

中原区での「保活」に関するアンケートの結果とアンケートを受けて新たな取組の実施についてお知らせします ～ 469名の方に御協力いただきました ～

中原区では、認可保育所等に入所された区民の方の「保活」の経験や考え方を教えていただくことで保育所に入所を希望する方への御案内や情報提供にいかし、保育所申請時の負担軽減につなげるため、アンケートを実施しました。その結果をまとめましたのでお知らせいたします。

また、アンケートの結果を受けて新たな取組を実施いたします。

- 保育所への入所について検討を始めた時期は**出産前が60%**
- 区役所窓口へ相談した回数は、**2回以上が約70%**、5回以上も7%となった。
- ホームページやSNSの情報が豊富になっても窓口へ相談に行きたい方は49%
行かないは51%とほぼ半数になった。
- どのような方法で情報を集めたかは**川崎市や中原区のホームページが45%**

1 アンケートの実施概要

- (1) 調査期間 令和5年6月1日から7月15日まで
- (2) 調査方法 アンケートフォーム
- (3) 調査対象 中原区内の保育所等に通われているお子さんをお持ちの保護者の方
- (4) 回答数 469件

2 アンケート結果の公表

アンケート結果については、中原区のホームページに掲載いたします。

また、御協力いただいた保護者の方へは認可保育所等の連絡用アプリで配信いたします。

3 アンケートの主な意見

- (1) 個別で相談したい、自分に合ったアドバイスが欲しい。
- (2) 家が近いので郵送より提出した方がはやい。
- (3) 書類の書き方が分かりにくい。
- (4) ホームページに情報は多くあるが、探しづらい。

「保活」先輩方からのアドバイス

- ・早めに「保活」をスタートして情報収集するのがオススメです。
- ・園によって雰囲気は全然違うので見学はした方がいいです。応援しています。

4 アンケート結果を受けて実施する新たな取組

(1) 9月に事前相談強化月間の実施及び9月30日(土)に事前相談会開催

次年度入所の申込手続きの時期は、多くの問合せをいただき申請窓口の混雑が続き、長い時間お待ちいただく状況となっています。今年度は、9月を相談強化月間(平日毎日)として設定し、令和6年4月申請の変更点や希望の保育園について相談できる環境を整えます。また、9月30日(土曜)に事前相談会(予約制)を開催します。

※詳細は中原区ホームページに9月1日に掲載

(2) 申請書の提出は原則郵送とし、中原区役所に24時間受付可能なポストを設置

10月から始まる令和6年4月申請手続き中の窓口は30分以上待つ日が多く、後半になると最大3時間待ちになります。混雑緩和のために申請書の提出には原則郵送とさせていただきます。また、アンケートでは「区役所近隣に住んでいるので窓口での提出の方が早い」との声をを受けて区役所内に郵送申請期間中24時間受付可能なポストを設置し、ポストに記載されている二次元コードからフォームに入力することでデジタル名簿に登録していただき提出された方を記録します。



(3) ZOOM説明会の開催(R4年に1日開催)

昨年、実施して好評だったZOOM説明会を複数日(2日間3回)開催します。事前の予約は必要なく希望の回にログインするだけで参加できます。

開催日 9月20日(水) 11時から、16時から 30日(土) 10時から

※ログインIDやパスワードについては中原区ホームページに9月1日に掲載

(4) 中原区ホームページに保育園入所関係総合案内ページを開設

アンケートの中で、「情報は十分にあるが、探しにくい」「情報がバラバラになっていて不便」などの声がありました。

必要な情報が検索しやすいように「**中原区保育園入所関係総合案内**」を開設します。特に、「分かりにくい」という声の多かった申請書の書き方の解説等を掲載します。



中原区子育てイメージキャラクター ミミ・ケロ

【問合せ先】

川崎市中原区役所地域みまもり支援センター
(福祉事務所・保健所支所) 児童家庭課 川島
電話 044(744)3220

469名もの方から
ご協力いただきました！

「保活」に関するアンケート ～保育所の入所について～概要版

認可保育所等に入所された区民の方の「保活」の経験や考え方を教えていただくことで保育所に入所を希望する方への御案内や情報提供にいかし、保育所申請時の負担軽減につなげるため、アンケートを実施しました。その結果がまとまりましたのでお知らせいたします。
多くの方に御協力いただきありがとうございました。

