推進事業	参加・協働の場	「スポーツ推進計画」に基づき、市民大会や大規模スポーツ大会を実施するなど、スポーツを「する」「みる」「さえる」環境づくりを進めます。また、バラスポーツの振興や普及・促進に向けた取組を推進します。	●かわさき多摩川マラソンの開催(参加者数:7,057人、目標値:6,671人)(ボランティアリーダーの人数:12人、目標値:11人) ●各種スポーツ大会等の開催(開催数:61回、目標値:56回) ●市内企業等のスポーツ施設の一般利用の実施 ●選手・指導者などのスポーツ人材と連携した事業の実施(参加者数:7,603人、目標値:3,800人) ●個人型トッパスリート助成の実施(実施件数:10件、目標値:10件) ●市障害者スポーツ大会の開催(参加者数:377人、目標値:447人) ●バラスポーツ推進に向けた小学校などでの体験講座の実施(実施回数:30回) ●初級バラスポーツ指導員養成講習会の実施(指導者登録者数:230人、目標値:242人)	117,095	112,448	3	P16
9	40801020	地域スポーツ推進事業	参加・協働の場	スポーツを通して仲間とふれあい、地域での交流や健康づくりが楽しめる環境づくりのため、地域活動の支援や総合型地域スポーツクラブの育成を支援します。	●スポーツ推進委員による地域スポーツ活動の支援(スポーツ推進委員充足率:90.4%、目標値:95%) ●各区の特性を踏まえたスポーツ活動の推進 ●総合型地域スポーツクラブの認知度向上のため、広報用動画等の活用やイベント等への支援の実施(クラブ総加入者数:5,547人、目標値:5,500人)	15,784	15,224	3	P19
10	40801040	ホームタウンスポーツ推進事業	参加・協働の場	本市をホームタウンとして活躍するトップチームを「かわさきスポーツパートナー」に認定するなど、多様な主体と協働・連携しながらスポーツを通して本市の魅力・活力を高めるまちづくりを進めます。	●かわさきスポーツパートナーによるふれあいスポーツ教室の開催(開催回数:23回、目標値:34回) ●川崎フロンターレによる小・中学校等での巡回サッカー教室の実施(実施回数:109回、目標値:120回) ●フлагフットボール等の普及に向けた巡回教室等の実施(実施回数:195回、目標値:150回) ●かわさきスポーツパートナーによる市民招待の実施(申込総数:39,976件、目標値:5,000件) ●アメリカンフットボール公式戦への市民招待の実施(申込総数:839件、目標値:450件)	38,892	37,364	3	P21

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
11	40801045	若者文化の発信事業	参加・協働の場	プレイキンやダブルダッチ、スケートボード、BMXなどの若者による文化を活用し、「若い人が多い」「若者による文化が盛んである」という本市の特徴を踏まえ、若い人たちが集い、自らの可能性を広げるための環境づくりに向けた取組を進めます。	●カワサキ文化会館、カワサキ文化公園(若者文化創造発信拠点)の運営支援(利用者数:28,533人) ●「JSF KAWASAKI 2025」の開催支援(来場者数:20,150人、目標値:5,000人) ●多摩川河川敷(登戸地区)のコンクリート広場の供用 ●若者文化の機運醸成イベントや体験会の開催(実施回数11回) ●IJRU世界選手権大会の開催支援 ●小学校等におけるダブルダッチ等の体験会の開催(実施回数:35校)	191,528	194,290	2	P24
12	40801050	スポーツセンター等管理運営事業	施設の管理・運営	市民の心身の健全な発達やスポーツの普及に向け、子どもから高齢者まで、障害のあるなしにかかわらず、身近な場所でスポーツに親しめる環境づくりに取り組みます。	●スポーツセンター等の体育室・トレーニング室などの利用提供の推進(施設利用者数:約279万人、目標値:276万人)、(障害者個人利用者数:26,337人、目標値:23,000人) ●生涯スポーツの推進に向けたスポーツ教室及びイベント等の実施 ●スポーツセンター等の指定管理者による管理運営と適切な維持管理	1,040,090	991,050	2	P26
13	40802010	市民文化活動支援事業	参加・協働の場	市民の参加と文化芸術活動団体等との協働・連携により、障害の有無や年齢などにかかわらず、誰もが気軽に文化芸術に触れ、より多くの市民が文化芸術の楽しさを楽しみ、本市に愛着と誇りを持ち、創造的で人間らしく感性豊かに暮らせる地域づくりを進めます。	●川崎市文化賞等の贈呈(7個人・1団体) ●アートコミュニティ形成プロジェクト「ことごと?かわさき」の企画及び参加者となる「ことら」募集(応募者数68名)、アートコミュニティ交流会の実施(5回) ●Colors かわさき展の開催(来場者数:1,446人) ●川崎・しんゆり芸術祭2025の開催支援(参加者数:17,016人、目標値:26,700人) ●かわさき市民第九コンサートの実施(参加者数:1,934人、目標値:1,600人) ●地名講座等の実施(参加者数:213人、目標値:160人)	624,219	617,719	4	P28
