

平成 21 年第 1 回区民会議—自共生提出資料

「地域で取り組む放置自転車問題」の活動報告

自転車と共生するまちづくり委員会

平成 20 年度第 4 回区民会議（平成 21 年 3 月 19 日）以降、当委員会での取り組みについて報告する。

- 1、4 月 5 日（日）、「小杉桜まつり」に参加、「買い物における自転車の利用」についてアンケートを行い 247 枚、3 月 10 日（火）の小杉駅南・北広場の啓発イベントと合すると 428 枚の聴取が出来た。（データ別紙）

同時に、放置自転車防止啓発ポスターの展示、啓発パンフレット・シール・缶バッジの配布を行った。（桜まつり実行委員会より、場所・テント・什器類が貸与された。）

- 2、放置防止啓発「呼びかけ活動」を、3 月 26 日、4 月 9・28 日、5 月 14・26 日、6 月 11（雨天中止）・23 日、7 月 9 日に武蔵小杉駅周辺地区で計 7 回実施。約 150 名の参加があった。

- 3、独自作成の放置防止啓発ポスターを小杉地区の金融機関、病院、スーパー、公共機関、商店街、等に貼り出して頂いた。

4、出張講座

- 1）4 月 29 日（祝）、「とどろき水辺の楽校」で開催約 100 名に自転車の正しいルール・マナーについて講義した。
- 2）6 月 7 日（日）、市民提案型事業；「～カヌー体験」へ出張講座、150 名に講義した。（共にとどろき水辺の楽校事務局・地域振興課の皆さんにお世話になった。）

- 5、東電横臨時駐輪場の再開発工事の進捗による閉鎖（5 月 31 日）と、新臨時駐輪場（旧市民館）へ誘導（6 月 1 日）を行政と協力して行った。
（臨時駐輪場所在 250 台を誘導、マルエツ横所在違法駐輪 120 台を解消した。）

- 6、6 月 11 日（木）10 時～11 時、FMかわさき出演、自転車の「ルール・マナー」について放送した。

- 7、川連委員に自共生委員会に御出席いただき、互いのアイデアを出し合い「違法駐輪防止」の共通タグを製作し、使用を開始した。

- 8、「放置自転車のないまち通信」[2 号] 編集中。

（文責：芳賀）

平成21年度自主企画イベント「自転車のルール・モラル啓発」アンケート：集計

実施期日：平成21年3月10日（火）、4月5日（日）午前10時～午後3時（天候：両日晴れ）

実施場所：JR武蔵小杉駅北口広場、および東急武蔵小杉駅南口広場。小杉桜まつり会場（総合自治会館裏）

アンケート：買い物の際の自転車の利用について

自転車と共生するまちづくり委員会

アンケート回答総数

JR武蔵小杉駅北口広場	東急武蔵小杉駅南口広場	小杉桜まつり	合 計
109枚	72枚	247枚	428枚

アンケート回答詳細

設 問 項 目	JR武蔵小杉駅 北口広場	東急武蔵小杉駅 南口広場	小杉桜まつり	合 計
1、駅前に自転車で来られるのはどのようなときですか？（あてはまるものに全て○）				
ア、通勤・通学	25件	16件	31件	72件
イ、駅前での買い物	48件	30件	150件	228件
ウ、都内などに出かけるため、駅を利用する際	19件	10件	44件	73件
エ、駅前に来るときは、あまり利用しない	35件	24件	66件	125件
2、駅前に来る際、自転車を利用する理由は何ですか？（あてはまるものに全て○）				
オ（ア）、公共機関よりも早いから	24件	14件	66件	104件
カ（イ）、荷物が重いから	40件	27件	118件	185件
キ（ウ）、交通費が、かからないから	41件	12件	51件	104件
3、よく買い物に行かれる場所を教えてください（あてはまるもの全てに○）				
ク（ア）、武蔵小杉駅前	42件	41件	168件	251件
ケ（イ）、地域の商店街（武蔵小杉駅前以外）	50件	39件	107件	196件
コ（ウ）、都内などの商業地	14件	8件	19件	41件
サ（エ）、その他	17件	5件	18件	40件
4、普段、武蔵小杉駅前の買い物には、どれくらいの時間を使われますか？（あてはまるもの1つに○）				
シ（ア）、1時間未満	59件	39件	130件	228件
ス（イ）、1～2時間未満	30件	23件	80件	133件
セ（ウ）、2～3時間未満	2件	1件	13件	16件
ソ（エ）、3時間以上	1件	0件	5件	6件
5、お住いは武蔵小杉駅からどれくらい離れていますか（あてはまるもの1つに○）				
タ（ア）、500m未満	16件	25件	77件	118件
チ（イ）、1km未満	27件	18件	121件	166件
ツ（ウ）、駅から1km、以上離れている	63件	22件	34件	119件
6、ご年齢、ご性別を教えてください（あてはまるものそれぞれ1つに○）				
テ、10代	1人	0人	10人	11人
ト（ア）、20代	20人	7人	14人	41人
ナ（イ）、30代	18人	13人	62人	93人
ニ（ウ）、40代	11人	6人	49人	66人
ヌ（エ）、50代	13人	13人	41人	67人
ネ（オ）、60代	21人	12人	37人	70人
ノ（カ）、70代以上	20人	15人	18人	53人
年齢未記入	5人	7人	16人	28人
ハ（ア）、男性	41人	23人	38人	102人
マ（イ）、女性	55人	37人	84人	176人
性別未記入	15人	13人	125人	153人

