

★★★Debido a que los requisitos de inscripción y de otras solicitudes difieren, confirme el procedimiento correcto para los puntos de la lista en la ventanilla que corresponda.★★★

Categoría	Nº	Contenido	Requisitos, etc.	Contacto
Emergencias	1	Accidentes, lesiones y enfermedades repentinas	Llame a una ambulancia. (Gratis)	<b>Estación de bomberos, Tel: 119</b>
	2	En caso de incendio	Llame a los bomberos. (Gratis)	<b>Estación de bomberos, Tel: 119</b>
	3	En caso de accidente, robo, violencia u otros delitos	Llame a la policía de inmediato o concurra a la comisaría o <i>koban</i> más cercana.	<b>Policía, Tel: 110</b>
	4	Delitos y accidentes	Para casos que no sean emergencias, llame a la Consulta telefónica de la policía.	<b>Policía (Consulta), Tel.: #9110</b>
	5	Preparación para catástrofes	Consulte dónde se encuentra el lugar para escapar (lugar de evacuación) ante catástrofes más cercanos tales como un terremoto.	Oficina de la Ciudad de Kawasaki (Oficina de Planificación de Asuntos Generales) p.50-① Oficina Distrital (Encargado de Gestión de Crisis) p.50-②
	6	En caso de enfermedad	<b>Centro de información médica de emergencia (Información sobre instituciones médicas * No incluye dentistas)</b> <b>TEL 044-739-1919</b> Establecimientos médicos de Kawasaki donde se hablan idiomas extranjeros: <a href="http://www.iryu-kensaku.jp/kawasaki/">http://www.iryu-kensaku.jp/kawasaki/</a> Cuestionario médico multilingüe: <a href="http://www.kifjp.org/medical/">http://www.kifjp.org/medical/</a>	
Sistema de Registro de Residentes y Domicilios	7	Registro de residentes	Regístrese si tiene un período de permanencia de visa de más de tres meses.	Oficina Distrital • Oficina sucursal p.50-②
	8	Cambio de dirección	Presente una notificación dentro del período designado.  Mudanza a la Ciudad de Kawasaki: Dentro de los 14 días después de mudarse Mudanza de la Ciudad de Kawasaki: Antes de mudarse Mudanza dentro de la Ciudad de Kawasaki: Dentro de los 14 días después de la fecha de mudanza	
	9	Tarjeta de número personal	Puede emitirse una tarjeta a aquellas personas que tengan un número personal ("Mi número").	Centro de llamadas para el número personal (Tel.: 0120-380-366)
	10	Renovación del período de permanencia	Renueve el período de permanencia de su visa antes que caduque (aproximadamente uno a tres meses antes de la fecha de vencimiento).	Oficina de Inmigración Regional p.51-⑭
	11	Permiso para desarrollar actividades que no sean las autorizadas	Obtenga un permiso antes de desarrollar una actividad que no esté permitida en su visa actual. (Por ejemplo, si es estudiante extranjero y desea trabajar a tiempo parcial).	
	Nota: A menos que presente una notificación adecuada, su notificación del visado puede ser cancelada o puede ser motivo de deportación o multas. Para más información llame a la Oficina de Inmigración Regional.	12	Registro de nacimiento	Presente un formulario de aviso dentro de un plazo de 14 días tras el nacimiento del niño. Después de la presentación, se le enviará en 3 ó 4 semanas una notificación del número personal que contenga su Número Personal. (Asegúrese de recibirla).
13		Aviso de defunción	Dentro de un plazo de 7 días tras el fallecimiento, obtenga un acta de defunción en el hospital y preséntela. Nota: Realice el trámite correspondiente para el Seguro Nacional de Salud y el Plan Nacional de Pensiones.	
Pensión y Seguro Social	14	Seguro Nacional de Salud	Las personas con un período de permanencia de visa de tres meses o más que no estén inscritas en el seguro de salud en su lugar de empleo. (Es posible que se excluya según su estatus de residencia.)	Oficina Distrital • Oficina sucursal p.50-②
	15	Pensión Nacional / Anualidad de bienestar	Aquellas personas que trabajan en una compañía, etc.: Inscribirse en la anualidad de bienestar de la compañía. Todas las demás personas: Inscribirse en la "Pensión Nacional". *Aquellas personas entre los 20 y 59 años de edad deben inscribirse en un plan de pensiones.	Plan Nacional de Pensiones ⇒ Oficina Distrital y Oficina Sucursal p.50-② Plan de pensiones del empleado ⇒ Oficina de Pensión p.51-⑫
	16	Beneficio de suma alzada por retiro del Plan Nacional de Pensiones o el plan de pensiones del empleado	Aquellas personas que han pagado las primas de pensión durante seis meses o más. El solicitante deberá confirmar los procedimientos antes de salir de Japón. *Es necesario tramitar su solicitud dentro de 2 años después de haber salido de Japón.	
	17	Seguro de desempleo	Para las personas desempleadas que poseen seguro de desempleo y están buscando trabajo	Oficina de Asistencia del Empleo Público (Hola Trabajo) (Hello Work) p.51-⑪
	18	Seguro de accidentes laborales	No existen restricciones respecto al estado del trabajo o duración del empleo.	Departamento de Normas Laborales p.51-⑩