14	40802030	東海道かわさき宿交流館管理運営事業	施設の管理・運営	東海道川崎宿の歴史、文化を学び、後世に伝え、地域活動・地域交流を推進することで、文化芸術活動を通じた市民相互の交流を進めるため、「東海道かわさき宿交流館」を運営します。	●川崎をテーマにした企画等の企画展示(全7回)、伝統芸能に関する講演会等(全23回)の実施(利用者数:52,645人、目標値:50,000人) ●「東海道川崎宿大学プロジェクト」や「東海道川崎宿周辺まちづくり会議」と連携し、新たな講座やイベントを開催 ●まち歩きガイドを行う団体等の活動の支援、東海道の資料や川崎のPR、地域団体の取組による地域交流の促進 ●インバウンド対策として多言語翻訳機を導入するため、全館にWi-Fiを整備	51,829	51,915	3	P31
15	40802040	市民ミュージアム管理運営事業	施設の管理・運営	令和元年東日本台風により施設や収蔵品等が被災したことから、被災収蔵品の修復等作業に比重を置いて活動するとともに、アウトリーチ等により博物館、美術館活動を継続しながら、新たな博物館、美術館の整備に向けた取組を推進します。	●収蔵品の修復等作業を継続して実施(修復件数:83,338件) ●博物館・美術館活動として、市内の文化施設等を活用した展覧会及び上映会の開催や市内の小中学生を対象とした出張授業形式によるプログラムを実施するとともに、ホームページ上の展示空間として、「the 3rd Area of "C"-3つめのミュージアム-」オンライン展覧会を開催するなど、館外で実施可能な事業を実施(展覧会・上映会回数:10回、目標:4回) ●「新たなミュージアムに関する管理運営計画」策定に向けた検討の推進	1,036,697	942,969	3	P33
16	40802050	大山街道ふるさと館管理運営事業	施設の管理・運営	大山街道の歴史・文化を学び、文化活動を通じて地域の交流や活性化を図るため、「大山街道ふるさと館」を運営します。	●大山街道に関する常設展示や企画展を実施(来館者数:64,893人、目標値:60,000人) ●R7年度第5回企画展「大山語りと人々の暮らし」後期は、過去3年間で一番多くの入場者数を記録 ●年2回開催している「ふるさと館まつり」では、行政×市民参加型プロジェクト「まちの企画室」と連携し、展示やステージのほか、新たなワークショップを実施 ●老朽化していた空調機器の改修、展示室の展示スペース内壁のリニューアル	33,385	33,478	3	P35
17	40802060	市民プラザ管理運営事業	施設の管理・運営	文化・教養に関する講座や健康増進のための教室等の開催、市民相互の交流機会を促進するため、「市民プラザ」を運営します。	●健康増進に資する教室や文化教養に関する講座の開催(参加者数:14,370人、目標値19,000人) ●施設利用提供の促進(一般利用者数:231,969人、目標値432,000人) ●町内会や地域団体と連携した市民相互の交流推進に向けた行事等の実施(参加者数:35,624人、目標値29,000人) ●老朽化した施設・設備に対しホール舞台機構設備、体育棟トイレ配管、茶室土壁等の修繕・工事を実施	326,540	342,888	4	P37
18	40802080	藤子・F・不二雄ミュージアム事業	施設の管理・運営	本市ゆかりの漫画家、藤子・F・不二雄の作品に込められたメッセージを幅広い世代に伝えることで、文化芸術の振興や、本市の魅力を増進するため、「藤子・F・不二雄ミュージアム」を運営します。	●1日の入館回を増やす取組や市内小学校での巡回出張展示等の取組の実施(入館者数:378,080人、目標値:450,000人) ●令和7年11月には開館からの総入館者数550万人を達成 ●新たに市立小学校の体験型校外学習に協力、「映画ドラえもん」歴代作品を上映するナイトミュージアムの試行実施 ●展示室などの館内の写真撮影を期間限定で可能とし、SNSによる魅力を発信する取組を実施 ●生田緑地4館連携スタンプラリーを実施	196,316	185,937	4	P39
