川崎市 麻生区

保健福祉の相談窓口一覧

この一覧は主に麻生区の保健福祉の相談機関等を中心に掲載しております。
心配ごとやお困りのことがありましたら、お気軽にお問い合わせください。

最新版はHPから

高齢者 1・2
出産・子育て 3
地域活動 4
障害 4・5
暮らし 6・7

高齢者に関する相談先

介護保険

日常の生活で介護や支援が必要になった際に、サービスを受けることができる国の制度です。サービスを受けるためには、区役所で申請を行い、介護保険の認定を受ける必要があります。認定を受けた人はサービスを選択し、その業者と契約を結ぶことで利用することができます。

認定の流れ

認定申請 → ・認定調査 ・主治医意見書 → 介護認定審査会 → 結果通知

川崎市の介護保険のホームページです。

詳細はこちら

サービスの利用にあたって

○利用にあたっては、費用の一部（1～3割）を自己負担します。
○介護保険のサービスには、利用できる額や回数に上限があります。

介護保険関連の問合せ	TEL	FAX
介護保険料について（川崎市保険コールセンター） 月～金曜日 8:30～17:15　第2・4土曜日 8:30～12:30	044-200-0783	―
介護認定について（麻生区役所 高齢・障害課 介護認定給付係） 月～金曜日　8:30～12:00　13:00～17:00（祝日・年末年始を除く）	044-965-5198	044-965-5206
介護サービスについて（麻生区役所 高齢・障害課 介護認定給付係） 月～金曜日　8:30～12:00　13:00～17:00（祝日・年末年始を除く）	044-965-5146	
介護予防・日常生活支援サービス事業について（川崎市総合事業専用ナビダイアル） ※要支援1・2または事業対象者の方が利用できる介護予防のためのサービス 月～金曜日　8:30～12:00　13:00～17:15（祝日・年末年始を除く）	0570-040-114	―

地域包括支援センター（連絡先は2ページへ）

高齢者が安心して地域で暮らせるよう、介護や各種福祉サービスに関する相談を受け、総合的に支援しています。

主な相談内容

●**総合相談・支援、権利擁護事業**
高齢者の方々の様々な不安や問題などの相談を伺います。介護保険制度の説明、介護保険申請のお手伝い、地域の情報収集・提供を行います。介護をされているご家族への相談・支援や助言を行います。

●**介護予防に関する健康づくり／地域活動支援**

●**介護予防ケアマネジメント**
要支援1・2と認定された方、介護予防、日常生活支援総合事業の対象となる方のケアプランを作成します。

担当する地域包括支援センターにご相談ください。

名称	担当地域	所在地・問合せ
柿生アルナ園 8:30~17:30　土・日・祝日休み	王禅寺西5~8丁目、上麻生、上麻生5~7丁目、下麻生1丁目、白山	上麻生 5-19-10 TEL 044-989-5403 ／ FAX 044-988-9774
栗木台 9:00~18:00　日休み	細山、金程、向原、栗平2丁目、栗木台、栗木、南黒川、黒川、はるひ野	栗平 2-1-6 小田急マルシェ栗平1F TEL 044-987-6505 ／ FAX 044-380-7970
虹の里 9:00~17:45　日・祝日休み	王禅寺、虹ヶ丘、早野、王禅寺東3~6丁目、下麻生、下麻生2・3丁目	王禅寺 963-26 TEL 044-986-4088 ／ FAX 044-986-1027
片平 9:00~18:00　日休み	片平、白鳥、五力田、古沢、岡上、栗平1丁目	白鳥 1-9-20 TEL 044-986-4986 ／ FAX 044-986-4987
百合丘 9:00~17:10　日休み	高石4~6丁目、百合丘、東百合丘	東百合丘 3-17-4　るーむら麻生　2階 TEL 044-959-6522 ／ FAX 044-712-0202
新百合 8:30~17:30　日・祝日休み	王禅寺西1~4丁目、王禅寺東1・2丁目、上麻生1~4丁目	上麻生 3-14-20 つくしの里内 TEL 044-969-3388 ／ FAX 044-969-0200
高石 9:00 ~18:00 日休み	多摩美、高石1~3丁目、万福寺、千代ケ丘	千代ケ丘 1-2-9 TEL 044-959-6020 ／ FAX044-959-6021

