



「保活」アンケート結果

【実施概要】

○目的

認可保育所等に入所された区民の方の「保活」の経験や考えを教えてください。いただくことで、保育所に入所を希望する方への御案内や情報提供にいかし、保育所申請時の負担軽減につなげるため。

○調査対象

中原区内の保育所等に通われているお子さんをお持ちの保護者の方

○実施期間 令和5年6月1日から7月15日まで

○回答方法 アンケートフォーム

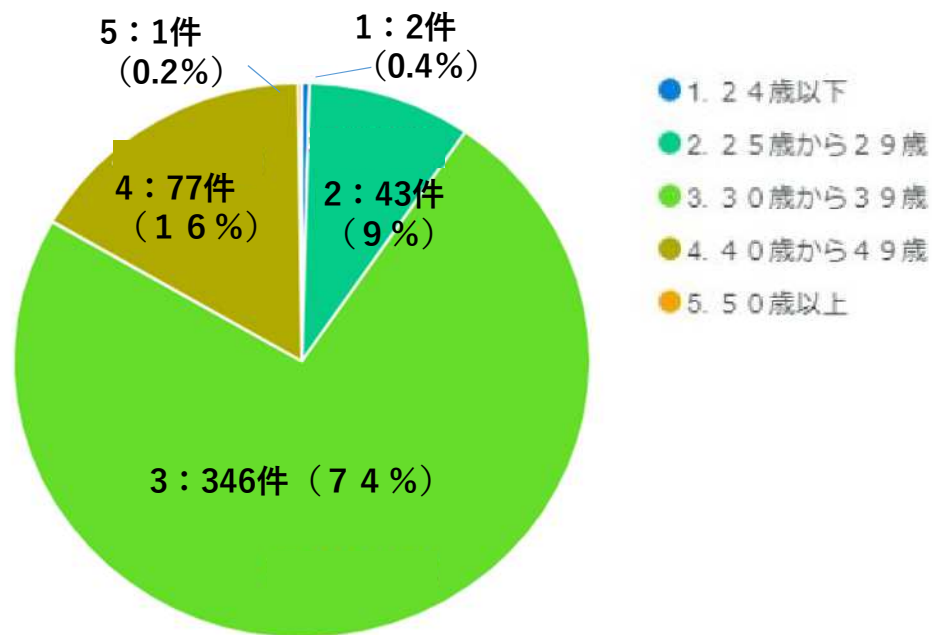
○回答数 469件



【回答者の属性】

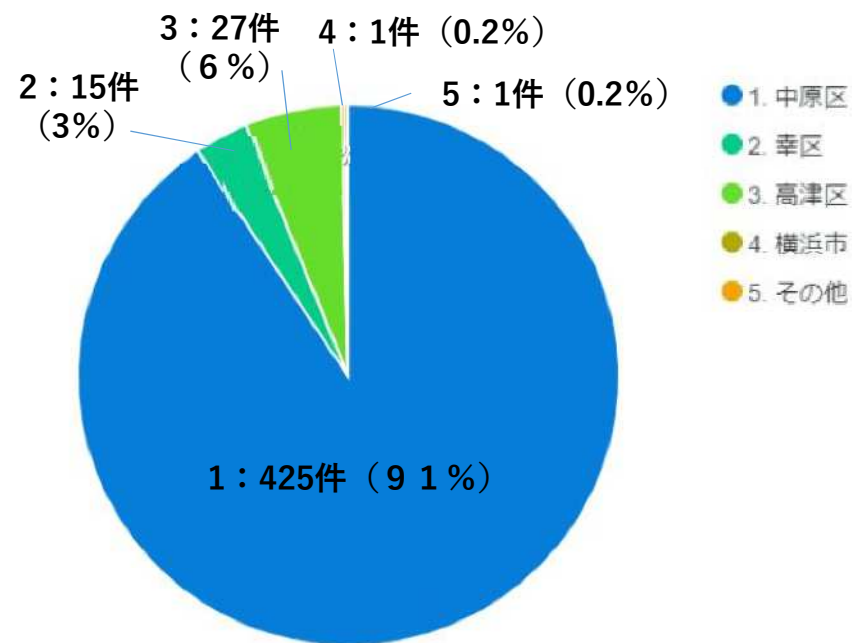
○年令

30歳から39歳が全体の74%を占めている。
2番目に多い年齢は40歳から49歳の16%



○居住地

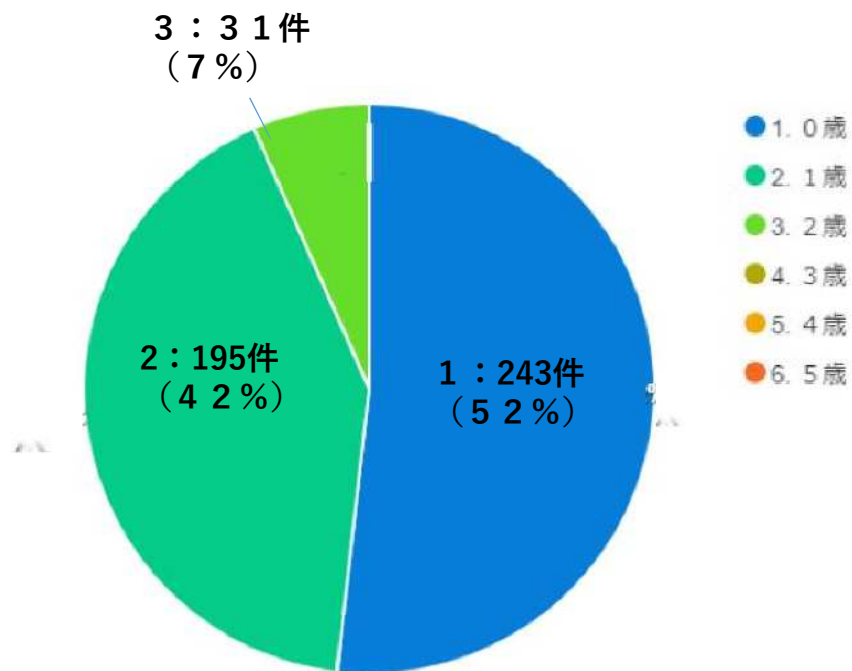
中原区が91%を占めている。
次に高津区、幸区となっている。



【回答者の属性】

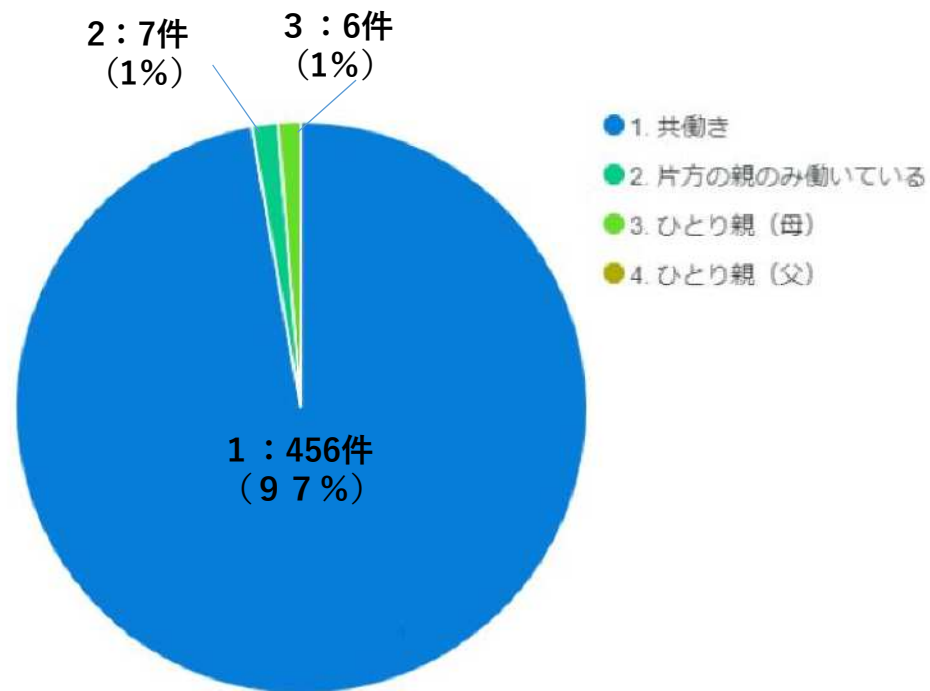
○希望クラス

0歳児クラスが全体の52%を占めており、続いて1歳児クラスとなっている。



○就労状況

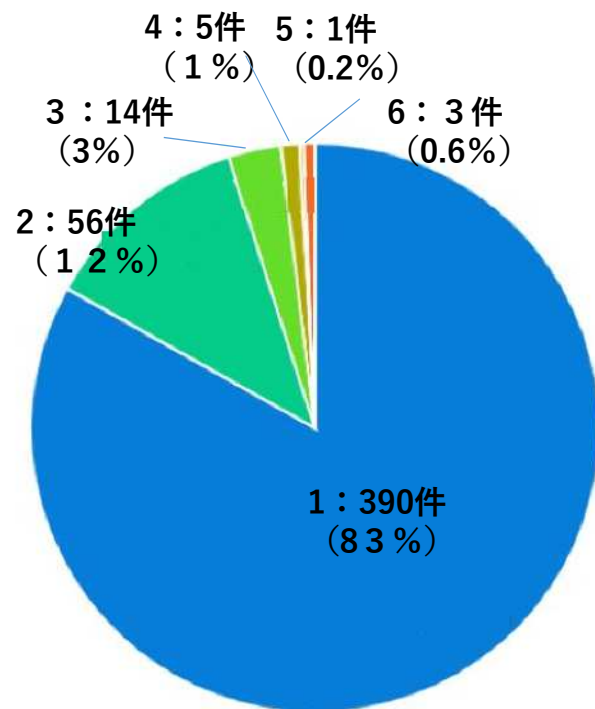
共働き世帯が全体の97%を占めている。



【回答者の属性】

○就労形態(母)