アンケート期間 令和5年6月1日から7月15日まで

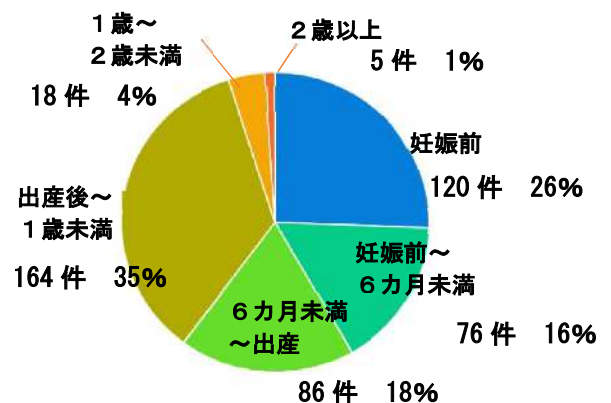
対象者 中原区内の保育所等に通われているお子さんをお持ちの保護者の方

回答数 469件

アンケート結果（概要）

○保育所への入所検討時期

妊娠前、妊娠6カ月未満、妊娠6カ月から出産の間を合わせて60%となり、出産前から検討しているが過半数となった。



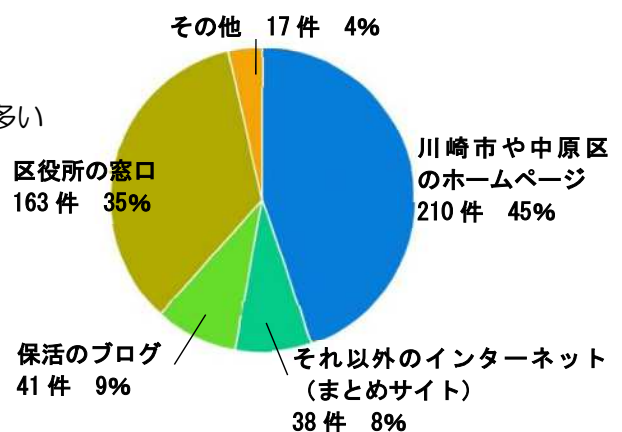
○どのような方法で情報を集めたか

（1番利用したもの）

川崎市や中原区のホームページを利用しているが最も多い

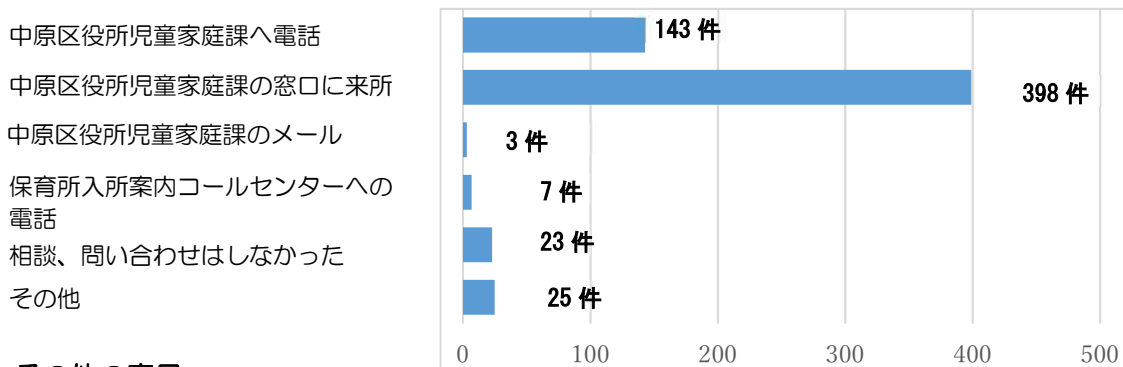
その他の意見

- ・ 保育園に預けている子を持つ知人
- ・ 見学に行った
- ・ 子育て支援センターで聞いた



○相談や問い合わせはどのような方法を利用したか（複数選択）

中原区役所児童家庭課の窓口に来所が398件で最も多かった。

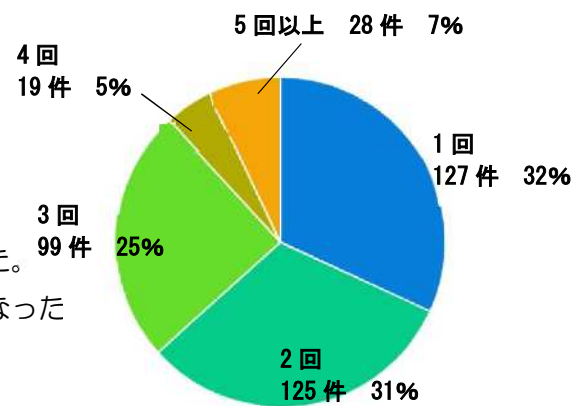


その他の意見

- ・家族、保育士の友人に相談