※1、駅南北広場に於けるアンケートの各設問毎：ア、～始まる付号を、桜まつりアンケートにあわせ、全設問をア～マまで通した。

【設問間の関連について】

A、駅前に、自転車で来られるのはどのようなときですか？

ア、通勤・通学で利用の理由：63件

オ、公共機関よりも早いから	カ、荷物が重いから	キ、交通費が掛からない	計
26件	20件	33件	79件
32.9%	25.3%	41.8%	

イ、駅前で買い物を利用の理由：231件

オ、公共機関よりも早いから	カ、荷物が重いから	キ、交通費が、かからない	計
69件	147件	66件	282件
24.5%	52.1%	23.4%	

ウ、都内などに出かけるため、駅を利用する際：75件

オ、公共機関よりも早いから	カ、荷物が重いから	キ、交通費が、かからない	計
32件	41件	27件	100件
32.0%	41.0%	27.0%	

第5回自主企画イベント「自転車のルール・モラル啓発」アンケート：集計

実施期日：平成21年3月10日（火）午前10時～午後3時（天候：はれ）

実施場所：JR武蔵小杉駅北口広場、および東急武蔵小杉駅南口広場

アンケート：買い物の際の自転車の利用について

自転車と共生するまちづくり委員会

アンケート回答総数

JR武蔵小杉駅北口広場	東急武蔵小杉駅南口広場	合 計
109枚	72枚	181枚

アンケート回答詳細

設 問 項 目	J R 武 蔵 小 杉 駅 北 口 広 場	東 急 武 蔵 小 杉 駅 南 口 広 場	合 計
1、駅前に自転車で来られるのはどのようなときですか？（あてはまるものに全て○）			
ア、通勤・通学	25件	16件	41件
イ、駅前での買い物	48件	30件	78件
ウ、都内などに出かけるため、駅を利用する際	19件	10件	29件
エ、駅前に来るときは、あまり利用しない	35件	24件	59件
2、駅前に来る際、自転車を利用する理由は何ですか？（あてはまるものに全て○）			
ア、公共機関よりも早いから	24件	14件	38件
イ、荷物が重いから	40件	27件	67件
ウ、交通費が、かからないから	41件	12件	53件
3、よく買い物に行かれる場所を教えてください（あてはまるもの全てに○）			
ア、武蔵小杉駅前	42件	41件	83件
イ、地域の商店街（武蔵小杉駅前以外）	50件	39件	89件
ウ、都内などの商業地	14件	8件	22件
エ、その他	17件	5件	22件
4、普段、武蔵小杉駅前の買い物には、どれくらいの時間を使われますか？（あてはまるもの1つに○）			
ア、1時間未満	59件	39件	98件
イ、1～2時間未満	30件	23件	53件
ウ、2～3時間未満	2件	1件	3件
エ、3時間以上	1件	0件	1件
5、お住いは武蔵小杉駅からどれくらい離れていますか（あてはまるもの1つに○）			
ア、500m未満	16件	25件	41件
イ、1km未満	27件	18件	45件
ウ、駅から1km、以上離れている	63件	22件	85件
6、ご年齢、ご性別を教えてください（あてはまるものそれぞれ1つに○）			
10代	1人	0人	1人
ア、20代	20人	7人	27人
イ、30代	18人	13人	31人
ウ、40代	11人	6人	17人
エ、50代	13人	13人	26人
オ、60代	21人	12人	33人
カ、70代以上	20人	15人	35人
年齢未記入	5人	7人	12人
ア、男性	41人	23人	64人
イ、女性	55人	37人	92人
性別未記入	15人	13人	28人