19	40802090	岡本太郎美術館管理運営事業	施設の管理・運営	本市ゆかりの芸術家、岡本太郎の美術作品や資料を展示することで、市民の美術に関する創造的活動を促進し、市民文化の振興を図るため、近現代美術を扱う美術館として「岡本太郎美術館」を運営します。	●常設展(2回)・企画展(3回)を開催し、入館者数(136,927人、目標値:78,000人)、小中学校等団体の鑑賞学習の実施(92件) ●SNSやホームページ等を活用した広報活動の推進、JR東海との連携に伴う関西圏でのCM等による情報発信 ●岡本太郎撮影写真資料のデジタル化及びプリントの作成(38点)、映像のデジタル化(75点)、写真デジタル化(4,586点)の実施 ●施設の長寿命化等工事(自動ドアの補修、常設展示室光ファイバー照明LED化等)、施設の老朽化等への対応として特定天井・空調調和設備改修工事に向けた設計と防水改修工事に着手	455,073	368,539	2	P41
20	40802120	アートセンター管理運営事業	施設の管理・運営	芸術文化の創造・発信・交流を促進するとともに、芸術文化の鑑賞の機会を提供することで、市民の芸術文化の発展に寄与するための創造・発信拠点として「アートセンター」を運営します。	●小劇場での公演(171回)、映像館での上映(1,554回)を実施(利用者数:64,890人、目標値:88,000人) ●映像や舞台芸術のワークショップを実施(夏休み14回、春休み8回、その他18回) ●市民参加型の地域劇団「わが町」の公演を5回実施 ●地域劇団やしんゆりジャズスクエア等における地元の人材や地元音楽大学出身の若手アーティストの起用 ●新百合ヶ丘駅周辺の文化施設等と連携したアルテリッカルしんゆり事務局の運営や、しんゆり映画祭開催を支援	173,472	176,681	4	P43

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
21	40803010	音楽のまちづくり推進事業	イベント等	多様な活動団体等と協働・連携しながら、誰もが身近に音楽を楽しめる環境づくりを進めることで、まちに音楽があふれ市民の豊かな心を育み、活力ある地域社会づくりを進めます。	●「音楽のまち・かわさき」推進協議会が実施する、音楽のまちづくりを支えるボランティア育成や情報発信等の支援 ●「かわさきジャズ」の開催(来場者数:38,500人、目標値:35,000人) ●「アジア交流音楽祭」の開催(来場者数:50,000人、目標値:50,000人) ●「交流の響き」の開催(入場者数:301人、目標値:900人) ●シニア世代向け「プラチナ音楽祭」の開催(入場者数:1,459人、目標値:1,500人) ●東京交響楽団による市内巡回コンサートの開催(開催回数:6回、目標値:5回) ●オーストリア・ザルツブルグ市との友好都市提携を記念した交流コンサートの開催(入場者数:659人)	57,498	57,578	3	P45
22	40803020	川崎シンフォニーホール管理運営事業	施設の管理・運営	世界的な音楽家の指揮や演奏など良質な音楽鑑賞の機会や「市民の晴れの舞台」を提供することで、市民の音楽活動の振興を図るため、「音楽のまち・かわさき」の中核施設として、世界水準の音響性能を有するミューザ川崎シンフォニーホールを運営します。	●フェスタサマーミュージア等主催事業、東京交響楽団との「名曲全集」等共催事業の実施(主催・共催公演の入場者数:98,185人、入場者率:86.7%、目標値:100,000人、75%) ●次期大規模改修に向けて、各種調査の実施及び方針・計画を策定 ●「音楽のまち」の裾野を広げるため、特別支援学校等でのアウトリーチ公演事業の実施(2公演)	1,296,705	1,233,905	3	P47
23	40803030	映像のまち・かわさき推進事業	イベント等	映像関係団体、企業、行政で組織する「映像のまち・かわさき」推進フォーラムを中心に、映像に関する豊富な地域資源を活用し、映像に親しむ機会の創出とまちの魅力を発信することで、都市イメージの向上、映像産業・映像文化の振興、地域の活性化を図ります。	●小・中学校等での映像制作活動の実施(10件) ●川崎市映像アーカイブサイトの運営、アーカイブ映像を活用した取組の実施 ●ロケ支援の相談受付、ロケ地情報の提供(ロケ支援件数:145件、目標値:150件) ●「KAWASAKIしんゆり映画祭」の開催支援(来場者数1,606人、目標値:2,500人)	21,661	21,633	4	P49
24	40901040	交流推進事業	イベント等	国内の友好自治体等との交流を推進し、本市のイメージアップを図ります。	●国内友好自治体である長野県富士見町の町制70周年記念式典において、本市市民文化大使による演奏等を通じて、友好都市双方のイメージアップや文化芸術・人材等の相互交流を実施 ●富士見町2大リゾート無料キャンペーンの広報・周知(市ホームページやアゼリア広報コーナー等の活用)の実施	28,828	28,400	3	P51
