

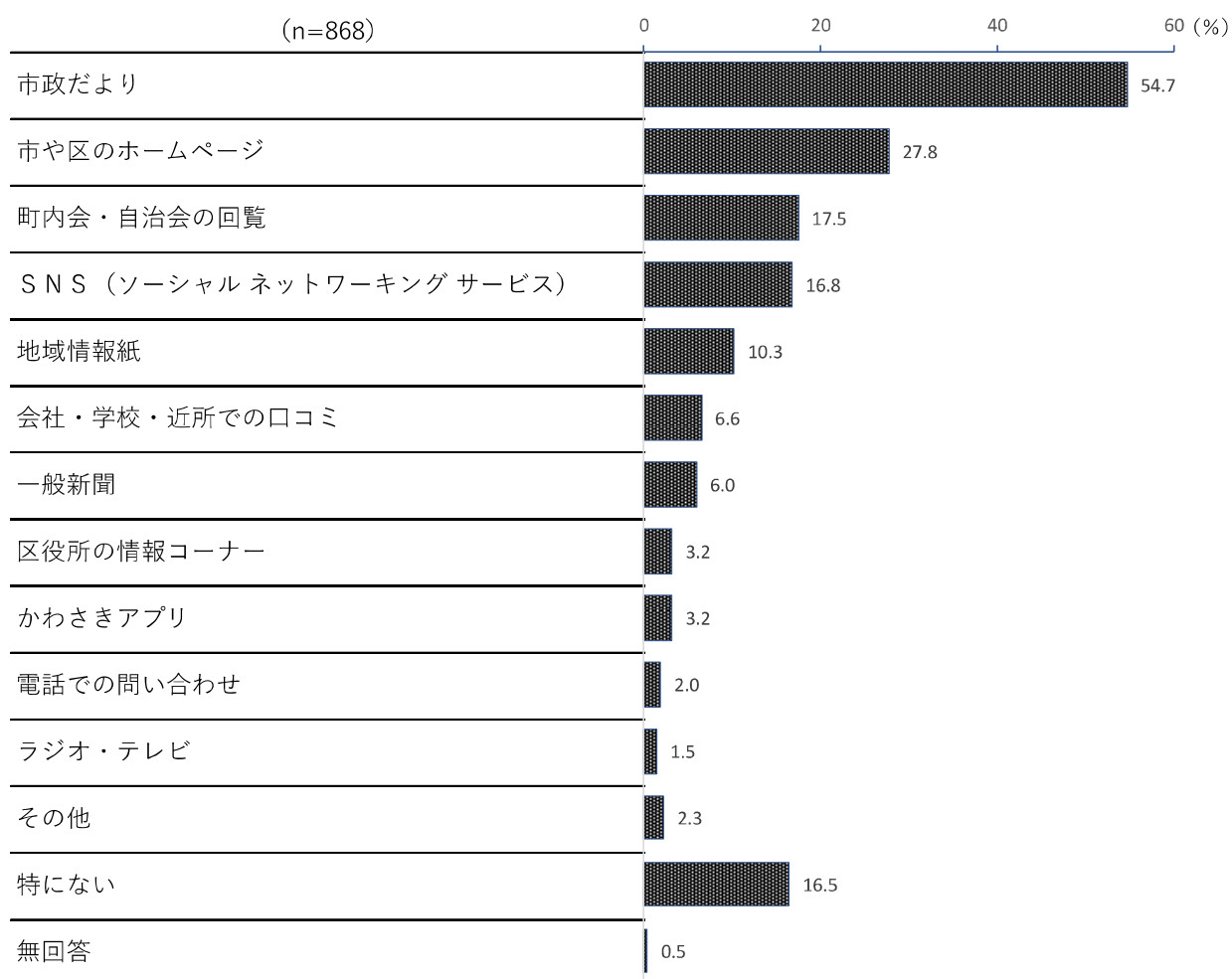
4 中原区役所の広報

(1) 行政・地域情報の入手方法

問9 ふだん、行政情報や地域情報を何から入手していますか。(○はいくつでも)

ふだん、行政情報や地域情報を何から入手しているか聞いたところ、「市政だより」(54.7%)が5割半ばと最も多く、次いで「市や区のホームページ」(27.8%)、「町内会・自治会の回覧」(17.5%)となっている。(図表 4-1-1)

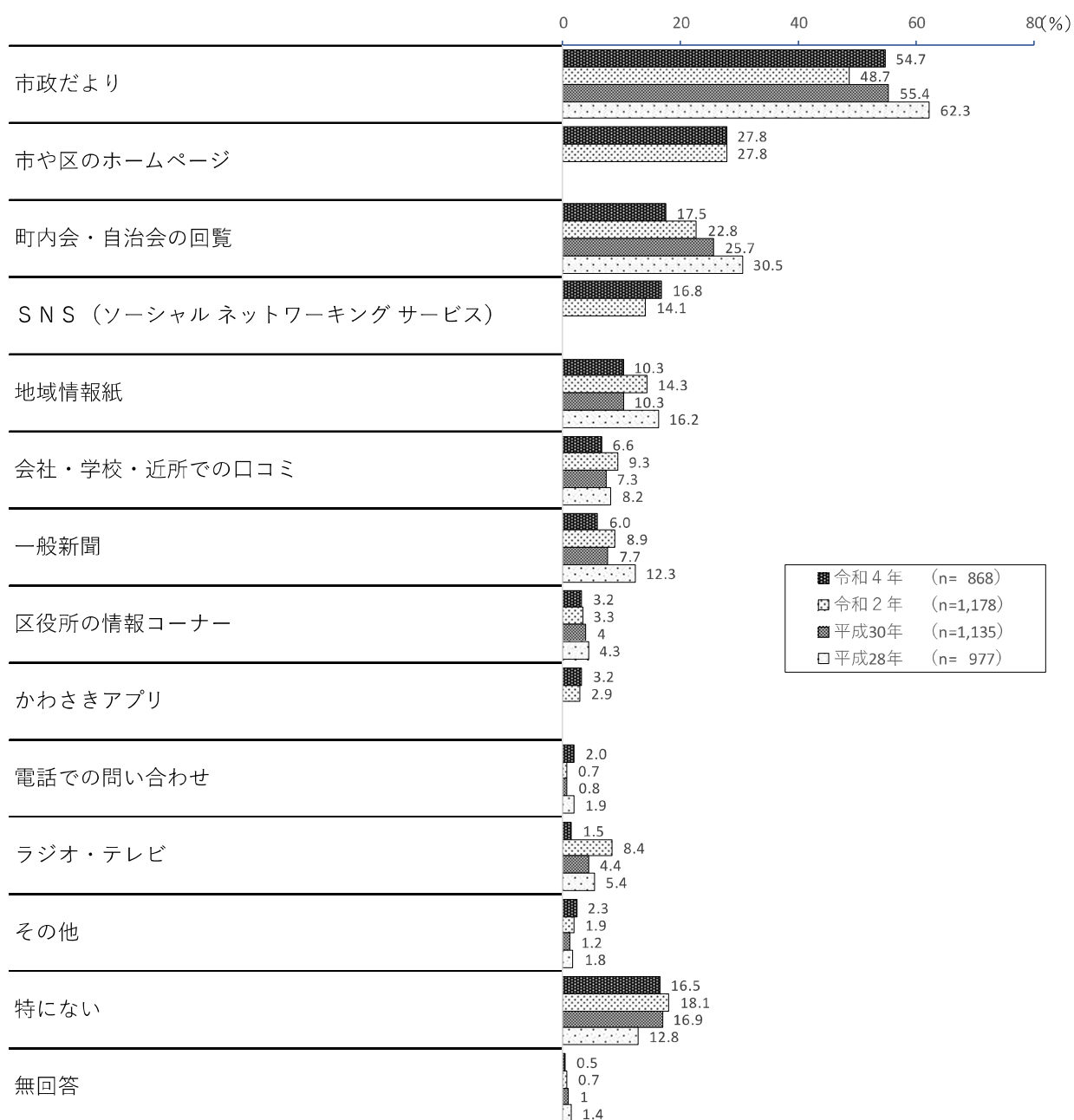
図表 4-1-1 行政・地域情報の入手方法



過去の調査と比較すると、前回調査より「SNS（ソーシャル ネットワーキング サービス）」は 2.7 ポイント増加している。「市政だより」は 6.0 ポイント増加している（※1）が、平成 30 年以前の調査と比較すると減少している。一方、「ラジオ・テレビ」は 6.9 ポイント、「町内会・自治会の回覧」は 5.3 ポイント、それぞれ減少している。「地域情報紙」・「会社・学校・近所での口コミ」・「一般新聞」は減少傾向にある。（図表 4-1-2）

※1 市政だよりは令和 2 年 5 月～8 月号は感染症の影響により配布していない。

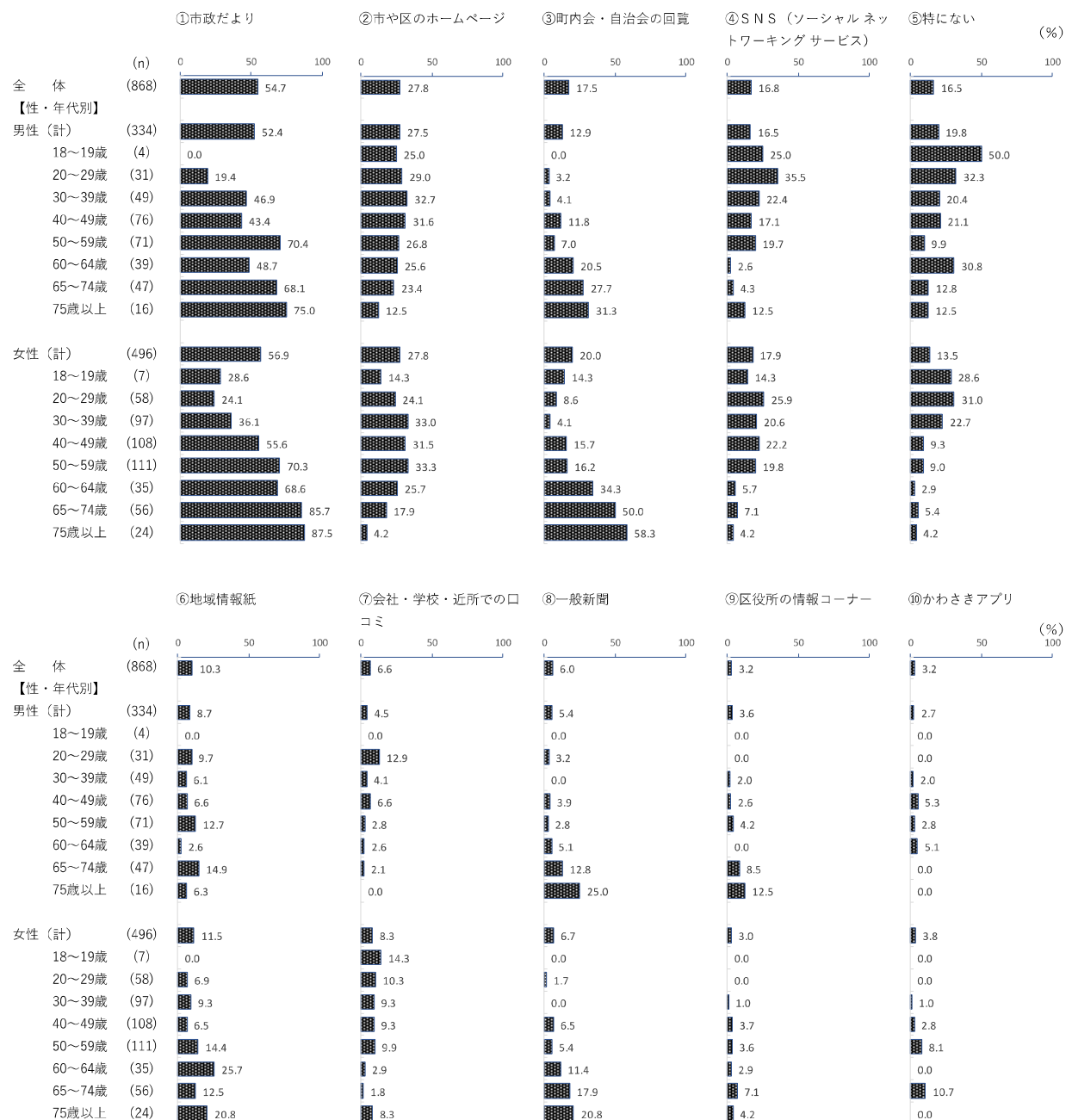
図表 4-1-2 行政・地域情報の入手方法ー過去の調査との比較



※2 「市や区のホームページ」、「SNS（ソーシャル ネットワーキング サービス）」、「かわさきアプリ」は令和 2 年からの新規選択肢

性・年代別にみると、「市政だより」は概ね年代が上がるにつれ多くなっている。また、「町内会・自治会の回覧」も概ね年代が上がるにつれ多くなっている。一方、「SNS(ソーシャル ネットワーキング サービス)」は男女ともに 20～29 歳(男性 35.5%、女性 25.9%)が比較的多かったが、男女とも 60 歳以上では少なかった。「市や区のホームページ」は女性 75 歳以上(4.2%)が少なかった。(図表 4-1-3)