Consulte en las págs. 50-51 los números telefónicos.

Categoría	Nº	Contenido	Requisitos, etc.	Contacto
Salud y Bienestar	19	Exámenes de Salud / Inmunizaciones para lactantes y niños pequeños	Inmunizaciones que debe recibir su niño antes de ingresar a la escuela primaria y chequeos de salud para bebés y niños	Oficina distrital (Sección de Apoyo Comunitario) p.50-② Centro de Llamadas para Inmunizaciones (Tel. 044-200-0142)
	20	Libreta de salud materno-infantil	Para futuras mamás que recibieron diagnóstico de su embarazo.	Oficina distrital (sección de Apoyo Comunitario)/ Estación Distrital de Salud y Bienestar p.50-②
	21	Exámenes de salud para las personas embarazadas	Personas embarazadas (Durante el embarazo reciba periódicamente los exámenes de salud en las instituciones médicas. Hay un sistema que se ayuda una parte de los gastos)	Oficina distrital (Sección de Apoyo Comunitario)/ Estación Distrital de Salud y Bienestar p.50-②
	22	Beneficio único por parto	Para las mujeres con seguro que dieron a luz	Seguro Nacional de Salud ⇒ Oficina Distrital / Oficina sucursal p.50-② Seguro Social ⇒ Empleador
	23	Subsidio infantil	Para las personas que tienen niños entre 0 años de edad y la edad de la escuela secundaria intermedia.	Oficina distrital (Departamento de Residentes)/Oficina sucursal p.50-②
	24	Subsidios de atención médica para niños	Para las personas que tienen hijos entre 0 años de edad y la edad de la escuela primaria (se aplican restricciones de ingresos). Si un niño entre 0 años de edad y la edad de la escuela secundaria intermedia es hospitalizado, se encuentran disponibles reembolsos de gastos médicos, aún si usted no tiene un certificado de atención médica.	Oficina distrital (Departamento de Seguro de Salud y Pensión)/Oficina sucursal p.50-②
	25	Subsidios de atención médica para hijos de familias monoparentales, etc.	Para familias monoparentales con hijos entre 0 y 18 años de edad (hasta el primer 31 de marzo después que el hijo alcanza los 18 años de edad; se aplican restricciones de ingresos). Si el hijo tiene un nivel de discapacidad determinado o está inscrito en una escuela secundaria u otra institución de este tipo, los hijos de 19 años de edad o menos son elegibles.	Oficina distrital (Departamento de Seguro de Salud y Pensión)/Oficina sucursal p.50-②
	26	Guarderías	Cuando los padres que tienen hijos en edad preescolar (desde los recién nacidos hasta los que ingresan a la escuela primaria) no pueden cuidar a sus hijos durante el día debido al trabajo o por cualquier otra razón	Oficina Distrital (Departamento de Niños y Hogares) / Estación de Salud y Bienestar Distrital p.50-② Oficina de la Ciudad de Kawasaki (Oficina de Futuro de Niños) p.50-①
	27	Subsidio para el cuidado de niños	Disponible para familias monoparentales con hijos que hayan cumplido 18 años y aún no ha llegado su primer 31 de marzo o para quien está criando a hijos de menos de 20 años con alguna discapacidad. (Se aplican restricciones de ingresos.)	Oficina Distrital (Departamento de Niños y Hogares) Estación Distrital de Salud y Bienestar p.50-②
	28	Beneficios de asistencia social	Para los residentes que tienen una visa sin restricciones de actividades, pero sin ingresos y no pueden afrontar los costos de la vida cotidiana.	Oficina Distrital (Departamento de protección) • Estación Distrital de Salud y Bienestar (Departamento de protección) p.50-②
29	Libreta de Personas con Discapacidad Física y Libreta de Personas con Discapacidad Mental	Para las personas con una discapacidad física o mental	Oficina Distrital (Departamento de Ancianos y Discapacidades) • Estación Distrital de Salud y Bienestar p.50-②	
30	Manual para una larga vida saludable de Kawasaki	Para las personas de 65 años o más	Oficina de la Ciudad de Kawasaki Oficina de Salud y Bienestar) p.50-① reedición; Oficina Distrital (Departamento de Ancianos y Discapacidades) / Estación Distrital de Salud y Bienestar/ Filial p.50-②	
Educación y Cultura	31	Estudios del idioma japonés (Clases de lectura/idioma japonés)	Algunas clases tienen servicios de cuidado de niños.	Centro de Intercambio Internacional de la Ciudad de Kawasaki p.51-⑦ Salón de Educación y Cultura/ Salones cívicos locales p.50-② Salón Kawasaki Fureai p.51-④
	32	Ingreso a la escuela primaria e intermedia pública	Si quisiera inscribir a su hijo en una escuela pública primaria o secundaria, debe completar los procedimientos. (No existen restricciones por notificación del visado.)	Oficina distrital (Departamento de Residentes)/Oficina sucursal p.50-②