25	40901050	国際交流センター管理運営事業	施設の管理・運営	市民の国際理解の増進及び国際友好親善の発展等に寄与するため、「国際交流センター」を運営します。	●国際交流を促進する講座イベントの開催数(49回、目標値:55回) ●国際理解講座受講者数(490名、目標値:540名) ●日本語講座受講者数(1,023名、目標値:480名) ●外国人窓口相談件数(2,662件、目標値:2,770件)	213,551	217,442	4	P53
26	40901060	市民文化大使事業	その他	文化芸術・スポーツ分野で活躍する本市にゆかりのある方々を市長の代理として他都市との交流事業に参加し、御自身の活動の中で本市の魅力をPRする市民文化大使に任命し、本市のイメージアップを図ります。	●市民文化大使が行った東日本大震災の被災者支援に対し補助金を交付(1回)したことに加え、市内の文化交流行事等に参加(3回)するなどにより川崎市の魅力のPRやイメージアップに貢献(目標値:3回)	1,219	528	3	P55
27	50101010	多様な主体による協働・連携推進事業	参加・協働の場	市民、地域の団体、大学や自治体など、多様な主体が主体的に地域課題解決に向けて取り組めるような環境を整備するとともに、多様な主体との協働・連携の取組を推進します。	●「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」に基づく取組の中間検証の実施、及び同取組の推進(「まちのひろばWAプロジェクト」賛同伴数:102件、目標値:79件) ●地域人材の担い手拡充に向けたプロボノワーカーと市民活動団体等とのマッチング事業(プロボノワーカー:32人、団体数:6団体) ●協働・連携ポータルサイト「つながりKAWASAKI」を活用した支援の実施 ●企業、大学など多様な主体との協働・連携の取組の実施(協定締結数:企業等591件、大学等100件)	13,283	12,765	3	P57
28	50101020	自治推進事業	その他	自治基本条例の理念等を周知するとともに、パブリックコメント手続制度や住民投票制度などの「自治基本条例」に基づく自治運営に関する制度等の適切な運用を進め、自治の推進に取り組めます。	●区役所や関係施設のモニター等を活用した自治基本条例の理念等の周知・広報(施設のモニター等での広報:6回、二十歳を祝う集いでの広報) ●市内在住、在学等の高校生向け参加型イベント「川崎ワカモノ未来PROJECT」の実施(参加者:23人、本市への関心向上度:100%、目標値:80%) ●パブリックコメント手続(実施件数:59件)	5,345	4,852	3	P60
29	50101030	地域振興事業	補助・助成金	地域コミュニティの中核を担う重要な組織であり、行政との協働のパートナーである町内会・自治会の活動を支援することにより、市民が相互に協力しながら暮らしやすい地域社会づくりを進めます。	●町内会・自治会加入率54.7%(目標64%) ●町内会・自治会活動応援補助金の交付団体数:478団体 ●多摩川美化活動・市内統一美化活動参加者数:44,197人(目標値:60,000人)	354,766	319,989	4	P62
30	50101040	市民活動支援事業	補助・助成金	市民が行う自由な社会貢献活動である市民活動を活性化させるため、「かわさき市民活動センター」を通じた市民活動の中間支援機能を強化する取組を推進します。	●市内の分野別中間支援組織との連携強化に向けた中間支援ネットワーク会議(全2回)を開催 ●かわさき市民活動センター施設等利用団体数:6,362団体(目標値:6,400団体)	128,847	125,872	3	P64
31	50101050	NPO法人活動促進事業	許認可等	NPO法人(特定非営利活動法人)活動の発展を一層促進するため、法人設立・運営支援や監督・指導を行うとともに、法人への寄付促進に向けた取組を推進します。	●設立事務説明会(2回)を市内各所で実施 ●税理士及び社会保険労務士と連携し会計・労務に関する個別の課題に対するアドバイザー派遣事業を実施(会計2回、労務1回) ●NPO法人実務に則した実践講座(1回)、かわさき市民活動センター共催による講座を開催(会計2回・労務1回・資金調達講座1回) ●企業とNPOとの関係づくりをテーマに「地域・社会貢献フォーラム」を開催(1回) ●認定・条例指定NPO法人数:17団体(目標値:30団体)	2,628	1,611	4	P66
