

# 川崎市有馬・野川生涯学習支援施設の指定管理予定者の選定結果について

## 1 概要

### (1) 施設概要

名 称：川崎市有馬・野川生涯学習支援施設

所 在 地：川崎市宮前区東有馬4丁目6番1号

施設内容：

ア 施設全般の管理運営に関する業務

イ 地域図書室の利用提供に関する業務

ウ 市民活動支援コーナーの利用提供に伴う業務

エ 有料貸館施設・設備の利用提供に伴う業務

オ 建物及び附属設備の維持保全に関する業務

カ 生涯学習の振興に関する業務

キ 生涯学習行政等への協力業務

ク 指定管理に付随する業務

ケ 川崎市社会教育委員会議有馬・野川生涯学習支援施設専門部会に関する協力業務

コ 川崎市有馬・野川生涯学習支援施設利用者懇談会の設置・運営に関する業務

サ その他施設の管理運営に関して、川崎市が必要と認める業務

### (2) 指定期間

令和4年4月1日から令和9年3月31日まで

### (3) 指定管理予定者の概要

名 称：アクティオ株式会社

所在地：東京都目黒区東山一丁目5番4号 KDX 中目黒ビル6階

主な業務内容：

ア 指定管理者制度に基づく公の施設の管理受託

イ 美術館、博物館等文化施設の案内、受付、誘導等運営に関する請負業務

ウ 社会福祉施設の経営及び経営の受託

エ 博覧会、展覧会、展示会、見本市、各種会議、行催事の調査、企画立案、実施運営

オ 都市計画、都市再開発、緑化工事の設計管理の受託業務 等

\*指定管理者の決定は、令和3年第4回市議会定例会における指定議案可決後となります。

## 2 選定の経緯

令和3年 7月 募集開始

令和3年 9月 募集締切り

令和3年 9月 指定管理者選定評価委員会

令和3年11月 指定管理予定者を決定

## 3 応募状況

説明会参加：6団体

応募団体：2団体（アクティオ株式会社、ヤオキン商事株式会社）

#### 4 指定管理者選定評価委員会委員

佐谷 和江（株式会社 計画技術研究所 代表取締役 法政大学大学院兼任講師）

亀ヶ谷 純一（明治学院大学教養教育センター教授）

江口 進（江口進税理士事務所税理士）

高山 緑（慶應義塾大学 理工学部外国語・総合教育教室教授）

黒岩 亮子（日本女子大学人間社会学部准教授）

#### 5 選定理由

指定管理者の選定にあたり、指定管理者として実績が豊富であり、多種多様な施設の管理運営のノウハウを蓄積しており、経済的な安定性、人材確保における確実性、地域に密着した運営方針など、質の高いサービスが期待でき、具体的で優れた提案を行った当該団体を選定した。

##### 【選定基準別】

##### ① 市民の平等な利用が確保されていること

当該施設の設置目的を十分に理解し、川崎市・宮前区の施策や住民特性を把握した管理運営及び生涯学習の振興に寄与する事業展開の提案について評価した。

##### ② 施設の効用を最大限発揮するものであること（事業目的の達成とサービス向上の取組について）

生涯学習事業の情報提供や、オンラインを活用して様々な世代やニーズ、テーマに応じた生涯学習事業の実施、市民活動団体やボランティア団体との共催事業をすることで市民活動を育成するなど高く評価できる提案がなされた。

##### ③ 施設の管理経費の縮減が図られるものであること

人件費については適切なシフト配置など効率的な運営、賃借料や保険料などはスケールメリットを活かした契約など管理経費の縮減が図られた提案であった。

また、応募団体の財務分析の審査において、資金収支の安全性、事業活動の効率性、財務活動の健全性において十分な安定性が認められた。

##### ④ 管理を安定して行う人的及び物的能力を有している、又は確保できる見込みがあること

指定管理者として、事業面において豊富な経験と実績を有しており、人材確保について確実にできる点を評価した。

##### ⑤ 提案全体を通してその妥当性や一貫性等を有していること、及びその他特に評価すべき事項

地域課題解決の視点で、多世代交流の「ふれあい食堂」、障がい者と健常者が共に参加するユニバーサル事業及び地元アーティストによるアリーノ音楽コンサートの実施、環境配慮の取組みなどの提案を評価した。

