

間違えやすい 制度・窓口一覧

1 こどもの手当			
制度名	窓口	担当課	内容
児童手当	2階5番	区民課	中学修了前までの児童を養育している方に給付。
児童扶養手当	3階30番	児童家庭課	高校修了前までの児童を養育しているひとり親世帯に給付。
特別児童扶養手当	3階25番	高齢・障害課	20歳未満の障害を有する児童を養育する世帯に給付。

2 医療費			
制度名	窓口	担当課	内容
小児医療費助成	2階9番	保険年金課	中学修了前までの児童を養育する世帯の児童に対する医療費助成制度。
ひとり親家庭等医療費助成			高校修了前までの児童等を養育するひとり親世帯への医療費助成制度。
重度障害者医療費助成			重度障害者に対する医療費助成制度。
小児・成人ぜん息患者医療費支給	3階26番	地域ケア推進課	ぜん息に対する医療費助成。※制度廃止。更新・変更のみ受付
小児慢性特定疾病医療費助成	3階30番	児童家庭課	慢性的な特定疾病がある児童（18歳未満）に対して、治療費を助成する制度。
養育医療			2000g以下または身体機能が未発達な状態で出生し、指定養育医療機関に入院した場合の医療費助成。
育成医療（障害者自立支援医療）			児童（18歳未満）の早期治療による障害除去、軽減の治療のための医療費助成。
特定疾病療養受療証（国保・後期高齢加入者）	2階7番 2階9番	保険年金課	血友病、人工透析を受けている慢性腎不全の方等の場合1つの病院での1か月の自己負担を減額する制度。（後期高齢者は9番窓口）
指定難病医療費助成	3階26番	地域ケア推進課	国が指定した疾病に罹患された方に医療費の一部を助成する制度。

3 バス券			
制度名	窓口	担当課	内容
高齢者特別乗車証	3階24番	高齢・障害課	70歳になる前月未までに郵送で申請書が送付される。郵送で手続きを行い、ICカードへの登録が完了することで、市内バスにICカードで乗車時に半額となる。
高齢者フリーパス	市内バス券売所、営業所、郵便局		「高齢者特別乗車証」が登録されたICカードを左記の窓口にて提示し、「川崎市高齢者フリーパス」（有料）を購入（障害者は無料）。ICカードにフリーパスの情報が登録され、川崎市バス、小田急バス、東急バス、神奈川中央交通、川崎鶴見臨港バス、京浜急行バスが無料。
ふれあいフリーパス（障害者）	3階25番	高齢・障害課	70歳未満の障害者に交付。川崎市バス、小田急バス、東急バス、神奈川中央交通、川崎鶴見臨港バスが無料。

4 高齢者医療・介護			
制度名	窓口	担当課	内容
高額介護サービス費（介護保険）	3階24番	高齢・障害課	介護保険利用者の1か月に支払われたサービス利用負担額が基準を超えた場合に対象。（区役所から通知送付）
高額介護合算療養費（国民健康保険：75歳未満）	2階7番	保険年金課	国民健康保険加入世帯で、1年間（8月1日から7月31日まで）の医療保険と介護保険の自己負担額の合計が高額介護合算療養費の基準額を超えた場合に対象。（区役所から通知はがき送付）
高額介護合算療養費（後期高齢者医療保険：75歳以上）	2階9番	保険年金課	後期高齢者医療保険加入世帯で、1年間（8月1日から7月31日まで）の医療保険と介護保険の自己負担額の合計が高額介護合算療養費の基準額を超えた場合に対象。（神奈川県後期高齢者医療広域連合から通知封筒送付）
高額療養費（国民健康保険：75歳未満）	2階7番	保険年金課	国民健康保険加入者（75歳未満）について受付。
高額療養費（後期高齢者医療保険：75歳以上）	2階9番	保険年金課	後期高齢者医療保険加入者（75歳以上）について受付。