7、放置自転車対策や買い物時の自転車利用について、自由にご意見をお書き下さい。

■ JR武蔵小杉駅北口広場：112件（複数意見有り）《注》：各意見文原文のまま

【駐輪場】：32件

- ・スーパーや駅前等の 自転車置き場をもう少し増やす。(30代女性)
- ・駅前の放置自転車を減らす活動をしんげんに行ってほしい。(40代男性)
- ・駐輪場が足りない。(60代女性)
- ・駐車所がたりない。(50代女性)
- ・自転車で来たくとも置き場所に困る。(70代男性)
- ・一時的な駐輪場があると いいと思います。(40代女性)
- ・小杉駅前、新丸子駅前に駐輪場をつくつてほしい。(40代女性)
- ・駐輪場がふえたので 以前より駅前がきれいになった。(60代女性)
- ・公的な自転車を止める場所を希望。(60代男性)
- ・自動(？転)車置き場がもっとあれば、もっと使えるのに、と思います。(30代女性)
- ・自転車置き場が、少ない気がします。(50代女性)
- ・もっと駐輪場をふやして下さい。(60代女性)
- ・自転車をとめられるスペースが不足しているように思います。(40代女性)
- ・駐輪場が少ない。(20代)
- ・駐輪場を利用しています。(40代男性)
- ・マルエツやヨーカドーで買い物のときに、置き場がいっぱいで置けないときがあるので、大きいチャリン場がほしいです。(30代)
- ・駐輪場が少ないと思います、少々離れていても利用者はあると思います。(40代男性)
- ・おいちゃいけない所に、自転車を置いているので、ちゅうりんじょうをふやせばいいと思う。(女性)
- ・駐輪場不足。(60代女性)
- ・駐輪場がたくさん整備されてほしい。(30代)
- ・もう少し駐輪場をたくさん作ってくれば、放置自転車もなくなると思います。(男性)
- ・自転車置き場を1日100円以内で料金で。(70代女性)
- ・自転車置場を多く作ってほしい。(70代女性)
- ・公的な自転車置場に入れようとして 満車の事もありました。近くに置き場を増やしていただくと更 良いと思っています。(60代女性)
- ・自転車置き場を(限りあるスペースでも…)増やして頂きたい。(20代女性)
- ・自転車を置けるところがほしい。(30代女性)
- ・この地域に住むときに、市役所やチラシで自転車の駐輪場の場所を明確にしてほしい。又 やはりふやしてほしい。(30代)
- ・自転車置き場を一方向にして 歩行者優先にして欲しい。駅前の自転車置場が一杯で 止められない現状も確かです。みんなが止めて居るから 止めてしまう場合が ほとんどです。(30代女性)
- ・無料駐輪場がご利用します。(20代男性)
- ・市で無料の自転車置き場があればいいと思います。(20代男性)
- ・自転車置場をもう少し増やした方がいいと思います。(30代)
- ・箱物の建物を作るより 無料の自転車駐輪場をいっぱい作れ。(50代男性)

【放置自転車】：19件

- ・小杉駅裏の放置自転車がひどく、車とすれ違うのが大変だ。(30代女性)
- ・放ち自てんしゃをきびしくとりしまってもらいたい。(50代女性)
- ・ベビーカーが通りにくいので駅前(スーパー前)はやめてほしい。(20代女性)
- ・放置はベビーカーなど利用しているときに、とても不便でした。(40代女性)
- ・放置自転車が少なくなり有りがたいです。有料の自転車置き場を利用しています。(70代女性)
- ・放置自転車は厳罰にして欲しい。罰金も検当して欲しい。もっと十分な自転車置き場が欲しい。(50代男性)
- ・道が狭くなる為 放置は禁止にしてください。(50代男性)

- ・放置自転車が散乱していることによって 景観が損なわれるばかりでなく、歩行の迷惑になると考えています。なかなか減らないのが現状とは思いますが 今後も活動を宜しくお願いします。(20代女性)
- ・細い道に、自転車がたくさんとめてあって、トラックや車が通れないところをよく見ます。放置自転車は とても迷惑だと思います。(20代女性)
- ・駅前の駐輪は放置でなければ別によいのでは？(30代女性)
- ・放置自転車はその人の都合で勝手にとめているものなので、それが邪魔であれば、てっきりしてもいいと思う。(10代男性)
- ・放置自転車が多いので困る。(70代女性)
- ・置き方が悪い。(60代男性)
- ・ベビーカーや車椅子の方、歩行者にめいわくのかからないよう それぞれが自覚してほしいと思います。(50代女性)
- ・買い物時は、少々の時間であれば、構わないと思うが、長時間置きっぱなしされては迷惑だろう。放置自転車のてっぺにかなりの税金を使っていると聞いたので、放置する人にも、自己責任を持つてほしいと思う。(30代)
- ・放置自転車においては以前より関心があり もっときびしく 取り締まっていただければと思っています。特に 自転車に傘をななめに掛けて 孫がそれにひっかり転んだことがありました。(60代女性)
- ・小杉町1丁目周辺の自転車、バイクの放置。(20代女性)
- ・公共での駐輪場がいっぱいできて、川崎市民が知ればもっと改善すると思います。(30代)
- ・娘が盲人です。いつもほんとうにじゃまです。溝の口には地下に駐輪場があるのですが 小杉にはありません。(60代女性)

【ルール・マナー】：4件

- ・歩いて居る時に、自転車が、スピードを出して向って来ると、コワイと思う時が在ります。(歩道)(50代女性)
- ・モラル向上に対する、イベント(特に大人)が必要と思われる。(60代男性)
- ・自転車を乗る際のルール・マナー等を改めて みんな(利用者)に知らせる工夫をする。
Ex,都内でバスに乗った時にマナーをほう送していた、そこではじめて知ったルールもあるので
Ps,川崎もやってるかも知れないが。(40代)
- ・全てマナーの低下につきる。(70代男性)

