

※川崎区役所の一部の窓口は、区役所の他に大師支所仮庁舎、田島支所仮庁舎にもあります。手続き等で来庁する際は、川崎区役所ホームページ（右記二次元コード）をご確認ください。



■ 区役所・支所の業務別お問合せ先		
問合せ内容	問合せ先	電話番号
● 戸籍・住民票などに関すること		
住所の届出（転入・転出・転居など）、 印鑑登録など	区役所区民課住民記録第1係	201-3143
住民票の写し、印鑑登録証明書、 戸籍の全部・個人事項証明書 （戸籍とう本・しょう本）	区役所区民課窓口サービス向上担当	201-3129
	区役所1階証明発行コーナー	—
	大師支所証明サービス担当	271-0138
	田島支所証明サービス担当	322-1970
川崎行政サービスコーナー（かわさききたテラス内）	244-1371	244-1371
マイナンバーカード	マイナンバーカードコールセンター	0120-380-366
特別永住者証明書の申請	区役所区民課住民記録第2係	201-3141
出生、婚姻、死亡等の戸籍の届出、 埋火葬の許可	区役所区民課住民記録第3係	201-3145
● 保険・年金に関すること		
国民年金の加入・脱退の手続きなど （住民異動を伴うもの）	区役所区民課住民記録第1係	201-3143
国民年金の相談、国民年金保険料の免除 国民年金の加入・脱退の手続きなど （住民異動を伴わないもの）	区役所保険年金課国民年金担当	201-3155
国民健康保険の加入・脱退の手続きなど （住民異動を伴うもの）	区役所区民課住民記録第1係	201-3143
国民健康保険の資格相談		
国民健康保険の加入・脱退の手続きなど （住民異動を伴わないもの）	区役所保険年金課国民健康保険担当	201-3151
国民健康保険料の納付など	区役所保険年金課収納担当	201-3153
後期高齢者医療制度の資格・相談など	区役所保険年金課後期・介護・医療費助成担当	201-3277
● 医療・衛生に関すること		
健康相談・健康づくりなど	区役所地域みまもり支援センター地域支援課	201-3214
歯科保健相談	区役所地域みまもり支援センター地域支援課	201-3182
栄養相談	区役所地域みまもり支援センター地域支援課	201-3212
小児慢性特定疾病、養育医療、 自立支援（育成）医療など	区役所児童家庭課児童家庭サービス係	201-3287
特定医療費（指定難病）に関すること	区役所地域みまもり支援センター地域ケア推進課	201-3228
環境衛生営業（理美容所、クリーニング所 など）の許可、犬の登録など	区役所衛生課環境衛生係	201-3222
感染症予防、ねずみ・衛生害虫の相談、 医務・薬務など	区役所衛生課感染症対策係	201-3223
飲食店の許可、食中毒の予防・ 食品関係の免許の交付など	区役所衛生課食品衛生係	201-3221
● こども・子育てに関すること		
母子健康手帳、乳幼児健診、こども・ 子育て相談、乳幼児の健康診査など	区役所地域みまもり支援センター地域支援課	201-3214
保育所入所の申請・相談、児童扶養手当、 ひとり親家庭支援など	区役所児童家庭課児童家庭サービス係	201-3219
児童手当、市立小中学校の就学手続など	区役所区民課住民記録第2係	201-3141
小児医療、ひとり親家庭等医療、 重度障害者医療費など	区役所保険年金課後期・介護・医療費助成担当	201-3277
● 高齢者・障害者・福祉に関すること		
高齢者の福祉に関すること	区役所高齢・障害課高齢者支援係	201-3080
介護保険の資格・保険料	区役所保険年金課後期・介護・医療費助成担当	201-3277
介護保険の認定・給付	区役所高齢・障害課介護認定給付係	201-3282
介護予防	区役所地域みまもり支援センター地域支援課	201-3214
生活保護	区役所保護第1課 面接担当	201-3288
身体障害・知的障害の福祉に関すること	区役所高齢・障害課障害者支援係	201-3215
精神障害の福祉に関すること	区役所高齢・障害課精神保健係	201-3213
民生委員等に関すること	区役所地域みまもり支援センター地域ケア推進課	201-3228
	大師支所地域振興担当	271-0137
	田島支所地域振興担当	322-1968
● 道路・公園など		
道路・公園・水路・放置自転車など	区役所道路公園センター（川崎区大島1-25-10）	244-3206
● その他 区の業務		
選挙関係、統計調査（区役所のみ）	区役所総務課選挙統計担当	201-3124
	大師支所地域づくり推進担当	271-0136
	田島支所地域づくり推進担当	322-1967
広報（市政だより、ホームページ）	区役所企画課	201-3267
地域住民組織（町内会・自治会、青少年 指導員、スポーツ推進委員など）の振興	区役所地域振興課地域活動支援係	201-3133
	大師支所地域振興担当	271-0137
	田島支所地域振興担当	322-1968