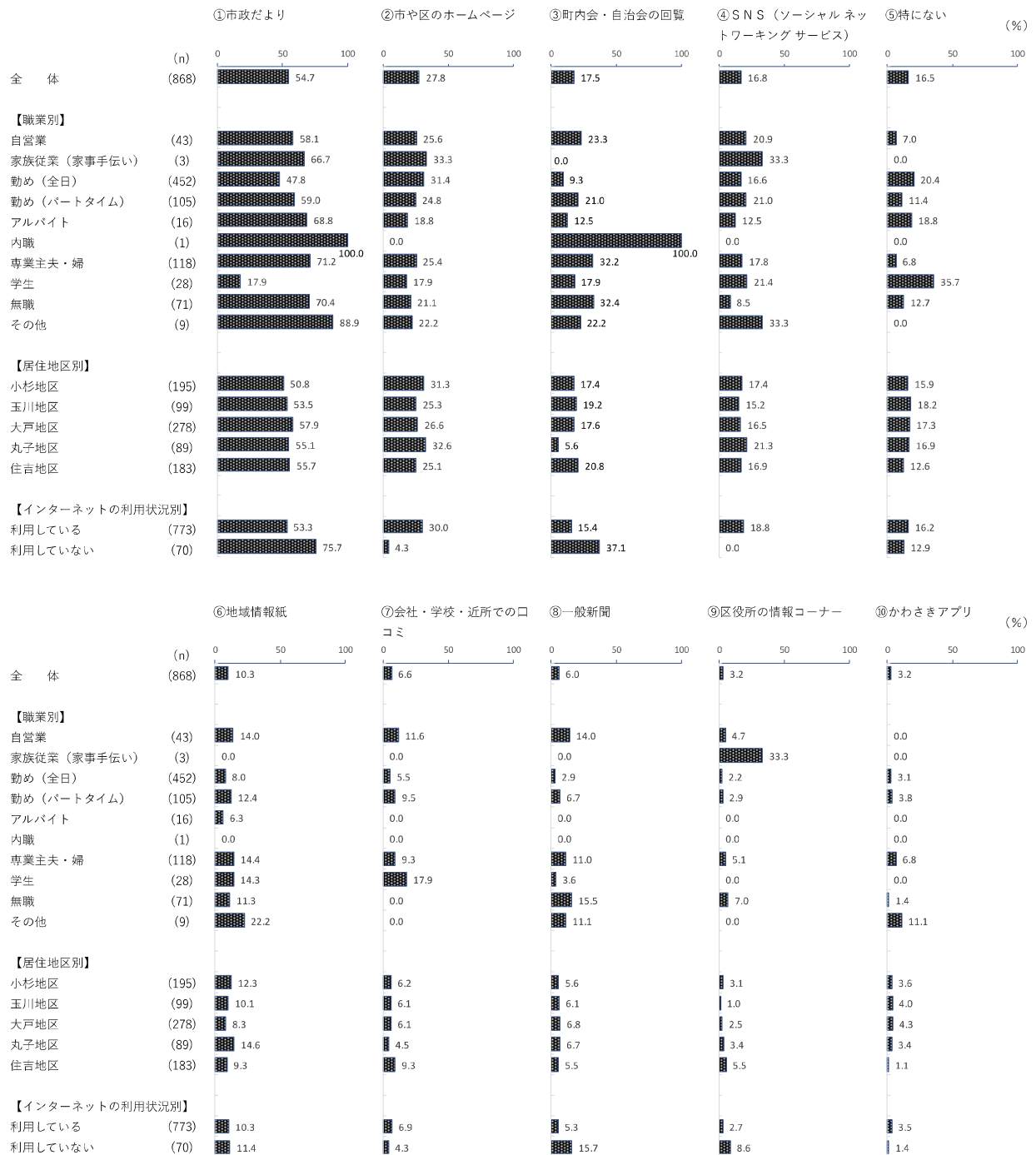
図表 4-1-3 行政・地域情報の入手方法一性・年代別(上位 10 項目)



職業別にみると、「市政だより」は学生(17.9%)が2割に満たず少なかった。

居住地区別にみると、「市や区のホームページ」は丸子地区(32.6%)が3割強、「SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)」も丸子地区(21.3%)が2割強とそれぞれ多かった。一方、「町内会・自治会の回覧」は丸子地区(5.6%)が少なかった。インターネットの利用状況別にみると、「市政だより」は「利用していない」(75.7%)が多かったが、「利用している」(53.3%)も過半数が情報の入手方法としている。(図表 4-1-4)

図表 4-1-4 行政・地域情報の入手方法―職業別・居住地区別・インターネットの利用状況別
(上位 10 項目)

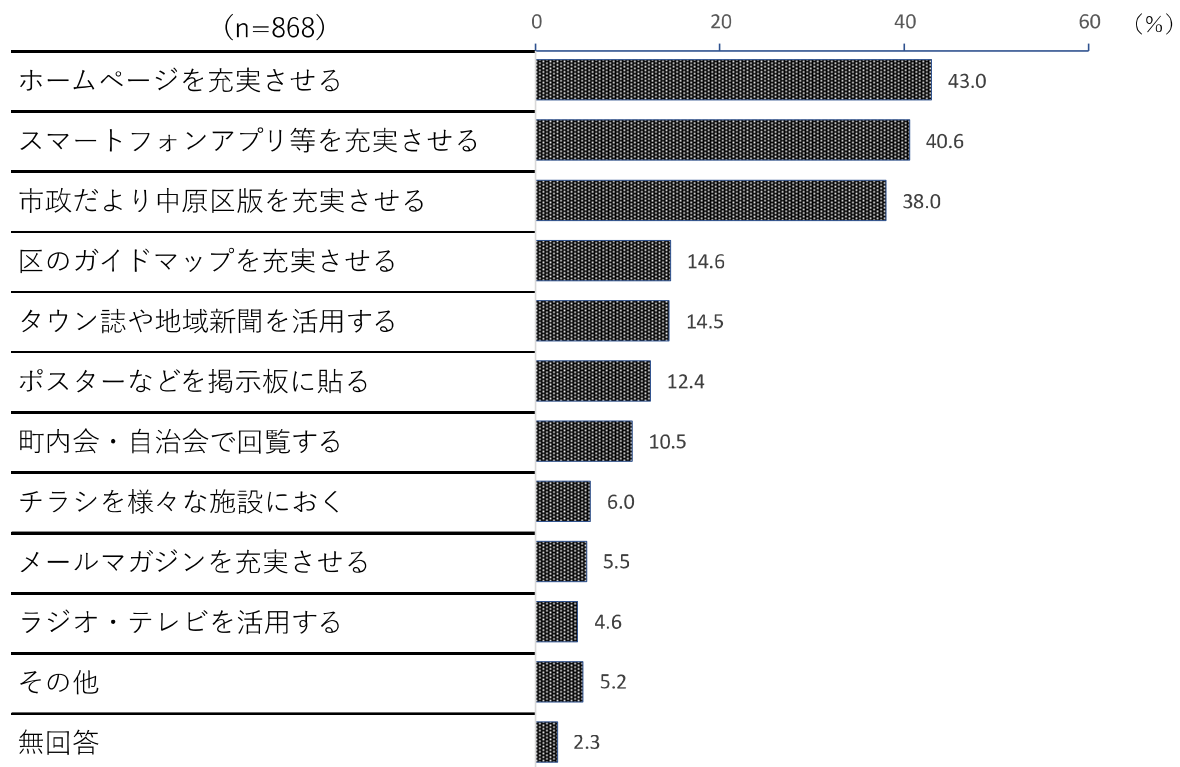


（２）充実してほしい行政・地域情報の提供方法

問 10 行政情報や地域情報を提供するためには、どのような手法がよいでしょうか。（○は3つまで）

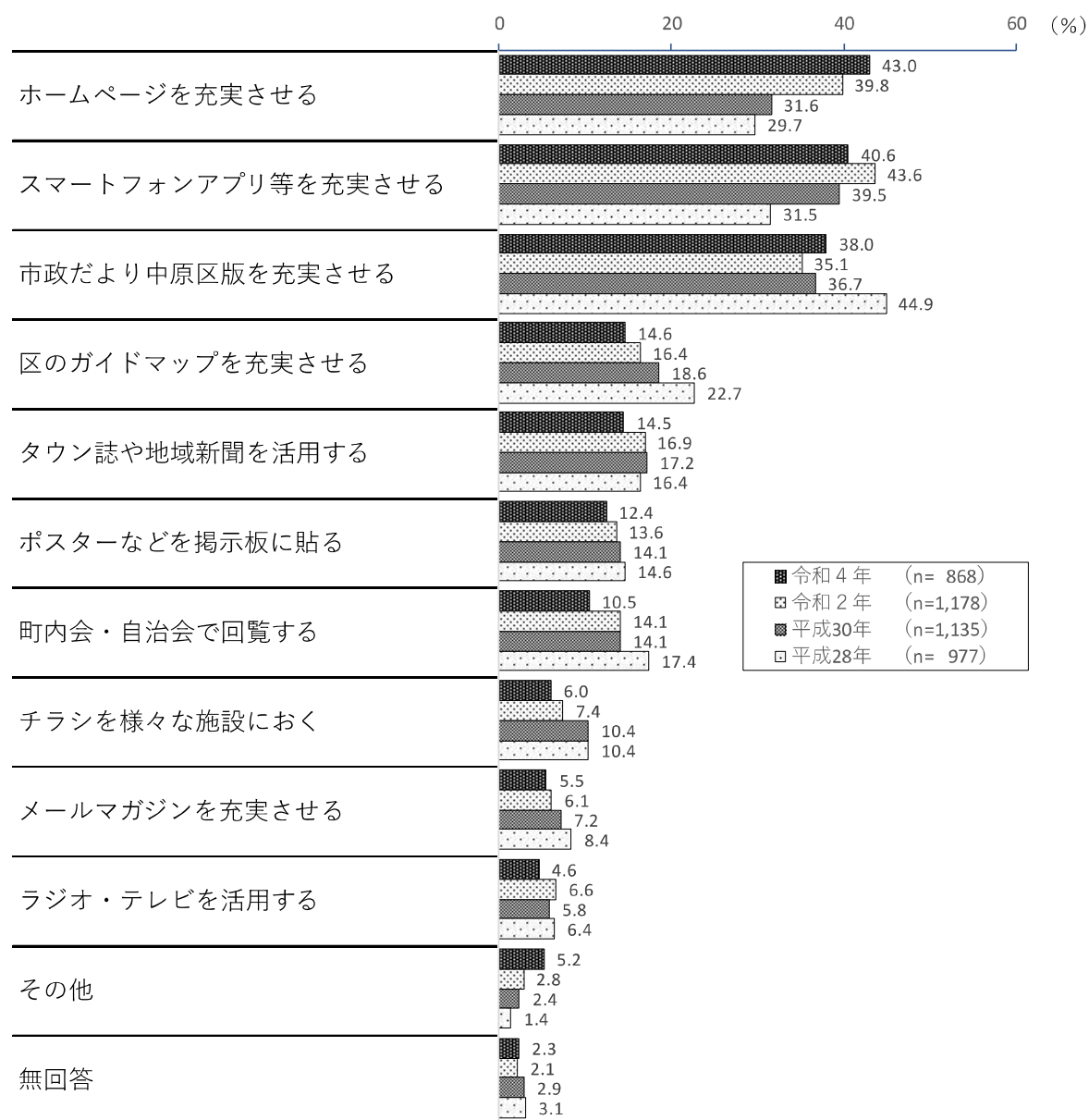
行政情報や地域情報を提供するためには、どのような手法がよいか聞いたところ、「ホームページを充実させる」（43.0%）が4割超で最も多く、次いで「スマートフォンアプリ等を充実させる」（40.6%）、「市政だより中原区版を充実させる」（38.0%）となっている。（図表 4-2-1）