【その他】：8件

- ・買い物時の自転車は、子供をつれて重い荷物をもって… となると、どうしても必要になります。整備員さんによって、とても親切な方と、最初から文句のように おこられるときがあり、大変ふゆかいな時があります。二度とそこには置かないと、思っています。(40代女性)
- ・最近！3人乗りを違法とした、その為にメーカーが努力して「安全と思われる」車を改善作成した。このようなことも悪くない(決してよくない)と思うが、それよりも… ※道路を整備し歩行者と自転車の安全を確保するべきである。行政の怠慢である。(60代男性)
- ・自転 不良 体調の為(70代男性)
- ・2輪車は駐車場がない。四輪車にくらべて不公平だ、税金はまともに支払っている。有料でもよいから、駐車場を設置願います。(60代男性)
- ・イベントとてもよろしいと思います。(70代女性)
- ・買物のです。(60代男性)
- ・スタンドが片側で倒れているのが多い。(70代女性)
- ・子どもをのせる自転車だと、機械式の駐輪場にとめにくく、もっと簡単にとめられる 駐輪場があるとうれしいとおもう。(30代女性)

【白紙】：49件

自由意見欄集計：112件

	駐輪場			放置自転車			ルール・マナー			その他			白紙		
年齢帯	男性	女性	未記	男性	女性	未記	男性	女性	未記	男性	女性	未記	男性	女性	未記
20代	2	1	1	1	4	—	—	—	—	—	—	—	10	2	1
30代	—	3	5	—	2	2	—	—	—	—	1	—	1	5	2
40代	3	3	—	—	1	—	—	—	1	—	1	—	2	—	—
50代	1	2	—	2	2	—	—	1	—	—	—	—	1	3	—
60代	1	5	—	1	2	—	1	—	—	3	—	—	4	5	1
70代	1	2	—	—	2	—	1	—	—	1	2	—	4	7	—
年代未記	1	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—
計	9	17	6	4	13	2	2	1	1	4	4	—	22	23	4
合計	32人			19人			4人			8人			49人		
比率	29.1%			17.3%			3.6%			7.3%			44.5%		

年齢帯	合 計			総 計
年齢帯	男性	女性	未記	
20代	13	7	2	22
30代	1	11	9	21
40代	5	5	1	11
50代	4	8	—	12
60代	10	12	1	23
70代	7	13	—	20
年代未記	1	2	—	3
計	41	58	13	112
合計				
比率				

■東急武蔵小杉駅南口広場：73件（複数意見有り）《注記》：各意見文原文のまま

【駐輪場】：8件

- ・駅前の駐輪場をいつも利用していますが、台数が多くはみ出しています。駐輪場をいっぱいつくって下さい。（50代女性）
- ・駅前の駐輪場をもっと増やして欲しい。（40代女性）
- ・月ぎめの駐輪場を利用していますが、契約できるまでに待ちの期間がかなりあった。やむおえず路上に泊めたこともありましたが、駅から多少離れても、駐輪スペースを増やしてほしいです。（30代女性）
- ・ちゅうりん場を増やして！（20代）
- ・駅前に自転車をおけるようにしてほしい。駅の下などに多き目に作ってほしいです。（30代）
- ・置く場所が少ない。（30代女性）
- ・もっと自転車を安くとめられる場所をふやして欲しい。（女性）
- ・通勤通学による自転車は、鉄道会社といっしょに駐輪場を設置しなければ、追い出すだけではどうにもならないと思います。私の建物は駅から200m程離れていますが、自転車対策室の取り締まりの対称からはずれ、自転車だらけです。先づ受け入れ先を作りたいです。（50代男性）

【放置自転車】：13件

- ・中原マルエツの前に自転車が止められ、関係ないにもかかわらずどなられます。駐輪場利用しない人が多くて困ります。（70代女性）
- ・決まった場所におく事。パーキングをわかりやすく。（60代女性）
- ・オオノヤの前が自転車と車がとまっているので歩道を歩けないので改善して頂きたい。（30代女性）
- ・家の前に良く2日3日おいてあるます。（60代女性）
- ・駐輪禁止地区にとめた自転車は即時に撤去できる条例を作してほしい。違法駐輪がなくなれば交通もスムーズになるし、歩行者にとって安全になる。（50代男性）
- ・駅より離れた場所での自転車にこまっている。（50代男性）
- ・こどもをつれて歩いていると、こどもが放置自転車にぶつかりそうになる事があります。放置自転車がなくなるといいですね。私も放置しない様に気をつけます。（30代女性）
- ・小杉駅周辺放置自転車が多い。（40代）
- ・自転車があつてあるきすらかった。（20代男性）
- ・自転車があつて足るきすらい。（20代男性）
- ・駅前の自転車が多いのでなくしてほしいと思います。（50代女性）
- ・自転車はらくだが放置はじゃま。（30代女性）
- ・歩道上にもへいきで駐輪されている方が居ますが、非常に通行の邪魔です！等に母が車イスなので、区の方でも取り締まりを厳しくしていただきたいと思います！（50代女性）

