

宮前区役所向丘出張所

Facebook アカウント運用ポリシー

■ 目的

宮前区役所区民サービス部向丘出張所では、向丘地区における地域の魅力情報や各種団体におけるイベント情報の認知度向上等を目的として、写真や動画を活用して情報を視覚的に分かりやすく発信することを目的に、開設します。

■ 職員の心がまえ

- ・私たちは、宮前区役所区民サービス部向丘出張所職員として、多くの皆様に地域の魅力情報や各種団体におけるイベント情報など充実した魅力あふれる情報を発信することに努めます。
- ・限られた文字数でのコミュニケーションには限界があることを自覚し、誤解を与えないよう最大限の注意を払い情報を配信します。
- ・地方公務員法をはじめとする関係法令及び職員の服務や情報の取扱いに関する規定等を遵守し、基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等に留意し、情報を発信します。

■ アカウント運用ルール

○ 対応時間

原則、平日 8 時 30 分～17 時（年末年始を除く）としますが、この時間帯以外にも発信する場合があります。また、担当者の状況により対応できない場合もあります。

○ 投稿者

川崎市宮前区役所区民サービス部向丘出張所職員

○ 注意事項

- ・ 当 Facebook への書き込みに対して、返答は原則として行いません。
- ・ 当 Facebook で他のアカウントに準拠する情報の共有や「いいね」は原則として行いません。
- ・ 宮前区役所区民サービス部向丘出張所に属する情報の共有や「いいね」のクリックは歓迎します。
- ・ 宮前区役所区民サービス部向丘出張所が不適切と判断した次のような書き込みは、予告なく削除する場合があります。
 - 法令等に違反する内容、または違反する恐れがある内容
 - 反社会的な内容
 - 公序良俗に反する内容
 - 犯罪行為を助長する内容
 - 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
 - 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害する内容
 - 著作権、商標権、肖像権など当出張所または第三者の知的所有権を侵害する内容
 - 営利を目的とした内容
 - 政治、宗教活動を目的とするもの

- 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なる内容
 - 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容
 - 同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
 - Facebook の利用規約に反する内容
 - 第三者が不快に感じて削除の依頼があり、かつ管理者も削除が適当であると判断した内容
 - その他、運営上川崎市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等
- ・ 当 Facebook は、宮前区役所区民サービス部向丘出張所の判断により予告なく変更廃止する場合があります。
 - ・ いただいた個人情報の取り扱いについては川崎市ホームページの取り扱いに準じます。
 - ・ その他「川崎市ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」の取り扱いに準じます。

○ 知的財産権

当 Facebook に掲載している個々の情報（写真、文章、イラスト等）は、原著作者等の取り扱いに準じます。

当 Facebook の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

○ 免責事項

- ・ 当 Facebook の掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- ・ ユーザーが当 Facebook の掲載情報を利用又は信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ・ ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- ・ ユーザー間、もしくは第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- ・ 上記のほか、当 Facebook に関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- ・ 当運用ポリシーは予告なく変更する場合があります。
- ・ 当 Facebook 内に表示されるバナー広告と宮前区役所区民サービス部向丘出張所とは一切関係ありません。