

令和 6 年度第 1 回川崎区地域デザイン会議を開催しました

今年度から本格実施となった地域デザイン会議について、川崎区では第 1 回目の会議を次のとおり実施しました。

1 日時

令和 6 年 8 月 24 日(土)12 時 00 分～15 時 20 分

2 場所

川崎区役所 2 階(土曜開庁視察)

川崎市役所本庁舎復元棟 301、302 会議室(ワークショップ)

3 参加者

12 名 (過去 5 年以内に区内に転入した方の中から無作為抽出した 18 歳以上の川崎区民約 1,600 人のうち、参加を希望した方)

4 テーマ：快適な待ち時間の過ごし方を考える

5 内容

ア 区役所 2 階窓口(区民課)見学

イ 快適な待ち時間の過ごし方を考えるワークショップ

テーマ 1：どのような待合スペースがよいと思いますか？

テーマ 2：待ち時間にどんなことをしたいですか？

テーマ 3：区役所に来る前に知りたい情報はどんなことですか？



6 主な意見

【待合スペース等】

- スマホからも申請が出来るので、**充電ができる場所**があるとよい。
- 手続きのために休みたくないの、**テレワーク、WEB 会議が出来るスペース**があるとよい。
- **トイレが古い**ので、快適にして欲しい。
- 子ども連れの人などは荷物が多いので、**トイレにはカバン掛け**が欲しい。
- **子ども用のスペースを作って、大きな紙に自由にお絵かき**が出来ると良い。
- 待合スペースが狭いなど、**不便な部分も事前に周知**しておいた方が良い。
- 職員のスペースが広く、待合スペースが狭く感じる。

【待ち時間の有効活用等】

- 待ち時間の目安が分かれば、外に出やすい。
- 待ち時間に外出がしやすくなるように、大きな荷物を入れることができるコインロッカー(返却式)があると良い。
- (待ち時間に)地域の人等に協力してもらって観光ツアーをしてもらいたい。
- (待合スペースに)大型ディスプレイを設置して、観光地やお店などの情報を表示する。
- 区役所からの所要時間を書いた周辺マップがあると待ち時間に合わせて外出できる。

【混雑回避等】

- リアルタイムの混雑状況や混雑予想(混雑期だけでなく通年で)。
- 病院のように予約が出来るとうれしい。
- 駅前などで、朝(出勤時)に申請をして、夕方(帰宅時)に受け取れると良い。

【その他】

- 待った時間だけポイントがたまって、名産品が貰える仕組みがあると待ち時間も苦にならないのではないかな。

7 今後の取組

意見については、総合計画に反映させるもの、短期的に取り組むもの等に整理したうえで、具体化に向けた取組を進めます。

8 参加者アンケート結果(抜粋・複数回答、カッコ内は人数)

地域デザイン会議に参加して良かったと感じる点

- 地域課題への気づきがあった(9)
- 自由な議論ができた(9)
- 区や地域に興味を持つきっかけになった(7)
- 自分の考えを伝えることができた(6)
- 地域の住民とのつながりを深めることができた(4)

地域デザイン会議の取組によって得られた成果

- 地域の課題や話し合いの結果を参加者間で共有することができた(12)
- 幅広い世代の人と話し合うことができた(9)
- 地域の住民とのつながりを深めることができた(4)
- 多くの区民と話し合い、意見をまとめることができた(3)

9 その他

復元棟 1 階の「UNI COFFEE ROASTERY」からアイスコーヒーとアイ스티ーをデリバリーし、参加者に提供しました。

会議後に、本庁舎 25 階の展望フロアに希望者をご案内しました。