

業務別お問い合わせ先一覧

令和8年2月1日現在

午前8時～午後9時(年中無休)

サンキューコールかわさき

市政に関するお問い合わせや御意見、御相談などは、川崎市コンタクトセンター「サンキューコールかわさき」がお答えします。

電話: 044-200-3939
FAX: 044-200-3900

(FAX、電子メール、手紙もお受けします)

〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地
「サンキューコールかわさき」

www.contact.city.kawasaki.jp

業務内容	問い合わせ先	電話番号
■戸籍・住民票など		
住所の届出(転入・転出・転居など)、印鑑登録、	区民課住民記録第1係	856-3144
個人番号カード(マイナンバーカード)	川崎市マイナンバーカードコールセンター	0120-380-366
証明書の交付 (住民票・記載事項証明書・印鑑証明書・戸籍関係証明書・戸籍の附票・年金現況届など) ※駕沼行政サービスコーナーでは、住民票の除票(予定転出の届出をした方を含む。)や、戸籍関係証明書等のうち除籍、改製原戸籍及び除附票の証明の発行はできません。	区民課	856-3197
	向丘出張所 証明サービス担当	866-6461
証明書の交付【郵送請求】 (住民票関係証明・戸籍関係証明・戸籍の附票関係証明)※取扱証明書については、お問い合わせ下さい。	川崎市郵送請求事務センター	987-6111
戸籍の届出(婚姻・出生・離婚・死亡など)、埋火葬許可	区民課住民記録第3係	856-3147
■年金・保険		
国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の納付・納付相談	保険年金課収納担当	856-3131
国民健康保険加入・脱退・給付・保険料の算定 国民年金加入	保険年金課国民健康保険担当	856-3156
後期高齢者医療保険資格・給付・保険料の算定	保険年金課後期・介護・医療費助成担当	856-3159
国民年金の相談	保険年金課国民年金担当	856-3154
■税金		
市税の納付・相談	みぞのくち市税事務所 納税課	820-6571
市税の証明	みぞのくち市税事務所 市民税課管理係	820-6559
軽自動車税の申告・課税	かわさき市税事務所 市民税課管理係	200-3963
市民税・県民税・森林環境税の申告・課税 (給与所得者に係る特別徴収を除く。)	みぞのくち市税事務所 市民税課市民税係	820-6560
固定資産税・都市計画税(土地)の課税	みぞのくち市税事務所 資産税課土地係	820-6566
固定資産税・都市計画税(家屋)の課税	みぞのくち市税事務所 資産税課家屋係	820-6568
■自動車などの登録・廃車		
普通自動車、バイク(125cc超)の登録・廃車など	川崎自動車検査登録事務所	050-5540-2036
軽自動車の登録・廃車など	軽自動車検査協会 神奈川事務所	050-3816-3118
原動機付自転車(125cc以下)の登録・廃車など	みぞのくち市税事務所 市民税課管理係	820-6559
■医療・衛生		
特定医療(指定難病)、小児ぜん息、成人ぜん息	地域ケア推進課 管理運営係	856-3254
健康に関する相談	地域支援課 地区支援係	856-3302
栄養相談	地域支援課 地域サポート係	856-3308
感染症(結核、肝炎を含む)、ねずみ・衛生害虫の相談、 医務・業務申請、免許関係(医師・薬剤師・看護師・栄養士など)	衛生課 感染症対策係	856-3265
食品営業施設の許認可・指導、 食品衛生に関する相談、免許関係(調理師・製菓衛生師・ふく包丁師)	衛生課 食品衛生係	856-3272
環境営業施設の許認可・指導、 免許関係(クリーニング師)、 水道衛生(受水槽・井戸水など)、 狂犬病予防、ペットの相談など	衛生課 環境衛生係	856-3270
犬・猫など小動物の死体処理	宮前生活環境事業所	866-9131
■子ども		
子ども・子育てに関する相談、 子どもの教育に関する相談、 児童発達に関する相談	地域支援課 地域サポート係	856-3308
子どもの健診・相談、母子手帳	地域支援課 地区支援係	856-3302
児童手当、市立小・中学校の就学に関する事	区民課住民記録第2係	856-3141
児童扶養手当、保育園入所案内	児童家庭課 児童家庭サービス第1係	856-3258
小児慢性特定疾病、育成医療、養育医療	児童家庭課 児童家庭サービス第2係	856-3158
小児医療費助成・ひとり親家庭等医療費助成	保険年金課後期・介護・医療費助成担当	856-3275