介護保険外サービス

認知症等行方不明 SOSネットワーク、高齢者等緊急通報システム、高齢者外出支援サービスといった介護保険の認定を受けなくても利用できるサービスがあります。

問合せ　麻生区役所 高齢・障害課 高齢者支援係 TEL 044-965-5148 FAX 044-965-5206
月~金曜日　8:30~12:00　13:00~17:00(祝日・年末年始を除く)

認知症介護教室

認知症の方の介護をしているご家族を対象に、認知症介護教室を開催しています。家族同士の座談会を通して、介護の困り事に対するアイデアやヒントを皆さんで一緒に共有する場です。

問合せ　麻生区役所 地域支援課 TEL 044-965-5157 FAX 044-965-5169
月~金曜日 8:30~17:00(祝日・年末年始を除く)

麻生区あんしんセンター

認知症などで判断能力が低下している高齢の方や、障害のある方が、安心して自分らしい地域生活を送ることができるよう、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理、証書等の重要書類の預かり・保管等の支援を行います。

成年後見制度に関する相談、成年後見制度利用手続きのための裁判所への申立支援、出張講座等を行います。

問合せ　TEL 044-952-5711 FAX 044-952-1424　月~金曜日 8:30~17:00(祝日・年末年始を除く)

発熱した！・・・そんな時、どこに連絡すればよい？

発熱等の風邪症状がある方は、まずはかかりつけ病院に相談・受診しましょう。

かかりつけ医がいない時、医療機関の案内以外に、新型コロナウイルス感染症やワクチン接種に関する一般的な相談や、副反応に関する相談はコールセンターにご連絡ください。

川崎市新型コロナウイルス感染症・ワクチン接種コールセンター 044−200−0730

出産・子育てに関する相談先

妊娠・出産・子育ての相談

電話相談	●妊娠中や産後の体調に関する相談 ●0歳から18歳までのお子さんに関するご相談（育児・発達や不登校、虐待など）
その他相談事業【要予約】	●乳幼児特別相談／育児相談（すくすく相談）／幼児相談／アレルギー相談／女性の健康相談 開催日時等は下記担当課までお問い合わせください。

問合せ　麻生区役所 地域支援課 TEL 044-965-5157 FAX 044-965-5169
月～金曜日 8:30～17:00（祝日・年末年始を除く）

麻生区子育て相談「子育てなんでも聞いてみよう！」

保育園・保育総合支援担当の保育士・栄養士・看護師、地域子育て支援センターの保育士がお話を聞かせていただきます。誰かに聞いてもらいたい時、ちょっと話をしたい時、ご連絡ください。

	時間	園名	電話番号
電話による相談	月～金曜日 9:30～17:00	**上麻生保育園**	044-988-8520
		高石保育園	044-954-5355
		白山保育園	044-987-7722
		麻生区保育総合支援担当	044-965-5220
	月～金曜日 9:30～16:30	**地域子育て支援センター みなみゆりがおか**	044-966-2239

相談専用フォームからのご相談を随時受け付けております

川崎市のホームページから　麻生区 子育てなんでも聞いてみよう　検索

北部児童相談所

0～18歳未満を対象とした、以下の内容の中心的な窓口となる専門の相談機関です。

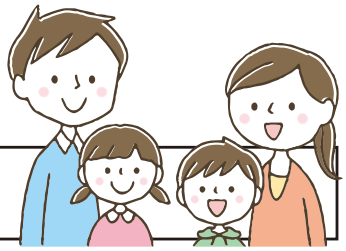
●しつけ・家庭教育・非行・ことば・発達・気になる性格等の相談
●いろいろな事情で、お子さんを家庭で養育できない場合
●こども虐待に関する相談や連絡（通告）

