川崎市有馬・野川生涯学習支援施設指定管理予定者の選定結果について

１　概要

（１）施設概要

名　称　　川崎市有馬・野川生涯学習支援施設

所在地　　川崎市宮前区東有馬４丁目６番１号

施設の事業内容

ア　施設全般の管理運営に関する業務

イ　地域図書室の管理・運営業務

ウ　市民活動支援コーナーの利用提供に伴う業務

エ　有料貸館施設・設備の利用提供に伴う業務

オ　建物及び附属設備の維持保全に関する業務

カ　生涯学習の振興に関する業務

キ　生涯学習行政等への協力業務

ク　指定管理に付随する業務

ケ　川崎市社会教育委員会議有馬・野川生涯学習支援施設専門部会に関する協力業務

コ　生涯学習支援施設懇談会の開催・運営に関する業務

サ　その他施設の管理運営に関して、市が必要と認める業務

（２）指定期間

令和９年４月１日から令和１４年３月３１日まで

（３）指定管理予定者について

名　称：アクティオ株式会社

所在地：東京都目黒区東山一丁目５番４号KDX中目黒ビル６階

主な業務内容

・指定管理者制度に基づく公の施設の管理受託

・博覧会、展覧会、見本市、イベント等の調査、企画立案、実施運営

・商業施設、レジャー施設、ｅスポーツ関連施設等の経営及び管理受託 など

２　選定の経過

令和８年　７月　募集開始

令和８年　９月　募集締切り

令和８年１０月　川崎市宮前区民間活用事業者選定評価委員会

令和８年１１月　指定管理予定者を決定

３　応募状況

説明会参加団体：３団体

応募団体：１団体（アクティオ株式会社）

４　川崎市宮前区民間活用事業者選定評価委員

亀ヶ谷　純一（元明治学院大学教養教育センター教授）

黒岩　亮子　（日本女子大学人間社会学部教授）

中原　康子（東京地方税理士会　税理士）

佐々木　英和（宇都宮大学地域創生推進機構教授）

５　選定理由

指定管理予定者の選定にあたり、当該団体は全国で多数の公共施設の管理運営実績を有し、その中で培われた豊富な知識と運営ノウハウを有している。また、川崎市有馬・野川生涯学習支援施設においても１５年間の管理運営実績を有し、地域との信頼関係の構築や地域特性の把握が十分になされている。さらに、組織としての安定した経営基盤や人材確保体制を備えるとともに、地域課題の解決や利用促進に向けた具体的かつ実現性の高い提案が示されており、総合的に優れた事業計画であると評価し、指定管理予定者として選定した。

【選定基準別】

①市民の平等な利用が確保されていること

当該施設の設置目的を十分に理解するとともに、川崎市及び宮前区の施策や地域特性を踏まえた施設運営方針が示されている。また、生涯学習の振興に資する事業展開に加え、長年の課題である野川地区利用者の増加に向けた具体的な取組が提案されており、市民の平等な利用確保につながるものとして評価した。

②施設の効用を最大限発揮するものであること

生涯学習に関する情報提供の充実を図るとともに、多様な世代や学習ニーズに対応した事業展開が提案されている。また、講座受講者の自主的な活動への発展支援や、市民活動団体・ボランティア団体との協働事業を通じた地域活動の活性化が計画されている。さらに、利用率の低い貸室等の利用促進に向けた具体的な取組が示されており、施設の効用を最大限発揮するものとして評価した。

③施設の管理経費の縮減が図られるものであること

財務分析において、資金収支の安全性、事業活動の効率性及び財務基盤の健全性が認められ、施設の管理経費縮減への取組につながるものとして評価した。

また、適切な職員配置や業務の効率化による運営体制が構築されているほか、物品調達、リース機器、保険契約等についても、多数の指定管理施設を運営するスケールメリットを活かした経費節減の取組が示されており、物価上昇等の影響を踏まえつつも効率的な施設運営が期待できる提案であった。

④管理を安定して行う人的及び物的能力を有している、又は確保できる見込みがあること

指定管理者として豊富な施設運営実績を有するとともに、当該施設においても長年にわたり管理運営を担ってきた実績がある。その中で蓄積された地域とのネットワークや施設運営に関する知見に加え、経験豊富な職員を継続的に配置できる体制や人材確保体制を備えていることから、管理を安定して行う人的及び物的能力を有する、又は確保できる見込みがあるものとして評価した。

