

サンキューコールかわさき
☎ 044-200-3939

市政に関するお問合せ、御意見、御提案、御相談はこちらへ

- 掲載内容は2025年(令和7年)2月時点のものです。
- 組織改正等により、内容が変更になる場合があります。
- 一部を除き、市外局番は「044」です。

分野別お問合せ先

業務内容	電話番号	問合せ先
戸籍・住民票など		
住所の異動届出、印鑑登録	965-5122	区役所区民課
出生・死亡・婚姻等の届出、埋火葬の許可	965-5123	
住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、戸籍全部事項証明書、戸籍個人事項証明書、戸籍の附票の発行、住居表示の証明	965-5212	区役所区民課
個人番号カード(申請受付・電子更新)	965-5122	川崎市マイナンバーコールセンター
個人番号カード(一般相談・交付予約)	0120-380-366	
年金・保険		
国民健康保険について(納付を除く)	965-5189	区役所保険年金課
国民年金について(納付を除く)	965-5153	
厚生年金について	888-0111	日本年金機構高津年金事務所
国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料の納付・納付の相談について	965-5252	区役所保険年金課
後期高齢者医療について(納付を除く) 介護保険の資格・賦課について	965-5188	区役所高齢・障害課
介護保険の認定について	965-5198	
介護保険の給付について	965-5146	
税金		
市・県民税の申告	543-8958	しんゆり市税事務所市民税課
市税の納付・相談	543-8981	しんゆり市税事務所納税課
市税口座振替について	200-2226	財政局収納対策課
課税(所得)・非課税・納税証明書	543-8957	しんゆり市税事務所市民税課
軽自動車税(種別割)	200-3963	かわさき市税事務所市民税課
軽自動車税(環境性能割)	045-716-2111	自動車税管理事務所
普通自動車税(種別割・環境性能割)	833-1231	高津県税事務所
法人市民税・事業所税の申告	200-3966	かわさき市税事務所法人課税課
法人県民税、法人事業税、個人事業税、不動産取得税	833-1231	高津県税事務所
固定資産税・都市計画税(土地)	543-8971	しんゆり市税事務所資産税課
固定資産税・都市計画税(家屋)	543-8973	かわさき市税事務所資産税課
固定資産税(償却資産)	200-1321	
固定資産の評価証明書	543-8957	しんゆり市税事務所市民税課
所得税、相続税、贈与税、消費税、法人税	965-4911	川崎西税務署
自動車などの登録・廃車		
普通自動車、バイク(125cc超以上)の登録・廃車など	050-5540-2036	川崎自動車検査登録事務所
軽自動車の登録・廃車など	050-3816-3118	軽自動車検査協会神奈川事務所
原動機つき自転車(125cc以下)の登録・廃車など	543-8957	しんゆり市税事務所市民税課
区役所無料相談		
まちづくり相談、住宅相談、ろうあ者相談・難聴者相談、人権相談、行政相談等(先着順)	965-5119	区役所地域振興課
弁護士相談、司法書士相談、認定司法書士相談、行政書士相談、宅地建物相談(予約制)	200-0108	予約申し込み先(相談予約コールセンター)
税理士税務相談(予約制)	200-3939	予約申し込み先(サンキューコールかわさき)
おくやみコーナー(予約制) ※亡くなられた方に関する区役所での手続の案内	200-1500	予約申し込み先(おくやみコーナー予約専用コールセンター)
子ども		
育児相談、子育て支援、乳幼児健康診査、母子健康手帳交付	965-5234	区役所地域支援課
保育園に入園させたい	965-5158	区役所児童家庭課
小・中学校の転入学について	965-5121	区役所区民課
児童手当について	965-5158	区役所児童家庭課
児童扶養手当について	965-5159	区役所高齢・障害課
高齢者		
高齢者福祉相談	965-5148	区役所高齢・障害課
高齢者への就業機会の提供	980-0131	シルバー人材センター北部事務所
福祉とボランティア		
生活にお困りの方	965-5345	区役所保護課
身体障害者・知的障害者の制度利用について	965-5159	区役所高齢・障害課
精神障害者の制度利用について	965-5259	
民生委員・児童委員について	965-5156	区役所地域ケア推進課
日本赤十字について		
医療・衛生		
公費負担について	965-5156	区役所地域ケア推進課
指定難病、ぜんそく、被爆者、被爆者の子ども	965-5158	区役所児童家庭課
養育医療、育成医療、小児慢性特定疾病	965-5159	区役所高齢・障害課
更生医療	965-5259	
精神通院医療	965-5188	区役所保険年金課
重度障害者・小児・ひとり親家庭等医療費助成		