問合せ　TEL 044-931-4300 FAX 044-931-4505　月～金曜日 8:30～17:00（祝日・年末年始を除く）

はくさん児童家庭支援センター

0～18歳未満のお子さんとその保護者を対象に、子育てに関する相談機関です。

●子育てに関する相談・発達や性格行動の相談
●お子さん自身の悩みの相談
●子育て短期利用事業（デイステイ・ショートステイ）

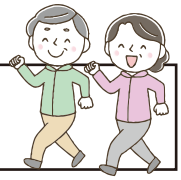


問合せ　TEL 044-712-4073 FAX 044-712-4074
月～金曜日 9:00～18:00（祝日・年末年始を除く）

地域活動に関する相談先

介護予防の体操、茶話会など活動グループの紹介

住み慣れた地域でいつまでも自分らしく元気に生活を続けていくための、健康づくりグループの紹介、地域の公共施設や自主グループ等を掲載した「いつまでもいきいきと暮らすために」や、緑の多い麻生区の特徴を生かした「あさおウォーキングマップ」も配布しています。



問合せ　麻生区役所 地域支援課 TEL 044-965-5157 FAX 044-965-5169
月～金曜日 8:30～17:00（祝日・年末年始を除く）

ボランティア活動振興センター

ボランティア相談・紹介・調整のほか、ボランティア講座・セミナーの開催やボランティア情報誌「ぼらぼら」、「ぼらぼら広場」の発行、ボランティア活動への支援を行っています。

問合せ　麻生区社会福祉協議会 TEL 044-952-5500 FAX 044-952-1424
月～金曜日 8:30～17:00（祝日・年末年始を除く）

子育て自主グループの紹介

子育て中の方や地域の方が中心となって活動する、子育て自主グループやボランティア団体について、「麻生区ちびっこおでかけMAP」への掲載のほか、麻生区ホームページで公開しています。

詳細はこちら

問合せ　麻生区役所 保育所等・地域連携担当 TEL 044-965-5220 FAX 044-965-5207
月～金曜日 8:30～17:00（祝日・年末年始を除く）

障害に関する相談先

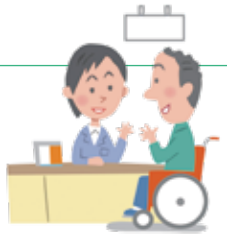
障害者手帳（身体・療育・精神）の受付・交付、制度等に関するご相談

障害のある方やそのご家族などから生活する上での相談や福祉に関する相談をお受けし、必要に応じて他の専門機関と連携しながら、様々な支援を行います。

問合せ　麻生区役所 高齢・障害課　障害者支援係 TEL 044-965-5159 FAX 044-965-5206
精神保健係　TEL 044-965-5259 FAX 044-965-5206
月～金曜日　8:30～12:00　13:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

障害者相談支援センター

障害のある方やそのご家族、地域にお住まいの方、関係機関の方など、どなたでもご相談できます。障害種別や年齢、障害者手帳の有無に関わらず、どなたからの相談でもお受けしています。



主な相談内容

- ●「暮らし」に関する相談・支援　●働くことに関する相談・支援
- ●健康や医療、教育、権利に関する相談　●お金に関する相談

詳細はこちら

担当する地域相談支援センターにご相談ください。

名称	担当地域	所在地・問合せ
柿生 月～金曜日 8:30～17:00 (祝日・年末年始を除く)	**岡上、片平、金程、栗木、栗木台、栗平、黒川、五力田、白鳥、はるひ野、古沢、細山、南黒川、向原**	**五力田 2-20-10** TEL 044-987-1794 ／ FAX 044-987-1510
ひまわり 月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)	**王禅寺、王禅寺西1～4丁目、王禅寺東、上麻生1～4丁目、下麻生、下麻生2～3丁目、高石4～6丁目、虹ヶ丘、早野、東百合丘、百合丘**	**百合丘 1-20-7 白井ビル2階** TEL 044-322-9591 ／ FAX 044-322-9592
それいゆ 月～金曜日 9:00～18:00 (祝日・年末年始を除く)	**王禅寺西5～8丁目、上麻生、上麻生5～7丁目、下麻生1丁目、高石1～3丁目、多摩美、千代ヶ丘、白山、万福寺**	**万福寺 1-1-1 新百合ヶ丘シティビル 304** TEL 044-969-7447 ／ FAX 044-951-0071

地域の相談支援機関への後方支援、広域調整、地域移行の取組等を行います。

名称	所在地	問合せ
川崎市北部基幹相談支援センター 月～金曜日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）	**麻生区万福寺 2-4-7 アノンテラス新百合ヶ丘102**	TEL 044-299-8895 FAX 044-299-8896