【ルール・マナー】：8件

- ・スピードを出して走るのはこわい。（70代女性）
- ・歩いて来て下さい。（70代女性）
- ・とにかくルールを守らず、どこにでも自転車をとめる、人間と車両（自転車）の関係がうまくいってない、自分の事しか考えてない。日本人は、大人になってない、もうすこし、みんなと協力しあってほしい。町づくり、環境など武蔵小杉に住む住人として、人間として、ルールを守り、自覚してほしいです。（20代）
- ・歩いている時、すりぬけていく自転車にしゃっとするので、もうすこし歩行者天国の時間をふやしてほしい。（30代女性）
- ・自転車を整理して欲しい。自転車所有者に対して課税をして欲しい。（そうでないと、どんどん購入しまう人がいる。）自動車と同じように維持管理の責任をもたせる。（50代男性）
- ・健康の為なるべくあるきましよう、緊急の場合放置自転車は交通のさまたげになります。（70代男性）
- ・自分だけ良ければの考えは、やめよう、事転車は、時には、凶器になります。例えば、無そうさに置かれた自転車のハンドル、冬など、コートを来た人、又、お年寄り、子供……怪我します、気をつけて、きれいな町づくりにしてください。放置自転車もかわいそう、風雨に叩かれ自分だけ足がわりに使わないで、又、きれいに みがいた自転車 手入れした自転車、乗っている人の人柄がわかります。

(50代女性)

- ・これだけ関係者の方々が一生懸命に止めさせようと、取りくんでおられることつくづく頭が下がります、放置自転車のやつよ！いいかげんにしろ。(70代女性)

【その他】：6件

- ・駐輪場をふやすか、レンタル？みたいな事を考えてもよいのでは。(60代女性)
- ・駐輪可能なMAPが欲しい！！(40代女性)
- ・条令(法令)で鉄道会社は必ず駐輪場を作る事。放置自転車は全部電車に乗る人の自転車です。(男性)
- ・特にありません。(20代女性)
- ・ないです。(60代女性)
- ・特になし。(70代女性)

【白紙】：37件。

自由意見欄集計：73件

	駐輪場			放置自転車			ルール・マナー			その他			白紙		
	男性	女性	未記	男性	女性	未記	男性	女性	未記	男性	女性	未記	男性	女性	未記
20代			1	2					1		1		—	1	1
30代		2	1		3			1					1	3	1
40代		1				1				1			2	1	1
50代	1	1		2	2		1	1					1	2	2
60代					2						2		3	4	1
70代					1		1	3			1		6	3	—
年代未記		1								1			2	—	4
計	1	5	2	4	8	1	2	5	1	2	4	0	15	13	10
合計	8件			13件			8件			6件			38件		
比率	10.9%			17.8%			10.9%			8.2%			52.0%		

年齢帯	性別合計			回答年代別 総計(人)
年齢帯	男性(人)	女性(人)	性別未記(人)	
20代	2	1	3	6
30代	1	9	2	12
40代	3	2	2	7
50代	5	6	2	13
60代	3	8	1	12
70代	7	8	0	15
年代未記	3	1	4	8
計	24	35	14	73
合計				
比率				

第4回小杉桜まつり「自転車のルール・モラル啓発」アンケート：集計

実施期日：平成21年4月5日（日）午前10時～午後3時（天候：はれ）

実施場所：小杉桜まつり会場（総合自治会館裏ニヶ領用水沿岸）

アンケート：買い物の際の自転車の利用について

自転車と共生するまちづくり委員会

アンケート回答総数

小杉桜まつり会場
247枚

アンケート回答詳細

設 問 項 目	合 計
1、駅前に自転車で来られるのはどのようなときですか？（あてはまるものに全て○）	
ア、通勤・通学	31件
イ、駅前での買い物	150件
ウ、都内などに出かけるため、駅を利用する際	44件
エ、駅前に来るときは、あまり利用しない	66件
2、駅前に来る際、自転車を利用する理由は何ですか？（あてはまるものに全て○）	
オ、公共機関よりも早いから	66件
カ、荷物が重いから	118件
キ、交通費が、かからないから	51件
3、よく買い物に行かれる場所を教えてください（あてはまるもの全てに○）	
ク、武蔵小杉駅前	168件
ケ、地域の商店街（武蔵小杉駅前以外）	107件
コ、都内などの商業地	19件
サ、その他	18件
4、普段、武蔵小杉駅前での買い物には、どれくらいの時間を使われますか？（あてはまるもの1つに○）	
シ、1時間未満	130件
ス、1～2時間未満	80件
セ、2～3時間未満	13件
ソ、3時間以上	5件
5、お住いは最寄り駅からどれくらい離れていますか（あてはまるもの1つに○）	
タ、500m未満	77件
チ、1km未満	121件
ツ、1km、以上離れている	34件
未記入	15件
6、ご年齢、ご性別を教えてください（あてはまるものそれぞれ1つに○）	
テ、10代	10人
ト、20代	14人
ナ、30代	62人
ニ、40代	49人
ヌ、50代	41人
ネ、60代	37人
ノ、70代以上	18人
年齢未記入	16人
ハ、男性	38人
マ、女性	84人
性別未記入	125人