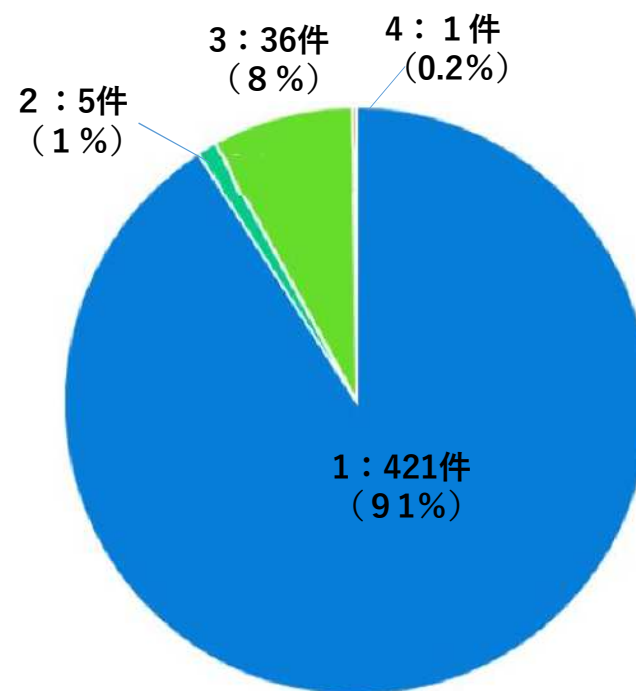
正社員が全体の83%、次いで契約社員が12%となっている。



○就労形態(父)

正社員が全体の91%、次いで自営業が8%となっている。

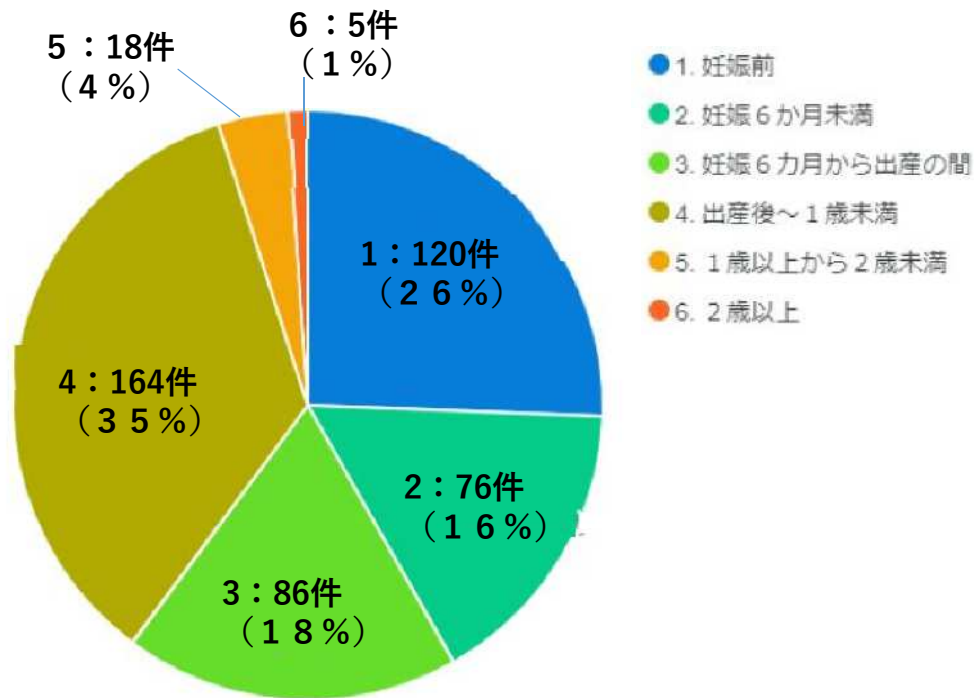
- 1. 正社員 (産休育休含む)
- 2. 契約社員 (パートアルバイトなどの非正規雇用労働者 (産休育休含む))
- 3. 自営業
- 4. 求職中 (無職)
- 5. 病気療養中
- 6. その他



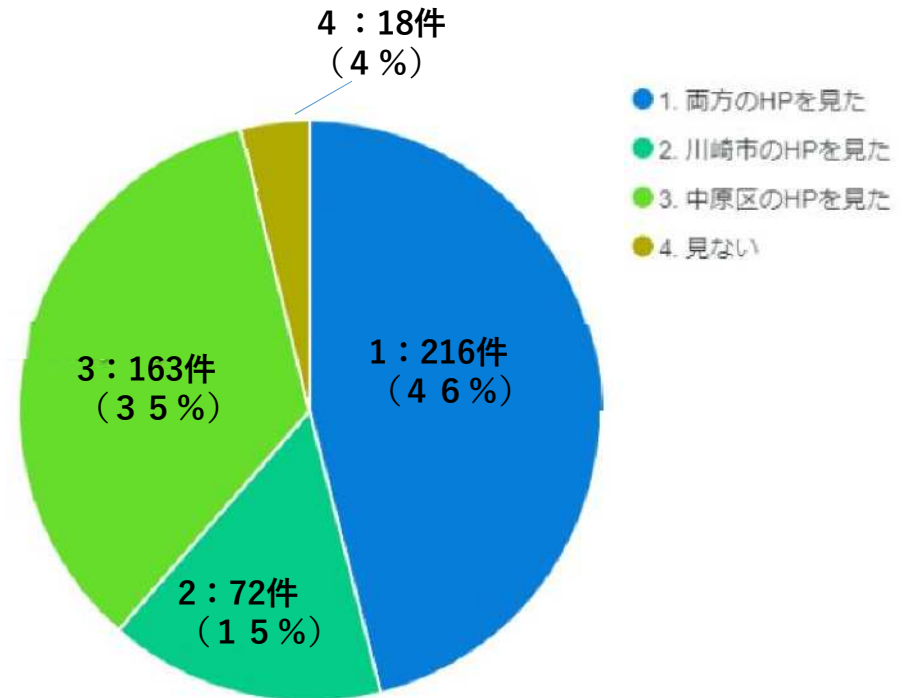
【結果】

○保育所への入所検討時期

妊娠前、妊娠6カ月未満、妊娠6カ月から出産の間を合わせて60%となり、出産前から検討しているが過半数となった。



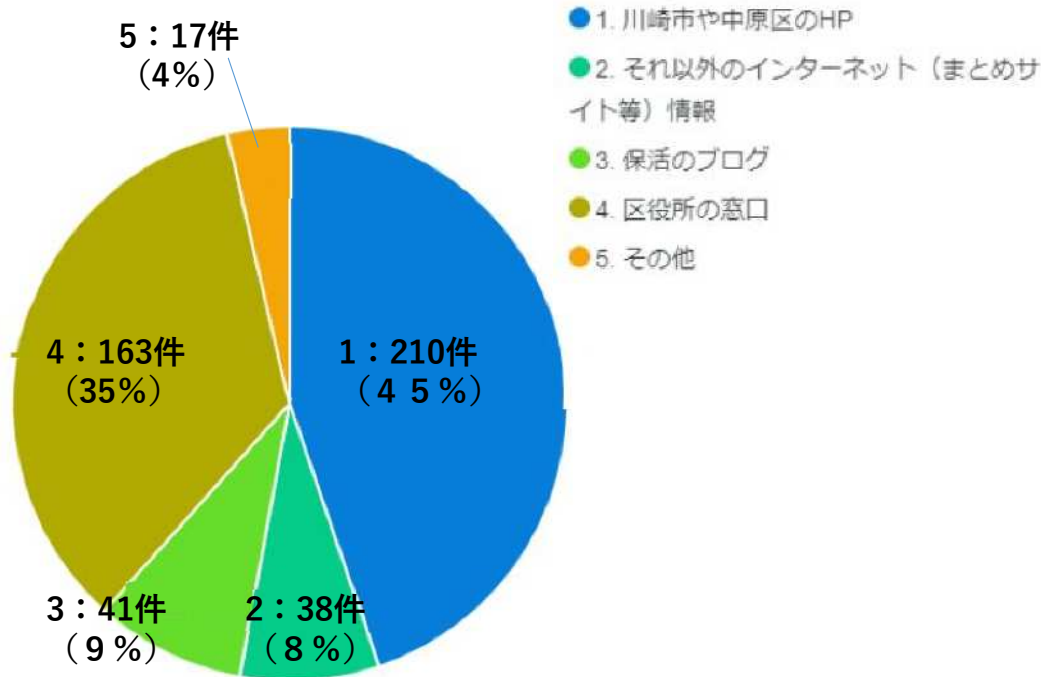
○入所申請時に川崎市・中原区のHPを見たか
申請時に川崎市・中原区両方のHPを見た方が46%
次いで、中原区のHPを見た方が35%となった。



