

民間提案募集！

区役所の
〇〇 待ち時間を
快適に過ごす時間
にしませんか？

応募はこちら



引っ越しシーズンである3～4月は住所変更の
手続き等で、区民課窓口のフロアが大変混雑します。

そこで区役所は企業の皆様に

「窓口フロアの混雑緩和」

「快適な待ち時間の創出」

を目的とした

「窓口来庁者向けのサービス」

を募集します。

例えばどんなサービス？

来庁者が待ち時間に受けられる期間限定サービス！

①近隣店舗での割引等のサービス提供

ドリンクや食事が〇〇円引き！ など

②待合場所の提供

無料で飲料提供！キッズスペース完備！ など

③待ち時間限定！スマートフォン向けのサービス

電子書籍が無料で読み放題、ソーシャルゲーム内でのプレゼント配布、位置情報連動型ARゲームで指定のスポットで限定アイテムがもらえる！ など



協力するとこんなメリットが！

(令和7年3～4月の区民課窓口来庁者数は7500人以上)

①区民課窓口には転入手続き等、「新たに川崎区民になる人」も来庁されます。待ち時間に店舗を利用してもらい、常連客になってもらうチャンスです！

②待合場所の提供だけでもOK！待合場所で広報を行う等、企業PRのチャンス！

③スマートフォン向けのコンテンツは無限大！！サービスを利用してもらうきっかけとして、区役所と連携してみませんか？



昨年度の実績

昨年度の同時期、実証実験として、市役所本庁舎に入店するカフェと連携し、区民課窓口来庁者に向けてドリンクの無料サイズアップクーポンを配布しました。カフェで待ち時間を過ごすよう誘導することにより、窓口混雑緩和に一定の効果があることが確認されましたので、今年は、広く公募により提案を募集します。



詳細は区HPで



実施期間：令和8年3月16日～4月17日
募集〆切：令和7年12月26日まで

問い合わせ 川崎区役所まちづくり推進部企画課
TEL：044-201-3267