7、放置自転車対策や買い物時の自転車利用について、自由にご意見をお書き下さい。

■小杉桜まつり会場：249件（複数意見・関連無視有り）

《注》：各意見文原文のまま

【駐輪場】：51件

- ・放置自転車は本当に迷惑とは思いますが、自転車置場が… 自転車置場にふうと場所の設置とを…（60代女性）
- ・ちゅうりん場をふやす。（10代女性）
- ・自転車置き場を増やしてほしい。（30代）
- ・人間の数に対して、明らかに駐輪場が少ない。小杉に住みたいという友人も、駐輪場が少ないため、やめた、という話も聞く。（20代男性）
- ・置き場所が少なく場所探しに時間が掛かる 整理が悪く苦労している。（70代）
- ・駐輪場を増やして欲しいです。（20代女性）
- ・2時間まで無料というような時間制の駐輪場があるといいと思う。（40代）
- ・子供がいて、荷物もあるので、スーパーには自転車で行くことが多いです。子供文化センターなどにも自転車で行きますが、停める所が少なくて困っています。もっと有料でもいいので駐輪場が欲しいです。（30代女性）
- ・スーパーの駐輪場に置くとよい。（50代）
- ・駐輪場が少なすぎる。一時駐輪場がもっと駅周辺（なるべく近く）や商店街にあれば そこへとめるようにする。（40代女性）
- ・駐輪場の環境改善。（30代男性）
- ・有料でも良いので駐輪場を増やしてほしい。昼時間帯は止められないので…。（40代）
- ・駐車する場所がありません。（40代女性）
- ・もっと 自転車をおくスペースを 増やしてほしいです。（30代）
- ・駐輪場を大いに利用しましょう！（60代）
- ・自転車で行く時に、少しでも止められる場所をふやして欲しい。場所が無いので、無断でいろんな所を止めることになるので。短時間なら無料とかにしてくれると助かります。（30代女性）
- ・東横線小杉駅付近駐輪場が いつも満車でとめられず困る、もっと一時利用を増やして欲しい。（30代）
- ・もっと自転車おきばがほしい。（20代女性）
- ・駐輪場をもっと作って欲しい。（30代女性）
- ・場所をもっと確保して欲しい。（50代）
- ・駅周辺の駐輪場が満車でとめられない事があるので不便。もっと増やしてほしい。（30代女性）
- ・少しはなれていても無料の自転車おきばがほしい。（50代女性）
- ・区の有料駐輪場の待ちが3年と言われてしまっは、放置する人が出ても仕方ない。区が悪い！（40代男性）
- ・来年 横須賀線を利用する予定なので駅前駐輪場がどうなるのか 市報なので早めに教えてほしい。（40代）
- ・駐輪場（駅近の）を 増やして欲しい。（有料も無料も含めて）（40代）
- ・溝の口の駅前の様な自転車置場を作してほしい。（40代）
- ・駅近くの駐輪場が少ないと思います。有料でも明るい（安全な）駐輪場を作して下さい。（50代女性）
- ・専用の駐輪場を作してほしい。（30代女性）
- ・駐輪場の台数増を希望。（40代男性）
- ・放置自転車があると、ベビーカー等で動く際には特に歩きづらく、無くなれば… とは思いましたが、でも、利用者数に比べると、駐輪場の数が まだまだ 足りない様に思うもで、それが もっと増えたり、利用しやすくなれば 良いと思います（30代女性）
- ・駐輪場をたくさんつくって欲しい。（40代女性）
- ・駅前の駐車スペースが少ないので、拡張してほしい。（30代男性）
- ・人通りのさまたげになるので、こまりますが、駅などに もっと 自転車置場を、設置できれば、良いと思います。（50代女性）
- ・駐輪場が足りないとおもいます。（40代女性） 「代」
- ・駅前に無料の駐輪スペースなどを多くし、道をふさぐ自転車を出来る限り少なくしてもらいたい。（20代）

- ・駐輪場を増やしてほしい。(40代)
- ・もう少しスペースがあって欲しい(満車が多い)。(20代女性)
- ・放置自転車対策や駐車スペースを増やして欲しい。(30代)
- ・もっと とめやすい駐輪場が 多くあれば いいと思います。(40代)
- ・スーパーの駐輪場でも2階のものは 子供乗せイスをつけている自転車には 幅が狭すぎて 不便である。(40代)
- ・自転車置場を増やすべきではないでしょうか。(30代男性)
- ・駐輪場の待ち時間を短くして欲しい。(30代女性)
- ・おく場所が せまいから ちょっと… (40代女性)
- ・自転車おきばをふやしてほしい。(50代女性)
- ・大きい(駐りん場)を無料利用を作してほしい。(40代)
- ・駐輪場がちいさいので、とめられるか いつも不安です。(30代女性)
- ・放置自転車をなくすためにきちんとした自転車置き場を整備してほしい!! (20代)
- ・最寄り駅は元住吉ですが、駅周辺に自転車置き場がなく、エスカレーター前まで自転車がおかれていて迷惑です。自転車おきばを作してほしいです。(30代)
- ・無料の駐輪場の整備。(20代男性)
- ・もう少し自転車を置く場所を駅前に作った方が良いと思う。(20代女性)
- ・おける場所が少ない。(60代)
- ・駐輪場の拡大を希望します。(30代)
- ・無料の自転車置き場があるとよいです。(30代男性)
- ・駐輪所にかかりの人をつけて整理してもらえるとうれしい。(40代)
- ・スーパーの駐輪場に入れるようにしています。(50代)