図表 4-2-1 充実してほしい行政・地域情報の提供方法



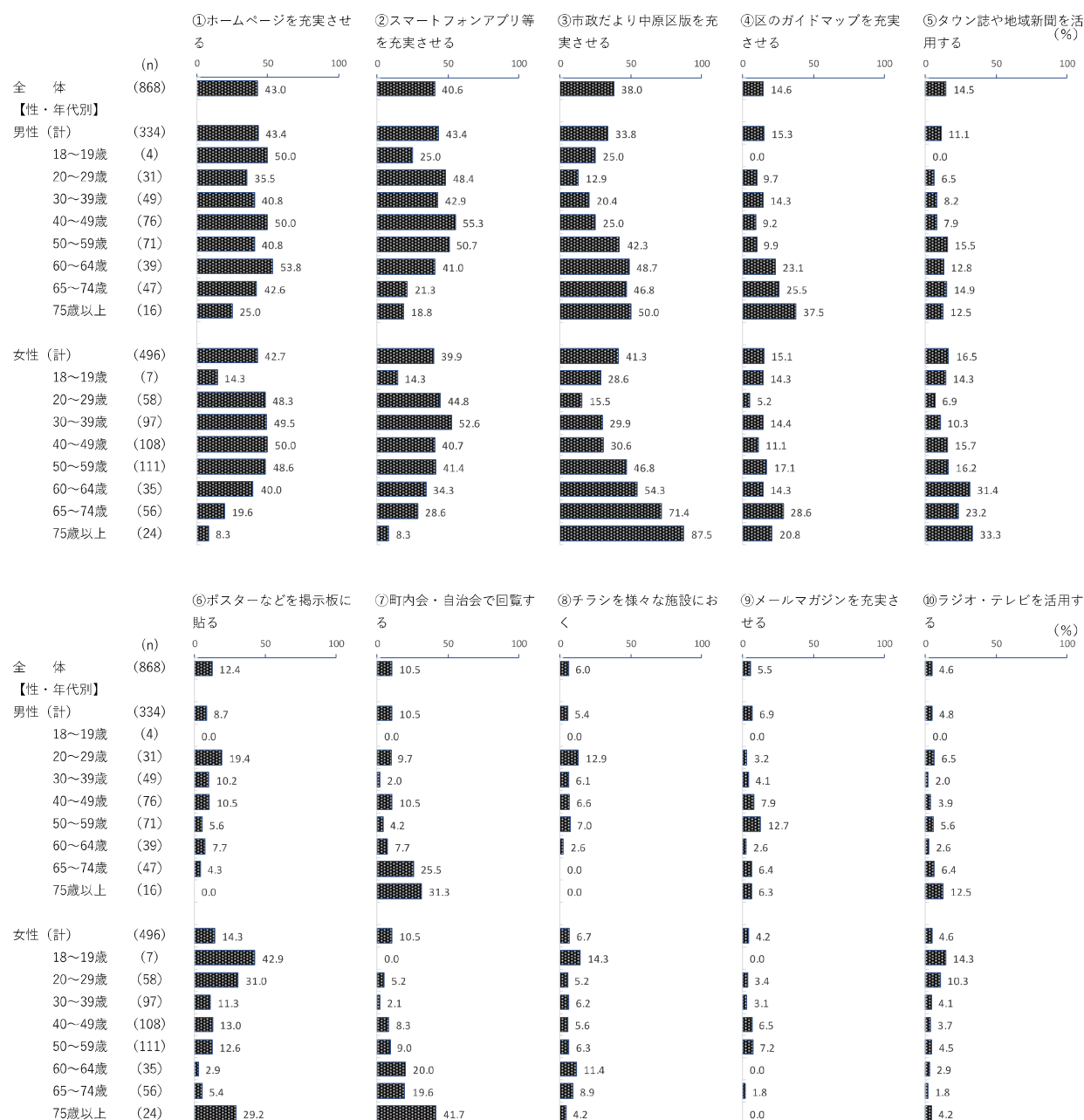
過去の調査と比較すると、前回調査より「ホームページを充実させる」は 3.2 ポイント増加しており、経年的にも増加傾向にある。「市政だより中原区版を充実させる」は 2.9 ポイント増加している。「スマートフォンアプリ等を充実させる」は 3.0 ポイント減少、「区のガイドマップを充実させる」も 1.8 ポイント減少している。(図表 4-2-2)

図表 4-2-2 充実してほしい行政・地域情報の提供方法－過去の調査との比較



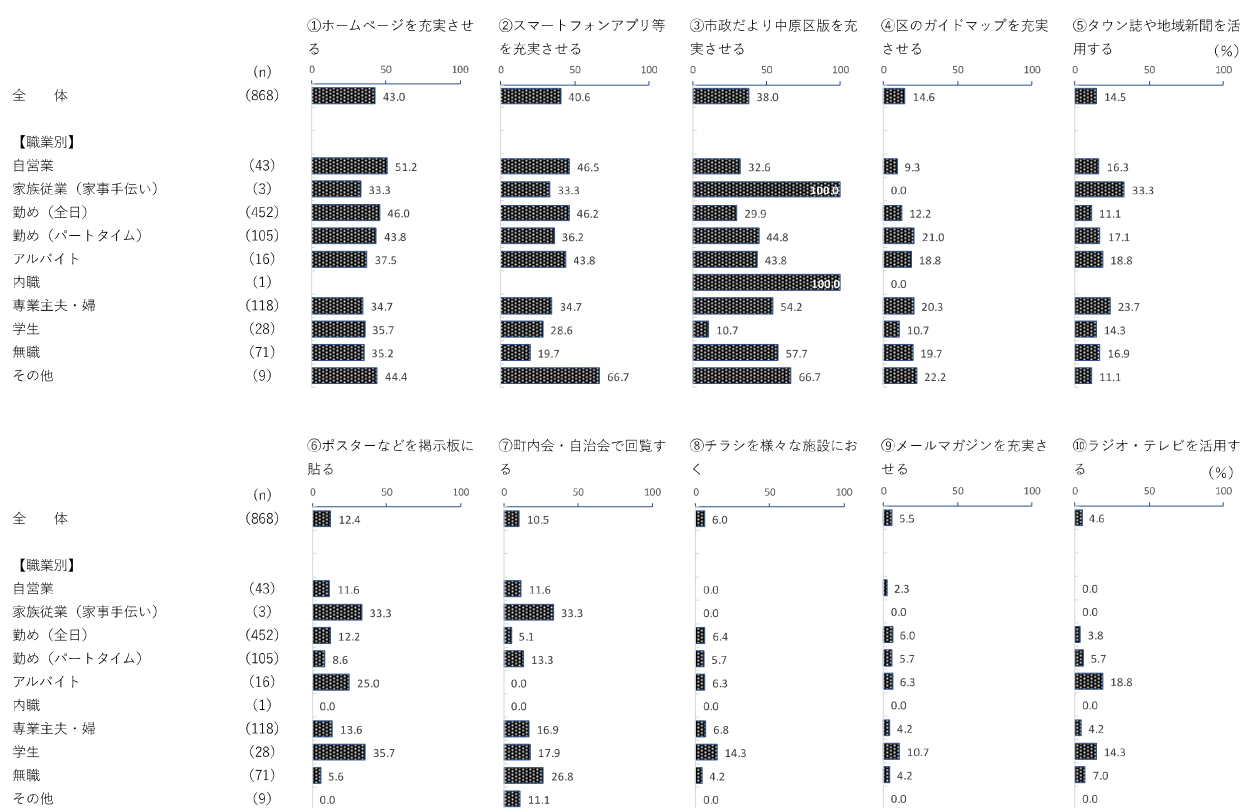
性・年代別にみると、「ホームページを充実させる」は男性 60～64 歳(53.8%)が過半数を占めている。「スマートフォンアプリ等を充実させる」は男性 40～49 歳(55.3%)・男性 50～59 歳(50.7%)・女性 30～39 歳(52.6%)が過半数を占めている。「市政だより中原区版を充実させる」は概ね年代が上がるともに多くなっている。「町内会・自治会で回覧する」は女性 75 歳以上(41.7%)・男性 75 歳以上(31.3%)・男性 65～74 歳(25.5%)が多かった。(図表 4-2-3)

図表 4-2-3 充実してほしい行政・地域情報の提供方法－性・年代別（上位 10 項目）



職業別にみると、「ホームページを充実させる」は自営業(51.2%)が約5割強で最も多く、勤め(全日)(46.0%)、その他(44.4%)、勤め(パートタイム)(43.8%)も4割超で多かった。「スマートフォンアプリ等を充実させる」はその他(66.7%)が6割半ばで最も多く、自営業(46.5%)、勤め(全日)(46.2%)、アルバイト(43.8%)も4割半ば超で多かった。「市政だより中原区版を充実させる」はその他(66.7%)が6割半ばで最も多く、無職(57.7%)、専業主夫・婦(54.2%)も5割半ばで多かった。(図表 4-2-4)

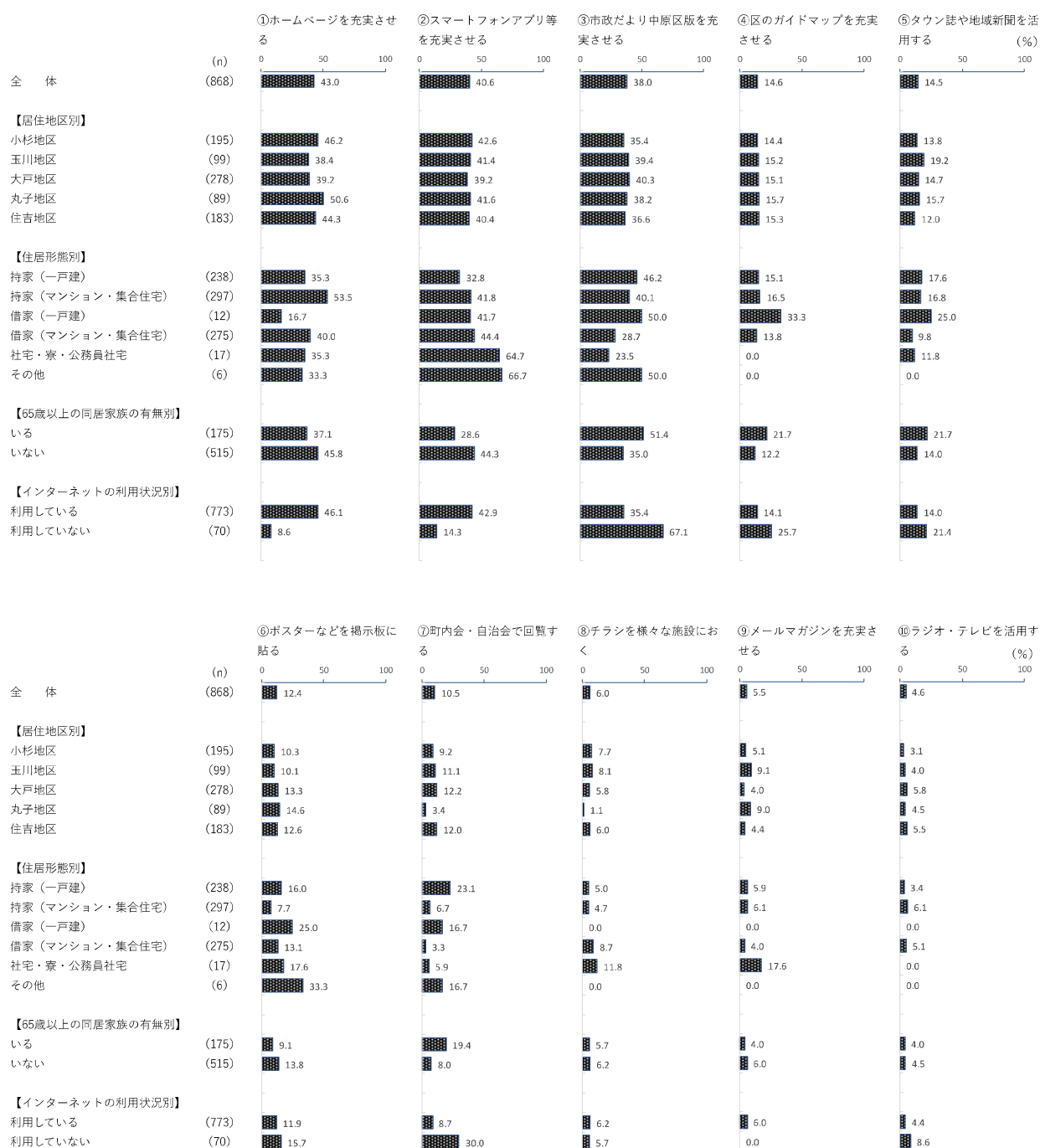
図表 4-2-4 充実してほしい行政・地域情報の提供方法―職業別（上位 10 項目）



居住地区別にみると、「ホームページを充実させる」は丸子地区(50.6%)が約5割で多かった。

住居形態別にみると、「ホームページを充実させる」は持家(マンション・集合住宅)(53.5%)が約5割強、「スマートフォンアプリ等を充実させる」は社宅・寮・公務員社宅(64.7%)が6割半ば、「市政だより中原区版を充実させる」は借家(一戸建)(50.0%)が5割で多かった。(図表 4-2-5)

図表 4-2-5 充実してほしい行政・地域情報の提供方法―居住地区別・住居形態別・
65歳以上の同居家族の有無別・インターネットの利用状況別(上位10項目)