32	50102030	区相談事業	公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等	各区に相談窓口を設け、日常的な悩みことから、法的な専門相談まで問題解決の助言等を行います。	●市民生活・市政等相談:13,919件 ●弁護士相談:3,205件 ●特別相談(弁護士相談以外):3,327件 ●弁護士相談等について、相談員による相談カードへの記入を仕様で定めるなどの運用の見直しを実施	51,032	50,777	3	P68

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
33	50103010	区役所改革推進事業	参加・協働の場	区役所では、地域課題の解決に向けて、これまで担ってきた行政サービスの提供に加え、地域の実情に応じながら、市民同士のつながりやコミュニティづくりを進めるとともに、市民の主体的な活動を促進する取組を推進します。	●「区役所改革の基本方針(改定版)」を策定 ●地域デザイン会議を各区1回開催(川崎区は3回、多摩区は2回) ●地域コーディネーター研修を実施(コミュニティデザイン手法の習得率91%、目標値90%以上)	45,034	32,689	3	P70
34	50103020	区役所サービス向上事業	その他	市民の満足度が高い区役所をめざしてサービス向上の取組を進めます。	●各区役所で外部評価を実施し、その結果を踏まえたサービス向上研修を3回(100人)実施するなど、区役所サービスの向上に向けた取組の推進 ●コンビニ交付手数料減額の広報やマイナンバーカードセンター開設による来庁者の削減・分散及び受付窓口や職員の増強等の混雑緩和に向けた各種対策を実施しました。 ●前年度実施した多摩区役所を除く6区役所で窓口体験調査を行い、課題を抽出し、改善策の検討の上、サービス向上や業務効率化を図るなど、窓口BPRに係る取組を推進。 ●亡くなった方に関する区役所での手続等について案内を行う相談窓口「おくやみコーナー」を7区役所で運営。	47,036	48,899	3	P73
35	50103030	戸籍住民サービス事業	その他	区役所、出張所等において届出の受理や証明書等を発行するとともに、マイナンバーカードの普及やコンビニエンスストアでの証明書交付を推進することにより利便性の向上を図ります。	●戸籍事務、住民基本台帳事務、印鑑登録事務等の提供 ●窓口交付より手数料が安いコンビニでの証明書交付の利用促進を実施 ●夜間や土日に対応できるマイナンバーカードセンターを市内5か所に開設したことで交付率は100%を超え、カード保有率でも約82%と高い水準に達しました。	3,869,874	4,829,461	3	P75
36	50103190	区役所等庁舎整備推進事業	施設の管理・運営	区役所等庁舎について、必要な改修・補修や、効率的・効果的な整備を進めます。	●中原区役所のトイレ快適化改修工事、高津区役所橘出張所の冷暖房設備改修工事を実施 ●大師地区と田島地区の複合施設の整備・運営基本計画に基づき、各施設の整備事業を推進	696,199	719,832	3	P77
37	50201010	人権関連事業	その他	人権を尊重し、共に生きる社会をめざして、「差別のない人権尊重のまちづくり条例」及び「人権施策推進基本計画」に基づき、一人ひとりの人間の尊厳を最優先する川崎らしい人権施策を、平等と多様性(ダイバーシティ)を尊重しながら推進します。	●「川崎市人権学校」、「かわさき人権フェア」の開催(参加者数1,670人、目標値:560人) ●「企業向けLGBTセミナー」の開催(参加企業数61社、目標値:18社) ●かわさき人権相談の実施(相談件数163件) ●インターネット上の本邦外出身者に対する不当な差別的言動に対する削除要請(101件) ●拉致被害者及び拉致被害者家族を支援する取組の実施(写真展10会場、講演会1回)	56,715	50,448	3	P79
38	50201020	同和対策事業	その他	部落差別(同和問題)をはじめとする人権問題への正しい理解を深めるため、講演会・研修会等を通じて、人権意識の普及に向けた取組を推進します。	●部落差別(同和問題)を含む人権啓発資料の庁内外への配布及び職員研修の実施 ●関係団体が実施する生活相談事業への支援としての補助金交付	4,009	4,449	3	P82
39	50201030	外国人市民施策推進事業	その他	多様な文化的背景を持つ外国人市民が、地域の一員として共に心豊かに暮らしていける地域社会をつくるため、多文化共生社会の実現に向けた施策を総合的に推進します。	●市民向けの広報資料の多言語化の推進(多言語で作成された広報資料の延べ種類言語数573言語、目標値:540言語) ●外国人市民代表者会議の運営(臨時会1回、定例会8回開催)、ニューズレター発行(12,900部、目標値:15,000部) ●外国人市民代表者会議オープン会議の参加者数(61人、目標値:100人) ●かわさき多文化共生プラザにおける来訪の相談件数(1,413件、目標値:1,170件)	45,313	35,297	3	P84