【放置自転車】：39件

- ・禁止区域にもっとポールをたてるなど、“停められない”ようにして欲しい。新丸子の駅前などはいつもひどいので。(30代)
- ・放置自転車の取締りをもっとしてください。(60代)
- ・置く場所を良く考えておいて下さい。(70代)
- ・病院や公共機関があるので放置自転車は非常に迷惑だし危ないと思います。皆で協力して無くしていきたいと思います。(50代男性)
- ・東急駅(小杉)に朝早くから放置されているため駅に入りづらくなって困る。駅周辺の道にあるため車が通れなくなり接触しそうになり こわい。(40代女性)
- ・放置自転車が多くて、歩いている時のじゃまになる。(30代女性)
- ・強風の際にたくさん倒れたりしており、子供に危険なことが多い。車で通るのも通りにくい。(30代男性)
- ・一台でもとめていると、すぐに増える様なのでその一台も処分していったらどうだろうか。(40代女性)
- ・どんどん てっしゅうしていったらよいと思います。(20代男性)
- ・子供との歩行の際、迷惑不都合に感じる。(30代)
- ・邪魔(通行などの)になっていて危ない、目の不自由な人の事故をよく聞く。(10代女性)
- ・通行のジャマになるので、大変迷惑だと思います。(40代)
- ・ボランティアにより整理活動 市役所 NPOの協力がほしい。(50代男性)
- ・車いすで行動する為、自転車が放置されているとたいへん困ってしまう! 又、風の強い時は、ドミノ倒しだから気をつけてほしいです。!(40代女性)
- ・通行のさまたげ、風の時たおれていて困る。(60代)
- ・駅前にはなるべく置かない方がよい。(60代女性)
- ・せまい道では放置自転車をなくしてほしい。(40代)
- ・非常に放置自転車は迷惑です。(70代女性=聴覚障害者)
- ・子供が歩いているかわいそうに思う。歩きづらいため。(40代女性)

- ・場所以外の処によくとめてありますがマナーを守ってもらいたいと思います。(70代)
- ・駐輪場が少ないからしょうがない!!(60代)
- ・大野さんの前に沢山駐輪してあるが、大変じゃまでけがした事もある。何故取締まれないのか!!(50代)
- ・置かれたままは早くどかしてもらいたい。
- ・係りの人が いる時はいいと おもいます。(50代)
- ・放置自転車をへらす対策を地体で考えて欲しいです。(40代)
- ・歩道にとまっていると 子供がとおる時に こまる。よけすぎて道路の車にはさまれそうになる。(30代女性)
- ・放置自転車は期間を決めて場所を決めて撤去してほしいです。撤去されるのは仕方がないともいますが、撤去の場所が遠かったり費用が高いのはおかしい。マナーが悪い人も多いと思いますが、駐輪場がもう少しあると助かります。(40代)
- ・即撤去して欲しいです、車で通る時じゃまず。(30代)
- ・あまり 駅には おかないようにしています。(70代)
- ・放置自転車が多すぎて、たおれてくる。(20代女性)
- ・駅前の放置自転車対策、放置自転車が多い舗装道路に「不要自転車置き場」とペンキで塗ってはどうか。それで堺市(?)がどこかの駅前から放置自転車がなくなったと聞いてます。(40代女性)
- ・放置自転車は事故防止の為、皆で協力するようお願いします。(60代)
- ・自転車の乗り捨ては困る。交通ルールを守らない人が多い等。(60代女性)
- ・以前より、放置自転車が少なく、駐輪場も増え、改善されていると思う。(30代)
- ・駅前の自転車の放置がすごすぎて気になります、もう放置できないよう対策をしたほうがいいと思う。(20代)
- ・放置自転車は、整理していただけるとよいです。(30代男性)
- ・いけない事だと思う(放置自転車) すごくじゃまず、買い物は買い物先の駐輪場。すごく気を使います。(50代)
- ・子供がよくぶっかるので やめてほしい。(30代女性)

【ルール・マナー】: 16件

- ・学校での無灯火自転車解消の教育。ライトオンは自分の位置を知らせるために必要だという教育。自転車事故でも賠償金額2000万位の判決はあること等教育。(60代)⇒月10万支払いでも20年位かかり自分では払い切れない。⇒払う場合も自分の生活が経済的にもなりたない等を理解させる等(60台代)
- ・自転車のマナーが悪い。(60代)
- ・自転車は、公共の所に止めるようする事ですネ!(50代女性)
- ・マナーを守って 駐輪場に置くべき。(40代)
- ・かならず駐輪場におきます。(60代)
- ・子供が2人いると どうしても 自転車を利用します。ちゃんと駐輪場にとめるよう気をつけます。(30代女性)
- ・なるべく歩いて行きたいのですが、荷物が重いと… 電車に乗るときは歩いて行きます。(60代)
- ・交通のルールを守らない人が多い。(対面通行)(70代男性)
- ・自転車に乗る方をお願い致します。難聴者はベルが聞こえませんが、歩道ではゆっくり走るか、降りて下さい。元気の為に、よくぶつけられます。(70代女性=聴覚障害者)
- ・置いてあるのはめいわくと思いますので、お金をお支払いしてとめます。(50代)
- ・利用される方のモラルが大変不足していると思います。まず大人が見本を示してもらいたいと思います。(60代)
- ・私は自転車専用ですが常に急がず という事を守っています。(70代)
- ・マナーが悪すぎる。(20代)
- ・2台ならんで走っていると うしろから とおりにくい。(30代女性)
- ・道にじゃまにならないように止めよう!(40代女性)