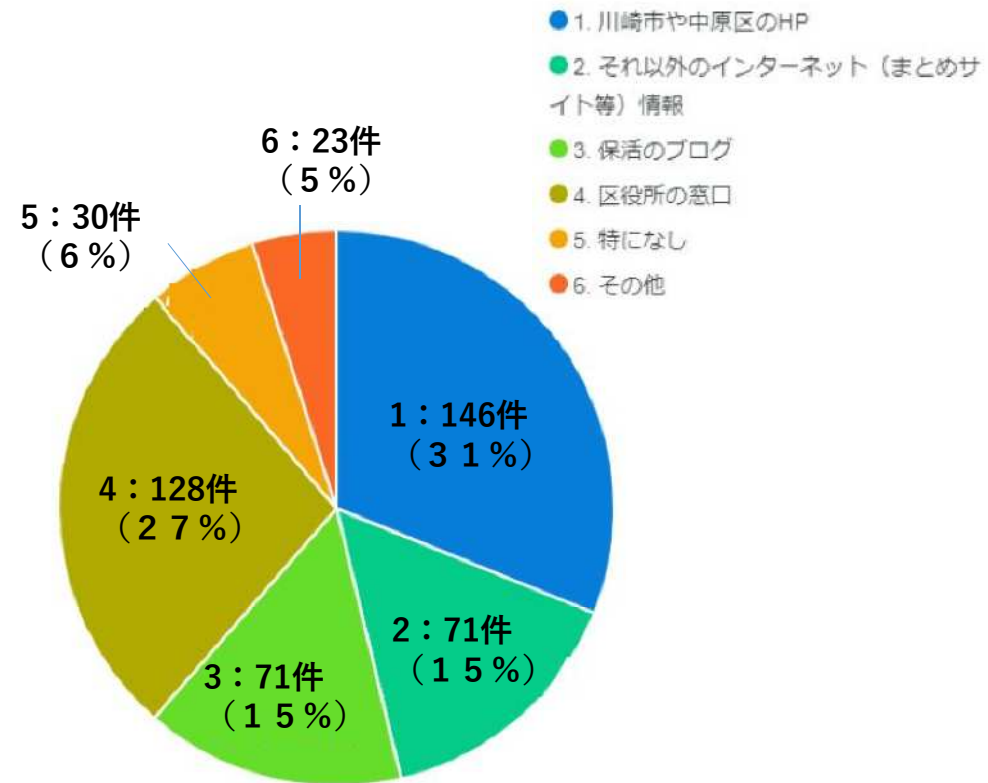
【結果】

○どのような方法で情報を集めたか
(1番利用したもの)

川崎市や中原区のHPを利用しているが最も多い

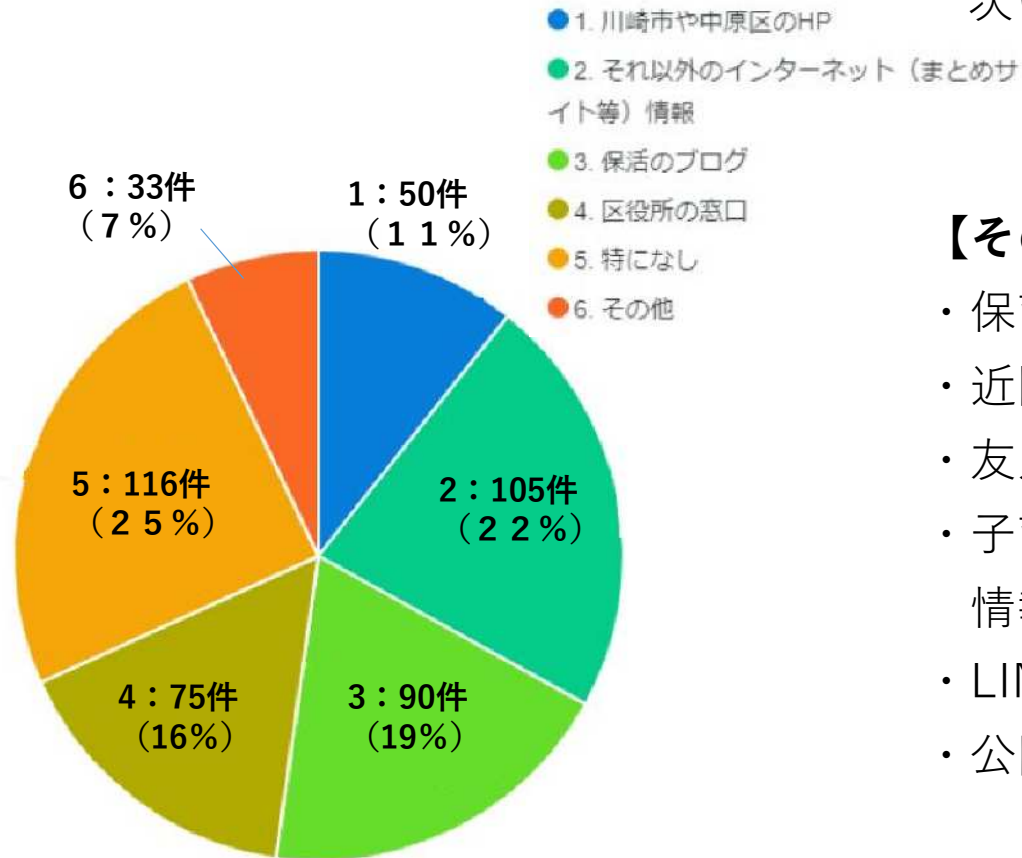


○どのような方法で情報を集めたか
(2番目に利用したもの)



【結果】

○どのような方法で情報を集めたか
(3番目に利用したもの)



○どのような方法で情報を集めたか
一番利用が多いのは川崎市や中原区のHPとなった。

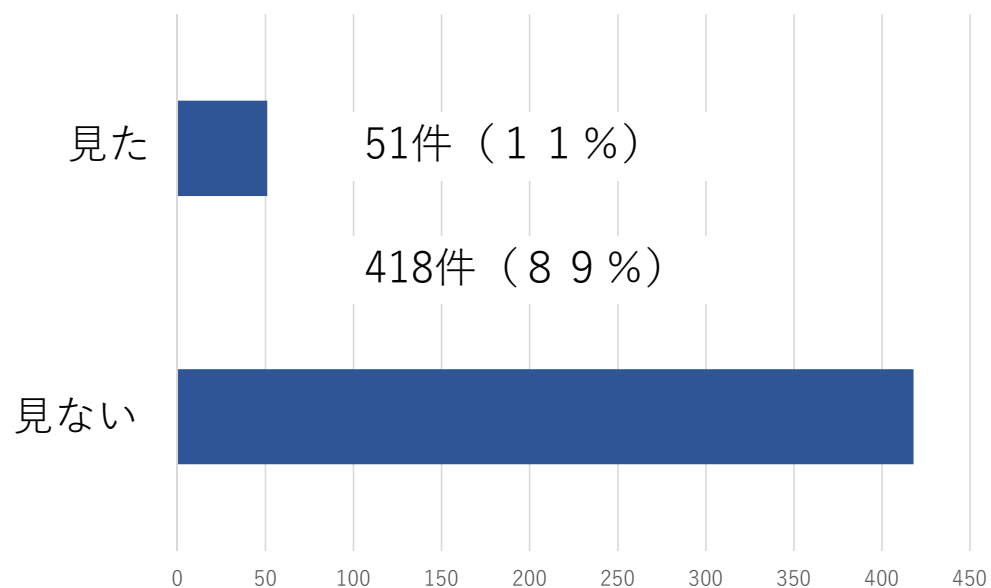
次いで、区役所の窓口となっている。

【その他の意見】

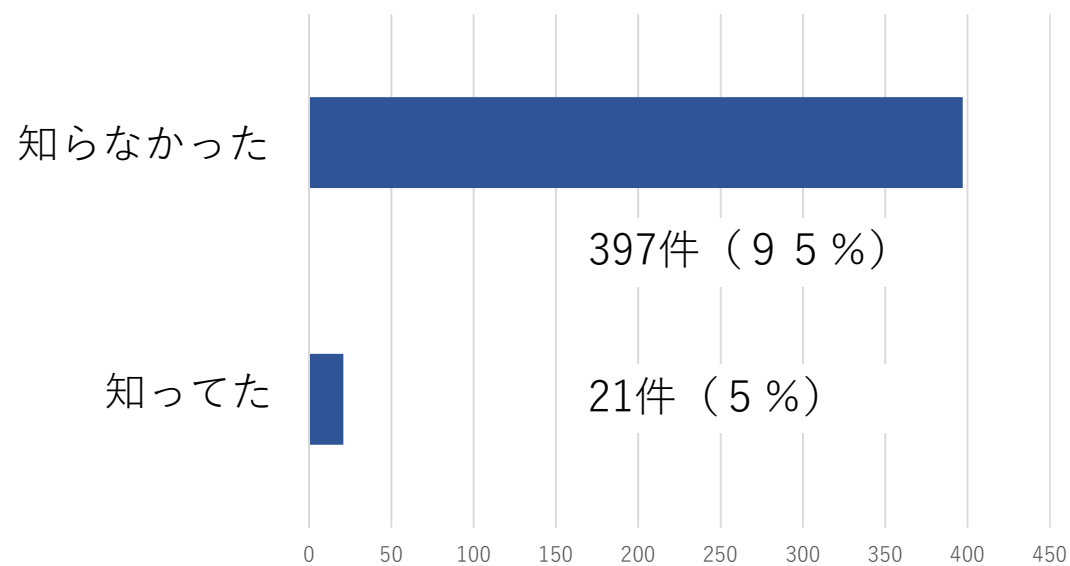
- ・ 保育園の見学、説明会、保育園のHPやブログを確認
- ・ 近隣ほぼすべての保育園の見学
- ・ 友人、同僚、先輩ママさんの話を聞いた
- ・ 子育て支援センターで他のお母さんやスタッフからの情報を集めた
- ・ LINEのオープンチャット
- ・ 公園で保育士とこどもの関りを見た

