

令和4年度 これまでに寄せられた主な声(その他に関すること)

受付年月	寄せられた主な声	市の考え
令和5年3月	道路がデコボコしていて通りづらいので、直してほしい	<p>古くなったり壊れたりした道路は、みんなの意見を聞きながら危ないところから順番で直しています。 デコボコのある詳しい場所を電話で教えて下さい。</p> <p>中原区内の道路については、中原区役所道路公園センターまでご連絡下さい。 電話 044-788-2311</p>
令和5年2月	たばこをすてる人をなくしてほしいです 公園などにたくさんごみが落ちているので、ゴミの活動をもっと活発にしてほしい など多数	<p>市民の方に「ごみを捨てない」という意識を持ってもらうため、毎月のキャンペーンによる清掃活動や普及啓発（ふきゅうけいはつ）活動の他、巡回（じゅんかい）パトロール等による注意・指導に加え、SNSやHP、デジタルサイネージ等、幅広く広報を展開し、効果的な美化活動を検討し実施することでポイ捨てのないまちに向けて取り組んでいきます。</p>
令和5年2月	地震が増えてきているので、防災について呼びかけてほしいです	<p>川崎市では、地震に備えるための大切なポイントについて、防災マップや冊子を配ったり、地域でお話ししたり、Twitterやホームページを使ったりしてお知らせしています。これからも、いろいろなお知らせの方法を考えながら、みなさんに防災について呼びかけていきます。</p>
令和5年2月	ごみがいっぱい落ちているため、川の汚染を防ぐために、ボランティアを募集したらいいと思う	<p>川崎市では「川崎市河川愛護ボランティア制度」をはじめ、地域のみなさまに協力していただき、清掃をすることで河川をきれいにしています。 一部モラルのない方の行為により、たばこの吸い殻などのゴミが捨てられてしまい、汚くなってしまう状況については、地域のみなさまと一緒に問題を解決していきたいと思えます。</p>

令和4年度 これまでに寄せられた主な声(その他に関すること)

受付年月	寄せられた主な声	市の考え
令和5年2月	地球温暖化につながってしまうので、プラスチックを減らすか廃止してほしい	川崎市では、ごみを燃やして排出される温室効果ガスの内、約8割がプラスチックごみを燃やしたことが原因で発生していることから、プラスチックの削減にも力を入れています。 具体的には、市内の商店街やスーパー等の事業者に対してレジ袋やワンウェイプラスチック削減の要請(ようせい)をしたり、市民に対して、イベントや環境学習を通じてプラスチックの使用を減らしたりすることの呼びかけを行っています。また、令和5年度以降は、ペットボトルの使用を減らし、マイボトルを普及させていくために、市内の施設に給水スポットの設置を進めていきます。 プラスチックの使用をすぐ止めることは難しいですが、減らしていく取組を進め、持続可能な社会の実現を目指していきます。
令和5年2月	二十歳を祝うつどいに有名ゲストを呼んでほしい	「二十歳を祝うつどい」のゲストや企画等の内容は、プロポーザルで選ばれた業者と「二十歳を祝うつどい」サポーターが協議して決定。
令和5年1月	夜、外を歩いていると暗い場所があるから明るくしてほしい	防犯灯(ぼうはんとう)の設置については、周辺の居住者の生活に影響があることから、通行人の方だけではなく、居住者の意見も踏まえた上で、効果的な場所に設置していく必要がありますので、地域の状況を把握している町内会・自治会等が、周辺住民と協議話し合いをした上、毎年7月頃に市へ設置要望していただいています。

令和4年度 これまでに寄せられた主な声(その他に関すること)