Consulte en las págs. 50-51 los números telefónicos.

Categoría	Nº	Contenido	Requisitos, etc.	Contacto
Educación y Cultura	33	Becas de la Ciudad de Kawasaki para estudiantes extranjeros	Para los estudiantes extranjeros que viven en la Ciudad de Kawasaki y asisten a la universidad o a una secundaria vocacional en la Ciudad de Kawasaki	Asociación Internacional de Kawasakip.51-⑦
	34	Servicios voluntarios	Para quienes desean solicitar servicios de interpretación voluntarios y para quienes están interesados en ofrecerse como voluntarios	Asociación Internacional de Kawasakip.51-⑦ Centro de Actividades de la Ciudad de Kawasakip.51-⑧
Vida y Consultas	35	Consultas sobre la educación de los hijos	Para cualquier tipo de inquietud sobre la educación de los hijos	Oficina Distrital (Departamento de Niños y Hogares) p.50-② Centro de Educación General de la Ciudad de Kawasaki p.51-⑤
	36	Asesoramiento sobre violación de derechos de niños y violación de derechos humanos relacionados a la igualdad de géneros	Existen disponibles programas de apoyo y asesoramiento para manejar problemas como acoso relacionado con niños, abuso, problemas en la escuela, abusos del cónyuge (VD), acoso sexual y discriminación sexual	Oficina del Defensor del Pueblo en temas de derechos humanos p.51-⑥
	37	Consultas sobre impuestos	Para cualquier tipo de preguntas sobre impuestos	Oficina de impuestos p.51-⑬ Oficina municipal de impuestos p.50-③
	38	Acerca de la vida y del trabajo (familia monoparental, etc.)	Para las familias monoparentales que se sienten inseguras sobre sus medios de subsistencia y desean obtener calificaciones profesionales o mejorar sus habilidades informáticas.	Centro de Bienestar para Familia Monoparental Sun Live (Tel. 044-733-1166)
	39	Problemas laborales	Condiciones laborales, sueldos o cualquier problema legal vinculado con el lugar de trabajo	Departamento de Normas Laborales p.51-⑩
	40	Buscando empleo	Ésta es una institución pública que sirve de enlace para las personas que están buscando trabajo.	Oficina Pública de Seguridad del Empleo (Hola Trabajo) (Hello Work) p.51-⑪
	41	Vivienda municipal	Existen ciertos requisitos, como restricciones de ingresos.	Corporación Pública de Suministro de Vivienda de la Ciudad de Kawasaki p.51-⑨ Oficina de la Ciudad de Kawasaki (Oficina de urbanismo) p.50-①
	42	Información actual sobre la ciudad	Boletín de la Ciudad, página web de la Ciudad de Kawasaki	Oficina de la Ciudad de Kawasaki (Oficina de Planificación de Asuntos Generales) p.50-①
	43	Eliminación de residuos de gran tamaño	Centro de recepción de basuras de gran tamaño Desde teléfonos generales: Tel.: 0570-044-530 Desde teléfonos móviles o IP: Tel.: 044-930-5300 <a href="http://www.city.kawasaki.jp/300/page/0000023059.html">http://www.city.kawasaki.jp/300/page/0000023059.html</a>	
	44	Actividades comunitarias	Consejo local de la ciudad, asociación de niños, asociación de residentes, etc. (Pregúntele a su vecino o al ayuntamiento distrital, oficina sucursal o filial.) p. 50-②	
