

宮前区役所サービス向上方針

1 安心して信頼されるサービス

市民の目線に立った、窓口等における親切・丁寧な応対、個人情報
の適正な管理及び公平・公正で効果的・効率的な事務執行により、
区民の皆様にとって満足度の高い、安心して信頼される区役所サービ
スを提供できる継続的な取組を行います。

2 便利で快適なサービス

区民の皆様の意見・要望等の的確な把握に努め、各組織が相互に
連携しつつ業務の改善を図り、便利で快適な区役所サービスを提供
できる継続的な取組を行います。

3 質の高いサービス

研修等の充実・強化により、職員の意識・能力の向上及び組織の
活性化を進め、質の高いサービスを提供できる区役所づくりを推進
します。



令和7年4月

宮前区長 齋藤正孝