40	50201060	平和意識普及推進事業	参加・協働の場	政令指定都市で初めて行った「核兵器廃絶平和都市宣言」の理念を継承し、平和意識の普及に向けた取組を進めます。	●「原爆の日」の黙とう協力の呼びかけの実施 ●「平和を語る市民のつどい」の実施(参加者数(オンライン視聴者含む)255人、目標値:160人)	2,348	1,945	3	P86
41	50201070	平和館管理運営事業	施設の管理・運営	原爆や川崎大空襲など、戦争の惨禍等を後世に伝え、平和の大切さと平和を尊重する意識向上に向け、「平和館」を運営します。	●原爆や川崎大空襲など戦争の惨禍等を後世に伝承するための企画展、各区巡回平和展の開催(9回) ●平和を阻む人権、飢餓、環境問題などをテーマにした企画展の開催(3回) ●平和館の入館者数は43,395人(目標値:30,000人)	66,187	63,293	2	P88
42	50202010	男女共同参画事業	その他	「男女平等かわさき条例」の基本理念に基づき、社会のあらゆる場で誰もが、互いにその人権を尊重しつつ、責任も分かち合い、性別に関わりなく、その個性と能力を発揮し活躍できる男女共同参画社会の実現に向けた取組を進めます。	●男女共同参画かわさきフォーラムの開催(参加者数90人、目標値:200人) ●かわさき男女共同参画ネットワーク運営会議・全体会議・イベント開催数(4回、目標値:5回) ●デートDV予防啓発講座を大学・高校、中学校で開催(13回、目標値:7回) ●審議会等委員の女性比率については、庁内所管部署等への働きかけを実施(35.1%、目標値:40%) ●女性の活躍推進に積極的に取り組む中小企業を対象とした「かわさき☆えるぼし」認証制度による認証(認証企業数160社、目標:100社)	5,945	5,002	3	P90
43	50202020	男女共同参画センター管理運営事業	施設の管理・運営	性別に関わりなく男女があらゆる分野で力を発揮できるよう、男女共同参画の意識啓発、相談、情報提供、調査研究など男女平等施策を推進する拠点として「男女共同参画センター」を運営します。	●相談事業の実施(①女性総合相談の年間相談件数:2,625件、②男性電話相談の年間相談件数:274件) ●各種講座や研修会等を実施(参加人数6,627人、目標値:2,800人) ●ホームページや情報誌の発行等により情報提供を実施 ●施設の維持補修を適宜実施したほか、特定天井改修に向けた調査委託を実施	146,204	146,817	2	P92
44	50203010	かわさきバラムーブメント推進事業	その他	人々の意識や社会環境のバリアを取り除き、誰もが社会参加できる環境を創出することを理念として、「誰もが自分らしく暮らし、自己実現を目指す地域づくり」のため、「かわさきバラムーブメント」の取組を推進します。	●「かわさきバラムーブメント推進ビジョン」の推進 ●かわさきバラムーブメントを推進するため、各種会議の開催、バリアフルレストラン(約210人)、心のバリアフリーに関する職員研修(約60人)、eスポーツイベント(約800人)を実施	43,169	40,027	3	P94

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
45	50103040	地域課題対応事業 (川崎区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	●地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●区のイメージアップに向けた環境まちづくりの推進 ●誰もが安心して、生き生きと暮らせるまちづくりの推進 ●地域における子ども・子育て支援の推進 ●安全・安心なまちづくりに向けた地域防災力の向上 ●交通安全と自転車対策の推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	50,905	44,078	3	P96
46	50103050	地域課題対応事業 (幸区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	●地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●健康で安心して暮らし続けられるまちづくりの推進 ●安心して子育てできるまちづくりの推進 ●地域コミュニティ活性化の推進 ●安全で安心して暮らせるまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	66,351	54,502	3	P99