⑤提案全体を通してその妥当性や一貫性等を有していること、及びその他特に評価すべき事項

地域課題の解決を意識した事業提案として、多世代交流を目的とした「子ども食堂」、地元アーティストによるアリーノ音楽コンサートと関連講座の連携実施、環境配慮の取組及び市内事業者の活用など、地域との連携や持続可能な施設運営につながる具体的な提案が示されていることを評価した。

６　審査結果（基準点２，４００点以上）

選定基準	配点	アクティオ 株式会社
①市民の平等な利用が確保されていること	320 点	232 点
②施設の効用を最大限発揮するものであること	1,280 点	876 点
③施設の管理経費の縮減が図られるものであること	1,040 点	692 点
④管理を安定して行う人的及び物的能力を有している、又は確保できる見込みがあること	880 点	624 点
⑤提案全体を通してその妥当性や一貫性等を有していること、及びその他特に評価すべき事項	480 点	356 点
実績評価点 （標準を０点として加減点）		160 点
合計	4,000点	2,940 点

７　指定管理予定者として選定された団体の主な提案内容

（１）　運営・管理及び生涯学習振興に関する基本方針の提案

ア　設置目的の実現

設置目的の実現として川崎市の方針、住民特性や立地を徹底的に知りニーズを把握した運営、継続的なサービスの向上、市民活動の支援、交流の場づくり、魅力的な事業の実施、生涯学習事業の充実 等

【基本方針】

アリーノで　つながる・学ぶ・ひろがる

（２）　施設の運営等に係る方針の提案

ア　開館時間、休館日、利用料金の設定

イ　利用促進

利用しやすい施設の管理運営と魅力ある事業実施、積極的な広報展開の連携による利用機会の創出 等

ウ　利用者ニーズの把握及び満足度

利用者アンケート等により、利用者意見の収集と把握、情報共有と分析・検討、意見の業務への反映

エ　当該施設を運営する組織図

効率的・効果的な組織体制、本社によるバックアップ体制、地域と連携した運営、マルチワークなど効果的で無駄のない人員体制、市内雇用率約８割

オ　職員研修

スタッフの業務レベルに応じた研修体系、ＯＪＴによる日常的な育成、資格取得の推進 等

カ　危機管理対応

リスクマネジメント・危機管理の強化、ＢＣＰ（業務継続プログラム）の策定、緊急時対応・復旧・復興、トラブルの未然防止の徹底、苦情発生時の迅速・誠意ある対応、再発防止のための情報共有と業務改善

キ　コンプライアンス

法令・社会規範を遵守した各種制度の整備・推進、各種規定を定めた個人情報保護マニュアルによる適切な取扱い（「プライバシーマーク認証」を取得）

ク　施設設備の整備・維持管理

法令遵守と効果的な管理、長寿命化を目指した計画の策定と実施の徹底、効果的な保守点検業務及び清掃・環境衛生管理

（３）　施設の活用方法と提供できるサービスの提案

ア　生涯学習の振興に係る提案

「学ぶ」、「活動する」、「地域に還元する」流れを強化することで、市民の学習意欲と利用者体験価値を高める。

生涯学習事業では、これまでの人気講座を継続するとともに、若年層や子育て世代などに焦を点あてた新たな事業の実施、イベント参加者のサークル化の支援 等

イ　市民活動支援事業等

市民活動に関するイベントの実施を通して、成果発表の場と交流の機会を提供する

ウ　自主事業に関する提案

「アリーノ音楽コンサート」、「備品の貸出」、「自販機の設置」、「特産物コーナーの設置」などにより地域拠点としての価値を高める。

エ　地域図書室の運営

図書の貸出にとどまらず「体験・交流・活動」を生み出す場へと広げる

オ　市民活動支援コーナーの運営

市民活動支援コーナー利用者連絡会との協働による運営、サポート、登録団体との連携、市民活動支援コーナーフリースペースの運用、地域連携として「地域を知り尽くす、掘り起こす」ことにより、施設価値の最大化、地域振興・活性化に寄与

カ　その他諸施設利用提供業務

屋外芝生広場及び１階コミュニティスペースの活用

キ　市民活動情報の提供及び相談業務等

市民活動情報の提供・相談、市民活動団体、個人との共催事業（年間）の実施

８　提案額

５９，０９２千円／年（指定期間総額２９５，４６０千円）

（川崎市宮前区役所まちづくり推進部生涯学習支援課管理担当　℡044-888-3911）