

令和7年度

入院患者満足度調査結果

川崎市立井田病院



令和7年10月に実施しました満足度調査の結果をお知らせいたします。ご協力くださいました皆様に御礼申し上げます。

●調査票配布数：400枚 ●有効回収数：237枚
●有効回答率：59.3%

回答者の年齢構成

■年齢



病院の総合的な満足度、評価

病院の総合的な満足度では、病院に「とても満足している」及び「やや満足している」の割合が87%、総合評価（井田病院を親しい人に勧めるか）では、親しい人に「すすめる」及び「まあまあすすめる」の割合が88%でした。

■総合満足度



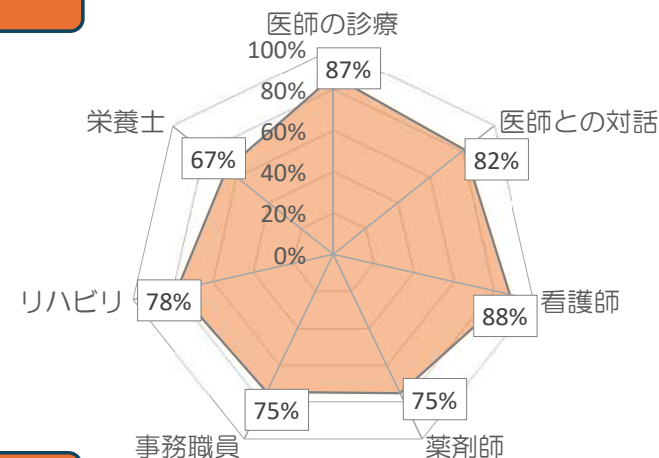
■総合評価（井田病院を親しい人に勧めるか？）



職員に対する満足度

入院中に特に接することが多い「医師」「看護師」などの満足度は80%を超え、高い満足度となっています。

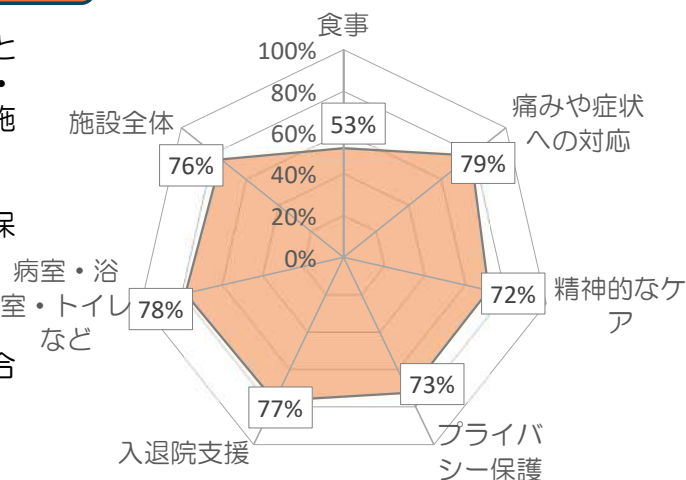
また、「薬剤師」「事務職員」「リハビリ」も70%台で一定水準である一方、「栄養士」の満足度は60%台と、やや課題を残しました。
※満足度は、「とても満足」「やや満足」の合計割合（「利用がない」及び無回答を除く）



サービス提供に対する満足度

「痛みや症状への対応」や「入退院支援」といった医療サービスに対する満足度、「病室・浴室・トイレなど」や「施設全体」といった施設に対する満足度が70%台後半となっています。

また、「精神的なケア」、「プライバシー保護」も70%台前半と一定水準である一方、「食事」に対する満足度は53%と低い状況でした。
※満足度は、「とても満足」「やや満足」の合計割合（「利用がない」及び無回答を除く）



＜今後に向けて＞

令和6年度に調査方法の変更を行ってから2回目の調査となる今回、前年度と比較すると、ほぼすべての項目で数値が上昇し、改善傾向にあります。

職員に対する満足度、サービス提供に対する満足度ともに比較的高い評価を得ておりますが、満足度が比較的低かった「栄養士」や「食事」を中心に、患者さんに気持ちよく入院生活を送っていただけるよう、頂いたご意見、ご要望等も参考にしながら、創意工夫により満足度の向上に努めてまいります。