【結果】

○保育入所の申請方法のYouTubeを見たか。
見ないが89%



○見なかった方はYouTubeがあるのを知っていたか
知らなかったが95%

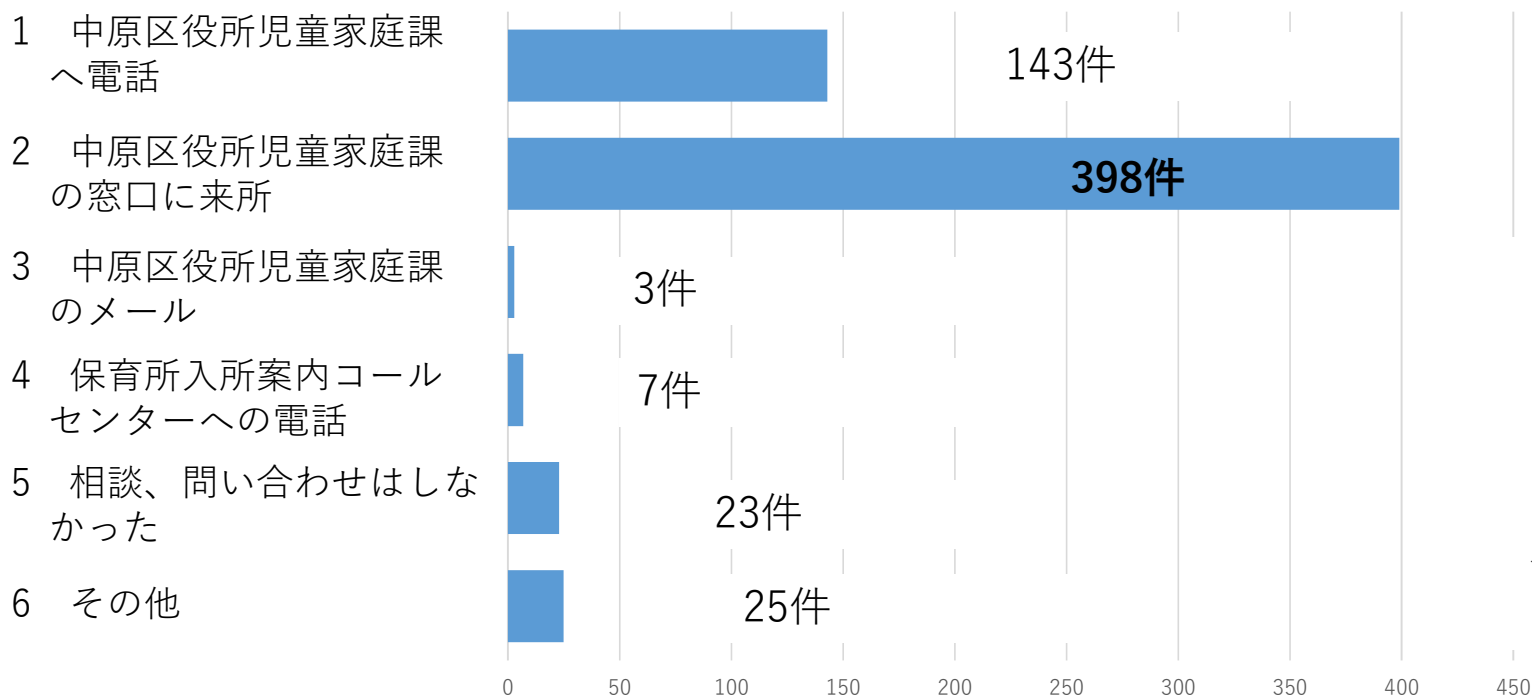


【結果】

○相談や問い合わせはどのような方法を利用したか

(複数選択)