北部リハビリテーションセンター

年齢や疾病、障害の有無を問わず、何らかの理由によって生活に支障が生じている方、リハビリテーション専門職の支援を必要としている方が、適切な支援を受けながら地域で生活することができるように総合的な支援を行います。

問合せ
北部地域支援室(各種専門的な判定・相談など)　TEL 044-281-6621 FAX 044-966-0282
北部在宅支援室(住環境整備などの在宅生活の相談)　TEL 044-281-5453 FAX 044-959-2815
月～金曜日 8:30～17:00（祝日・年末年始を除く）

川崎市北部地域療育センター

お子さんの発達や障害に関する専門相談機関です。各専門職が相談・診察・評価等の支援を行っています。来所相談のほかに、家庭訪問や保育園・幼稚園・学校等への巡回相談を行っています。

問合せ
TEL 044-988-3144 FAX 044-986-2082
月～金曜日 第1・3土曜日 8:30～17:00（祝日・年末年始を除く）

川崎市発達相談支援センター (小学生以上対象・事前予約制)

発達障害やその疑いのある方の家庭生活・社会生活・就労等の困りごとについて、相談をお受けします。

問合せ
TEL 044-246-0939 FAX 044-200-0206
月～金曜日 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

※15歳以上の方の御相談は、下段の発達障害地域活動支援センターにてお受けします。

川崎市発達障害地域活動支援センター ゆりの木
(日中活動は18歳以上、相談支援は15歳以上・事前予約制)

発達障害やその疑いのある方を対象に、コミュニケーションスキルなどを学ぶ日中活動支援や社会生活での困りごとなどの相談をお受けします。

問合せ
TEL 044-969-7177 FAX 044-951-2177
月～金曜日 9：00～17：00（祝日・年末年始を除く）

川崎市こころの電話相談 (こころの健康や精神保健福祉について)

問合せ
TEL 044-246-6742　毎日 9:00～21:00 年末年始 9:00～17:00

暮らしに関する相談先

生活相談（予約制）

経済的な問題だけでなく、心の問題、家庭の問題、健康上の問題、法律に関する問題などさまざまな課題を抱えた方の無料の相談窓口です。専門の支援員が相談を受け、適切な窓口へご案内します。状況によっては、支援員が支援制度の手続き等に同行し、自立をサポートします。

毎週月曜日に麻生区役所で出張相談を行っています。（9:00～17:00、祝日・年末年始を除く）

問合せ　川崎市生活自立・仕事相談センター（だいJOBセンター） TEL 044-245-5120
月～金曜日（祝日・年末年始を除く） 10:00～18:00

生活福祉資金

低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯などへ資金の貸付けと必要な相談支援を行うことにより、その経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるようにすることを目的としています。福祉資金、教育支援資金、不動産担保型生活資金、総合支援資金があります。

問合せ　麻生区社会福祉協議会 地域課 生活福祉資金担当　TEL 044-952−5500
月～金曜日（祝日・年末年始を除く） 10:00～17:00

すまいの相談窓口

「現在の住まいの大家から退去を求められている」「不動産店を回っても物件がなかなかみつからない」「サービス付き高齢者向け住宅等を探したい」などの住み替え相談や、「住み替えた後の空き家をどうしよう」といった空き家相談について、解決へのお手伝いをします。

問合せ　川崎市住宅供給公社 すまいの相談窓口　TEL 044-244−7590
月～金曜日（祝日・年末年始を除く） 8:30～12:00 13:00～17:00

生活保護

病気やケガ、高齢や障害等何らかの事情により収入が途絶えたりして生活が困難になった場合、その困窮の程度に応じ必要な保護を行って、最低生活の保障とともに、自立の手助けを行います。相談の内容によって、別の制度や他の諸施策の活用についても相談を行います。

問合せ　麻生区役所 保護課 TEL 044-965-5345
月～金曜日（祝日・年末年始を除く） 8:30～12:00　13:00～17:00

民生委員児童委員

生活のこと、子育てのこと、福祉サービスに関することなど、困りごとがありましたら、お気軽にご相談ください。民生委員児童委員には守秘義務があります。ご相談内容の秘密は守られます。