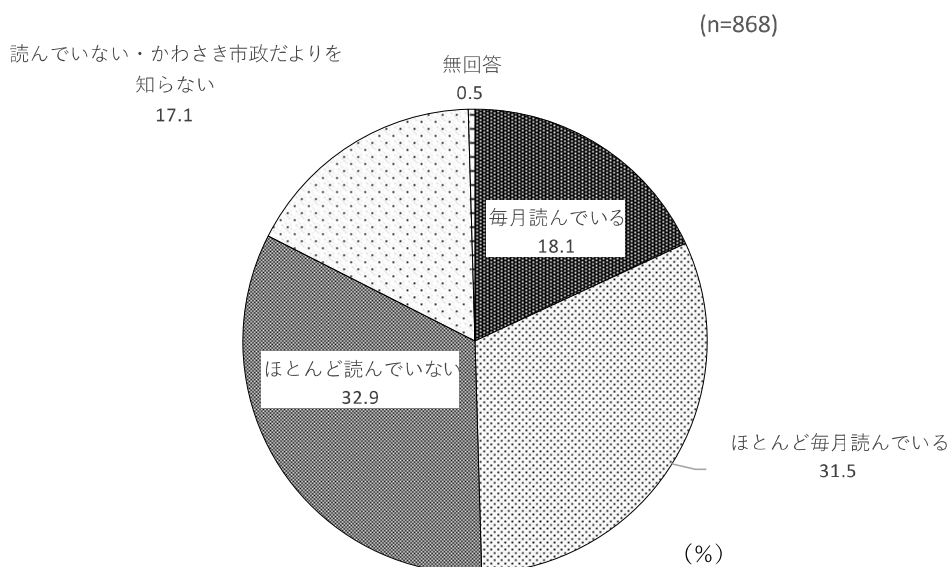


(3)「かわさき市政だより」中原区版の閲覧状況

問 11 区の広報誌としては毎月1日発行の「かわさき市政だより」の中に中原区版がありますが、中原区版はお読みになっていますか。(○は1つだけ)

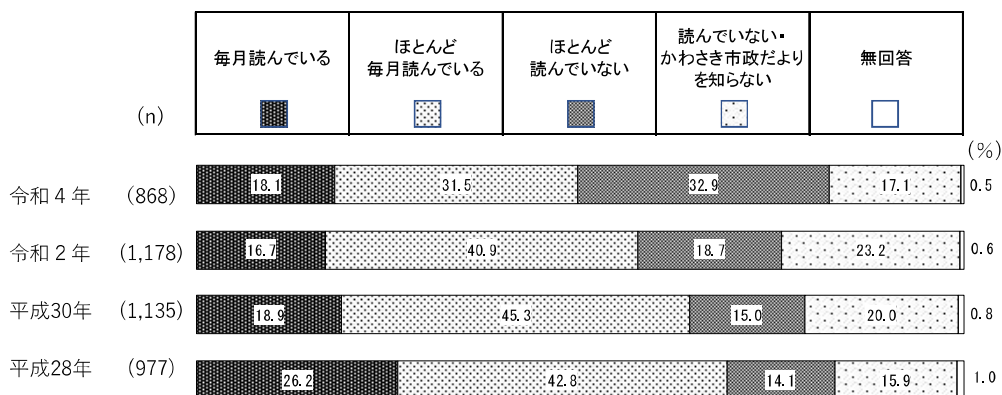
「かわさき市政だより」中原区版の閲覧状況を聞いたところ、「毎月読んでいる」(18.1%)が2割弱、「ほとんど毎月読んでいる」(31.5%)は3割を超えている。一方、「ほとんど読んでいない」(32.9%)が3割を超え、「読んでいない・かわさき市政だよりを知らない」(17.1%)は2割弱となっている。(図表 4-3-1)

図表 4-3-1 「かわさき市政だより」中原区版の閲覧状況



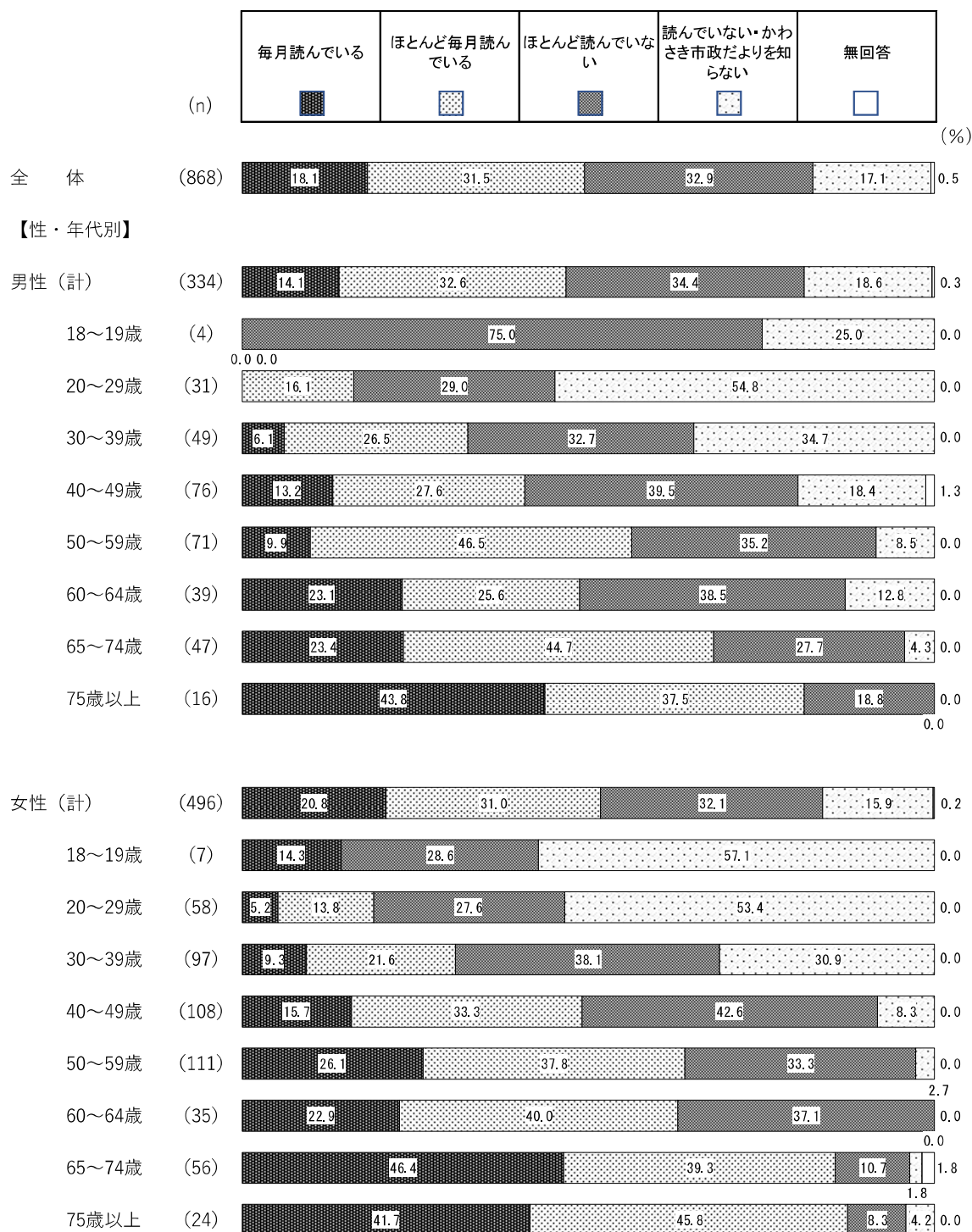
過去の調査と比較すると、前回調査より「毎月読んでいる」と「ほとんど毎月読んでいる」の合計は8.0ポイント減少し、「ほとんど読んでいない」と「読んでいない・かわさき市政だよりを知らない」の合計は8.1ポイント増加している。(図表 4-3-2)

図表 4-3-2 「かわさき市政だより」中原区版の閲覧状況－過去の調査との比較



性・年代別にみると、おおむね「毎月読んでいる」は年代が上がるにつれ、「読んでいない・かわさき市政だよりを知らない」は年代が下がるにつれ多くなる傾向になっている。「毎月読んでいる」は男性 75 歳以上(43.8%)・女性 65～74 歳(46.4%)・女性 75 歳代以上(41.7%)が4割超で多かった。(図表 4-3-3)

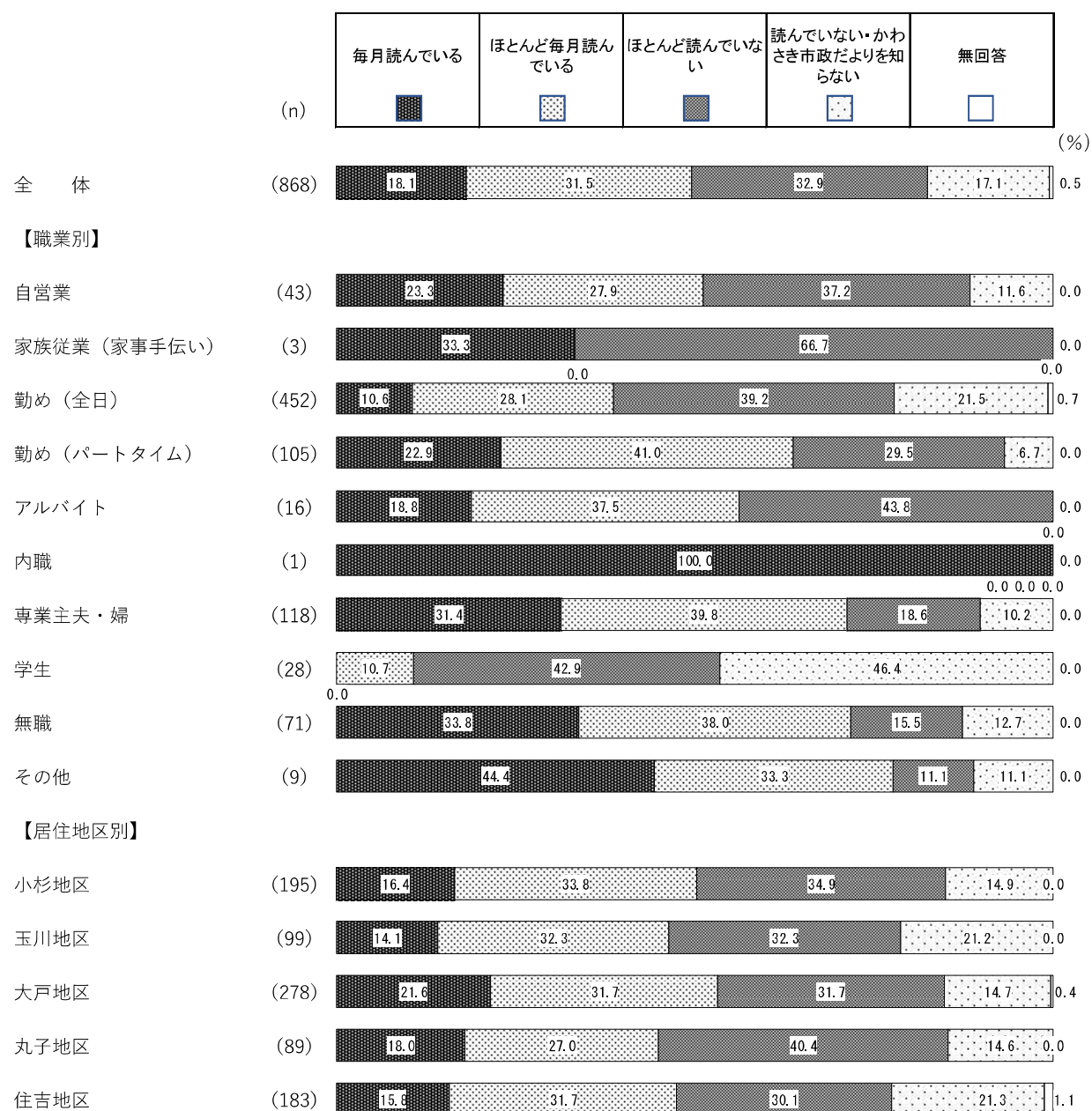
図表 4-3-3 「かわさき市政だより」中原区版の閲覧状況－性・年代別



職業別にみると、「毎月読んでいる」はその他(44.4%)が4割半ば、「読んでいない・かわさき市政だよりを知らない」は学生(46.4%)が4割半ばで多かった。

居住地区別にみると、「毎月読んでいる」は大戸地区(21.6%)が2割強、「読んでいない・かわさき市政だよりを知らない」は住吉地区(21.3%)・玉川地区(21.2%)が2割強で多かった。(図表 4-3-4)