中原区役所児童家庭課の窓口に来所が398件で最も多かった。



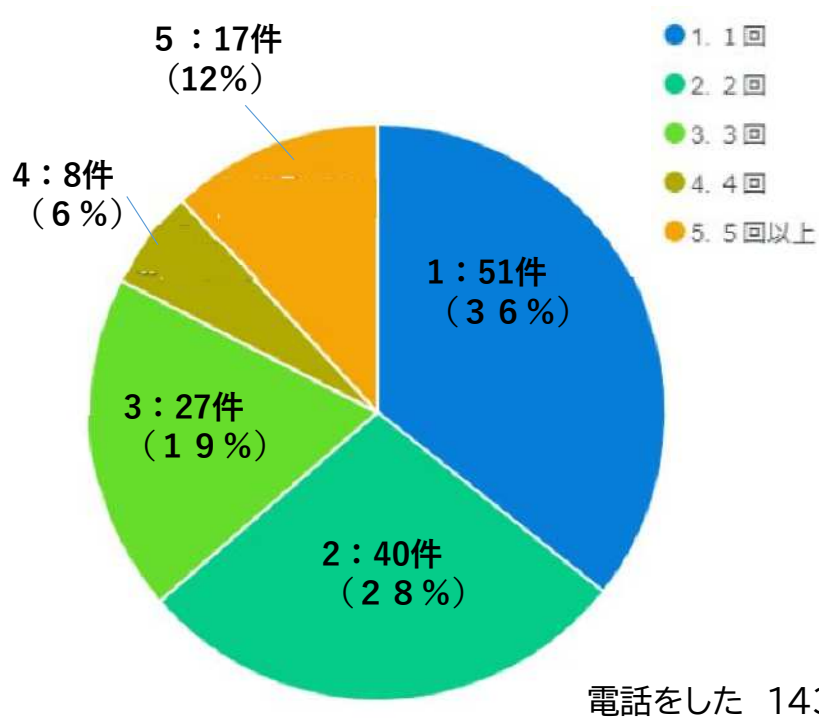
【その他の意見】

- ・保健師さんに相談
- ・家族や保育士の友人に相談
- ・居住地（幸区・高津区）の児童家庭課に相談

【結果】

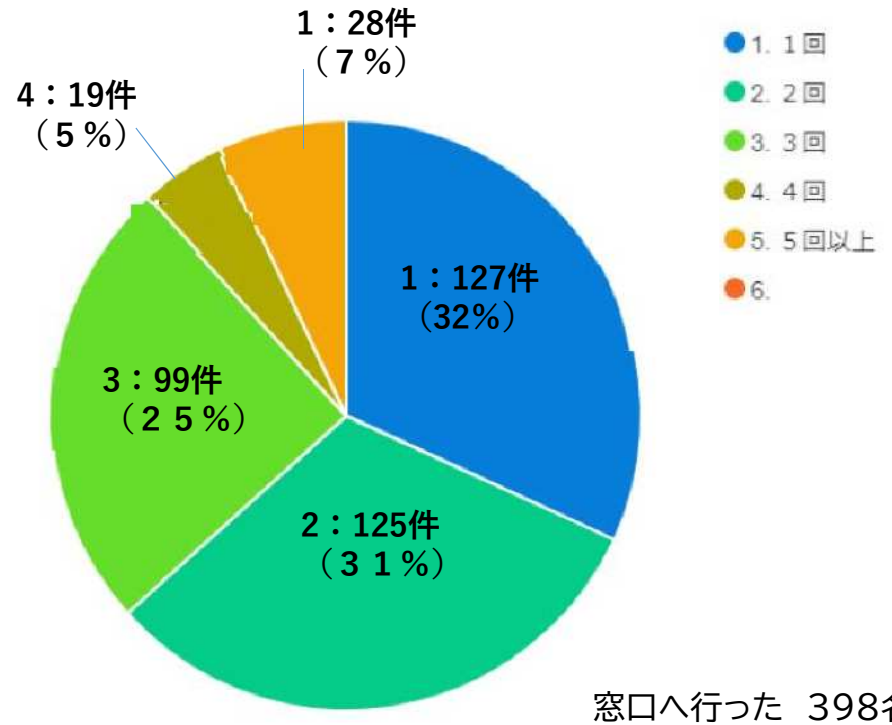
○中原区役所児童家庭課への電話は何回したか

1回の36%が最も多く、次いで2回の28%
5回以上された方は12%となった



○中原区役所児童家庭課の窓口へは何回行ったか

1回の32%が最も多く、次いで2回の31%
5回以上来られた方は7%となった

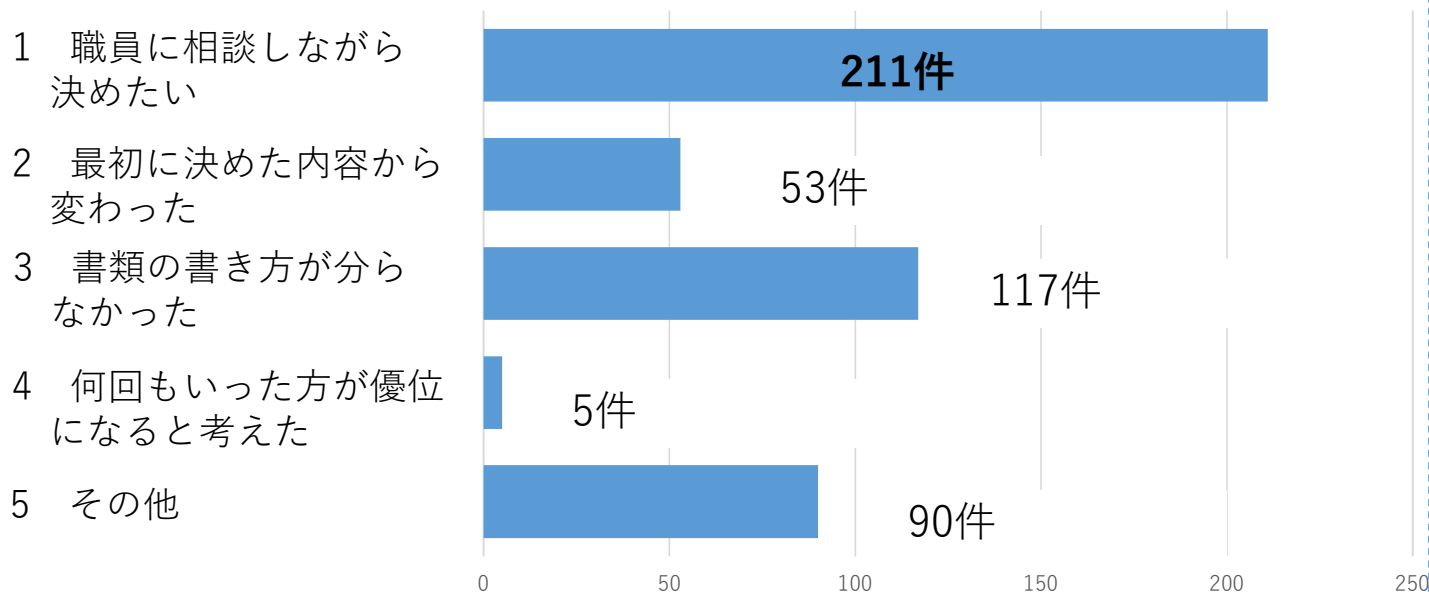


【結果】

○2回以上窓口で相談に行った理由(複数選択)

職員に相談しながら決めたいが211件で最も多かった。

次いで、「書類の書き方がわからなかったが117件」となった。

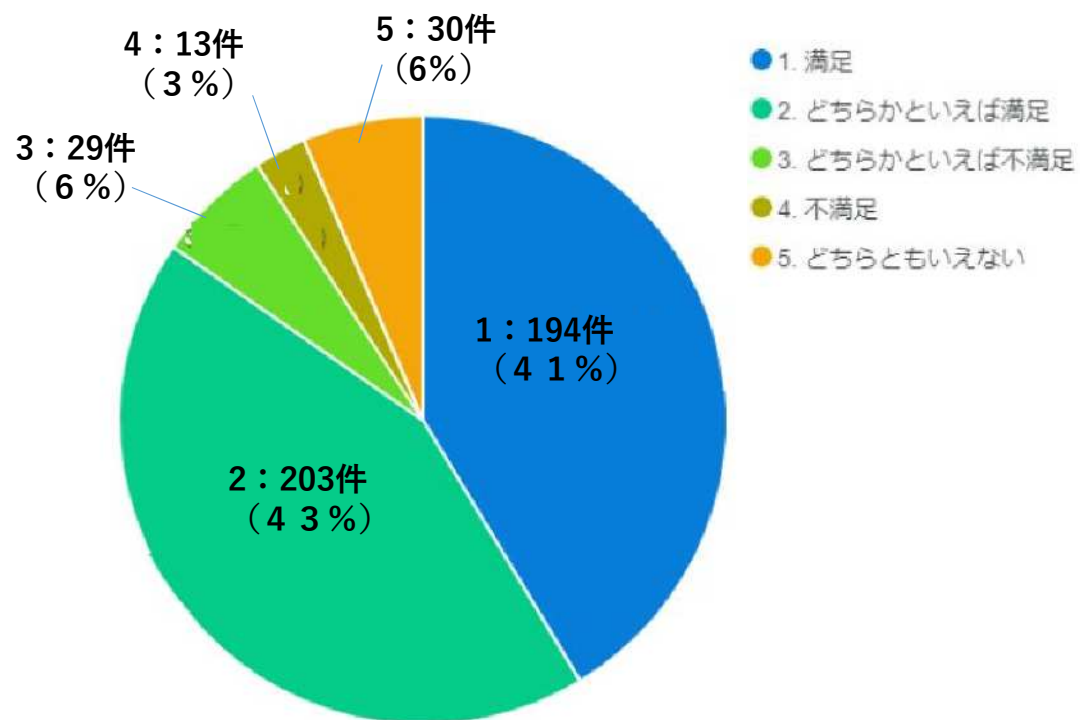


【その他の意見】

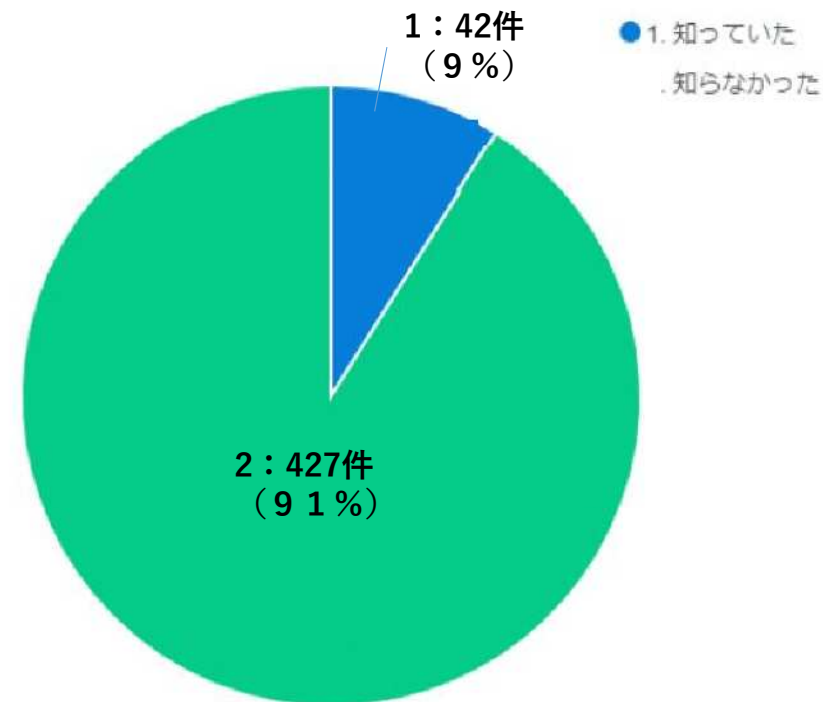
- ・手続きの方法がよくわからなかった
- ・保活の進め方や内定実績を知りたかった
- ・きょうだいと同園にならなかった場合の選択肢の確認
- ・希望の保育園の倍率について聞きたかった
- ・新園情報が欲しかった
- ・認可以外の状況を聞きたかった
- ・出産前、保活開始時等何度か訪問

【結果】

○窓口の対応は満足しましたか。
満足とどちらかといえは満足を含めた
(満足グループ) が84%となった。



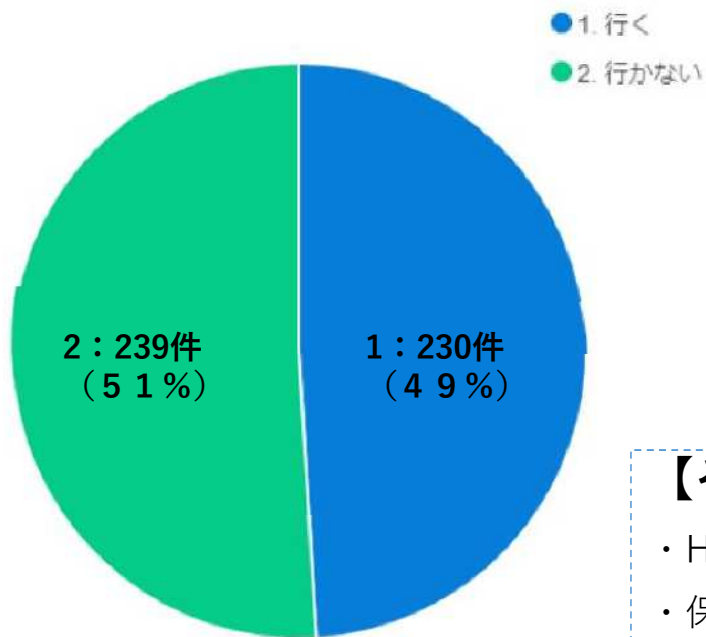
○保育所等入所案内コールセンターの認知度
知らなかったが91%、知っていたが9%