45	Participación en la administración de la ciudad	Asamblea Representativa del Ciudadano Extranjero de la Ciudad de Kawasaki <a href="http://www.city.kawasaki.jp/es/category/175-3-0-0-0-0-0-0-0-0-0.html">http://www.city.kawasaki.jp/es/category/175-3-0-0-0-0-0-0-0-0-0.html</a>		
Mudanza dentro de Japón/partida del país		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Registro de residentes ⇒ Oficina distrital local, oficina sucursal</li> <li>○ Pensión nacional ⇒ Oficina distrital local, oficina sucursal</li> <li>○ Anualidad de bienestar ⇒ Compañía de empleo u oficina de pensión</li> <li>○ Seguro Nacional de Salud ⇒ Oficina distrital local u oficina sucursal</li> <li>○ Impuesto de residente ⇒ Oficina de impuestos u oficina de impuestos de la Ciudad</li> <li>○ Water supply ⇒ Waterworks Customer Service Center</li> <li>○ Telephone ⇒ NTT (116)</li> <li>○ Electricidad / Gas ⇒ Centro de Atención al Cliente de Kanagawa de la Compañía de Electricidad de Tokio / Centro de Compañía de Gas de Tokio</li> <li>○ Servicio postal (notificación de cambio de dirección) ⇒ Oficinas postales</li> </ul>		

Consulte en las págs. 50–51 los números telefónicos.

## Lista de ventanillas de atención y números telefónicos para consultas

Para solicitar información sobre la administración de la ciudad:  
**Gracias por llamar a Kawasaki, Centro de contacto de la Ciudad de Kawasaki**  
**044-200-3939**

Idiomas disponibles: Japonés, inglés, chino, coreano, portugués, español, tagalo  
 (se atienden a través del intérprete los idiomas: Chino, coreano, portugués, español, tagalo)

① **Oficina de la Ciudad de Kawasaki Tel: 044-200-2111 (conmutador)**

Página web://www.city.kawasaki.jp/

Oficina distrital / Oficina sucursal / Filial		Salón Cívico / Anexo	
Distrito de Kawasaki	044-201-3113	Salón de Educación y Cultura	044-233-6361
Sucursal de Sec. de Dist. Daishi	044-271-0130	Plaza Daishi	044-266-3550
Sucursal de Sec. de Dist. Tajima	044-322-1960	Plaza Tajima	044-333-9120
Dist. de Saiwai	044-556-6666	Salón Cívico Saiwai	044-541-3910
Filial Hiyoshi	044-599-1121	Anexo del Salón Cívico Hiyoshi	044-587-1491
Dist. de Nakahara	044-744-3113	Salón Cívico Nakahara	044-433-7773
Dist. de Takatsu	044-861-3113	Salón Cívico Takatsu	044-814-7603
Filial Tachibana	044-777-2355	Plaza Tachibana	044-788-1531
Dist. de Miyamae	044-856-3113	Salón Cívico Miyamae	044-888-3911
Filial Mukaigaoka	044-866-6461	Anexo del Salón Cívico Sugao	044-977-4781
Dist. de Tama	044-935-3113	Salón Cívico Tama	044-935-3333
Filial Ikuta	044-712-3109		
Dist. de Asao	044-965-5100	Salón Cívico Asao	044-951-1300
		Anexo del Salón Cívico Okagami	044-988-0268

• El horario de la Oficina de la Ciudad de Kawasaki, oficinas distritales, oficinas sucursales y filiales es de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Cerradas los sábados, domingos, feriados nacionales y durante los feriados de fin de año / Año Nuevo (del 29 de diciembre al 3 de enero).

