

陳情第 151 号

令和 8 年 5 月 1 日

川崎市議会議長 原 典 之 様

多摩区在住者

川崎市における自転車利用に関する情報提供のあり方についての
陳情

陳 情 の 要 旨

「かわチャリメールマガジン」の未配信状態を是正し、今後の方針を明確にすること。あわせて、LINE 等を活用し、市民に情報が確実に届く仕組みを構築すること。

陳 情 の 理 由

近年、道路交通法の改正などにより、自転車利用に対する関心は高まっており、安全利用の推進や適切な駐輪に関する情報提供の重要性は、これまで以上に高まっている。

そのような中、市が運用している「かわチャリメールマガジン」は、市営駐輪場の新設や閉鎖に関する情報、定期利用に関する案内、安全啓発などの情報を、市民に対して直接提供することを目的として開始されたものと認識している。

しかしながら、当該メールマガジンは、直近では約 1 年半にわたり配信が行われておらず、本来の目的が十分に果たされていない状況にある。

また、市への問い合わせに対しては、当初「今後、タイムリーかつ直接的に情報を配信する」との回答があった一方、その後は「情報提供手段のあり方について、廃止を含めて検討する」との回答が示されており、運用方針について分かりにくい状況となっている。情報提供の手段が様々になっていること自体は理解できるが、市民にとって重要なのは、必要な情報が確実に届くことであ

る。

近年はＬＩＮＥ等の情報配信サービスを活用した行政情報の提供が広く行われており、メールに比べて、より迅速に情報を受け取ることができる手段となっている。

以上を踏まえ、次の事項について陳情する。

- 1 「かわチャリメールマガジン」の今後の方針について、継続、改善、廃止のいずれとするのかを明確にし、市民にわかりやすく説明すること。
- 2 廃止する場合には、それに代わる情報提供の手段として、ＬＩＮＥ等を活用した仕組みを検討し、利用者にとって情報を受け取りやすい環境を整備すること。
- 3 市営駐輪場に関する情報について、適時かつ継続的に発信される体制を整備すること。