図表 4-3-4 「かわさき市政だより」中原区版の閲覧状況－職業別・居住地区別

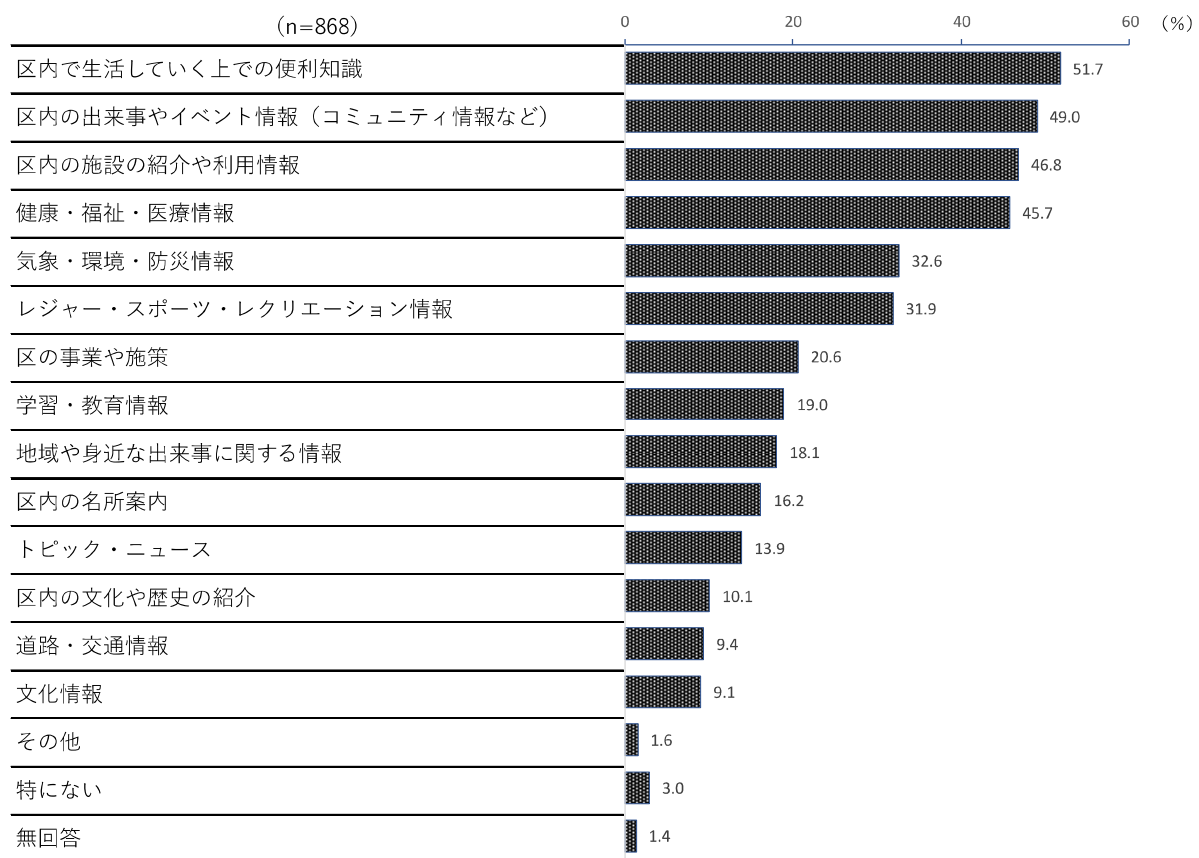


(4) 充実してほしい行政・地域情報の種類

問 12 今後、区の広報を区民の皆さんの情報源として活かしていくには、どのような内容に重点をおいていくのがよいと思いますか(○はいくつでも)

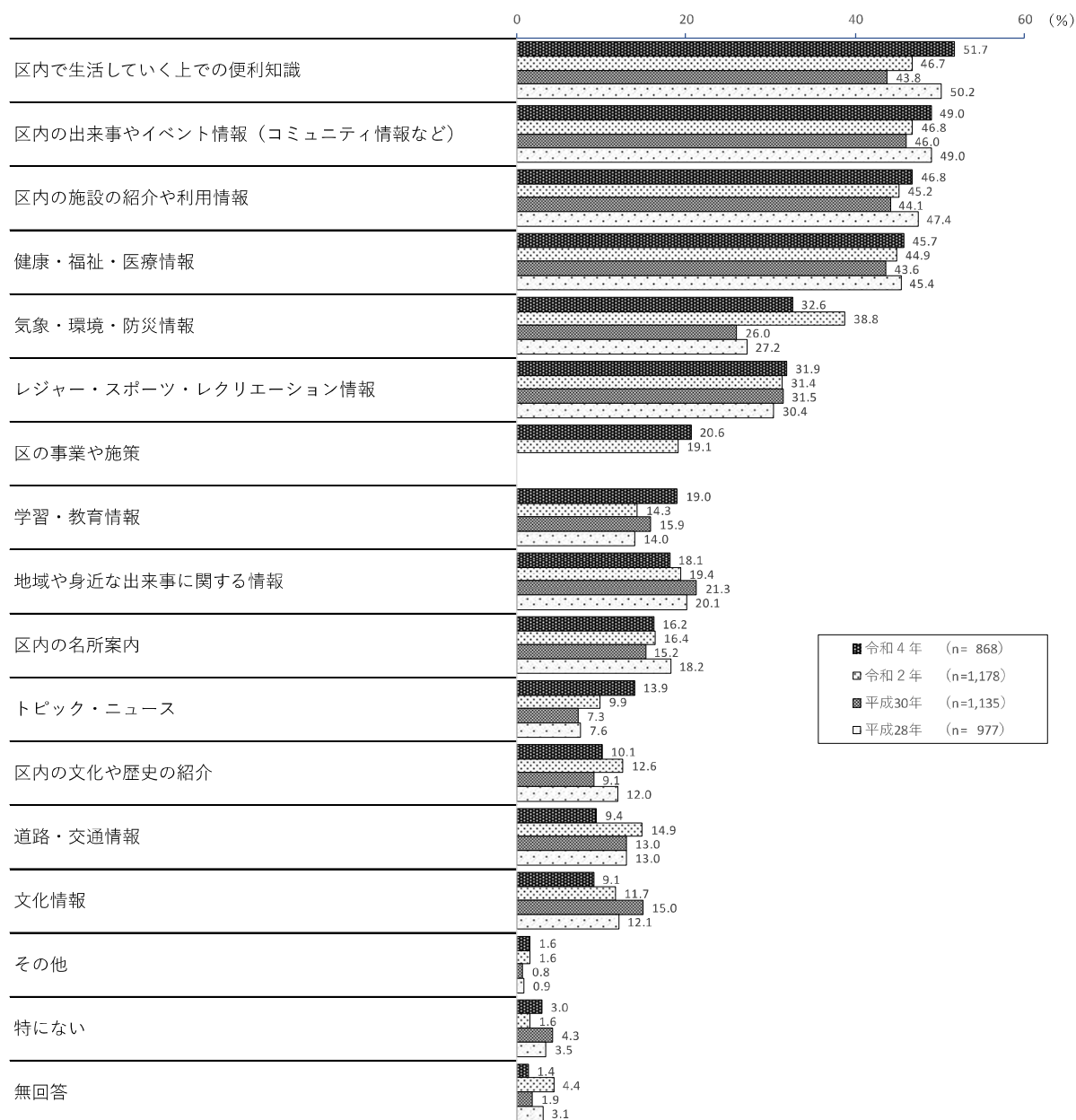
今後、区の広報を区民の情報源として活かしていくには、どのような内容に重点をおいていくのがよいと思うか聞いたところ、「区内で生活していく上での便利知識」(51.7%)、「区内の出来事やイベント情報(コミュニティ情報など)」(49.0%)、「区内の施設の紹介や利用情報」(46.8%)、「健康・福祉・医療情報」(45.7%)と続いている。(図表 4-4-1)

図表 4-4-1 充実してほしい行政・地域情報の種類



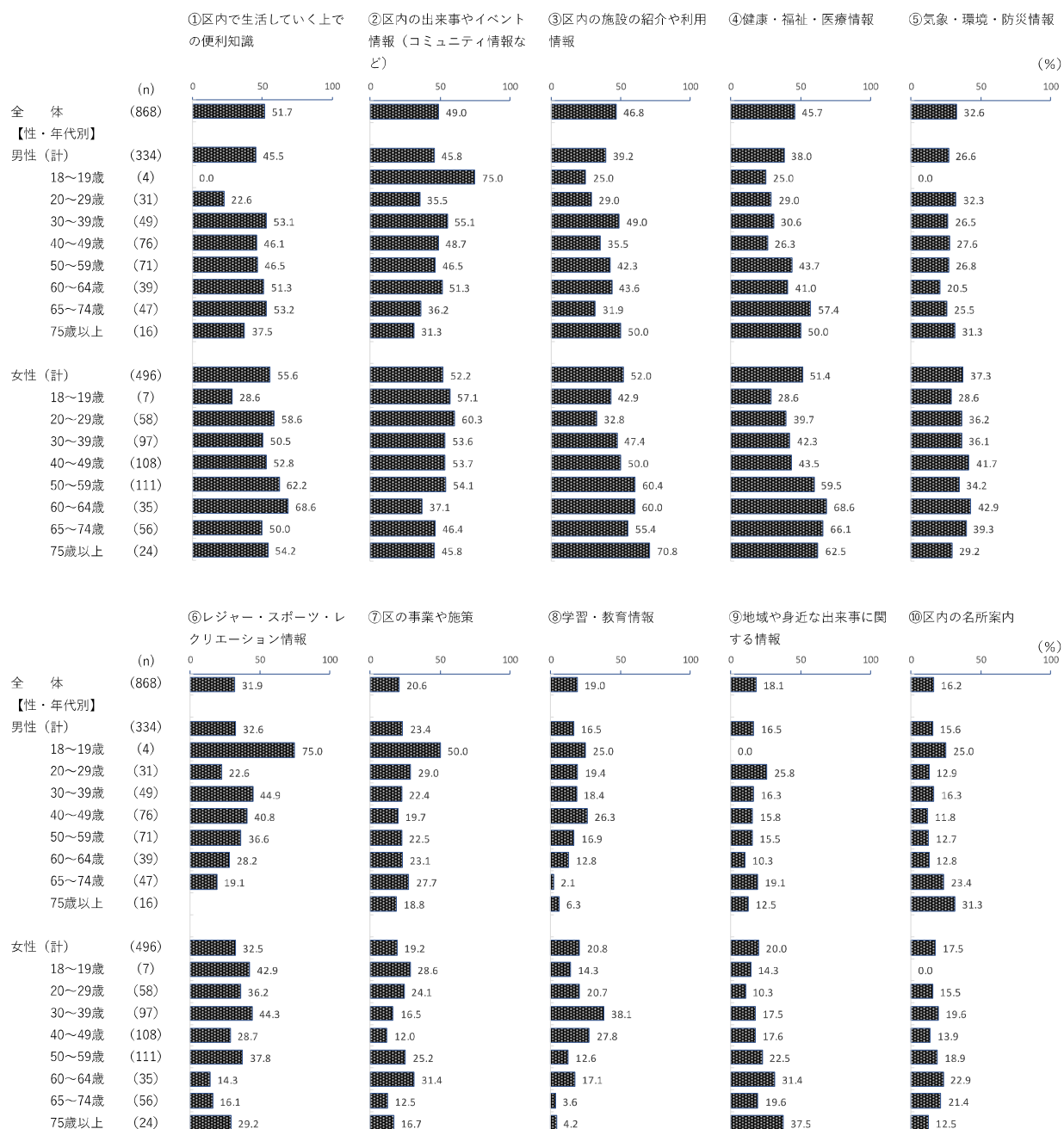
過去の調査と比較すると、前回調査より「気象・環境・防災情報」が6.2ポイント減少している。(図表 4-4-2)

図表 4-4-2 充実してほしい行政・地域情報の種類一過去の調査との比較



性・年代別にみると、「区内で生活していく上での便利知識」は女性 60～64 歳(68.6%)が7割弱で多かった。「区内の出来事やイベント情報(コミュニティ情報など)」は女性 20～29 歳(60.3%)が6割、「区内の施設の紹介や利用情報」は女性 75 歳以上(70.8%)が7割で多かった。(図表 4-4-3)

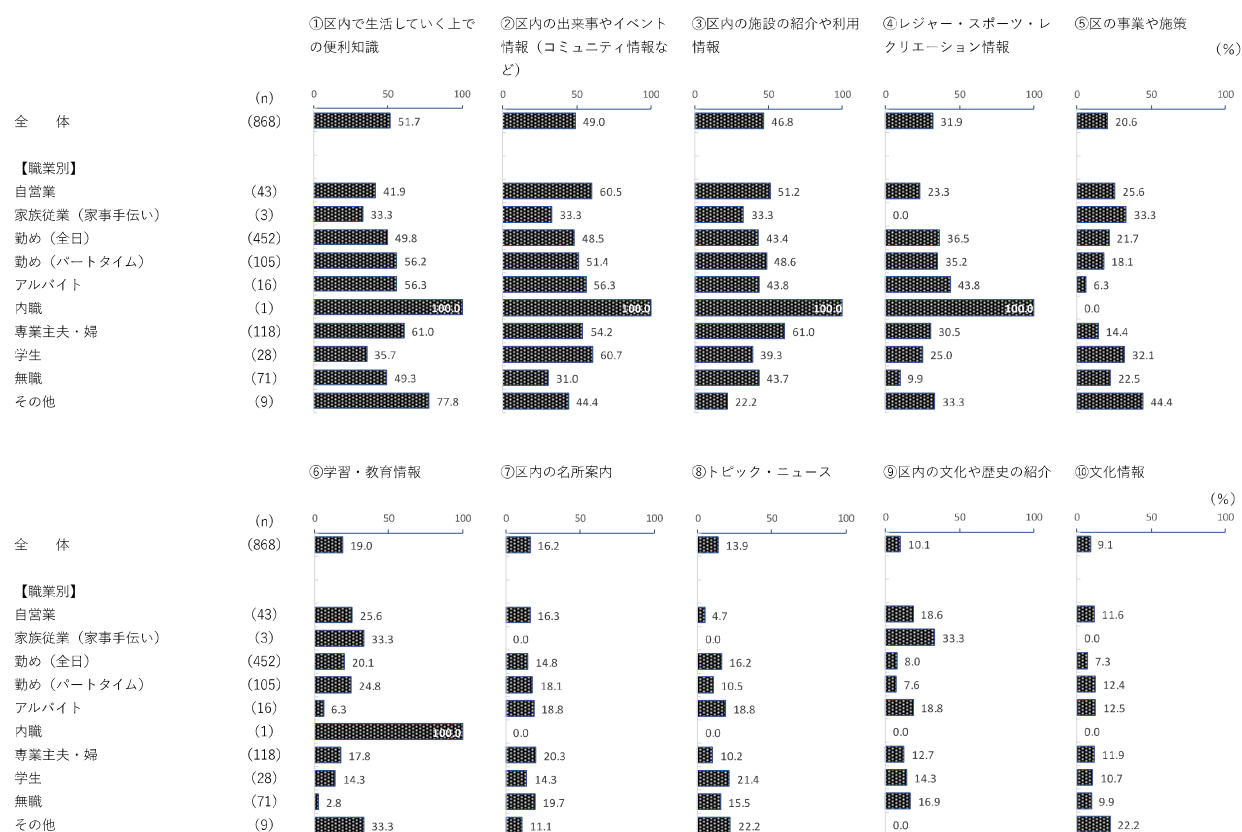
図表 4-4-3 充実してほしい行政・地域情報の種類－性・年代別



職業別にみると、「区内で生活していく上での便利知識」はその他(77.8%)が8割強、専業主夫・婦(61.0%)が6割強で多かった。「区内の出来事やイベント情報(コミュニティ情報など)」は学生(60.7%)・自営業(60.5%)が6割強で多かった。「区内の施設の紹介や利用情報」は専業主夫・婦(61.0%)が6割強、自営業(51.2%)が5割強で多かった。