• Las ventanillas del Departamento de Residentes y del Departamento de Seguros de Salud y Pensiones de las oficinas distritales locales están abiertas el segundo y cuarto sábados del mes, de 8:30 a.m. a 12:30 p.m. (Algunos servicios pueden no estar disponibles.)

• Existe un Centro de Atención y Apoyo Comunitario (Centro de Salud y Bienestar Social y Centro de Salud Pública) ubicado en cada oficina distrital. Existe una Estación de Salud y Bienestar Distrital en la Oficina Sucursal de Daishi y en la Oficina Sucursal de Tajima de la Oficina Distrital de Kawasaki.

### ③ Oficinas de impuestos municipales

Oficinas de impuestos municipales	044-200-3938	Área: Oficina Kawasaki y Oficina Saiwai
Oficina sucursal de impuestos municipales Kosugi	044-744-3113	Área: Oficina Nakahara
Oficina sucursal de impuestos municipales Mizonokuchi	044-820-6555	Área: Oficina Takatsu y Oficina Miyamae
Oficina de impuestos municipales Shinyuri	044-543-8988	Área: Oficina Tama y Oficina Asao

## 【Instalaciones de la Ciudad】

④	Salón Fureai de la Ciudad de Kawasaki (Fureai-Kan)	044-276-4800
	URL: <a href="http://www.city.kawasaki.jp/450/page/0000030095.html">http://www.city.kawasaki.jp/450/page/0000030095.html</a>	
⑤	Centro de Educación General de la Ciudad de Kawasaki	044-844-3600
	URL: <a href="http://www.keins.city.kawasaki.jp/">http://www.keins.city.kawasaki.jp/</a>	
⑥	Oficina del Defensor del Pueblo de Kawasaki en temas de derechos humanos	
	Llamada por asuntos de violación de derechos de los niños	
	(Llamada gratuita)	0120-813-887 (Sólo para niños)
		044-813-3110 (Sólo para adultos)
	Llamada por asuntos de violación de derechos sobre igualdad de géneros	
		044-813-3111
	URL: <a href="http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/59-2-0-0-0-0-0-0-0.html">http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/59-2-0-0-0-0-0-0-0.html</a>	
⑦	Asociación Internacional de Kawasaki	044-435-7000
	URL: <a href="http://www.kian.or.jp/">http://www.kian.or.jp/</a>	
⑧	Centro de Actividades de la Ciudad de Kawasaki	044-430-5566
	URL: <a href="http://www2.kawasaki-shiminkatsudo.or.jp/volunt/">http://www2.kawasaki-shiminkatsudo.or.jp/volunt/</a>	
⑨	Corporación Pública de Suministro de Vivienda de la Ciudad de Kawasaki	044-244-7578
	URL: <a href="http://www.kawasaki-jk.or.jp/">http://www.kawasaki-jk.or.jp/</a>	