【結果】

〇HPやSNSの情報が豊富になれば窓口に行かないか

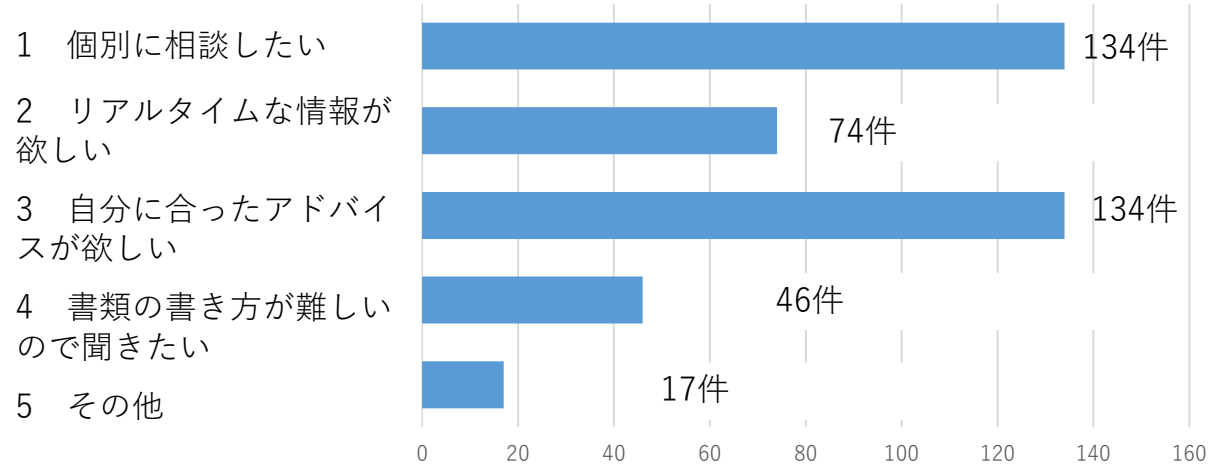
行くが49%、行かないが51%ほぼ半数に分かれた。



〇HPやSNSの情報が豊富になっても窓口に行く理由
(複数選択)

「個別に相談したい」「自分に合ったアドバイスが欲しい」
が同数で134件となった

行く 230名



【その他の意見】

- ・HPだと目につく情報しか確認しないため。漏れなく確認するのは難しそう。
- ・保育入所でつけられる点数の数え方など難しい点が多いため直接お話ししたい

【結果】

○ HPにどのような情報が必要か

【ご意見 190名】（主な意見抜粋）

・保育内容や用意すべき持ち物が分かる情報（50名）

「保育所の特徴、教育方針などどんな事柄に特化しているか。おむつのサブスクがある、ベビーカー置き場がある、連絡帳がアプリ…等、基本的な質問を○×リストにして保育所全体を見られたら比較しやすい。」

「保育中の動画や写真があるといい。」

・ランクと年収による入所の実績（44名）

「自分がどのランクになるのか計算が難しい。」「昨年度何点の人が入れたか。おそらく点数だけだと差がないので、納税額の目安(ボーダー)がわかるといいのかな。個人情報もあり難しいかもしれませんが。」

・過去の入所された方のランクや倍率のデータがほしい。（25名）

・手続きの方法がよくわからなかった。書類の書き方がわからなかった。（22名）

・HPの構成が分かりにくい。（21名）

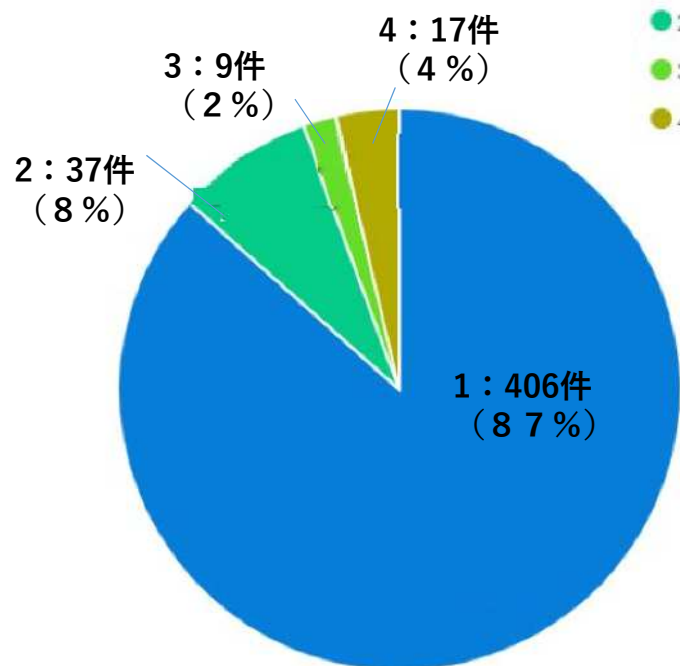
「必要な情報は揃っていると思いますが、資料や必要な書類のダウンロード元が探しにくいな—と感じました。」

・保活の進め方や標準のスケジュールを知りたかった。・保育園の見学や説明会の日程表の一覧が欲しい。他

【結果】

○窓口の待ち時間はどのように過ごしたか
「区役所窓口で待っていた」が87%で最も多い

- 1. 区役所窓口で待っていた
- 2. 近くのお店へ出かけた
- 3. 一度帰宅した
- 4. その他



児童家庭課

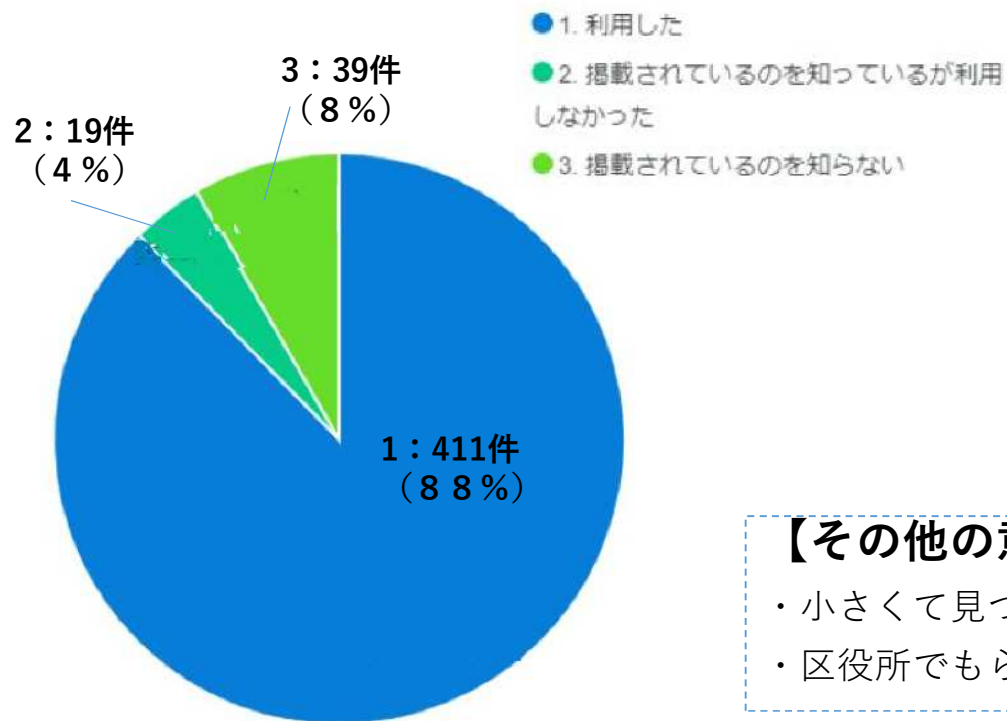


【その他の意見】

- ・ 朝一番や待ち時間が無い時間を狙って行った
- ・ 近くの子育て支援センターへ行った
- ・ こども文化センターに行った
- ・ 区役所広場で子どもと遊んでいた。子どもと散歩に行った