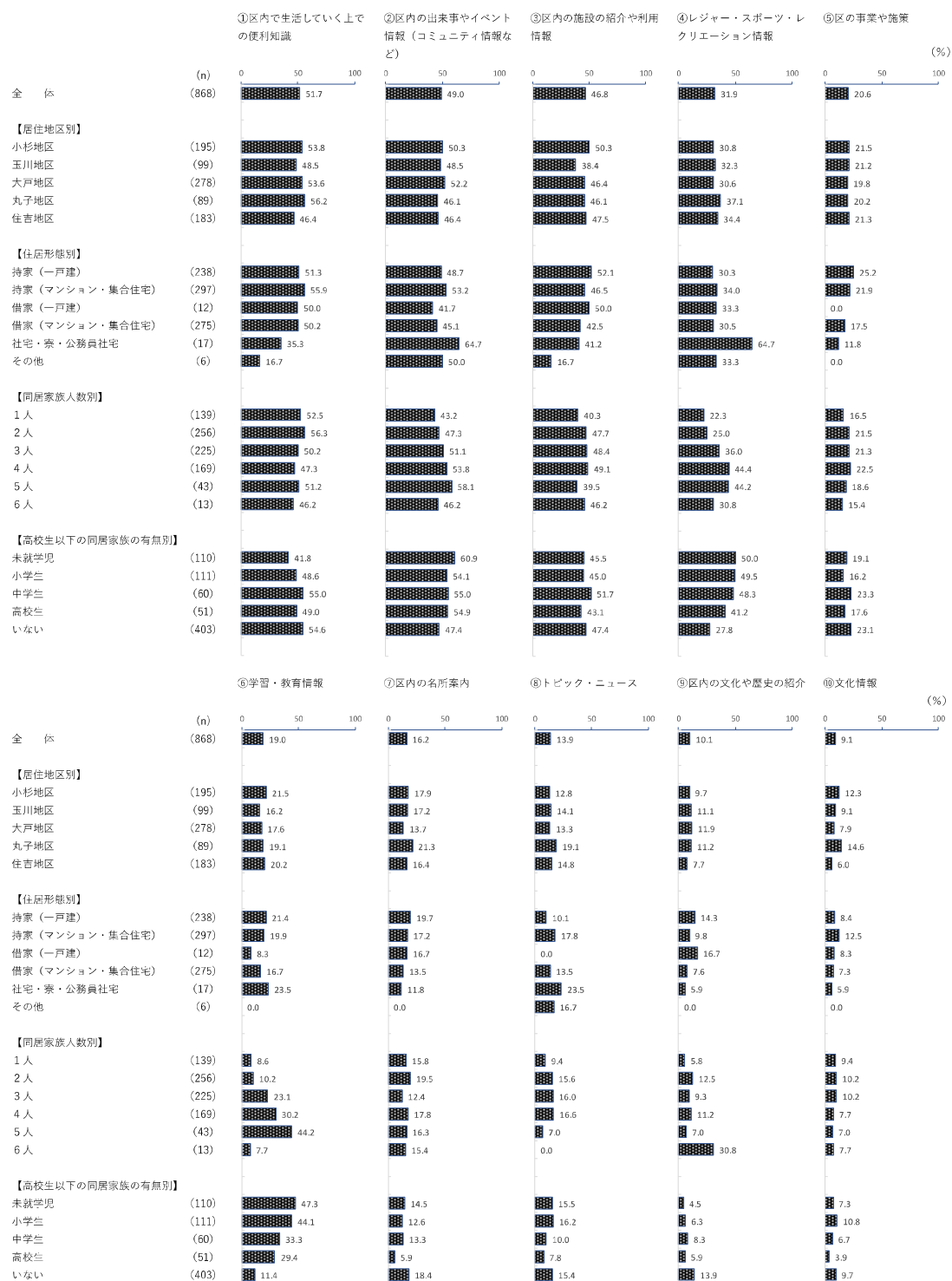
(図表 4-4-4)

図表 4-4-4 充実してほしい行政・地域情報の種類－職業別



居住地区別にみると、「区内で生活していく上での便利知識」は丸子地区(56.2%)が5割半ばで多かった。同居家族人数別にみると、「区内の出来事やイベント情報(コミュニティ情報など)」、「レジャー・スポーツ・レクリエーション情報」、「学習・教育情報」は概ね人数が増えるほど多くなっている。高校生以下の同居家族の有無別にみると、「学習・教育情報」は未就学児(47.3%)が5割弱と最も多かった。(図表 4-4-5)

図表 4-4-5 充実してほしい行政・地域情報の種類－居住地区別・住居形態別・同居家族人数別・高校生以下の同居家族の有無別



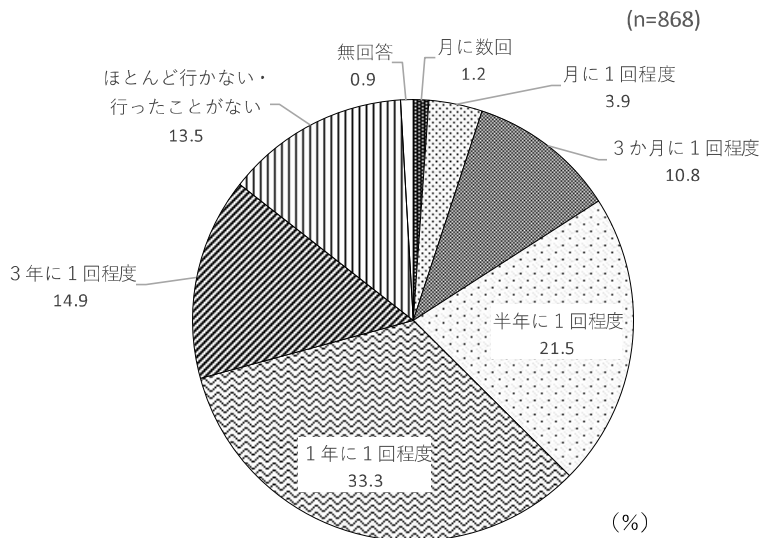
5 中原区役所の環境

(1) 中原区役所の利用頻度

問 13 中原区役所をどの位の頻度で利用しますか。(○は1つだけ)

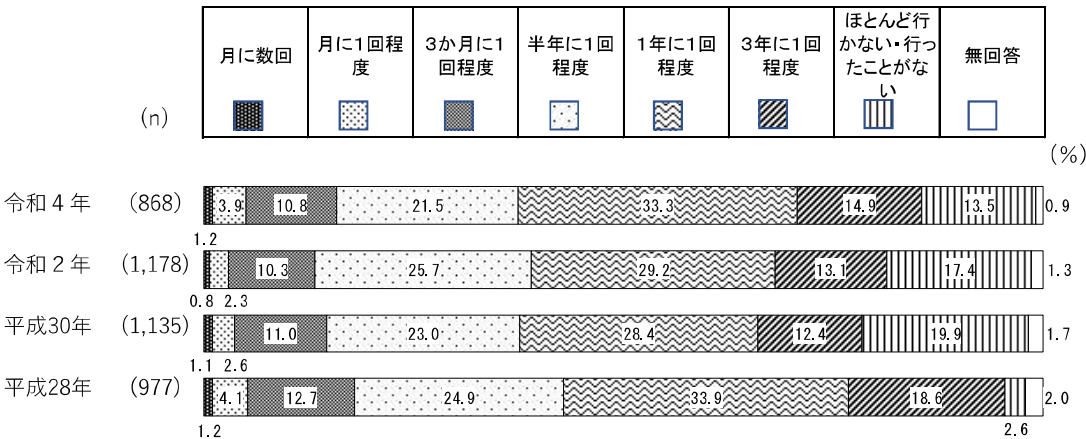
中原区役所の利用頻度を聞いたところ、「1年に1回程度」(33.3%)が3割強で最も多く、次いで「半年に1回程度」(21.5%)、「3年に1回程度」(14.9%)、「3か月に1回程度」(10.8%)となっている。一方、「ほとんど行かない・行ったことがない」(13.5%)は1割強となっている。(図表 5-1-1)

図表 5-1-1 中原区役所の利用頻度



過去の調査と比較すると、前回調査より「月に1回程度」が1.6ポイント高くなっており、「ほとんど行かない・行ったことがない」が3.9ポイント低くなっている。(図表 5-1-2)

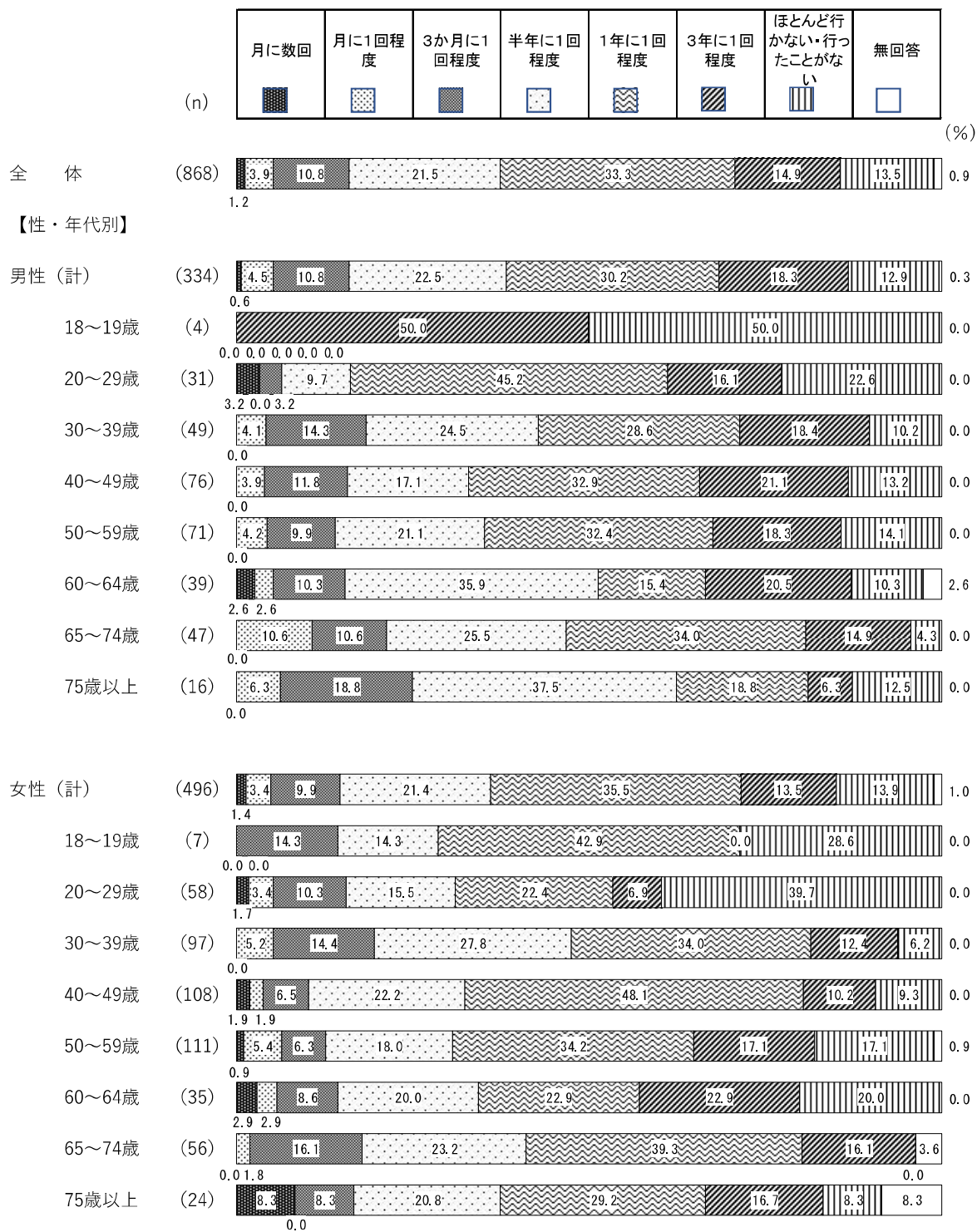
図表 5-1-2 中原区役所の利用頻度－過去の調査との比較



※「ほとんど行かない・行ったことがない」は、平成28年調査では「行ったことがない」としていた

性・年代別にみると、「ほとんど行かない・行ったことがない」は概ね年代が下がるにつれ多くなる傾向にあり、女性 20～29 歳 (39.7%) が4割弱で多かった。「年に1回程度」は女性 40～49 歳 (48.1%)・男性 20～29 歳 (45.2%) が4割半ば以上で多かった。(図表 5-1-3)