今後も市民の皆さまから愛される病院を目指し、地域の医療ニーズに応えながら、医療サービスの向上により一層取り組んでまいります。

令和7年度

外来患者満足度調査結果

川崎市立井田病院



令和7年10月に実施しました満足度調査の結果をお知らせいたします。ご協力くださいました皆様に御礼申し上げます。

●調査票配布数：500枚 ●有効回収数：437枚

●有効回答率：87.4%

回答者の年齢構成

■年齢



病院の総合的な満足度、評価

病院の総合的な満足度では、病院に「とても満足している」及び「やや満足している」の割合が76%、総合評価（井田病院を親しい人に勧めるか）では、親しい人に「すすめる」及び「まあまあすすめる」の割合は78%でした。

■総合満足度

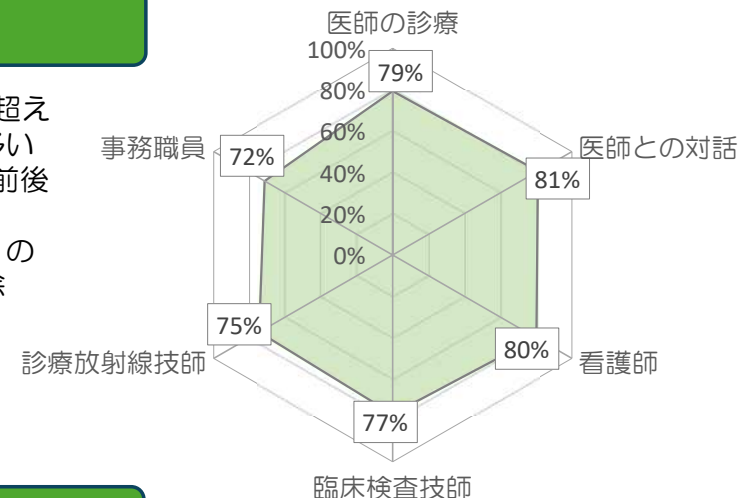


■総合評価（井田病院を親しい人に勧めるか？）



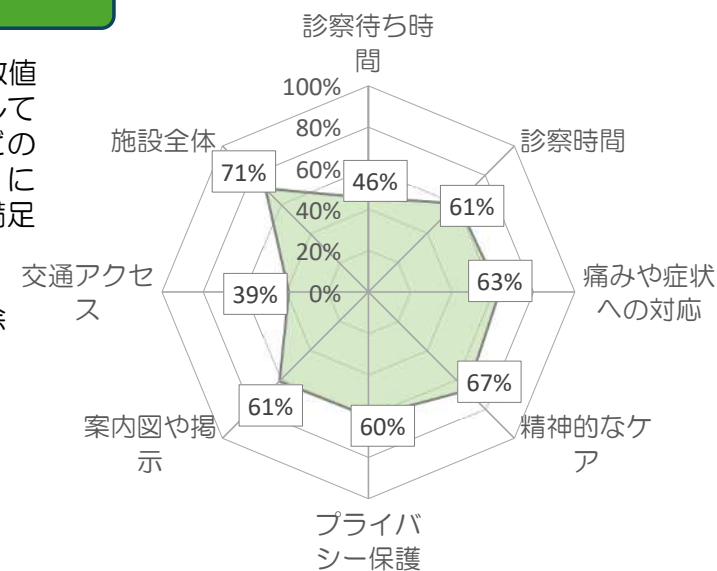
職員に対する満足度

すべての職種に対する満足度が70%を超えています。特に、診察等で接することが多い「医師」「看護師」などの満足度は80%前後と、高い満足度となっています。
※満足度は、「とても満足」「やや満足」の合計割合（「利用がない」及び無回答を除く）



サービス提供に対する満足度

外来患者満足度は入院患者満足度に比べ数値が低くなる傾向にありますが、調査に参加している全国同規模病院の平均と比べ、ほとんどの項目が上回っている一方、「交通アクセス」に対する満足度と「診察待ち時間」に対する満足度が低い状況です。
※満足度は、「とても満足」「やや満足」の合計割合（「利用がない」及び無回答を除く）



＜今後に向けて＞

令和6年度に調査方法の変更を行ってから2回目の調査となる今回、前年度と比較すると、ほぼすべての項目で数値が上昇し、改善傾向にあります。

職員に対する満足度は比較的高い評価を得ており、これからも職員全体で接遇面の維持・向上に努めてまいります。

サービス提供に対する満足度については、待ち時間に関するデータを集計・分析し、創意工夫により待ち時間の短縮化を目指すなど、満足度の向上に努めてまいります。

今後も市民の皆さまから愛される病院を目指し、地域の医療ニーズに応えながら、医療サービスの向上により一層取り組んでまいります。