## 【Oficinas no municipales】

⑩	Departamento de Normas Laborales	Kawasaki Minami	044-244-1271	Área: Oficina Kawasaki y Oficina Saiwai
		Kawasaki Kita	044-382-3190	Área: Oficina Nakahara, Oficina Takatsu, Oficina Miyamae, Oficina Tama y Oficina Asao
⑪	Oficina de Asistencia del Empleo Público (Hola Trabajo) ( <i>Hello Work</i> )	Kawasaki	044-244-8609	Área: Oficina Kawasaki y Oficina Saiwai
		Kawasaki Kita Edificio Municipal de	044-777-8609	Área: Oficina Nakahara, Oficina Takatsu, Oficina Miyamae, Oficina Tama y Oficina Asao
⑫	Oficina de Pensión	Kawasaki	044-233-0181	Área: Oficina Kawasaki y Oficina Saiwai
		Takatsu	044-888-0111	Área: Oficina Nakahara, Oficina Takatsu, Oficina Miyamae, Oficina Tama y Oficina Asao
⑬	Oficina de Impuestos	Kawasaki Minami	044-222-7531	Área: Oficina Kawasaki y Oficina Saiwai
		Kawasaki Kita	044-852-3221	Área: Oficina Nakahara, Oficina Takatsu y Oficina Miyamae
		Kawasaki Nishi	044-965-4911	Área: Oficina Tama y Oficina Asao
⑭	Oficina de Inmigración Regional	Distrito de Yokohama	0570-045-259	
		Distrito de Yokohama Sucursal de Kawasaki	044-965-0012	

<b>Ventanillas de información para residentes extranjeros (gratuito)</b>
--

## &lt;Vida cotidiana&gt;

## Asociación Internacional de Kawasaki

## ○ Centro Internacional de Kawasaki

Tel.:044-455-8811

Idioma	Días de consulta	Horario
Japonés	Lunes - Sábado	10:00 - 12 mediodía 13:00 - 16:00 (A partir de abril de 2021, de 9:00 - 17:00). *Llámenos antes de venir al Centro.
Inglés	Lunes - Sábado	
Chino	Lunes - Sábado	
Coreano	Martes y Jueves	
Español	Martes y Miércoles	
Portugués	Martes y Viernes	
Tagalo	Martes y Miércoles	
Vietnamita	Martes y Viernes	
Tailandés	Lunes y Martes	
Indonesio	Martes y Miércoles	
Nepali	Martes y Sábado	

## &lt;Consulta legal &gt;

## Servicios de Consulta de la Prefectura para Residentes Extranjeros

## ○ Kanagawa Plaza para los Ciudadanos del Mundo Plaza "Earth Plaza"

Tel.:045-896-2895

Idioma	Días de consulta	Horario
Inglés	1er. y 3er. Martes	13:00 - 16:00
Chino	1er. y 3er. Martes, 4to. Jueves	
Coreano	4to. Jueves	
Español	2do. Miércoles, 4to. Viernes	
Portugués	2do. Miércoles, 4to. Viernes	

## Centro de apoyo legal de Japón Houterasu Servicio de Información Multilingüe

Tel.:0570-078377

	Días de consulta	Horario
Inglés, chino, coreano, español, portugués, vietnamita, tagalo, nepalí, tailandés e indonesio.	De lunes a viernes (excepto los feriados nacionales)	9:00 - 17:00 *Se requiere hacer una cita para las consultas de Houterasu.

## &lt;Asesoramiento educativo&gt;

Servicios de Consulta de la Prefectura para Residentes Extranjeros Tel.:045-896-2972 (idiomas extranjeros)

○ Kanagawa Plaza para los Ciudadanos del Mundo Plaza "Earth Plaza" Tel.:045-896-2970 (Japonés)

Idioma	Días de consulta	Horario
Chino	Jueves, Sábado	10:00 - 13:00 14:00 - 16:30
Español	Viernes	
Portugués	Miércoles	
Tagalo	Martes	
Japonés fácil	Martes a Sábado	

## &lt;Asuntos laborales&gt;

○ Centro de Trabajo de Kanagawa (Yokohama)

Tel.:045-662-1103 (Chino)

Tel.:045-662-1166 (Español)

Tel.:045-633-2030 (Vietnamita)

Idioma	Días de consulta	Horario
Chino	Viernes	13:00 - 16:00
Español	2do. y 4to. Miércoles	
Vietnamita	2do. y 4to. Jueves	

○ Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar, Servicio de asesoramiento por teléfono para trabajadores extranjeros

	Días de consulta y teléfono	Horario
Inglés	Lunes a viernes 0570-001-701	10:00~12:00 13:00~15:00
Chino	Lunes a viernes 0570-001-702	
Portugués	Lunes a viernes 0570-001-703	
Español	Lunes a viernes 0570-001-704	
Tagalo	Lunes a viernes 0570-001-705	
Vietnamita	Lunes a viernes 0570-001-706	
Birmano	Lunes 0570-001-707	
Nepalí	Martes, miércoles y jueves 0570-001-708	
Coreano	Jueves y viernes 0570-001-709	
Tailandés	Miércoles 0570-001-712	
Indonesio	Miércoles 0570-001-715	
Camboyano (Khmer)	Miércoles 0570-001-716	
Mongol	Viernes 0570-001-718	

\*Excepto durante los feriados de fin de año/Año Nuevo (del 29 de diciembre al 3 de enero).