- ・居住区の窓口で相談した

○中原区役所児童家庭課の窓口へは何回行ったか

1回の32%が最も多く、次いで2回の31%
3回以上来られた方は37%となった。



○2回以上窓口に相談に行った理由

「職員に相談しながら決めたい」が211件で最も多かった。
2番目は「書類の書き方がわからなかった」が117件となった
3番目は「その他」が90件となった。

その他の意見

- ・保活をどう始めて良いかわからなかったから。
- ・認可外の状況がよくわからなかったから。
- ・保育園の申請の仕組みがわからなかった。

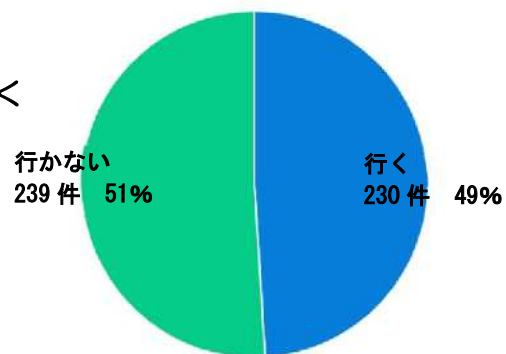
○ホームページやSNSの情報が豊富になれば窓口に行かないか

行くが49%、行かないが51%ほぼ半数に分かれた。

○ホームページやSNSの情報が豊富になっても窓口に行く

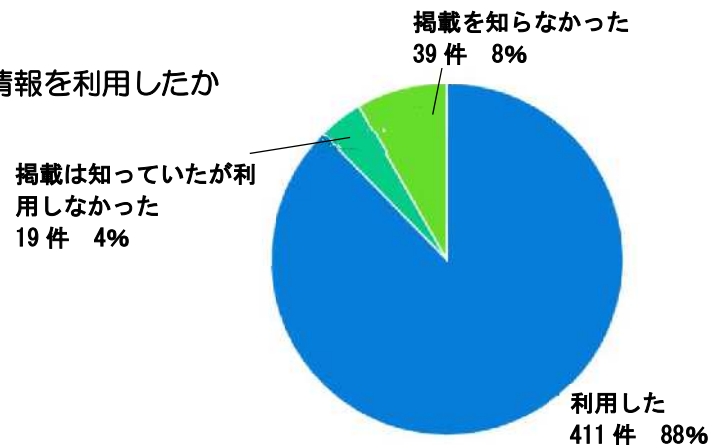
理由

- 「個別に相談したい」134件
- 「自分に合ったアドバイスが欲しい」134件
- 「リアルタイムな情報が欲しい」74件
- 「書類の書きかたが分からない」46件