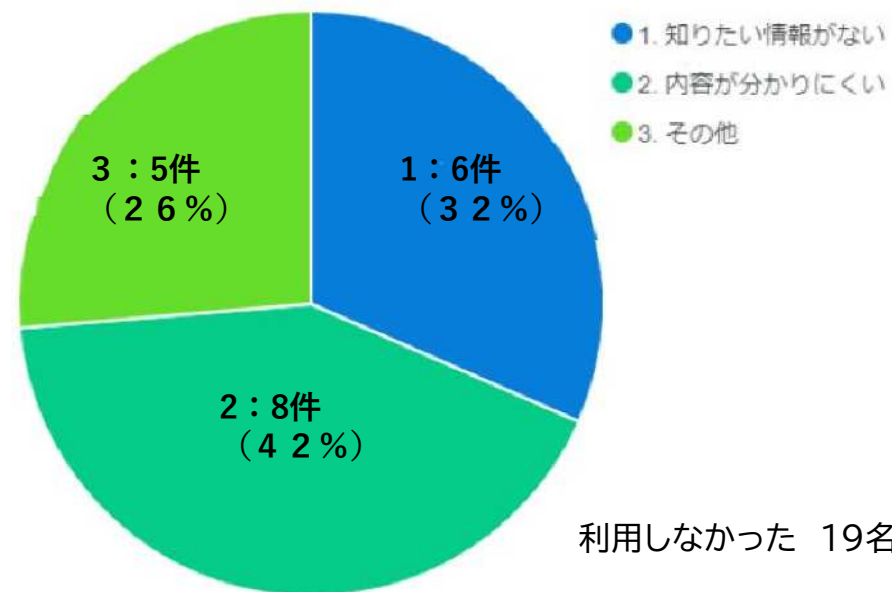
【結果】

○HPに掲載されている保育所情報を利用したか
「利用した」が88%で最も多い



○利用しなかった理由は何か

「内容が分かりにくい」が42%で最も多い



【その他の意見】

- ・小さくて見づらい 居住区域の保育園でまとまっていないので探しづらい
- ・区役所でもらった保育園が掲載されている地図が便利だったため

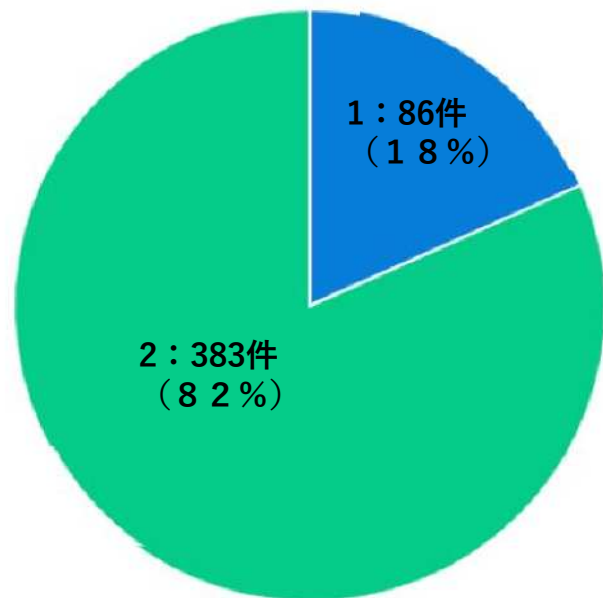
【結果】

○利用しなかった理由は何ですか

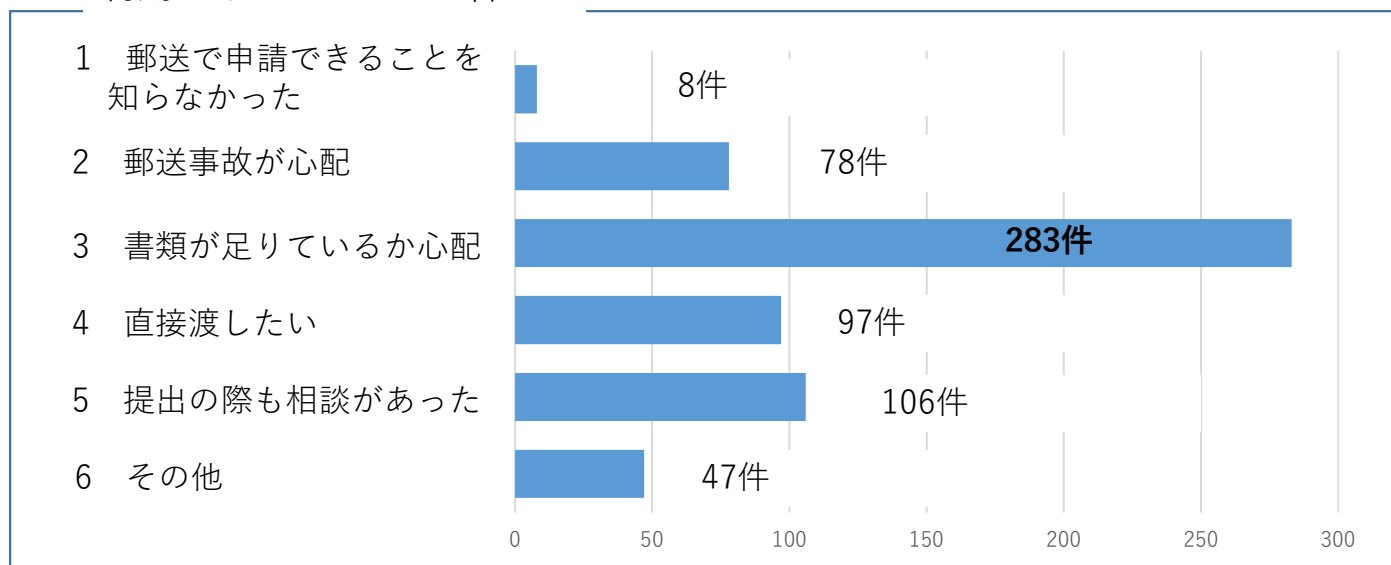
「書類が足りているか心配」が283件

○申請書の提出に郵送を利用したか

「利用しなかった」が82%



利用しなかった 383名

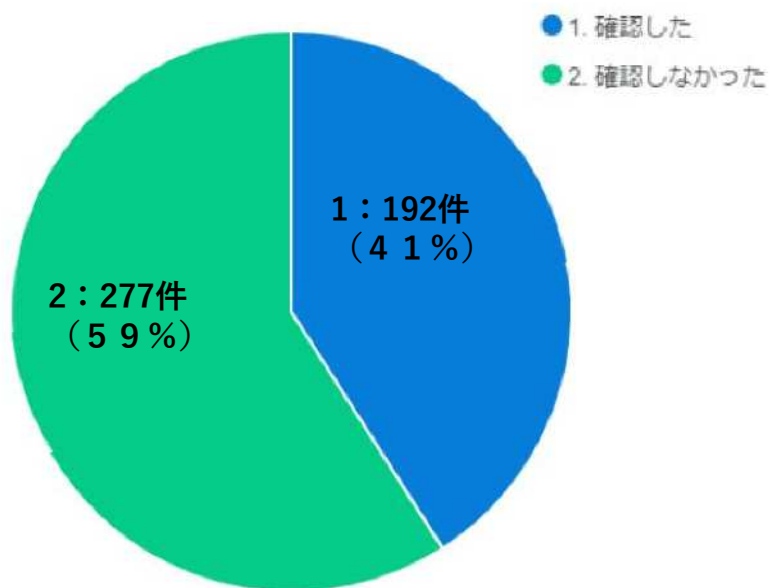


【その他の意見】

- ・ 郵送期限に間に合わなかった (13件)
- ・ 家が近いため (18件)
- ・ 買い物のついでに寄れるから

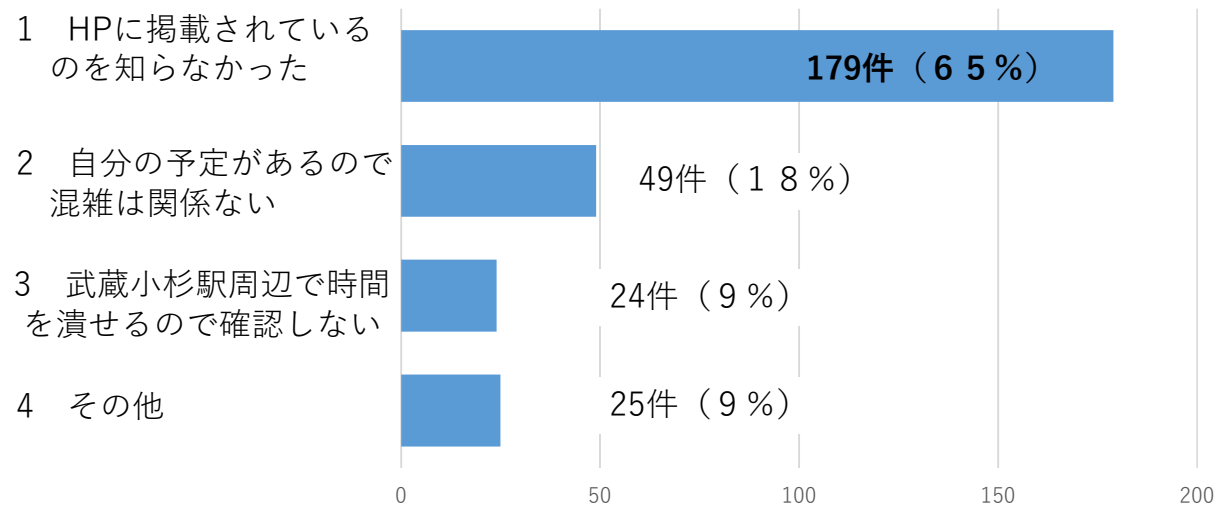
【結果】

○HP掲載の窓口の混雑状況を確認したか
「確認しなかった」が59%



○混雑状況を確認しなかった理由は何か

「HPに掲載されているのを知らなかった」が65%
確認しなかった 277名

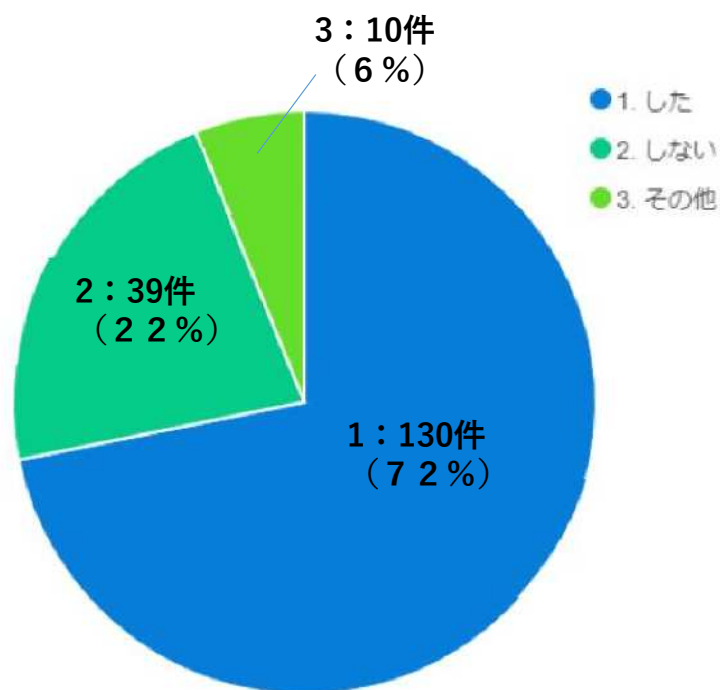


【その他の意見】

- ・ 郵送を利用した (10件)
- ・ 早い時期に申請した
- ・ 夫に頼んだ

【結果】

○次年度申請時は後半が混雑しますが、待ち時間が長いのを知っていたら早めに申請するか
(早めに申請) 「した」が72%



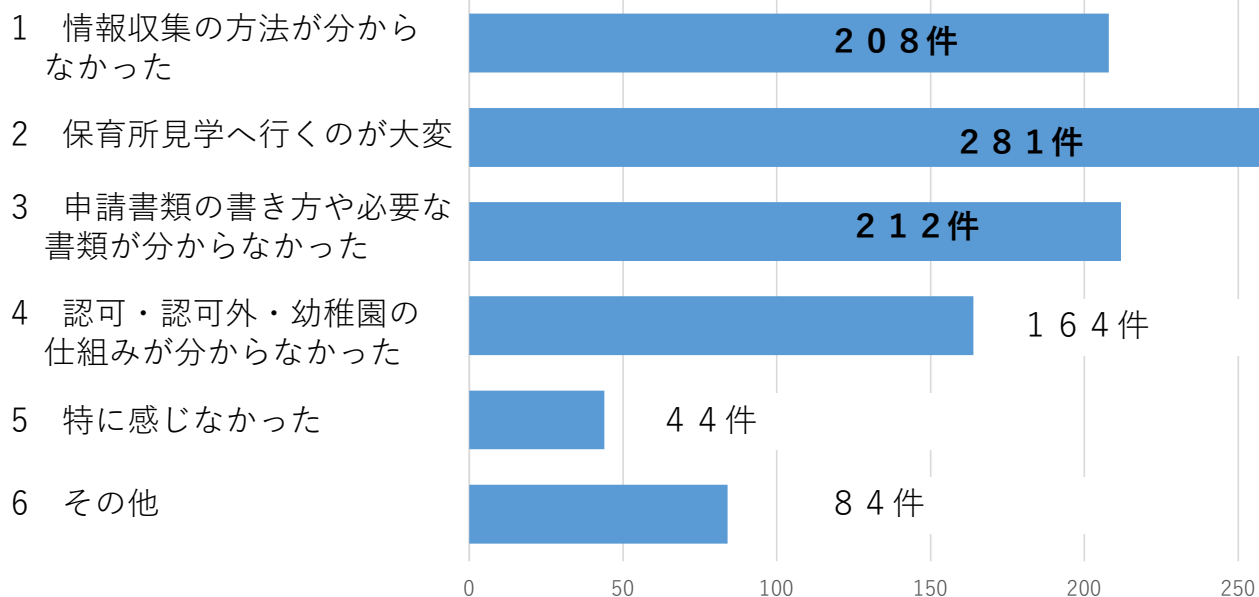
【その他の意見】

- ・ 保育園が決まれば早めに申請したいが、待ち時間が長くなるという理由で早く決めようとは思わない。
- ・ 申請の書類ができ次第提出するので、混雑状況は関係ない。
- ・ そのときの都合や子供の体調にもよる
- ・ 早めに申請したいが、書類をそろえるのに時間がかかり、込み合う時期になってしまった。

【結果】

○「保活」でどのような点に苦労や負担を感じたか (複数選択)

「保育所見学へ行くのが大変だった」が281件で一番多かった



【その他の意見】

- ・見学が電話予約なので多くの保育園に電話をしたのが大変だった。保育園にいつ電話したら負担にならないのか知りたかった。
- ・出産時期によってタイミングが合わず出産前から活動し、認可・認可外と何度も電話をした。
- ・激戦区のため、入園出来ないことへの不安
- ・自宅からの距離や保育所のサイトリンクなど、肝心な情報を自分で保管する必要があり、条件整理・優先順位付けに時間がかかった。
- ・出産したばかりなのに多くの書類をそろえるのが負担だった。

「保活」先輩方からのアドバイス

【ご意見 188名】
(主な意見抜粋)

・保育園の見学について

1か所ずつ見学していくのは確かにとっても大変ですが、実際に園の雰囲気を知る事のできる貴重な機会です。「近いから」「空いてるから」といった理由で決めて仮に通いやすくても、「なんかちょっと雰囲気合わないな」という事もあります。大事なお子様が長く過ごす場所なので、利便性だけで決めない事をオススメします。

自分の優先順位（家からの距離、保育園の雰囲気など…）を明確にしてから探すとスムーズだなと思いました！

ご夫婦で！！

保育園見学は、行けるならいったほうがいい、可能であれば夫婦など多数の目で。感じ方は人それぞれ個別に先生に相談して先生の対応も判断材料に

園によって雰囲気等全く違うので見学はした方がいい。

通っていて思うのは。雨の日や暑い日、寒い日の送迎を考えると家からの距離が近い方がいいなと思いました。

まずは、情報収集が大切だと思います。知り合いに保育園に預けている方がいたら話を聞いたり、ネットで情報を収集してから、候補の保育園を絞り見学に行くことをおすすめします。

公園で保育士と子どもの関わりを見ておくと良いですよ。



・「保活」は早めに

早すぎて困ることはないので、まだ先のことと侮らず、出産前からイメージしておくことをおすすめします。