受付年月	寄せられた主な声	市の考え
令和5年1月	<p>鷺沼駅の近くの喫煙所の近くを通るときにタバコの匂いがして嫌です</p>	<p>指定喫煙場所には、喫煙者を特定の場所へ誘導することにより、重点区域内の路上喫煙やポイ捨てを減らす目的があり、駅から遠く離れた場所に設置するとその目的を果たさなくなる可能性があることから、駅周辺に設置しています。</p> <p>御指摘いただきました鷺沼駅近くの指定喫煙場所について、スペースの確保に課題があることから、移設や形状を変更することが困難な状況です。なお、喫煙場所外における喫煙に対しては、引き続き路上喫煙防止指導員の巡回（じゅんかい）により注意・指導を行ってまいります。</p>
令和5年1月	<p>井田営業所バスターミナル前の尻手黒川道路について、道路及び自転車道路を整備してほしい</p>	<p>現地を改めて確認したところ、車道左側端部の水を流すためのコンクリート部分に一部ひび割れ等の損傷があったため、道路公園センターにおいて速やかに補修を行い、改善しました。</p> <p>また、自転車は原則、車道の左側を通行することとなっており、尻手黒川道路については、交通量や道路幅員等をもとに、車道上に自転車の通行位置等を視覚的に示す矢羽根・自転車マークの設置など、一層の安全・安心な通行環境整備を計画的に進めています。</p> <p>井田営業所前周辺については、令和3年度に矢羽根・自転車マークを設置し、安全対策を行っています。</p>
令和4年12月	<p>公園や街にゴミ箱がほとんどないので、市の色々な所にゴミ箱を設置したほうがいいと思います まちに落ちているゴミを何個捨てたら何かできるなど、興味を持たせてゴミのポイ捨てを減らしてほしい など多数</p>	<p>ごみのポイ捨てについては、ゴミ箱を置くより、「ごみを捨てない」という一人一人の心がけが大事だと考えています。川崎市では皆さんに「ごみを捨てない」という意識を持ってもらうため、例えば、毎月の美化活動に対して御礼のグッズを用意したり、SNSで良い取組を市民にお知らせしたりするなど、効果的な方法を検討してまいります。</p>

令和4年度 これまでに寄せられた主な声(その他に関すること)

受付年月	寄せられた主な声	市の考え
令和4年12月	学校に行く時や公園で遊ぶ時にカラスがいっぱいいて怖いので、減らしてほしい	<p>カラスがおそってくるのは、卵やヒナを守るための行動です。何気なく巣を見上げたり、縄張りとは知らずに近づいただけで攻撃されることがあります。危険を感じたらすぐにその場を離れましょう。</p> <p>カラス被害への対応を減らす作業は、その場所の管理者が行いますので、例えば、道路や公園などでカラスを減らしたいの巣を見つけた場合は、道路公園センターにご相談ください。</p> <p>●道路公園センターの連絡先一覧 https://www.city.kawasaki.jp/templates/faq/530/0000061226.html</p>
令和4年12月	モータースポーツに使われる車の展示や実演など、詳しく知る機会を作してほしい	市としての実施は難しいのですが、令和5年7月8日に行われる川崎フロンターレのホームゲームのイベントとして、スーパーフォーミュラに関する内容を予定しているので、ぜひご参加ください。
令和4年12月	川崎のまちをより良くするために募金をふやしてほしい	「市政全般に対する寄附」のほか、「学校ふるさと応援寄附金」など、38の具体的な使い道で寄附を受け付けていますので、募金という形でも川崎市の応援をお願いします。
令和4年12月	差別をなくしたい	川崎市では、子どもも大人も不当な差別を受けることなく、大切にされ、生き生きと暮らすことができるように「川崎市差別のない人権尊重(じんけんそんちょう)のまちづくり条例」というルールを作りました。一人ひとりの違いを知り、認め合うことが、私たちのまちから差別をなくすことにつながると考えています。

令和4年度 これまでに寄せられた主な声(その他に関すること)

受付年月	寄せられた主な声	市の考え
令和4年12月	許可を取らずに路上ライブができる場所がほしい	<p>ルールを守れば、許可なく路上ライブをすることは可能です。</p> <p>【主なルール】</p> <ul style="list-style-type: none">・音量を拡大するアンプ等の機材やドラムセット等の楽器などを使用して他人に迷惑となる大音量を出す行為は禁止です。・ライブチケットやCD等の物販は禁止しています。・交通に支障を及ぼすおそれのある行為は止めてください。 <p>また、関係者の御好意により、若手ミュージシャンの支援を目的に、商業施設などのオープンスペースで演奏できる場所もあります。詳細は、「音楽のまち・かわさき」推進協議会ホームページをご覧ください。</p> <p>【URL】 https://www.ongakunomachi.jp/street_contact/</p>
令和4年12月	駅前の喫煙所について、タバコ臭くて気持ち悪くなるし、髪や洋服に臭いがつくので撤去してほしい など多数	<p>指定喫煙場所には、重点区域内の路上喫煙やポイ捨てを減らす目的があり、駅から遠く離れた場所に設置するとその目的を果たさなくなる可能性があることから、駅周辺に設置しています。</p> <p>なお、喫煙場所外における喫煙に対しては、引き続き路上喫煙防止指導員の巡回により注意・指導を行ってまいります。</p>