○ホームページに掲載されている保育所情報を利用したか

「利用した」が88%で最も多い



○申請書の提出に郵送を利用したか

「利用しなかった」が82%

○利用しなかった理由は何ですか

「書類が足りているか心配」が283件

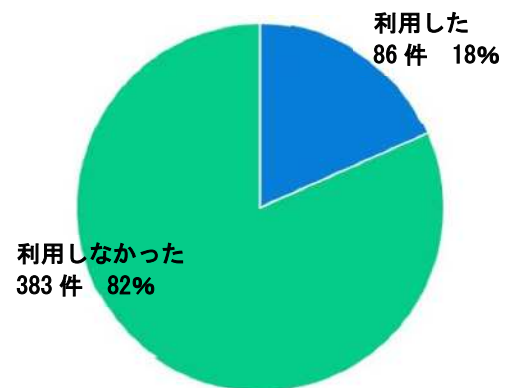
「提出の際も相談があった」が106件

「直接渡したいから」が97件

「郵送事故が心配」が78件

「その他」47件

「郵送で申請できることを知らなかった」8件



その他の意見

- ・区役所が近所なので持って行った方が早い
- ・区役所が勤務先から徒歩圏内のため。

○「保活」でどのような点に苦労や負担を感じたか（複数選択）

「保育所見学へ行くのが大変だった」が281件で一番多かった。

情報収集の方法が分からなかった

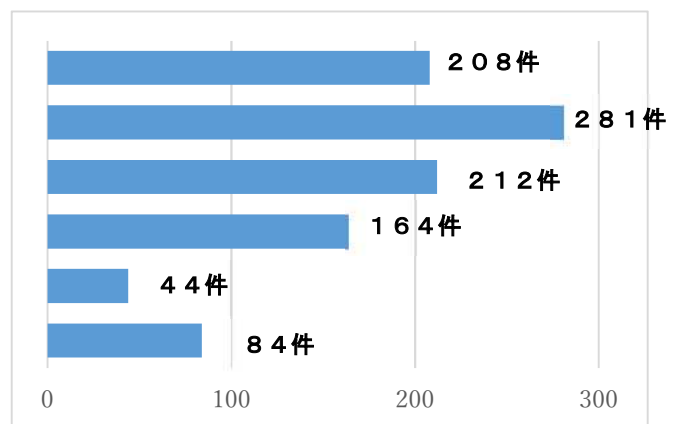
保育所見学へ行くのが大変だった

申請書類の書き方や必要な書類が分からなかった

認可・認可外・幼稚園の仕組みが分からなかった

特に感じなかった

その他



その他の意見

入所できそうかどうかかわからず、復職できるかが不安だった。

コロナ禍であり、見学できない園が多かった。

「保活」先輩たちからのアドバイス

187名の方からメッセージをいただきました！

1か所ずつ見学していくのは確かにとても大変ですが、実際に園の雰囲気を知る事のできる貴重な機会です。「近いから」「空いてるから」といった理由で決めて仮に通いやすくても、「なんかちょっと雰囲気合わないな」という事もあります。大事なお子様が長く過ごす場所なので、利便性だけで決めない事をオススメします。

『保活』なんてしなくても、入りたい保育園に入れる世の中になるといいですね。子どもに合っている園とご縁があることを祈っています。

ご希望の園に入所できますよう応援しています。

【保活】を負担とせず、子どもと自分の明るい未来のための前向きな活動と思い、地域の子育て支援や保育所の素晴らしさを感じながら行ってほしいです。

まずは情報収集が大切だと思います。知り合いに保育園に預けている方がいたら話を聞いたり、ネットで情報を収集してから、候補の保育園を絞り見学に行くことをおすすめします。

とにかく早めに動き出すことが大切

保育園の見学は、保育士さんや園の雰囲気を知るためにも行くことをおすすめします。

認可外や通勤途中の園も視野に入ればなんとかなります。焦らず1,2歳で復帰してせっかくの育休をゆっくり取ってほしい。

保育園や区役所への問い合わせだけでも早めにしておいた方がいいと思います。保育園見学の時期が決まっていたり、会社から出してもらう書類は時間がかかったりするので。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。頂いた意見や要望については今後の業務にいかすため参考にさせていただきます。