



# かわさきくやくしよさーびすこうじょうほうしん 川崎区役所サービス向上方針

## 1 便利で快適な区役所サービスの提供

多様な区民のニーズを的確に把握し、区民の視点に立った、便利

で快適な区役所サービスの提供に取り組めます。

## 2 安心で信頼される区役所サービスの提供

区役所職員が地域社会を築く協働のパートナーとして、区民の

信頼を得られるように、人材育成、組織間の情報共有や連携を進め、

安心で信頼される質の高い区役所サービスの提供に取り組めます。

## 3 来庁者が安全で利用しやすい環境の整備

来庁者が安全・安心かつ快適に利用できるように、区役所施設

等の環境整備に取り組めます。

れいわ ねん がつ  
令和6年4月

かわさきくちょう  
川崎区長

なかやま  
中山

けんいち  
健一