■ 区役所・支所の業務別お問合せ先		
問合せ内容	問合せ先	電話番号
区のまちづくり推進・ 市民活動の推進など	区役所地域振興課まちづくり推進係	201-3127
防災・交通安全など	区役所危機管理担当	201-3327
	大師支所地域安全・地域防災担当	271-0126
	田島支所地域安全・地域防災担当	322-1975
区民相談	区役所地域振興課相談情報担当	201-3135
	大師支所地域づくり推進担当	271-0136
	田島支所地域づくり推進担当	322-1967
ふれあいネットの登録	区役所地域振興課相談情報担当	201-3132
	大師支所地域づくり推進担当	271-0136
	田島支所地域づくり推進担当	322-1967
	教育文化会館	233-6361
	プラザ大師	266-3550
	プラザ田島	333-9120
	区役所道路公園センター（川崎区大島1-25-10）	244-3206
社会教育振興事業（学級、講座、イベント 等）、学習情報・学習相談、貸館に関する こと	区役所生涯学習支援課（教育文化会館）	233-6361
	プラザ大師	266-3550
	プラザ田島	333-9120
おくやみコーナー（予約制） ※亡くなられた方に関する手続の案内	おくやみコーナー予約専用コールセンター	200-1500

■ 税金に関するお問合せ先		
問合せ内容	問合せ先	電話番号
市税の納付 納税相談	かわさき市税事務所納税課	200-3890
個人の市民税・県民税・森林環境税 （普通徴収）の申告・課税	かわさき市税事務所市民税課市民税係	200-3882
固定資産税・都市計画税（土地）の 申告、課税	かわさき市税事務所資産税課土地第1係	200-3956
固定資産税・都市計画税（家屋）の 申告、課税	かわさき市税事務所資産税課家屋第1係	200-3958
固定資産税（償却資産）の申告、課税	かわさき市税事務所資産税課償却資産担当	200-1321
市税の証明書発行	かわさき市税事務所市民税課管理係	
市税の証明書発行（5年度以上前の証明書 等、一部取扱いできないものもあります。）	区役所1階市税証明発行コーナー	200-3962
最新年度の市民税・県民税・森林環境税 課税額（非課税）証明書の発行 （一部取扱いできないものもあります。）	大師支所証明サービス担当	
	田島支所証明サービス担当	
原付バイクの登録・廃車、 軽自動車税（種別割）の課税	かわさき市税事務所市民税課管理係	200-3963
所得税、相続税、贈与税、消費税、法人税、 確定申告など	川崎南税務署	222-7531
個人事業税・法人事業税、不動産取得税、 自動車税種別割など	川崎県税事務所	233-7351

■ ごみに関するお問合せ先		
問合せ内容	問合せ先	電話番号
ごみの出し方など	川崎生活環境事業所	266-5747
粗大ごみの申込み	粗大ごみ受付センター	930-5300

■ 水道・下水道に関するお問合せ先		
問合せ内容	問合せ先	電話番号
水道の使用開始・休止、名義変更、 料金その他に関すること	上下水道お客さまセンター（8:30～20:00）	200-3548
水道からの漏水・下水道の詰まりなど修繕 に関すること	上下水道お客さまセンター（24時間）	0120-014-734

■ その他業務のお問合せ先		
問合せ内容	問合せ先	電話番号
高齢者の定期予防接種	川崎市予防接種コールセンター	200-0144
こどもの定期予防接種	川崎市予防接種コールセンター	200-0142
悪質商法などの相談	川崎市消費者行政センター	200-3030
厚生年金・協会けんぽなど	川崎年金事務所	233-0181
パスポート	神奈川県パスポートセンター （電話案内センター）	045-222-0022
登記、人権に関する相談など	横浜地方方法務局川崎支局	244-4166
県政情報、相談など	川崎県民センター	549-7000
求職、雇用保険など	ハローワーク川崎	244-8609

◎組織改編等により内容が変更になることがあります。