

# 宮前区役所サービス向上方針

## 1 市民から信頼される区役所サービスの提供

公平・公正で市民目線に立った質の高い区役所サービスを提供するとともに、窓口対応をはじめとする日常の業務において、分かりやすく丁寧な説明を行うことで、市民との信頼関係を構築します。

## 2 信頼されるサービスを支える体制づくり

市民との信頼関係を維持・発展させるため、変化する市民ニーズや社会情勢に的確に対応し、必要に応じて取組の見直しを行うとともに、人材育成及び各部署間の円滑な情報共有・連携を推進することにより、質の高い区役所サービスを安定的に提供できる体制づくりに努めます。

## 3 安全・安心で快適な庁舎環境の整備

来庁者の利便性向上を図るため、安全・安心で快適な庁舎環境の整備に取り組みます。



令和8年4月

宮前区長 齋藤正孝