47	50103060	地域課題対応事業 (中原区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	●地域活性化に向けたコミュニティづくりの推進 ●安全・安心なまちづくりの推進 ●人と人との出会いを橋わたしする地域福祉の活性化 ●区民と協働したこども支援の推進 ●スポーツ・文化資源・みどりなどの地域資源を活用したまちづくりの推進 ●区役所サービスの環境改善	52,917	46,807	3	P102
48	50103070	地域課題対応事業 (高津区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	●地域資源を活用した魅力あるまちづくりの推進 ●多様な主体との連携による地域コミュニティ活性化の推進 ●総合的な子ども・子育て支援の推進 ●すこやか・支え合いのまちづくりの推進 ●安全・安心で住みよいまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	79,825	64,080	3	P105
49	50103080	地域課題対応事業 (宮前区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	●多彩な地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●地域コミュニティ活性化に向けた地域活動の担い手・ネットワーク・場づくりの推進 ●心がつながり、互いに支え合う地域の輪づくりの推進 ●地域における、切れ目のない子ども・子育て支援の推進 ●区民との協働による安全・安心で、快適なまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	61,962	51,648	3	P108
50	50103090	地域課題対応事業 (多摩区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	●地域資源を活用した賑わいと魅力あるまちづくりの推進 ●災害に強く安全で安心できるまちづくりの推進 ●たまっ子を区民みんなで育てるまちづくりの推進 ●すこやかに安心して暮らせる地域福祉・健康のまちづくりの推進 ●市民自治を一層進める地域人材によるまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	57,923	50,172	3	P110
51	50103100	地域課題対応事業 (麻生区)	参加・協働の場	各区役所が主体となって、区民の参加と協働により地域の身近な課題解決や地域特性を活かした魅力あるまちづくりに向けた事業を実施します。	●芸術・文化のまちづくりの推進 ●農と環境を活かしたまちづくりの推進 ●高齢化への対応とすこやか・支え合いのまちづくりの推進 ●安全・安心まちづくりの推進 ●総合的な子ども・子育て施策の推進 ●地域資源を活用したコミュニティづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	67,165	62,944	3	P113

主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和7年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示ししたものです。

一覧の見方は次のとおりです。

令和7年度の主な事務事業の評価結果一覧(市民文化局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料掲載頁	
						予算額	決算額 (見込)			
1	10201010	防犯対策事業	その他	市民、事業者、地域の防犯関連団体、警察、行政等と連携し、安全・安心なまちづくりに向けた取組を推進します。	●防犯カメラの町内会等への設置補助については、121台を実施し、市が川崎駅周辺に整備した防犯カメラ100台を運用 ●ESCO事業については、約70,000灯の防犯灯の維持管理を行うとともに、116灯の防犯灯を新設 ●「かわさき安全・安心ネットワークシステム(防犯アプリ)」については、延べ60,000件ダウンロードされ、463件の犯罪・不審者情報を配信 ●住宅の防犯診断については、住宅侵入強盗事件などの影響や、特殊詐欺被害対策と併せた広報を実施したことで、目標を上回る59件実施(目標値:50件) ●出張防犯相談コーナーは、区役所や老人いこいの家等で開催するなど、37回実施(目標値:35回) ●上記の取組等により、市内刑法犯認知件数は、8,379件(目標値:8,500件)	845,374	754,480	3	P●●	①「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を掲載