## 6 審査結果（※基準点3000点以上）

評価項目（大項目）	配点	アクティオ株式会社	ヤオキン商事株式会社
I 市民の平等な利用が確保されていること	400点	288点	296点
II 施設の効用を最大限発揮するものであること （事業目的の達成とサービス向上の取組について）	1600点	1124点	1208点
III 施設の管理経費の縮減が図られるものであること	1300点	892点	876点
IV 管理を安定して行う人的及び物的能力を有している、又は確保できる見込みがあること	1100点	808点	744点
V 提案全体を通してその妥当性や一貫性等を有していること、及びその他特に評価すべき事項	600点	416点	404点
実績評価点（標準点を0点とし、加減点）		250点	
合計	5000点	3778点	3528点

## 7 指定管理予定者として選定された団体の主な提案内容

### (1) 運営・管理及び生涯学習振興に関する基本方針の提案

#### ア 設置目的の実現

宮前区の方針、住民特性や立地を徹底的に知りニーズを把握した運営、市民活動の支援、交流の場づくり、魅力的な事業の実施、生涯学習事業の充実等

#### イ アリーノ＝生涯学習の拠点＋地域コミュニティ交流の場

個性豊かで活力に満ちた地域社会の構築、地域のつながりの強化、地域コミュニティの活性化

### (2) 施設の運営等に係る方針の提案

#### ア 開館時間、休館日、利用料金の設定

#### イ 利用者促進

積極的なPR、魅力ある事業の実施、連携による利用機会の創出等

#### ウ 利用者ニーズの把握及び満足度

利用者意見の収集と把握、情報共有と分析・検討、意見の業務への反映

#### エ 当該施設を運営する組織図

効率的・効果的な組織体制、バックアップ体制、地域と連携した運営、効果的で無駄のない人員体制

#### オ 職員研修

また来たいね研修（安定運営・感動運営→付加価値運営）

#### カ 危機管理対応

リスクマネジメント・緊急時対応・復旧・復興、トラブルの未然防止の徹底、苦情発生時の迅速・誠意ある対応、再発防止のための情報共有と業務改善

キ コンプライアンス

法令・社会規範を遵守した各種制度の整備・推進、各種規定を定めた個人情報保護マニュアルによる適切な取扱い（「プライバシーマーク認証」を取得）

ク 施設設備の整備・維持管理

法令遵守と効果的な管理、長寿命化を目指した計画の策定と実施の徹底、効果的な清掃計画及び環境衛生管理計画、感染症拡大防止策の実施

(3) 施設の活用方法と提供できるサービスの提案（様式7-14~20、P30~P42）

ア 生涯学習の振興に係る提案

生涯学習事業の情報提供、生涯学習事業の年間70事業実施（オンライン併用事業含む）、サークル化の支援

イ 市民活動支援事業等

市民活動支援事業、情報発信の支援、相談業務、イベント実施

ウ 自主事業に関する提案

「アリーノで集う・学ぶ・つながる～地域住民による笑顔あふれるまちづくり～」に基づき、各種事業を実施

エ 地域図書室の運営

サービス向上策と利用促進策、貸出冊数（年間）目標 110,000冊（令和8年度までに）（令和2年度（実績 74,875冊）比 147%）

オ 市民活動支援コーナーの運営

市民活動支援コーナー利用者連絡会との協働による運営、サポート、登録団体との連携、市民活動支援コーナーフリースペースの運用、地域連携として「地域を知り尽くす、掘り起こす」ことにより、施設価値の最大化、地域振興・活性化に寄与

カ その他諸施設利用提供業務

屋外芝生広場及び1階コミュニティスペースの活用

キ 市民活動情報の提供及び相談業務等

市民活動情報の提供・相談、市民活動団体、個人との共催事業（年間）目標15事業以上

8 提案額

46,800,000円/年（指定期間総額234,000,000円）

（川崎市宮前区役所まちづくり推進部生涯学習支援課管理担当 TEL044-888-3911）