業務内容	電話番号	問合せ先
医療・衛生		
カビ・ダニなど住まいの衛生相談	965-5164	区役所衛生課
食中毒ほか食品に関する苦情・相談		
感染症に関する相談	965-5163	
資源物・ごみ		
粗大ごみの申込み	930-5300	粗大ごみ受付センター
資源物とごみに関する相談	933-4111	多摩生活環境事業所
ペット・動物		
犬の登録、狂犬病予防、動物愛護	965-5164	区役所衛生課
犬・猫など小動物の死体処理	933-4111	多摩生活環境事業所
はちの巣の駆除相談	965-5163	区役所衛生課
道路・公園など		
道路・河川・公園・街路樹・放置自転車等について	954-0505	区役所道路公園センター
幹線道路の工事について	955-1200	北部都市基盤整備事務所
その他 区の事業		
庁舎管理	965-5108	区役所総務課
各種統計、区選挙管理委員会	965-5109	
広報(市政だより、区ホームページ)	965-5112	区役所企画課
広防犯、交通安全、路上喫煙対策	965-5114	区役所危機管理担当
防災	965-5115	
町内会・自治会、青少年指導員会など	965-5113	区役所地域振興課
区のまちづくり推進、市民活動の推進など	965-5116	
スポーツ振興に関すること、スポーツ推進委員会など	965-5223	
各種相談情報の案内、ふれあいネット利用者登録など	965-5119	
生涯学習の支援、ふれあいネット利用者登録など	951-1300	区役所生涯学習支援課(麻生市民館)

主な公共機関

施設名	電話番号	住所
市の機関		
麻生区役所	965-5100	麻生区万福寺1-5-1
柿生分庁舎	987-6115	麻生区上麻生6-29-18
道路公園センター	954-0505	麻生区古沢120
しんゆり市税事務所	543-8988	麻生区万福寺1-2-2 新百合2ビル5F
北部学校給食センター	322-9911	麻生区栗木2-8-5
かわさき南部斎苑	277-8146	川崎区夜光3-2-7
かわさき北部斎苑	822-3171	高津区下作延6-18-1
緑ヶ丘霊園(市営霊園)	811-0013	高津区下作延1241
早野聖地公園(市営霊園)	987-7855	麻生区早野732
国際交流センター	435-7000	中原区木月祇園町2-2
動物愛護センター ANIMAMALL かわさき	589-7137	中原区上平間1700-8
消費者行政センター	200-3030	川崎区砂子1-8-9 川崎御幸ビル5階
水道・下水道		
上下水道お客さまセンター(水道料金等に関すること)	200-3548	—
上下水道お客さまセンター(修繕に関すること)	0120-014-734	—
北部サービスセンター(給水装置に関すること)	951-0303	麻生区高石4-15-7
北部下水道管理事務所	954-0208	麻生区高石4-15-7
麻生水処理センター	989-1171	麻生区上麻生6-15-1
警察署・消防署・郵便局		
麻生警察署	951-0110	麻生区古沢86-1
麻生消防署	951-0119	麻生区万福寺1-5-4
麻生郵便局	0570-943-644	麻生区万福寺5-1-1
新百合ヶ丘郵便局	952-2123	麻生区上麻生1-18-1
川崎千代ヶ丘郵便局	955-5824	麻生区千代ヶ丘8-1-3
川崎白山郵便局	987-6255	麻生区白山4-1-5
百合ヶ丘駅前郵便局	966-4202	麻生区百合丘1-18-14
川崎生田南郵便局	966-4200	麻生区東百合丘4-33-6
柿生郵便局	988-1100	麻生区上麻生5-43-8
川崎東柿生郵便局	988-7866	麻生区王禅寺東6-8-3
川崎栗平郵便局	987-3221	麻生区栗平2-3-9-101
ガス・電気		
東京ガスお客さまセンター	0570-002211 245-2211	—
神奈川県 LP ガスお客様相談所	0120-244-566	—
東京電力カスタマーセンター	0120-995-001 03-6374-8936	—
パスポート		
電話案内センター	045-222-0022	—
神奈川県パスポートセンター 県央支所	—	厚木市中町1-5-10 イオン厚木店 7F
神奈川県パスポートセンター 川崎支所	—	幸区堀川町580 ソリッドスクエア東館 2F
国・県の機関(区内)		
川崎西税務署	965-4911	麻生区上麻生1-3-14
横浜地方方法務局麻生出張所	955-2222	麻生区上麻生1-3-14
東京出入国在留管理局横浜支局川崎出張所	965-0012	麻生区上麻生1-3-14
ハローワークプラザ新百合ヶ丘(相談・紹介)	969-8615	麻生区万福寺1-2-2 新百合トウェンティワン1F
国・県の機関(区外)		
横浜地方裁判所川崎支部	233-8171	川崎区富士見1-1-3
横浜家庭裁判所川崎支部	222-1315	川崎区富士見1-1-3
川崎簡易裁判所	233-8174	川崎区富士見1-1-3
川崎北労働基準監督署	382-3190	高津区溝口1-21-9
川崎北公共職業安定所(ハローワーク川崎北)	777-8609	(事業者窓口)高津区千年698-1-1 (求職者窓口)高津区久本3-5-7 新溝ノ口ビル4F
高津県税事務所	833-1231	高津区溝口1-6-12 リンクス溝の口2F