

所管課による評価①

## 指定管理者制度活用事業 評価シート

## 1. 基本事項

施設名称	川崎市宮前スポーツセンター	評価対象年度	平成24年度
事業者名	株式会社明治スポーツプラザ・公益財団法人川崎市スポーツ協会共同事業体	評価者	宮前区役所地域振興課長
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	宮前区役所地域振興課

## 2. 事業実績

利用実績 (単位:人)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>4月</th><th>5月</th><th>6月</th><th>7月</th><th>8月</th><th>9月</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>1月</th><th>2月</th><th>3月</th><th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14,327</td><td>16,240</td><td>21,871</td><td>17,344</td><td>14,795</td><td>20,170</td><td>18,027</td><td>21,120</td><td>12,290</td><td>17,601</td><td>19,387</td><td>17,997</td><td>211,169</td> </tr> </tbody> </table>													4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	14,327	16,240	21,871	17,344	14,795	20,170	18,027	21,120	12,290	17,601	19,387	17,997	211,169
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計																											
14,327	16,240	21,871	17,344	14,795	20,170	18,027	21,120	12,290	17,601	19,387	17,997	211,169																											
収支実績 (単位:千円)	<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">収入</td> <td>指定管理委託費</td> <td>49,115</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>20,746</td> </tr> <tr> <td>事業収入他</td> <td>25,014</td> </tr> <tr> <td>収入合計</td> <td>94,875</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">支出</td> <td>事務管理費</td> <td>74,638</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>支出合計</td> <td>74,668</td> </tr> <tr> <td colspan="2">収支差額</td> <td>20,207</td> </tr> </table>													収入	指定管理委託費	49,115	利用料金収入	20,746	事業収入他	25,014	収入合計	94,875	支出	事務管理費	74,638	事業費	30	支出合計	74,668	収支差額		20,207							
収入	指定管理委託費	49,115																																					
	利用料金収入	20,746																																					
	事業収入他	25,014																																					
	収入合計	94,875																																					
支出	事務管理費	74,638																																					
	事業費	30																																					
	支出合計	74,668																																					
収支差額		20,207																																					
サービス向上の取組	<p>エントランスに利用者が記入した新年の誓いを掲示したり、バレンタイン、ホワイトデーには親会社が製菓業という利点を活かし、利用者にチョコを配布するなど、区民に親しめる施設運営を行っている。</p> <p>出勤した全職員が毎回心肺蘇生法の訓練を行うことにより、利用者に事故等が起きた際に迅速に対応ができる体制をとっている。</p>																																						

## 3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階 (加点割合)	評価点
総合的な運営状況	基本方針	公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割や目的を果しているか。	5	3 (0.6)	3
	事業成果	事業実施による成果の測定・検証が適切に行われているか。	5	3 (0.6)	3
	(評価の理由)	公のスポーツ施設として昨年度よりも10%利用者増を果たすとともに、外部業者によるアンケートや教室参加者アンケートなどを実施することで事業成果の測定を行っている。			
管理業務の実施状況	維持管理等の再委託	施設利用提供に支障をきたすこと無きよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に行っているか。	5	3 (0.6)	3
	休館日・開館時間	安全で適正な管理運営を確立するとともに、利便性や利用サービスの向上に留意した施設提供を行っているか。	5	3 (0.6)	3
	利用料金	公平性・平等性及び受益者負担について留意し利用料金の設定を行うとともに、利用者の利便性や利用サービスの向上を図っているか。	5	3 (0.6)	3
	諸施設の活用と提供サービス	効果的な諸施設の活用及び提供サービス(飲料・補食品の販売を含む)の向上を図っているか。	5	3 (0.6)	3
	個人情報保護や情報公開	個人情報の保護や情報の公開を適切に行っているか。	5	3 (0.6)	3
	利用促進	施設の利用促進に向けた取り組みが成されているか。	5	4 (0.8)	4
	人員配置	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備され、円滑な施設運営に必要な人員配置(資質・ローテーション等)を行っているか。	5	3 (0.6)	3
	職員研修	各種研修等を行うなど、人員の資質の向上を図っているか。	5	3 (0.6)	3
	危機管理	利用者の安全の確保及び有事の際の適切・迅速な対応のための危機管理体制がとられているか。	5	3 (0.6)	3
(評価の理由)	・当初向丘地区(2,000世帯)のみに回覧していたスポーツ教室案内を区内全域(6,800世帯)に拡大することで、区のスポーツセンターとしての認知度が高まり、年間利用者数が前年より19,000人、10パーセント増加しているため。				

事業実施状況	施設利用提供業務	生涯スポーツ振興を図るための施設利用提供を行っているか。	5	3 (0.6)	3
	個人開放事業	生涯スポーツ振興を図るための個人開放事業(トレーニング室を含む)を実施しているか。	5	3 (0.6)	3
	教室等事業	生涯スポーツ振興を図るためのスポーツ教室やイベント等事業を実施しているか。	5	4 (0.8)	4
	スポーツ情報提供及び相談業務	生涯スポーツ振興を図るための情報の提供及び相談業務等を行なっているか。	5	3 (0.6)	3
	指導者・ボランティアの育成	地域スポーツ指導者の育成やボランティア等の育成のための事業を実施しているか。	5	3 (0.6)	3
	総合型地域スポーツクラブの支援	総合型地域スポーツクラブの活動支援を行っているか。	5	3 (0.6)	3
	自主事業に関する事項	利便性やサービスの向上のための自主事業等を実施しているか。	5	3 (0.6)	3
(評価の理由)					
・教室事業に関しては、新規事業を平成23年度よりも30%以上(7教室)新設し、教室充足率も90%と非常に高い。また既存教室の充足率(H23年度79%⇒H24年度89%)も上がっており、年間の教室受講者も35パーセント増加しているため。					
収支状況	安定性	収支計画に基づく安定した運営を行っているか	5	3 (0.6)	3
	効率性	サービスの維持・向上に留意した上で効果的・効率的な予算執行が図られているか。	5	3 (0.6)	3
	(評価の理由) 予算と決算の比較増減があるが、単年度内で調整し、適正に執行していると評価する。				

## 4. 総合評価

評価点合計	62	評価ランク	C
-------	----	-------	---

## 5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

指定管理者として2年目となり、広報、教室、自主事業など前指定管理者との違いを出し始めている。総合型地域スポーツクラブへの支援も実施し、公のスポーツ施設として宮前区のスポーツ推進に寄与している。

## 6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

- ・運営連絡会議、利用者懇談会を実施することで、より区民のニーズにあった運営をすること。
- ・利用者増、経費節減によって得られた利益を区民に還元される事業展開をすること。
- ・トレーニング室を活用した新規事業を実施すること。