早めに保活をスタートして情報収集するのがオススメです。

8、9月に出産だと、産後に保育園見学して10月申し込みでは時間がないので妊娠中に保活することになると思いますが、お腹が大きくなってからだが大変なので妊娠したらすぐ保活くらいの気持ちでいたほうがいいです。

とにかく早めに動き出す事が大切



妊娠中から情報収集や見学に行ったほうが良い。産後は何をやるにもとにかく時間が取れず大変だった。

認可外保育園は最低1か所は抑えておく必要がありますので、認可保育園より早めに見学などに行っておいたほうが無難です。

早めの行動と必要書類の確認をしっかりとされると良いと思います。

早めに動かないといけないのは自分で調べるまで分らなかったもので、そこは教えてあげたいです。見学もすぐには取れないし、調べることがものすごく多いので。あと、困ったら窓口の方に相談すると丁寧に教えてくれること。

・その他の意見

まずは行動に移す、こだわりをなるべく持たず
選択肢を広く持つ、最後は運なので期待しすぎ
ない、認可外でも遠くてもまずは入園して、認
可保育園の申請をしてから働き、少しでもポイ
ントを有利にしつつ認可園への転園や幼稚園の
利用の可能性に賭ける。



私がお世話になってる保育園は、本当に子
ども達にたくさんの愛情を与え時には親の
気持ちに寄り添ってくれる先生ばかりで
す。親の不安な気持ちを前向きにしてくれ
る、子どもにも親にも寄り添ってくれる保
育園が見つかりますように。頑張って下さ
い！

保育園ごとに特色があって色々迷ってしま
うと思います。悩んで順位を決めて申し込み
しても、順位の低い保育園になることもあり
ます。しかし、我が家の子供は親の希望順位
が低い高いなど知らずに楽しく登園してく
るので、気を張り過ぎず保活してください。

頑張ってください！
応援してます。

駅から少し離れているなど意外に入れる園
が増えてるなと思いました。私は求職でも
入ることができ助かりました。

産休に入る前の夏頃に見学会が集中していました。『こ
こがいい！』というよりは、『ここはちょっと合わない
から外そう』というのを決めるために通える範囲の保育
園の見学に足を運びました。お布団のカバーなのかバス
タオルなのか、食事スタイを持参か否か等、色々な園が
ありました。たくさん見たうちの、ご縁があったのは第7
希望の園でしたが、入ってみたらとても素敵な園でした。
まずは足を運んでみて、保育士さんの姿や子供たちの様
子を見てみてもよいかもしれません。

夫婦で協力したほうがいいです。窓口で話を聞い
ているうちに新たな疑問が湧くこともしばしばあ
るので、窓口には夫婦で行くのが良かったです。

・その他の意見

1歳児クラスはどここの園も入るのに厳しいとよく耳にします。0歳児クラスは割と空きがあります。0歳児クラスから預けるのに不安がある方もいらっしゃるかと思います。私もそうでしたが、実際に預けてみると、保育園で色々なことが出来るようになってきたり、保育士さんに色々相談出来たりと、今では0歳児クラスから預けてよかったなと思っています。

自分の優先順位を決めて相談にいくと、区役所の方も情報を提供しやすいかと思います。頑張ってください！

近くの保育園がいいと思っていたが、見学に行ったら気持ちが変わった。カリキュラムも保育園ごとに全然違ったので、絶対に見学に行くべき！

認可外や通勤途中の園も視野に入れればなんとかなります。焦らず1、2歳で復帰してせっかくの育休をゆっくり取ってほしい。

小規模保育園も意外と良いので落ち込むことないです。むしろオススメです！園庭がなくてもお散歩があるし、多学年とふれあうので学びが多いです。人数が少ないと先生も1人1人に対応してくださって、例えば連絡帳も毎日丁寧にびっしり書いてくださってます。また、私の場合は5ヶ月の娘を入園させたので、こんなに小さい月齢から預けて大丈夫なのかな…という不安もありましたが、それもありのまま保育園に相談すればいいのです。

個人のSNSをみて、色々な情報に振り回されたり不安になったり気持ちが後ろ向きになる事があり、途中から見なくなりました。



多くの方にご協力いただき
ありがとうございました。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。頂いた
意見や要望については今後の業務にいかすため参考にさせて
いただきます。