問合せ　麻生区役所 地域ケア推進課 TEL 044-965-5156　月～金曜日（祝日・年末年始を除く） 8:30～17:00

川崎市ひきこもり地域支援センター（原則予約制）

ひきこもっている状態にある方やご家族等からのご相談をお受けします。お電話やメール、来所しての相談も可能です。

問合せ　TEL 044-223-6826 FAX 044-223-7892　月～水・金・土曜日 10:00～19:00（年末年始を除く）

川崎市医療的ケア児・者等支援拠点

医療的ケアが必要な方とそのご家族が地域で安心して暮らしていけるよう、個別の相談をお受けするとともに、地域とのネットワークづくりを行います。

問合せ　地域相談支援センターそれいゆ TEL 044-281-0037 FAX 044-951-0071
月～金曜日 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

母子・父子福祉センター サン・ライヴ（ひとり親家庭等の仕事や資格取得、生活や子育て）

問合せ　TEL 044-733-1166
火・木・土及び第 1・3・5 日曜日 9:00～17:00 水・金曜日 9:00～21:00（祝日・年末年始を除く）
※月曜が祝日の場合、翌日休所

女性のための総合相談

問合せ　TEL 044-811-8600（ハロー・ウィメンズ110番）
月～木曜日 10:00～15:00 金曜日 15:00～20:00 日曜日 12:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

川崎市DV相談支援センター

問合せ　TEL 044-200-0845　月～金曜日 9:30～16:30（祝日・年末年始を除く）

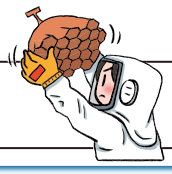
健康リビング相談

結露・カビの発生等の室内空気環境、ダニ等の生物、食品・台所の衛生に関すること等について、相談をお受けします。乳児から高齢者まで快適に暮らすための冊子を配布しています。

問合せ　麻生区役所 衛生課 環境衛生係 TEL 044-965-5164　月～金曜日（祝日・年末年始を除く）8:30～12:00 13:00～17:00

衛生害虫・ねずみ・ハチの巣に関する相談

ダニやゴキブリなどの衛生害虫や日常生活で発生する不快害虫で困っている方に、駆除方法、駆除器具の使用方法、薬剤の使用方法などのご案内をいたします。また、ねずみ捕獲器の貸し出し、ハチの巣駆除用の防護服の貸し出しを行っています。



問合せ　麻生区役所 衛生課 感染症対策係 TEL 044-965-5163
月～金曜日（祝日・年末年始を除く）8:30～12:00 13:00～17:00

感染症に関する相談

問合せ　麻生区役所 衛生課 感染症対策係 TEL 044-965-5163 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）8:30～12:00 13:00～17:00

犬の登録・狂犬病予防注射

犬を飼い始めた方は、30日以内に登録の手続が必要です。また、年1回狂犬病の予防注射を受けさせた後、狂犬病予防注射済票の交付申請をしてください。

問合せ　麻生区役所 衛生課 環境衛生係 TEL 044-965-5164
月～金曜日（祝日・年末年始を除く）8:30～12:00 13:00～17:00

インターネットやLINEを使って「AIチャットボット」で相談窓口を探せます!

どこの窓口に相談すればいいかわからないときは、
「AIチャットボット」が適切な窓口を紹介してくれます!

利用方法その1

WEB版へアクセス

「悩み・困りごと相談」をタップ

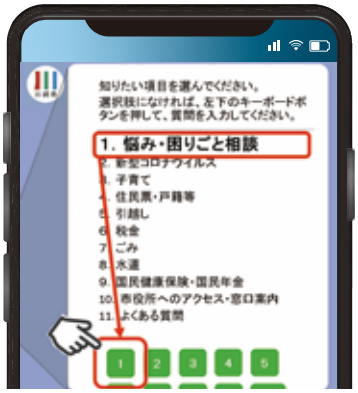
利用方法その2

LINE公式アカウント

①川崎市LINE公式アカウントを
友達追加

②トップ画面の
AIチャットボットをタップ

③「悩み・困りごと相談」の番号をタップ



メモ欄

ご意見箱

冊子に関する、みなさんのご意見を
募集しています。

ご意見はこちらから

発行・連絡先 麻生区役所地域みまもり支援センター地域ケア推進課
〒215-8570 麻生区万福寺1−5−1 電話 044-965-5303 FAX 044-965-5169