

平成19年度 川崎市大師公園の管理運営に対する評価について

1 指定管理者

(1) 指定管理者	財団法人川崎市公園緑地協会（川崎市中原区等々力3番12号）
(2) 指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日
(3) 業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> ・利用の禁止又は制限に関する業務 ・利用の承認に関する業務 ・監督処分に関する業務 ・公園の運営に関する業務 ・有料施設等の運営に関する業務 ・公園施設の維持管理に関する業務 ・施設管理に付随する業務 ・その他施設の管理運営に関して必要と認める業務

2 管理運営（事業執行）に対する評価

評価項目	平成19年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
①施設の維持・管理に関する業務	芝刈りや草刈作業等において、現場の状況により計画書の当初予定の時期や、回数の調整を行い柔軟に対応するとともに仕様書にはない作業を実施するなど、川崎市が提示した管理水準を上回るレベルで実施した。しかし、一部施設において、落ち葉による目詰まりに伴う障害が発生したことから、防止網を設置し改善を行った。	<p>2年目となる今年度は仕様書にはない作業を指定管理者自らの判断で実施するなど、維持管理水準書を上回る作業内容が見受けられた。</p> <p>しかし、一部施設においては障害が発生していることから、他の施設についても、より一層の維持管理を充実させるとともに、業務実施後の点検の強化を図ること。</p>
②危機管理体制	公園内に存在する危険箇所の把握や日常の施設点検に際しては、想定される箇所を重点的に点検し、利用者が安全、安心して利用できるよう、常駐職員に周知徹底を図るとともに、日常巡視や定期点検を徹底し安全確保に努めた。	公園に存在するリスクを把握し、除去に努めたことにより、施設等に起因する事故が発生しなかった点は評価できる。今後も事故を未然に防ぐこと、事故が起きない環境づくりの確保に努めること。
③自主事業の取組み	<p>公園の活性化を図るとともに、公園が地域住民の活動できる場として、利用者へのサービスの提供や、ニーズに応じた事業を心がけている。</p> <p>10月には「音楽の夕べ」瀋秀園野外ライブコンサートを開催し、入場者が250名を超えるなど、好評を得た。また地元小学校及び町会と協働で花壇造りに取組み、地域とのコミュニケーションの場として、育成管理を進めている。</p>	施設の特性を生かしたライブコンサートを行っていること、市民が集い交流する場として公園を利用していただくよう取組んでいること、また地域の一員としてのスタンスや市民との協働での花壇作りなど評価できる。今後も継続して事業に取り組むこと。

(2) 利用状況					野球場の整備工事等で供用数が減少したが、年間の使用率の増加は評価できる。 最終年となる次年度は、施設の清掃及び用器具の整理整頓を入念に行うなど利用者のサービスの向上に努めること。					
平成 19 年各体育施設の利用状況										
	野球場		庭球場							
	19 年度	18 年度	19 年度	18 年度						
供用数(コマ)	1,888	2,001	3,873	3,864						
中止数(コマ)	353	456	445	555						
使用可(コマ)	1,535	1,545	3,428	3,309						
使用数(コマ)	662	685	2,878	2,754						
利用人数(人)	15,263	15,999	14,439	14,928						
使用/使用可	43.1%	44.3%	84.0%	83.2%						
使用/供用	35.1%	34.2%	74.3%	71.3%						
<p>供用数と使用数は、単位時間毎に 1 コマとしている。 〔庭球場 午前 3 時間、午後 2 時間を 1 コマ〕 〔野球場 2 時間を 1 コマ〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・野球場は内野整備工事で供用数が減り、使用数、利用人数は減少したものの年間の使用率は 0.9 ポイント増加した。 ・庭球場は 1 コマ当りの利用人数の減少からか、年間を通しての利用人数の減少がみられたが、年間使用率は 3.0 ポイントの増加となった。 <p>その他園内利用状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>19 年度</th> <th>18 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>藩秀園</td> <td>104,400 人</td> <td>105,551 人</td> </tr> </tbody> </table>						19 年度	18 年度	藩秀園	104,400 人	105,551 人
	19 年度	18 年度								
藩秀園	104,400 人	105,551 人								
(3) 収支状況										
収入の状況										
指定管理事業収入	39,000,000 円									
自主事業収入	1,077,054 円									
その他の収入(繰越含)	2,260,030 円									
収入合計	42,337,084 円									
支出の状況										
事業費	12,683,302 円									
管理費	24,713,846 円									
支出合計	37,397,148 円									
次期繰越収支差額	4,939,936 円									

(4) その他		
①利用者からの意見・要望等への対応	<p>窓口及び電話等により地域住民または公園利用者からの意見要望を受けた際は指定管理者として迅速に対応した。</p> <p>また、施設内に意見箱を設置して、多くの意見を管理運営に反映するよう努めた。</p>	<p>地域住民及び公園利用者からの要望に迅速に対応していることは評価できる。今後も公園利用者からの声に耳を傾け、運営とサービスの向上に役立てること。</p>
	<p>ア 公園内の迷惑行為への対応</p> <p>定期的に公園内巡回を行っており、公園利用者から指摘を受けた際には、その都度現場にて対応している。</p>	<p>問題の解決に対して、指定管理者がすべきこと、市がすべきことを十分に理解して、指定管理者の問題であれば、早期の解決に向け努力すること。また、施設内パトロール時に指導や注意の徹底を図り、管理者として、遅滞無く責務を果たすよう努力すること。</p>
	<p>イ 公園施設関係</p> <p>人為的なものと見られる破損について、日常利用に影響がでないよう復旧にあたっている。</p> <p>樹木剪定については指摘を受けた際、迅速に対応するとともに、苦情の多い落ち葉清掃などについても、積極的な対応に努めた。</p>	<p>公園施設への要望等に対して積極的に対応していることは評価できる。</p> <p>継続して施設管理に取り組むとともに、施設改善の要望を受けたものについては、次年度以降の課題として市とも協議し、検討すること。</p>
②個人情報の保護	<p>有料施設利用者や要望書・アンケート等で個人情報を保有するため、必要な情報の管理については施錠付きの保管庫にて保管し、鍵の管理は園長に限定してこれを行わせた。また、公園緑地協会の定める個人情報保護の要綱を遵守し、定期的に監査を行い改善に努めた。</p>	<p>定期的に監査を実施し、改善に努めている点は評価できる。今後とも個人情報保護の徹底に努めること。</p>
③災害・事故発生件数	<p>災害・事故は発生していない。</p>	<p>昨年度に続いて災害・事故が発生していないことは評価できる。引き続き災害・事故の防止に努めること。</p>

3 管理運営（事業執行）に対する全体的な評価

指定管理2年目ということもあり、施設の維持管理については概ね良好であった。また自主事業として野外ライブコンサートや花壇造りといった事業を積極的に行うことで、地域の交流の場としての公園という位置付け・役割を果たしている点が評価できる。しかし、迷惑行為への対応については、一部対応の遅れが見られていた。

4 平成20年度の管理運営（事業執行）に対する指導事項等

公園利用者のマナーやモラル向上に向けた取り組みを強化するとともに、迷惑行為を行う者への毅然とした対応に積極的に取り組み、市民が快適で安心・安全な公園として利用できるよう施設パトロールの充実や、サービスの質の向上に努めること。

また、日頃から公園事務所との連絡を密にし、管理運営に係る必要な情報の共有化に努めること。