4階	マイナンバーカード交付窓口	個人番号（マイナンバー）カードの交付
	マイナポイント申込等支援コーナー	マイナポイント取得設定支援 健康保険証利用設定支援

課	係	窓口	主な業務	
総務課			庶務 選挙 統計 庁舎管理	
企画課			広報（市政だより、ガイドマップなど） 広聴（市長への手紙など） 議会 まちづくり支援	
3階	児童家庭課	児童家庭サービス係	30 保育園入所等 養育医療 育成医療 小児慢性特定疾病 児童扶養手当 母子・父子・寡婦福祉資金貸付	
	保育所等・地域連携担当 学校・地域連携担当		29 小・中学校との連携・支援 保育所等の子ども関係施設との連携・支援	
	地域支援課	地域サポート係	28	子ども・子育ての相談（学齢児） 歯科相談 栄養相談 教育相談
		地区支援第1係・地区支援第2係	27	子ども・子育ての相談（乳幼児） 健康づくり 介護予防 健康相談 母子健康手帳交付 乳幼児健診
	地域ケア推進課	管理運営係 企画調整係	26	福祉団体関係（民生委員・保護司など） 地域包括ケアシステム推進の企画調整 日赤（募金受付） 指定難病 小児・成人ぜん息 被爆者援護 戦没者遺族援護 公害疾病認定者援護
	高齢・障害課	障害者支援係 精神保健係	25	身体障害者手帳申請・交付 療育手帳申請・交付 精神保健福祉手帳申請・交付 自立支援医療（育成医療以外） 障害福祉サービス 特別児童扶養手当 特別障害者手当 ふれあいフリーパス
		高齢者支援係	24	高齢者相談 在宅生活支援サービス（申請・相談） すこやか福寿手帳再発行
	衛生課	介護認定給付係	24	介護保険の認定申請 介護保険利用案内 負担割合証 負担限度額証 介護保険給付申請（高額介護サービス費・住宅改修・福祉用具購入）
		食品衛生係	23	食品営業施設の許認可・指導 食品衛生相談 免許関係（調理師・製菓衛生師・ふく包丁師）
		環境衛生係	22	環境営業施設（美容所・理容所・クリーニング店・ホテル等）の許認可・指導 クリーニング師免許 水道衛生（受水槽・井戸水など） 健康リビング（快適な住まい方の相談） 狂犬病予防 ペットの相談
感染症対策係		21	感染症対策（結核など） ねずみ・衛生害虫相談 医務・業務申請 免許関係（医師・薬剤師・看護師・栄養士など）	

2階	保護課	11	生活保護	
	保険年金課	国民年金担当	10	国民年金保険料免除申請・国民年金請求受付・国民年金の相談
		後期・介護・医療費助成担当	9	後期高齢者医療保険（保険料賦課、高額療養費、葬祭費、療養費、保険証再交付、特定疾病療養受療症など） 介護保険（保険証、保険料賦課、減免など） 医療費助成（小児・ひとり親等・重度障害者）
		収納担当	8	保険料の納付・納付相談（国民健康保険料、後期高齢者保険料、介護保険料） 有馬温泉割引券、温水プール・トレーニングルーム無料利用券
		国民健康保険担当（賦課・給付）	7	国民健康保険料の算定（口座振替、保険料の軽減・減免など） 国民健康保険に関する給付（高額療養費、葬祭費、療養費、特定疾病療養受療症など）
		国民健康保険担当（資格）	6	国民健康保険加入・脱退 国民年金加入 国民健康保険証再交付
	区民課	住民記録第2係	5	児童手当申請 小中学校入学・変更事務 自動車仮ナンバー 特別永住者証明書申請
		住民記録第3係	4	戸籍の届出（婚姻・出生・離婚・死亡など） 埋火葬許可 市民葬儀葬祭券
		住民記録第1係	3	個人番号（マイナンバー）カードの電子証明書更新・暗証番号再設定 個人番号（マイナンバー）カードの申請 ※カード交付は4階です
		住民記録第1係	2	住所変更の届出（転入・転出・転居など） 印鑑登録（かわさき市民カードを含む）
窓口サービス担当	1	証明書の受付（住民票、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、戸籍事項証明（戸籍謄本・抄本）、戸籍の附票、身分証明書、年金の現況届、住居表示変更証明など）		
市民ホール レストランみやまえ 外国人市民資料コーナー（区民課）				