- ・若い人のマナーが良くない。(70代)

【その他】：14件

- ・現在通勤時には 有料駐輪場をりようしています。でもちょっとの買い物とか、半日出かけるときとかは悪いのですが、ついついどこかへ置けるならと、放置しています。放置ができる場所がまだあるのが、いけないのか、モラルが低いのか？ 商店街を利用する人には自転車置場利用したらポイントたまるとか、何か現実的な（やはり人間おとく感にはしります）得点とかあるとよいかも？(50代女性)
- ・自転車は不要。(50代男性)
- ・以前駐輪場の予約をしようとした時、おじさんの対応が非常に悪かった。改善して頂きたい。(20代男性)
- ・車とぶっかりそうでこわいです。(20代)
- ・自転車が安心して乗れる専用道路があるといい。(60代女性)
- ・スーパーの有料駐輪場を利用するといいと思います。(50代)
- ・数分おいてただけで持っていかれた、平間まで自転車をとりにいけない。(50代)
- ・けんこうの為に、ほとんど自転車はつかう事なく歩きます。(60代)
- ・保育園の送迎で自宅から離れているため、自転車を利用したいところだが、おく場所がないので、行き帰り20分×2ずつ徒歩になってしまう、早く見つかるといいと思っている。(30代)
- ・私は東急の駐輪場を2500円で使用していますが、駅前の不法駐輪はタダです。
バカらしくてやめてしまいたいと思うこともあります、駅前に監視員がいますが何もしません、彼らにはいくらはらっているんですか ボランティアですか わかりません。(50代男性)
- ・ビール■ちが おおいのが うれしい。(40代)
- ・共用（放置して引き取りのないもの）の自転車をつくる。(30代男性)
- ・そろえてならべてほしいです 凸凹しているとつまづきます。(60代女性)
- ・自転車のパーキングが はっきりしてあると たすかります。(60代)

【白紙】：131件

自由意見欄集計：247件（複数回答あり、回答者数とは一致しない）

	駐輪場			放置自転車			ルール・マナー			その他			白紙		
年齢帯	男性	女性	未記	男性	女性	未記	男性	女性	未記	男性	女性	未記	男性	女性	未記
10代	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5
20代	2	4	2	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1
30代	3	8	5	2	3	5	0	2	0	1	0	1	3	15	14
40代	3	5	8	0	4	5	0	1	1	0	0	1	5	7	9
50代	0	3	3	2	0	4	0	1	1	2	0	2	4	6	11
60代	0	1	2	0	2	4	0	0	4	0	2	2	6	8	6
70代	0	0	1	0	0	4	1	1	2	0	0	0	3	7	3
年代未記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
計	8	22	21	5	11	23	1	5	9	4	2	7	22	46	63
合計	51			39			15			13			131		
比率	20.5%			15.7%			6.0%			5.2%			52.6%		

	性別合計			回答年代別 総計（人）
年齢帯	男性（人）	女性（人）	性別未記（人）	
10代	1	4	5	10
20代	3	6	5	14
30代	9	26	26	61
40代	7	18	23	48
50代	8	12	22	42
60代	6	13	18	37
70代	4	8	9	21
年代未記	0	0	14	14
計	38	87	122	
合計	—	—	—	247
比率	15.4%	35.2%	49.4%	100.0%

【特 記】

- あらゆる年齢層の方々よりアンケートをうる事が出来た。特に働く世代（通勤）より多く聴取できた。しかし、性別の記入に落ちが多くあったのが悔やまれる。
- 駐輪場に対する要望では、駅至近にもっと駐輪場が欲しいが圧倒的に多い。

駐輪場を増やす、収容台数増やす	無料駐輪場希望	有料でも良い	その他	計
32件	4件	3件	13件	52件

- 放置自転車に対する意見も多く39件あった。

障害等の苦情	取り締まり	放置されない対策	仕方がない	その他	計
15件	7件	5件	1件	9件	37件

通行の障害、倒れて危険、子供が危ないが障害等の苦情である。

- マナーに関連しても16件の意見がある。歩車共用道路で一般歩行者、障害者に対する気配り、など若者のマナー、ルールの教育について意見あり。
- 買い物時の駐輪場利用のポイント制の提案があったが、（地元での買い物に関して何かの特典を駐輪マナーと抱き合わせで…）考えさせられる。
- アンケートの回答者にも、まだまだ交通法や条例などを理解されていない一面が感じらる。

※1、桜まつりのアンケートでは、設問の付番をア、～マ、まで通した。

※2、設問5を、お住いは武蔵小杉駅から～ → お住いは最寄駅から～ に文語を変えている。