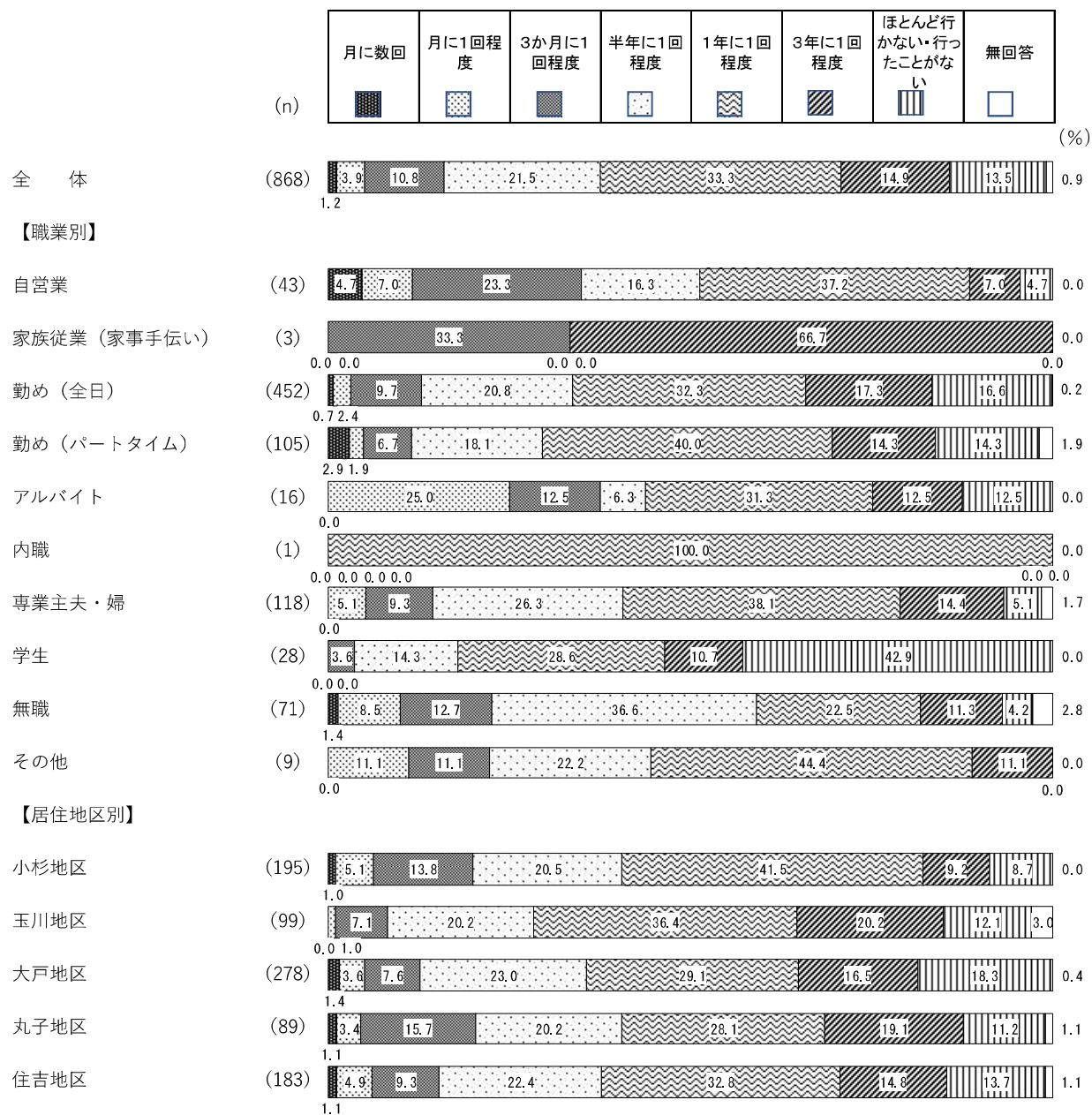
図表 5-1-3 中原区役所の利用頻度－性・年代別



職業別にみると、「ほとんど行かない・行ったことがない」が学生(42.9%)が4割強で多かった。

居住地区別にみると、「3か月に1回程度」は丸子地区(15.7%)が多く、「ほとんど行かない・行ったことがない」は小杉地区(8.7%)が1割未満で少なかった。(図表 5-1-4)

図表 5-1-4 中原区役所の利用頻度－職業別・居住地区別



(2) 中原区役所の環境・設備の満足度

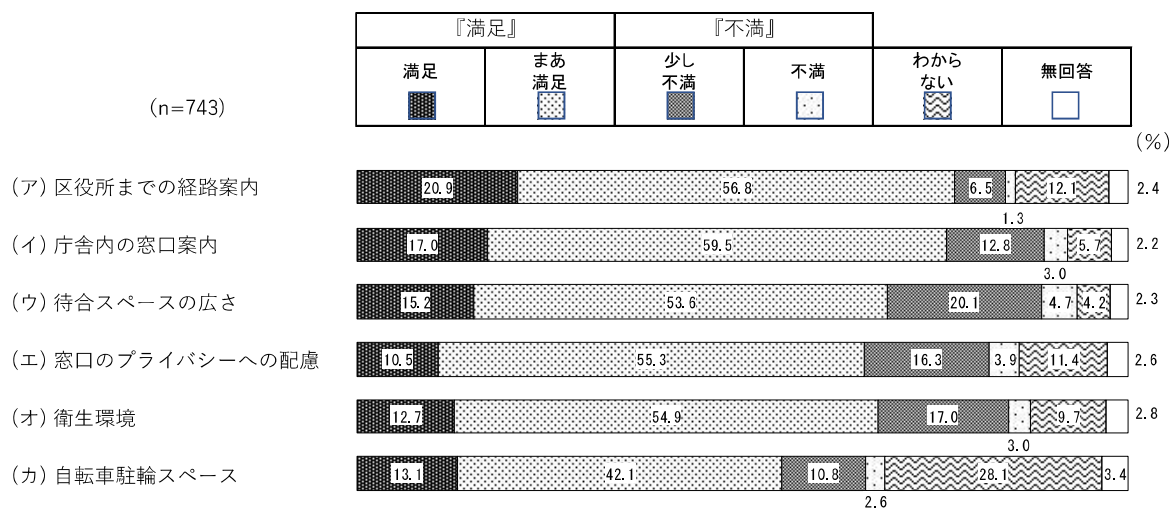
問 13-1 (問 13 で、「ほとんど行かない・行ったことがない」以外を回答した方に)

中原区役所庁舎についてお伺いします。次にあげる(ア)から(カ)のそれぞれの項目についてどの程度満足していますか。各項目について1つずつ選んでください。(○はそれぞれ1つ)

中原区役所の利用頻度で「ほとんど行かない・行ったことがない」以外を回答した方(743 人)に、中原区役所の環境・設備について6項目に分けて満足度を聞いたところ、「満足」と「まあ満足」の2つを合わせた『満足』は、(ア) 区役所までの経路案内(77.7%)が8割近くと最も多く、次いで(イ) 庁舎内の窓口案内(76.5%)、(ウ) 待合スペースの広さ(68.8%)となっている。

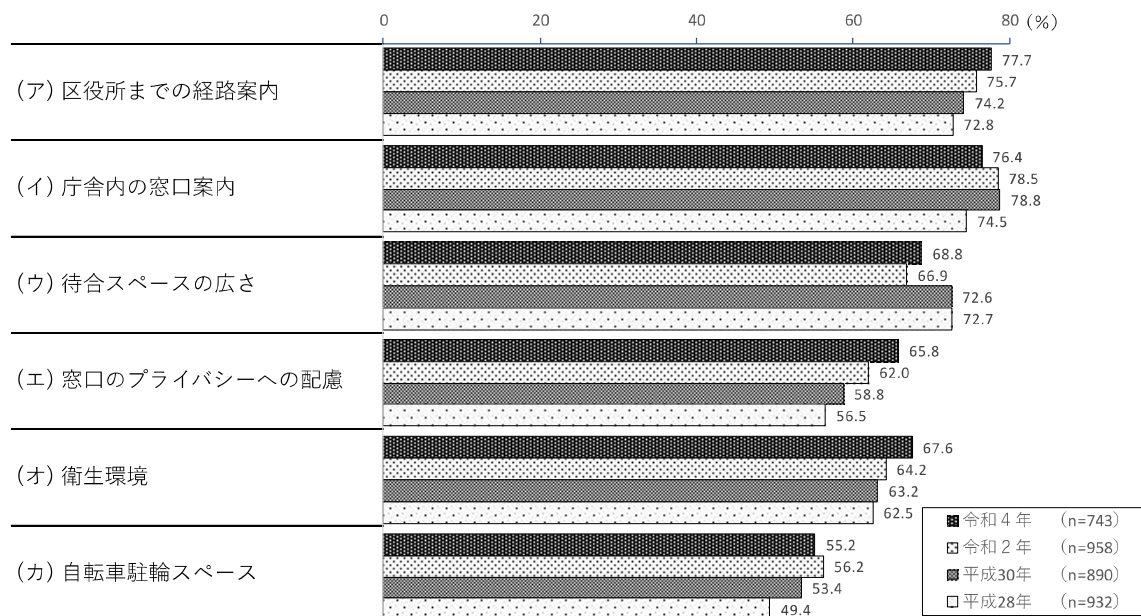
一方、「少し不満」と「不満」の2つを合わせた『不満』は、(ウ) 待合スペースの広さ(24.8%)が2割半ばで最も多く、次いで(エ) 窓口のプライバシーへの配慮(20.2%)、(オ) 衛生環境(20.0%)となっている。(図表 5-2-1)

図表 5-2-1 中原区役所の環境・設備の満足度



過去の調査と比較すると、前回調査より「(イ) 庁舎内の窓口案内」は 2.1 ポイント減少、「(エ) 窓口のプライバシーへの配慮」は 3.8 ポイント増加している。(図表 5-2-2)