1階	危機管理担当	防災 防犯 交通安全 路上喫煙防止
	地域振興課	地域活動支援 観光協会 市民活動支援 青少年指導員会 美化運動推進 市民相談 スポーツ推進 ふれあいネット登録
	健診フロア	乳幼児健診受付 健診ホール 面談室 母性相談室 歯科相談室 栄養相談室 体力相談室 第1・2相談室 衛生検査室
	市税証明発行コーナー	市民税・県民税（課税額証明書・非課税証明書・納税証明書） 法人市民税納税証明書、軽自動車税納税証明書 固定資産税・都市計画税（課税台帳記載事項証明書・納税証明書・課税額証明書、総合名寄帳・課税台帳の閲覧） 税務相談（税に関する一般的な相談）
総合案内所 守衛室 コピーサービス 区民活動支援コーナー（地域振興課） 市政資料コーナー 宅配便ロッカー ふれあいネット（地域振興課） 情報コーナー *証明用写真機は東急ストア・いなげやにあります		

市民館	生涯学習支援課	市民館施設の利用 社会教育振興事業 ふれあいネット コピーサービス
-----	---------	-----------------------------------

# 分野別窓口ガイド

R6.4.1修正

## 地域に関すること

町内会・自治会、観光協会、市民活動支援、青少年指導員会、美化運動推進  
 スポーツ推進  
 市民相談  
 ふれあいネット登録  
 防災  
 防犯、交通安全、路上喫煙防止  
 市民館施設の利用、社会教育振興事業  
 ふれあいネット登録、地域教育会議、PTA協議会、文化協会



【1階】地域振興課  
 ☎044-856-3135  
 ☎044-856-3177  
 ☎044-856-3132  
 【1階】危機管理担当  
 ☎044-856-3114  
 ☎044-856-3137  
 【市民館3階】生涯学習支援課  
 ☎044-888-3911

## 個人番号（マイナンバー）カードに関すること

個人番号（マイナンバー）カードの交付

【4階】マイナンバーカード交付窓口  
 ☎044-856-3144

個人番号（マイナンバー）カードの電子証明書更新・暗証番号再設定  
 ・申請・各種相談

【2階】区民課③番  
 ☎044-856-3144

## 住所・戸籍などの届出・証明に関すること

証明書の受付  
 …住民票、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、戸籍の附票  
 戸籍事項証明（謄本・抄本）、身分証明書、年金の現況届など



【2階】区民課①番  
 ☎044-856-3197

住所変更の届出（転入・転出・転居など）、印鑑登録

【2階】区民課②番  
 ☎044-856-3144

戸籍の届出（婚姻・出生・離婚・死亡など）、埋火葬許可、市民葬儀葬祭券

【2階】区民課④番  
 ☎044-856-3147

児童手当申請、小中学校入学・変更事務、自動車仮ナンバー、特別永住者証明書申請

【2階】区民課⑤番  
 ☎044-856-3141

## 国民年金に関すること

国民年金の加入脱退

【2階】保険年金課⑥番  
 ☎044-856-3156

国民年金保険料免除申請・国民年金請求受付

【2階】保険年金課⑩番  
 ☎044-856-3154

国民年金の相談

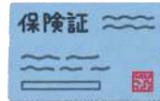


## 国民健康保険・後期高齢者医療保険に関すること

国民健康保険の加入脱退

【2階】保険年金課⑥番  
 ☎044-856-3156

国民健康保険の保険証再交付など



国民健康保険(75歳未満の方)の保険料口座振替、保険料の軽減・減免、給付  
 (高額療養費、葬祭費、出産育児一時金、療養費、特定疾病療養受療症など)

【2階】保険年金課⑦番  
 ☎044-856-3156

国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の納付、納付相談

【2階】保険年金課⑧番

有馬温泉割引券、温水プール・トレーニングルーム無料利用券

☎044-856-3131

後期高齢者医療保険(75歳以上の方)の保険証再交付、保険料口座振替、保険料の  
 減免、給付(高額療養費、葬祭費、療養費、特定疾病療養受療症など)

【2階】保険年金課⑨番  
 ☎044-856-3159

## 高齢者に関すること

介護保険の認定申請、介護保険利用案内

【3階】高齢・障害課④番  
 ☎044-856-3245

介護保険の負担割合証・負担限度額証発行

【3階】高齢・障害課④番

介護保険給付申請(高額介護サービス費・住宅改修・福祉用具購入)

