



川崎市役所サービス向上方針

1 便利で快適な区役所サービスの提供

多様な区民のニーズを的確に把握し、区民の視点に立った、便利で快適な区役所サービスの提供に取り組みます。

2 安心して信頼される区役所サービスの提供

区役所職員が地域社会を築く協働のパートナーとして、区民の信頼を得られるように、人材育成、組織間の情報共有や連携を進め、安心して信頼される質の高い区役所サービスの提供に取り組みます。

3 来庁者が安全で利用しやすい環境の整備

来庁者が安全・安心かつ快適に利用できるように、区役所施設等の環境整備に取り組みます。

令和7年4月

川崎区長 山崎 浩