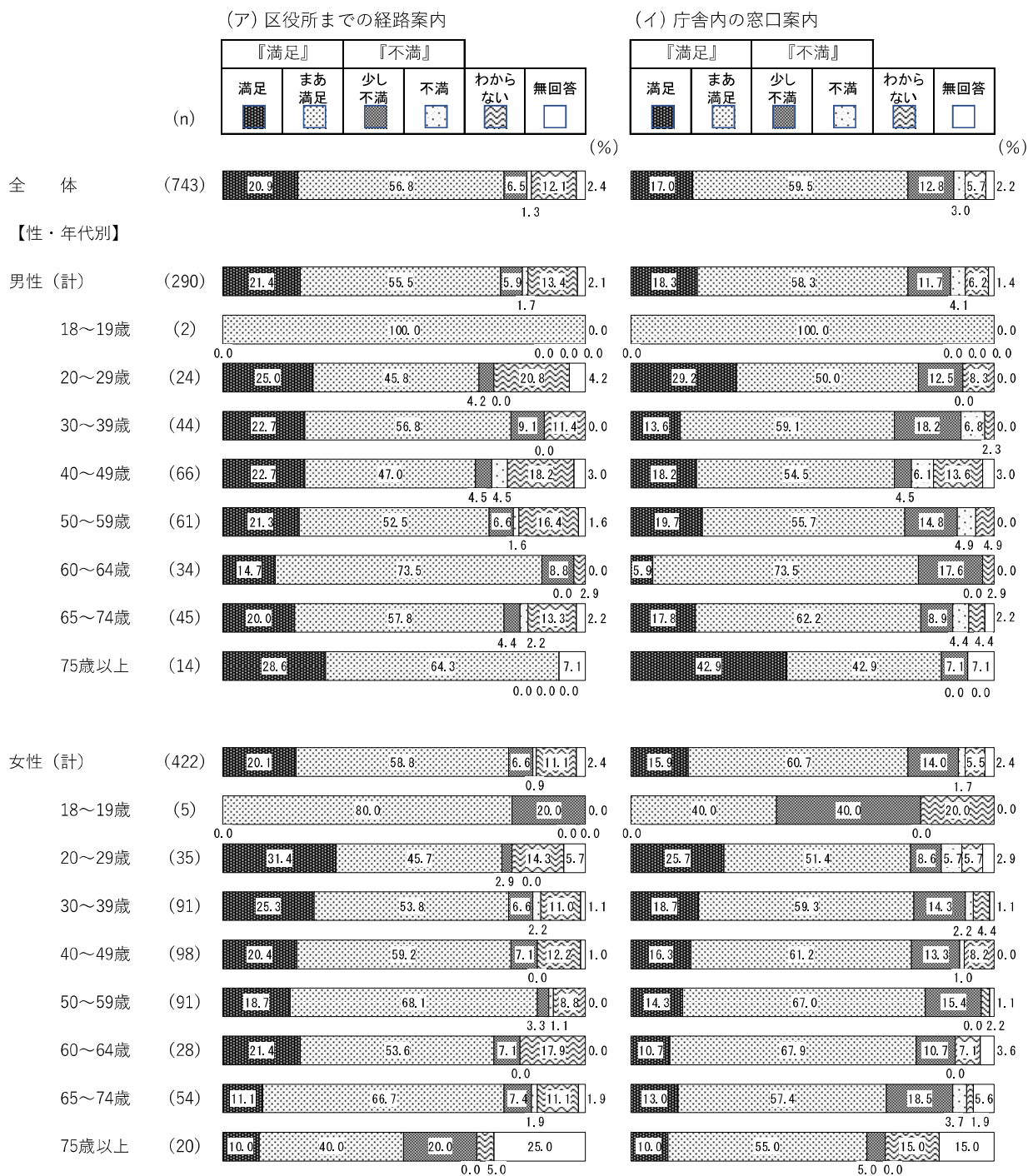
図表 5-2-2 中原区役所の環境・設備の満足度－『満足』の過去の調査との比較



(ア)区役所までの経路案内について性・年代別にみると、『満足』は男性 75 歳以上(92.9%)が 9 割以上、女性 50～59 歳(86.8%)が8割以上で多かった。

(イ)庁舎内の窓口案内について性・年代別にみると、『満足』は男性 75 歳以上(85.8%)、女性 50～59 歳(81.3%)が 8割以上で多かった。(図表 5-2-3)

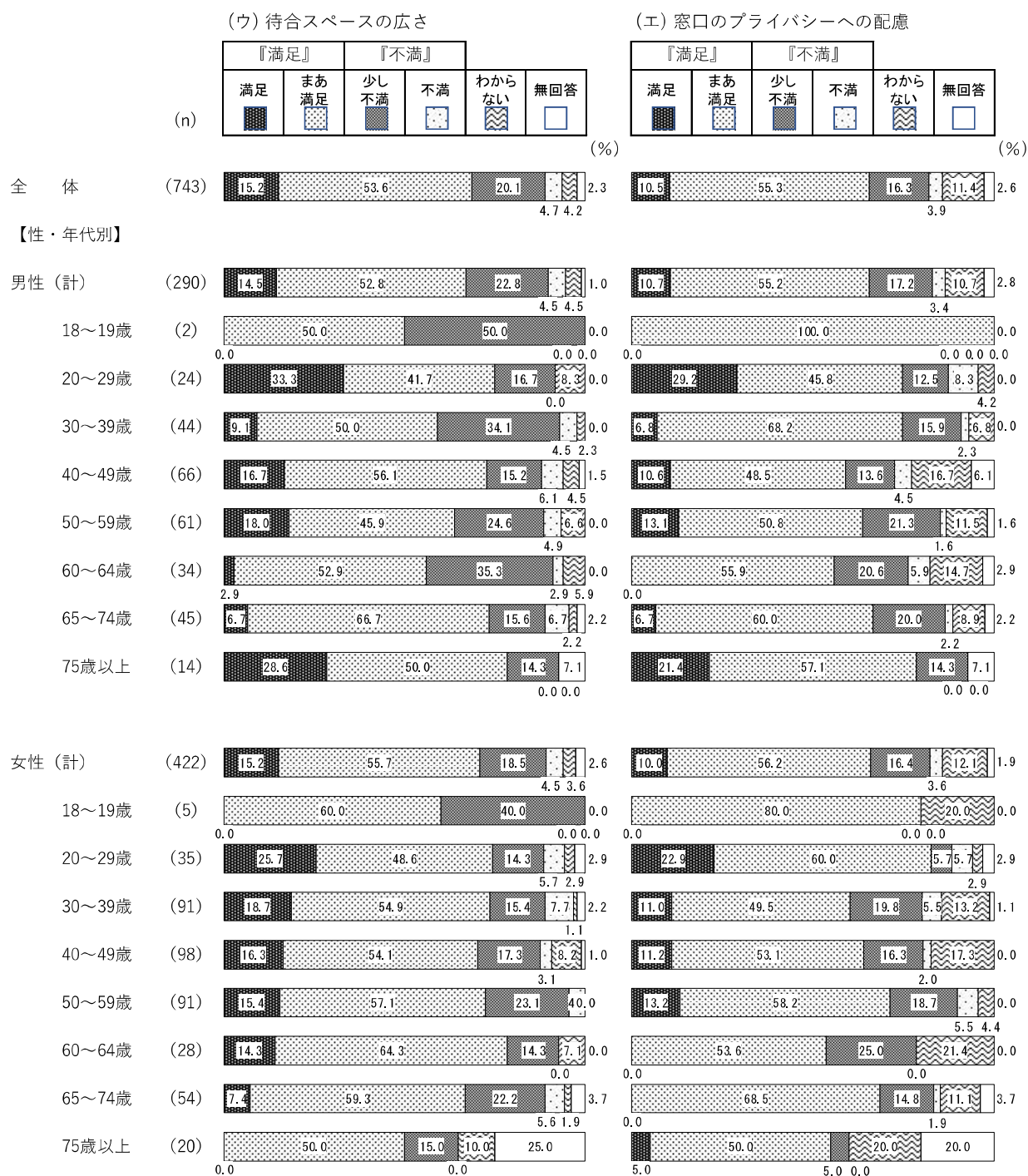
図表 5-2-3 中原区役所の環境・設備の満足度一性・年代別



(ウ)待合スペースの広さについて性・年代別にみると、『満足』は男性 75 歳以上(78.6%)、女性 60～64 歳(78.6%)
が8割弱で多かった。

(エ)窓口のプライバシーへの配慮について性・年代別にみると、『満足』は男性 75 歳以上(78.5%)が8割弱、女性 20
～29 歳(82.9%)が8割強で多かった。(図表 5-2-4)

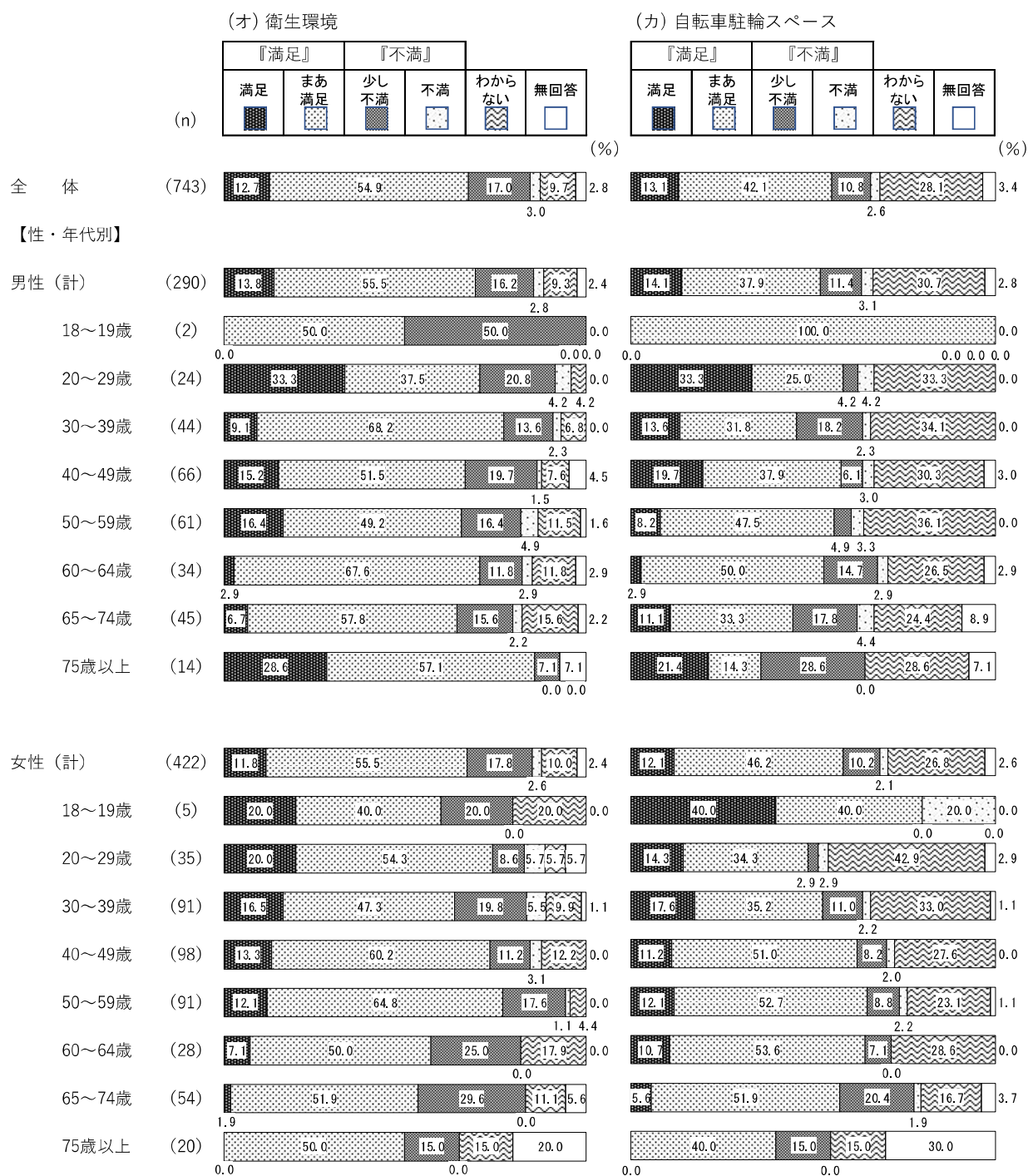
図表 5-2-4 中原区役所の環境・設備の満足度－性・年代別



(オ) 衛生環境について性・年代別にみると、『満足』は男性 75 歳以上 (85.7%) が 8 割半ば、女性 50～59 歳 (76.9%) が 7 割半ばで多かった。

(カ) 自転車駐輪スペースについて性・年代別にみると、『満足』は男性は 20～29 歳 (58.3%) が、女性は 50～59 歳 (64.8%) が最も多かった。(図表 5-2-5)

図表 5-2-5 中原区役所の環境・設備の満足度一性・年代別



(3) 中原区役所の環境全体の満足度

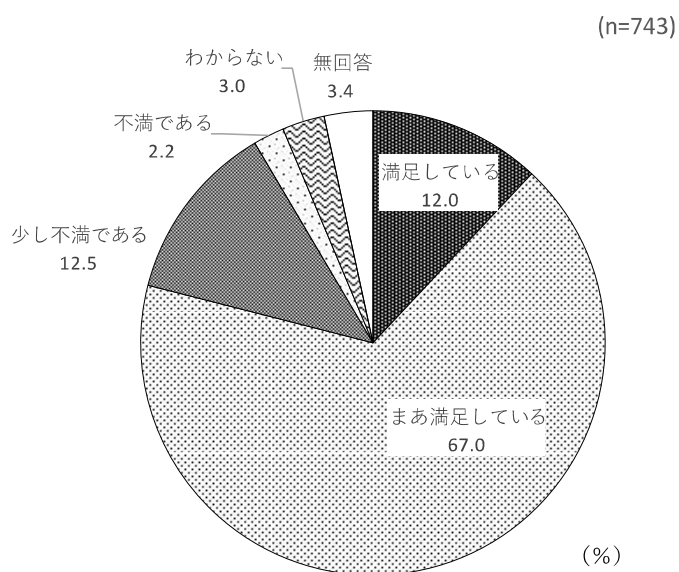
問 13-2 (問 13 で、「ほとんど行かない・行ったことがない」以外を回答した方に)

中原区役所の環境を総合的にみた場合、中原区役所の環境にどの程度満足していますか。

(○は1つだけ)

中原区役所の利用頻度で「ほとんど行かない・行ったことがない」以外を回答した方(743 人)に、中原区役所の環境全体の満足度を聞いたところ、「満足している」が 12.0%、「まあ満足している」が 67.0%となり、これら2つを合わせた『満足』は 79.0%となっている。(図表 5-3-1)

図表 5-3-1 中原区役所の環境全体の満足度



性・年代別にみると、「満足している」は男女ともに 20～29 歳(男性 37.5%、女性 22.9%)が多かった。
(図表 5-3-2)

図表 5-3-2 中原区役所の環境全体の満足度—性・年代別