業務内容	問い合わせ先	電話番号
■高齢者		
高齢者相談	高齢・障害課 高齢者支援係	856-3242
介護保険料の納付・納付相談	保険年金課収納担当	856-3131
介護保険料の算定	保険年金課後期・介護・ 医療費助成担当	856-3159
介護保険の認定	高齢・障害課 介護認定給付係	856-3245
介護保険の給付	高齢・障害課 介護認定給付係	856-3238
介護予防	地域支援課 地区支援係	856-3302
■福祉		
生活保護	保護課	856-3232
身体障害者福祉・知的障害者福祉	高齢・障害課 障害者支援係	856-3304
精神保健福祉	高齢・障害課 精神保健係	856-3262
民生委員・児童委員、被爆者援護、戦没者遺族援護、 公害疾病認定者援護、日赤(募金受付)	地域ケア推進課 管理運営係	856-3254
重度障害者医療費助成	保険年金課後期・介護・ 医療費助成担当	856-3275
■区の仕事		
庁舎の維持管理	総務課庶務係	856-3123
国勢調査など各種統計調査、区選挙管理委員会	総務課選挙統計担当	856-3126
広報(市政だより、区ホームページ)	企画課	856-3133
交通安全啓発、防犯啓発など	危機管理担当	856-3137
防災啓発・防災訓練	危機管理担当	856-3114
町内会・自治会、区観光協会、青少年指導員会 など	地域振興課 地域活動支援係	856-3135
地域スポーツの推進、スポーツ推進委員会	地域振興課 地域スポーツ推進担当	856-3177
区のまちづくり(区民活動)の推進など	地域振興課 まちづくり推進係	856-3125
区民相談・弁護士相談など、ふれあいネット、 みやまえロビーコンサートなど	地域振興課 相談情報担当	856-3132
会議室などのご利用、ふれあいネット 講座や催物の実施、学習の相談	生涯学習支援課 (宮前市民館) 生涯学習支援課管生地区担当 (管生分館)	888-3911 977-4781
地域包括ケアシステムの推進など	地域ケア推進課 企画調整係	856-3300
■パスポート		
神奈川県パスポートセンター川崎支所	幸区堀川町580 (ソリッドスクエア東館2階)	電話案内センター 045-222-0022
■道路・公園など		
道路・河川・水路・公園・緑地・街路樹・土のう 等に関する事	道路公園センター	877-1661
■廃棄物・リサイクルなど		
資源物とごみの分け方・出し方など	宮前生活環境事業所	866-9131
粗大ごみの申込み	川崎市粗大ごみ 受付センター	930-5300
■水道・下水道		
水道の使用開始・休止、名義変更、料金その他に 関すること	上下水道お客さまセンター	200-3548
水道からの漏水、下水道の詰まりなど修繕に関する こと	上下水道お客さまセンター	0120-014-734

休日・夜間・救急医療機関

施設名	所在地	電話番号	索引
休日急患診療所(内科・小児科)日・祝日・年末年始(12/30~1/3)受付:9:00~11:30、13:00~16:00			
宮前休日急患診療所	東有馬 2-13-3	853-2133	N-8
小児急病センター(小児科)受付:毎日(365日)18:30~翌朝5:30			
北部小児急病センター(多摩休日夜間急患診療所内)	多摩区登戸 1775-1	933-1120	-

※川崎市ホームページ各施設のページから、混雑状況が確認できます。川崎市 HP→



かながわ救急相談センター(#7119)

#(シャープ)7119
※ダイヤル回線、IP電話または042の固定電話からかける場合は、
045-232-7119 または 045-523-7119

24時間365日対応。急な病気がけがをした場合、「救急車を呼びたい」「すぐに受診できる医療機関はどこか」など電話で相談に応じます。

LINE「かながわ救急パーソナルサポート」

LINEでも緊急度判定や医療機関検索が可能です。

神奈川県 HP→



医療情報ネット(ナビイ)



スマートフォン・
PCサイト用 →



携帯電話
サイト用 →

全国の医療機関を検索することができます。