

## あなたは情報広報班の暫定リーダーです！

この情報広報班のファイルを受け取ったあなたは、これから避難所運営会議のメンバーが揃うまで、暫定リーダーになりました。まずは、深呼吸しましょう。

このカードは「実行カード」です。避難所を開設し、避難者を受け入れるまでに、情報広報班が実行する内容が書かれています。次の指示に従って順に活動します。

まずはリーダーの名札を付けましょう。



次に、**情報広報班No. 2（仲間集め）**の実行カードへ

## 情報広報班の仲間を集める！

### 【指示 1】

① あなたは、近くにいる頼りになりそうな人を9人程度集めます。

— 仲間を集めたら —

② 名前を確認して、ファイル内のメンバー表に記入します。

③ 次の内容を伝えます。

(1) 私は情報広報班の暫定リーダーの \_\_\_\_\_ です。

(2) みなさんは、情報広報班です。

(3) 情報広報班の主な役割は、避難者への情報提供と避難者の受付です。

(4) これからみなさんにやっていただく内容は、実行カードに書かれています。その指示に従って活動してください。

④ 仲間から1人をサブリーダーに指名します。(サブリーダーは、名札をつけます。)

⑤ 2つのグループに分けて、**情報広報班No. 3** (情報・広報板の設置) と **情報広報班No. 4** (混乱防止アナウンス) の実行カードを渡し、活動を開始します。

## 避難所情報・広報板の設置

### 【指示 2】

避難所情報・広報板を設置して、避難者に情報提供等します。

設置場所：屋外の避難者が集まっている場所付近

- ① 避難所開設キットから「避難所情報・広報板」と「安否確認用伝言板」の看板、コピー用紙、伝言カード、マジック、鉛筆、養生テープを取り出します。
- ② 避難所情報・広報板を設置する場所に、「避難所情報・広報板」の看板を貼ります。
- ③ 避難者に情報提供する内容をコピー用紙に書いて貼ります。

### 【情報提供内容例】

- (1) 災害情報
- (2) 生活情報（ライフライン・交通網の復旧情報、病院の診療状況等）
- (3) 行政からのお知らせ
- (4) 避難所内でののお知らせ（物資配布日時等）

- ④ 安否確認用に、「安否確認用伝言板」の看板を貼ります。

裏面に続く



⑤ 安否確認用伝言板の前には、近くにある机（伝言を記入できる台）を用意し、伝言カードと鉛筆、養生テープを置いて、避難者が自由に記入して、メッセージを貼れるようにします。



— 避難所情報・広報板の設置が完了したら —  
本部に報告します



情報収集して、必要な情報は適宜提供します



次に、**情報広報班No.5（特設公衆電話の設置）**  
の実行カードへ

## 混乱防止のためのアナウンス

### 【指示 3】

2人1組で、待機中の避難者の不安解消のためのアナウンスを定期的（15分に1回程度）に行います。

- ① 備蓄倉庫にある拡声器を取りに行きます。
- ② 拡声器を使って避難者にアナウンスします。

#### 【アナウンス例文】

- ただ今、建物内の安全を確認しています。建物の安全が確認されるまでは、安全なこの場で待機してください。
- 地域住民の方は、町内会単位で待機してください。  
町内会ごとに避難者の人数を確認してください。
- 地域住民以外の方は、こちら（空いているスペース）に集まってください。
- けがをされている方や、体調が悪い方がいれば、救護班又は本部に申し出てください。
- **三密を避け、感染防止を図ってください。**

定期的にあナウンスを行います

裏面に続く

次に、情報広報班No.6（受付の設置）  
の実行カードへ

## 特設公衆電話の設置

### 【指示 4】

— 避難者の受入準備の指示がでたら—

特設公衆電話を 2 台設置します。

- ① 備蓄倉庫から特設公衆電話とケーブルリールを 2 セット取り出します。

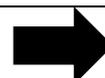


- ② 体育館入口等にある保安器の設置位置を確認します。
- ③ 特設公衆電話の設置場所を決めます。

設置場所：体育館の入口付近

- ④ 特設公衆電話設置手順書を確認しながら設置します。
- ⑤ 避難所開設キットから特設公衆電話の利用ルールの看板を取り出し、貼ります。

裏面に続く





— 特設公衆電話の設置が完了したら —  
本部に報告します

## 受付の設置

### 【指示5】

#### — 避難者の受入準備の指示がでたら —

「検温所」と「避難者受付」を設置します。

- ① 避難所開設キットから「検温所」「避難者受付」「避難時の健康チェックリスト」「避難所を退所するときのお願い」の看板、鉛筆、養生テープを取り出します。
- ② 衛生用品セットから「非接触体温計」「アルコール」「フェイスシールド」「マスク」「ニトリル手袋」を取り出します。
- ③ 検温所と避難者受付の設置場所を決めます。

検温所設置場所：避難所付近の広い場所

避難者受付設置場所：避難者を受け入れるスペースの入口

- ④ 近くにある机（なければ代用できるもの）を用意して、検温所と避難者受付を設置します。受付には椅子も用意します。
- ⑤ それぞれの机に看板を貼ります。

裏面に続く



⑥ 避難所の出入口に、「避難所を退所するときのお願い」を貼ります。



— 受付の設置が完了したら —  
本部に報告します

## 避難者の受入（受付）開始

### 【指示6】

#### — 避難者の受入開始の指示がでたら —

第2回リーダー会議で決定した受入体制を基に、避難者の受入を行います。

- ① 受付担当者を集めて、受入方法について統一を図ります。
- ② 受付担当者がそれぞれ配置についたことを確認します。
- ③ 避難者に受付開始をアナウンスします。



**避難者を施設内に受入後は  
「避難所運営体制」に移行します**