

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎市体育館	評価対象年度	平成23年度
事業者名	川崎市スポーツ協会・三井物産ファシリティーズ共同事業体 <代表団体> ・公益財団法人 川崎市スポーツ協会	評価者	地域振興課長
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日	所管課	川崎区役所地域振興課

2. 事業実績

利用実績 (単位:人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	15,124	19,213	17,646	17,400	18,485	20,573	21,412	22,259	24,386	18,272	14,084	19,599	228,453
収支実績 (単位:千円)	収入	指定管理委託費		72,143									
		利用料金収入		25,219									
		事業収入他		10,187									
		収入計		107,549									
	支出	人件費		50,641									
		委託費		23,094									
		事業費他		32,541									
	支出計		106,276										
	収支差額		1,273										
サービス向上の取組	<p>■利用時間延長について利用団体の要望に柔軟な対応を行っている。</p> <p>■従来からの回数券(200円11枚、2000円)の割引率を向上した回数券(100円・12枚、1000円)を新たに設定するなど、利用サービスの向上と利用促進を図っている。</p> <p>■アンケート調査等を通年行い、改善等できるものについては館内掲示をするなど利用者の要望を可能な限り事業運営に取り入れるよう努めている。</p> <p>■子育て期の親の参加機会の促進につなげるため新規に乳児と母親向けの健康教室を実施し、地域コミュニティ施設としての役割に貢献している。また、スポーツデー(個人解放日)に関しても、参加者の多い種目は、用具を増やしたり、公平に利用してもらうために交代を促したりして多くの人が利用できるようにしている。</p> <p>■トレーニング室ではマシンの入れ替えに伴い初心者に使いやすいようなエリア分けを行ったり、要望の多いランニングマシンを増設するなど年間利用者の増加に向けた取組を積極的に行っている。</p>												

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
総合的な運営状況	基本方針	公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割や目的を果しているか。	5	3	3
	事業成果	事業実施による成果の測定・検証が適切に行われているか。	5	3	3
	(評価の理由) ■事業計画に基づいた施設の運営がなされている。 ■基本方針に基づき、快適な利用環境を維持しながら、市民サービスの向上に努めている。 ■「利用者アンケート」や「利用者懇談会」等を行い、事業成果の把握に努め、今後の事業に反映できるよう取り組んでいる。				
管理業務の実施状況	維持管理	施設利用提供に支障をきたすことが無いよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に行っているか。	5	3	3
	休館日・開館時間	安全で適正な管理運営を確立するとともに、利便性や利用サービスの向上に留意した施設提供を行っているか。	5	4	4
	利用料金	公平性・平等性及び受益者負担について留意し利用料金の設定を行うとともに、利用者の利便性や利用サービスの向上を図っているか。	5	3	3
	諸施設の活用と提供サービス	効果的な諸施設の活用及び提供サービスの向上を図っているか。	5	4	4
	個人情報保護や情報公開	個人情報の保護や情報の公開を適切に行っているか。	5	3	3
	利用促進	施設の利用促進に向けた取り組みが成されているか。	5	4	4
	人員配置	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備され、円滑な施設運営に必要な人員配置(資質・ローテーション等)を行っているか。	5	3	3
	人材育成	各種研修等を行うなど、人員の資質の向上を図っているか。	5	3	3
	危機管理	利用者の安全の確保及び有事の際の適切・迅速な対応のための危機管理体制がとられているか。	5	3	3
(評価の理由) ■事業計画に基づいた管理業務の実施がなされている。 ■利便性向上のため入館時間を15分早めたことにより、利用者へ更衣室を提供するなど館外で待つ時間が短縮され利用者へのサービス向上が図れている。					

事業実施状況	施設利用提供業務	生涯スポーツ振興を図るための施設利用提供を行っているか。	5	3	3
	個人開放事業	生涯スポーツ振興を図るための個人開放事業が実施しているか。	5	3	3
	教室等事業	生涯スポーツ振興を図るためのスポーツ教室やイベント等事業を実施しているか。	5	4	4
	スポーツ情報提供及び相談業務	生涯スポーツ振興を図るための情報の提供及び相談業務等を行なっているか。	5	3	3
	指導者・ボランティアの育成	地域スポーツ指導者の育成やボランティア等の育成のための事業を実施しているか。	5	3	3
	自主事業に関する事項	利便性やサービスの向上のための自主事業等を実施しているか。	5	3	3
	総合型地域スポーツクラブの支援	総合型地域スポーツクラブの活動支援を行っているか。	5	3	3
(評価の理由)					
<p>■事業計画に基づいた事業の実施がなされている。</p> <p>■親子教室を中心に新規の教室を増やして開催したり、総合型地域スポーツクラブに対する支援に積極的であり地域スポーツの拠点施設として、地域コミュニティの推進に役割を果たしている。</p> <p>■中学生の職業体験を受け入れ、次世代人材育成に寄与している。</p>					
収支状況	安定性	収支計画に基づく安定した運営を行っているか	5	3	3
	効率性	サービスの維持・向上に留意した上で効果的・効率的な予算執行が図られているか。	5	3	3
(評価の理由)					
■予算と決算の増減額があるが、適正に執行していると評価する。					

4. 総合評価

評価点合計	64	評価ランク	C
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

<p>公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割を果たすよう努めている。</p> <p>地域のスポーツ振興を担う施設として、各種スポーツ教室、スポーツ講習会、個人開放事業等を展開することにより市民が身近にスポーツができる機会を提供するとともに、地域スポーツ活動の支援や意識啓発等に積極的に事業展開を図っている。</p> <p>健康づくりを通じた保健福祉センターとの連携事業やニュースポーツ「カローリング」の普及拡大に努めるなど幅広い事業展開を推進している。</p> <p>施設建設後56年が過ぎて老朽化による問題を抱えている施設のため、点検を怠らず、適切な維持管理を行い利用者の利便性向上に努めている。</p>

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

<p>建物・設備の老朽化による問題も発生しているが、適切な維持管理により対処し、安全で快適に利用できる環境を確保すること。</p> <p>年代を問わず誰もが地域で気軽にスポーツを楽しめる施設として、生涯スポーツを通じたまちづくりを目指すとともに、市民の健康・体力の維持・増進やスポーツ活動の推進に努め、生涯スポーツの振興を図るよう努めること。</p> <p>併せて、公正で公平な利用を確保し、経済効果にも留意し、公共性と効率性との両立を目指して、サービスの向上と効率的な管理運営による経費削減に努めること。</p> <p>事業効果についてアンケート等の検証や教室終了後の活動支援等について配慮する管理運営を行うとともに、総合型地域スポーツクラブの育成・支援、地域との連携によるスポーツ振興事業のほか地域の活性化、障害者スポーツ振興、高齢化対応、子育て支援、健康都市づくり等の行政課題の解決にも留意し、事業推進を図ること。</p>
--