2	10201015	犯罪被害者等支援事業	補助・助成金	犯罪被害者等を支える地域社会づくりを進めるため、支援制度を構築するとともに、相談窓口や支援制度などの効果的な広報啓発活動等を実施します。	●総合的な犯罪被害者等支援の実施について、条例に基づく各種支援を実施するとともに、犯罪被害者への理解を深めるため、イベントでのリーフレット配布のほか、川崎市犯罪被害者等支援講演会(11月26日)や市職員向けにe-ラーニングによる研修を開催(目標値:2回) ●専門相談員による犯罪被害者支援相談については、延べ1,057回実施	5,509	6,005	3	P●●	②市民サービス等の分類を記載 ※分類区分 ○施設の管理・運営 ○補助・助成金 ○イベント等 ○表彰・顕彰・認定 ○参加・協働の場 ○公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等 ○許認可等 ○出版物等 ○その他
3	10201020	路上喫煙防止対策事業	その他	たばこの火から歩行者の安全を守るため、路上喫煙の防止についての普及啓発や、重点区域を中心に路上喫煙防止指導員の巡回による注意・指導等を実施します。	●路上喫煙防止指導員による巡回活動を重点区域を中心に平日はほぼ毎日、土曜日も、ほぼ毎月1回実施 ●路上喫煙防止キャンペーンについて、市内各地で96回実施(目標値:90回) ●各重点区域にて通行者に占める喫煙者数の調査を実施(喫煙者数:10人、目標値:15人)	24,558	17,523	3	P●●	③事務事業の概要を記載
4	10201030	客引き行為等防止対策事業	その他	市民等が安心して公共の場所を利用又は通行することができるよう、「客引き行為」等の防止に向けた取組を進めます。	●商店街や警察と連携した客引き行為等防止キャンペーンを3回実施(目標値:3回) ●客引き・スカウトが頻出する夜間を中心に、重点区域において巡回活動を実施。平日はほぼ毎日実施し、土曜日も、ほぼ毎月1回実施	566	419	3	P●●	④令和7年度に実施した主な取組の実績を定量的な数字を含めて記載
5	10202010	交通安全推進事業	その他	交通事故の防止に向け、行政、交通安全関係団体、警察、市民等と協働・連携し、交通事故のない安全で住みよい社会の実現をめざした取組を進めます。	●交通安全対策協議会と協力した啓発活動の実施 ●園児、小学生、中学生、高校生、成人、高齢者と各世代で交通安全教室を618回実施(目標値:490回) ●高齢運転者の交通事故防止を目的とした高齢者向け講習会の開催(3回開催) ●自転車マナーアップ指導員が自転車交通事故多発地域の巡回(189日の巡回) ●通学路の電柱巻き付け表示とスクールゾーン・文の路面表示の補修、新設(電柱巻付け:520件(目標値:800件)、路面表示:140箇所(目標値:120箇所)) ●高津区役所内相談ブースにて専門相談員による交通事故相談、及び中原区役所内相談ブースにて、月1回の弁護士相談の実施(177件) ●上記の取組等により、市内交通事故発生件数は、3,113件(目標値:2,878件)	45,186	41,596	4	P●●	⑤令和7年度の予算額及び決算額(見込)を記載
6	40205040	公共施設利用予約システム事業	施設の管理・運営	インターネットや利用者端末を通じて市民が公共施設を効率的に予約・利用するため、「ふれあいネット(公共施設利用予約システム)」の効果的な運用を進めます。	●運用面で定めた合意サービス水準をほぼ100%達成する等、システムを安定的に運用 ●次期システム構築・運用事業者を選定し、要件定義及び基本設計を完了 ●公的個人認証の活用を検討し、利用者登録に係るオンライン申請を実施	294,075	292,841	3	P●●	⑥事務事業の達成度を記載 ※達成状況区分 1. 目標を大きく上回って達成 2. 目標を上回って達成 3. 目標をほぼ達成 4. 目標を下回った 5. 目標を大きく下回った
7	40601110	住居表示調査等事業	その他	「住居表示に関する法律」に基づき、建物に順序良く番号を付け住所をわかりやすくする住居表示の実施を推進します。	●住居表示未実施地区町会等への制度説明を実施(住居表示実施率:80.7%、目標値:80.7%) ●住居表示実施後の住居番号設定等の維持管理を実施	39,777	20,354	3	P●●	⑦参考資料における当該事務事業の評価シートの掲載ページを記載