## ○ Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar, Línea directa de asesoramiento sobre normas laborales

	Días de consulta y teléfono	Horario	
Japonés	Diariamente 0120-811-610	○ Días laborables (de lunes a viernes) 17:00~22:00	
Inglés	Diariamente 0120-531-401		
Chino	Diariamente 0120-531-402		
Portugués	Diariamente 0120-531-403		
Español	Martes, jueves, viernes y sábado 0120-531-404		
Tagalo	Martes, miércoles y sábado 0120-531-405		
Vietnamita	Miércoles, viernes y sábado 0120-531-406		
Birmano	Miércoles y domingo 0120-531-407		○ Sábados, domingos y feriados nacionales, 9:00~21:00
Nepalí	Miércoles y domingo 0120-531-408		
Coreano	Jueves y domingo 0120-613-801		
Tailandés	Jueves y domingo 0120-613-802		
Indonesio	Jueves y domingo 0120-613-803		
Camboyano (Khmer)	Lunes y sábado 0120-613-804		
Mongol	Lunes y sábado 0120-613-805		

\*Excepto durante los feriados de fin de año/Año Nuevo (del 29 de diciembre al 3 de enero).

## &lt;Asesoramiento sobre vivienda&gt;

## ○ Centro de apoyo a la vivienda para residentes extranjeros de Kanagawa

Tel.:045-228-1752

	Días de consulta	Horario
Japonés	Lunes a viernes	10:00 ~ 17:00 * Tenga a bien llamar antes de visitar el centro.
Inglés	Martes, miércoles y viernes	
Chino	Martes, miércoles y jueves (13:00~17:00)	
Coreano	Lunes, miércoles y jueves	
Español	Lunes, martes, jueves y viernes	
Portugués	Jueves y viernes	
Nepalí	Lunes	
Tagalo	Viernes (Una vez al mes, 14:00~17:00)	
Vietnamita	Jueves (10:00~16:00)	

## &lt;Asesoramiento médico&gt;

Centro de Información Médica Internacional AMDA, Asesoramiento médico por teléfono

Tel.:03-6233-9266

	Días de consulta	Horario
Inglés	Lunes a viernes	10:00 ~ 16:00
Chino	Martes y jueves	
Coreano	Lunes	
Español	Miércoles	
Portugués	Viernes	
Vietnamita	2do. y 4to. miércoles	
Tailandés	Martes	
Tagalo	Lunes	

## &lt;Asesoramiento para mujeres relacionado con abusos del cónyuge&gt;

○ Centro de asesoramiento por abusos del cónyuge de la Prefectura de Kanagawa

Tel.:090-8002-2949

Idioma	Días de consulta	Horario
Inglés, Chino, Coreano, Español, Portugués, Tagalo y Tailandés	Lunes a Sábado	10:00 - 17:00 (Entrevista personal/asesoramiento hasta las 16:00. [es necesario sacar una cita].)

## &lt;Asesoramiento sobre derechos humanos&gt;

○ Dial de Consulta para Derechos Humanos en Idioma Extranjero del Ministerio de Justicia

Tel.:0570-090-911

Idioma	Días de consulta	Horario
Inglés, chino, coreano, tagalo, portugués, vietnamita, nepalí, español, indonesio y tailandés	Lunes a Viernes (salvo durante los feriados de Fin de Año y Año Nuevo)	9:00 - 17:00

○ Oficina de Derechos Humanos del Ministerio de Justicia, Servicio de Asesoramiento sobre Derechos Humanos por internet y en idioma extranjero

	URL
Inglés	<a href="https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html">https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html</a>
Chino	<a href="https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html">https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html</a>