☎044-856-3238

高齢者相談、在宅生活支援サービス(申請・相談)

【3階】高齢・障害課④番

すこやか福寿手帳再発行

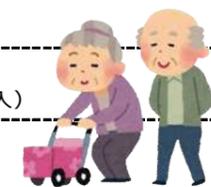
☎044-856-3242

介護保険料の納付、納付相談

【2階】保険年金課⑧番  
 ☎044-856-3131

介護保険(保険証、保険料賦課・減免・還付など)

【2階】保険年金課⑨番  
 ☎044-856-3159



## こどもに関すること

戸籍の届出(出生届)

【2階】区民課④番  
 ☎044-856-3147

児童手当申請、小中学校入学・変更事務

【2階】区民課⑤番  
 ☎044-856-3141

出産育児一時金(国保)

【2階】保険年金課⑦番  
 ☎044-856-3156

小児医療・ひとり親家庭等医療(医療証交付、医療費助成)

【2階】保険年金課⑨番  
 ☎044-856-3275

小児ぜん息(※制度廃止。更新・変更のみ受付)

【3階】地域ケア推進課②番  
 ☎044-856-3254

母子健康手帳交付

【3階】地域支援課②番  
 ☎044-856-3302

子ども・子育てに関する相談、歯科相談、栄養相談、教育相談

☎044-856-3302

学校・地域連携…区における教育支援推進、学校教育活動支援

【3階】学校・地域連携担当②番  
 ☎044-856-3178

保育所等・地域連携…保育所等の子ども関係施設との連携・支援

【3階】保育所等・地域連携担当②番  
 ☎044-856-3271

保育園入所等、育成医療、児童扶養手当

【3階】児童家庭課⑩番

母子・父子・寡婦福祉資金貸付

養育医療…未熟児等で出生し、入院している場合の医療費助成制度

☎044-856-3258

小児慢性特定疾病…特定の慢性疾病に罹患している18歳未満の児童に対する  
 医療費助成制度



## 障害者に関すること

身体障害者手帳申請・交付、療育手帳申請・交付

【3階】高齢・障害課⑤番

精神保健福祉手帳申請・交付、ふれあいフリーパス

☎044-856-3304

自立支援医療、障害福祉サービス、特別児童扶養手当、特別障害者手当

【3階】地域支援課②番

18歳未満の障害のあるお子様に関する相談

☎044-856-3308

重度障害者医療証…障害者手帳(重度)が交付されている方に対し、  
 医療証の交付、医療費還付を行う

【2階】保険年金課⑨番  
 ☎044-856-3275



## 生活衛生に関すること

感染症対策(結核など)、ねずみ・衛生害虫相談

【3階】衛生課②番

医務・薬務申請、免許関係(医師・薬剤師・看護師・栄養士など)

☎044-856-3265

環境営業施設(美容所・理容所・クリーニング店・ホテル等)の許認可・指導

【3階】衛生課②番

クリーニング師免許、水道衛生(受水槽・井戸水など)

☎044-856-3270

健康リビング(快適な住まい方の相談)

狂犬病予防、ペットの相談

☎044-856-3270

食品営業施設の許認可・指導

【3階】衛生課②番

食品衛生相談

☎044-856-3272

免許関係(調理師・製菓衛生師・ふぐ包丁師)



## 医療・福祉に関すること

被爆者援護、戦没者遺族援護、公害疾病認定者援護、日赤(募金受付)

【3階】地域ケア推進課②番

成人ぜん息(※制度廃止。更新・変更のみ受付)

☎044-856-3254

指定難病…国が指定した疾病に罹患された方に医療費の一部を助成する制度

福祉団体関係…お住まいの地域の民生委員を紹介

地域包括ケアシステム推進の企画調整

☎044-856-3300

医務・薬務申請、免許関係(医師・薬剤師・看護師・栄養士など)

【3階】衛生課②番  
 ☎044-856-3265

健康づくり、介護予防、健康相談

【3階】地域支援課②番  
 ☎044-856-3302

歯科相談、栄養相談

【3階】地域支援課②番  
 ☎044-856-3264

生活保護

【2階】保護課⑩番  
 ☎044-856-3241

