

平成27年度  
幸区区民アンケート調査  
概要版



平成27年12月

 川崎市 幸区役所

## 【調査概要】

### ■調査目的

区政に対する市民の意識を多面的に調査することにより、区民の生活意識や行政に対する意識を明らかにし、区政運営や地域課題解決の参考とすることを目的とする。

### ■調査設計

- (1) 調査地域 川崎市幸区全域
- (2) 調査対象 幸区内在住の20歳以上の男女（外国人含む）
- (3) 標本数 2,000人
- (4) 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- (5) 調査方法 郵送配布、郵送回収
- (6) 調査期間 平成27年10月22日～11月10日
- (7) 調査機関 株式会社エスピー研

### ■調査項目

- (1) 幸区役所の庁舎、利用状況について
- (2) 幸区役所の業務について
- (3) 幸区の「区の木」「区の花」について

### ■回収結果

- (1) 調査件数 2,000件
- (2) 有効回収数 844件
- (3) 有効回収率 42.2%

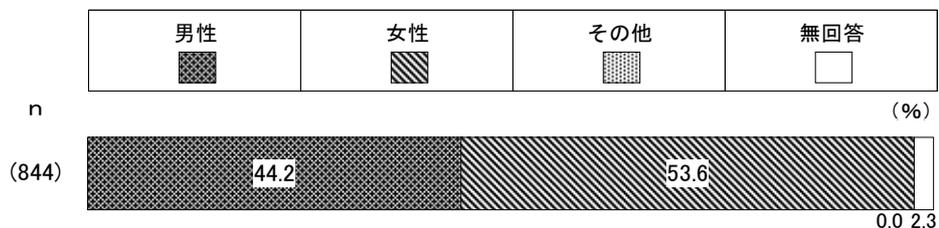
### ■概要版の見方

- (1) 比率はすべて百分比で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出した。このために、百分比の合計が100.0%にならないことがある。
- (2) 基数となるべき実数はnとして掲載した。その比率は件数を100.0%として算出した。
- (3) 1人の回答者が複数回答で行う設問では、その比率の合計が100.0%を上回ることがある。
- (4) クロス集計では、分析軸の「無回答」を掲載していないため、分析軸における各項目のnの合計値と全体の数値とが合わない場合がある。
- (5) クロス集計時に、nが小さい数字になる場合は統計的誤差が生じる可能性が高いので注意が必要である。

# 1. 回答者の属性

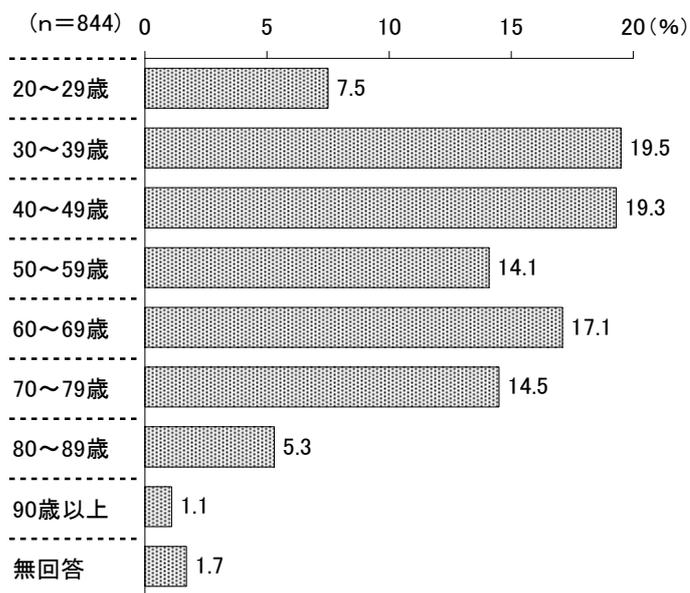
## (1) 性別

性別は、「男性」(44.2%)が4割半ば、「女性」(53.6%)は5割を超えている。



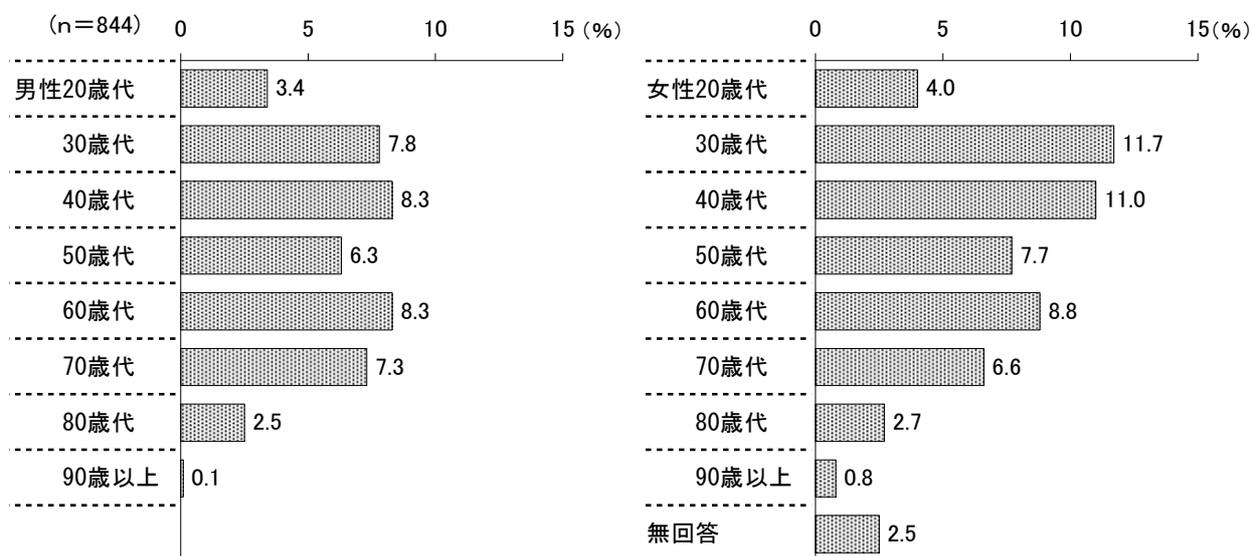
## (2) 年齢

年齢は、「30～39歳」(19.5%)と「40～49歳」(19.3%)が約2割で高く、次いで「60～69歳」(17.1%)、「70～79歳」(14.5%)、「50～59歳」(14.1%)などと続いている。



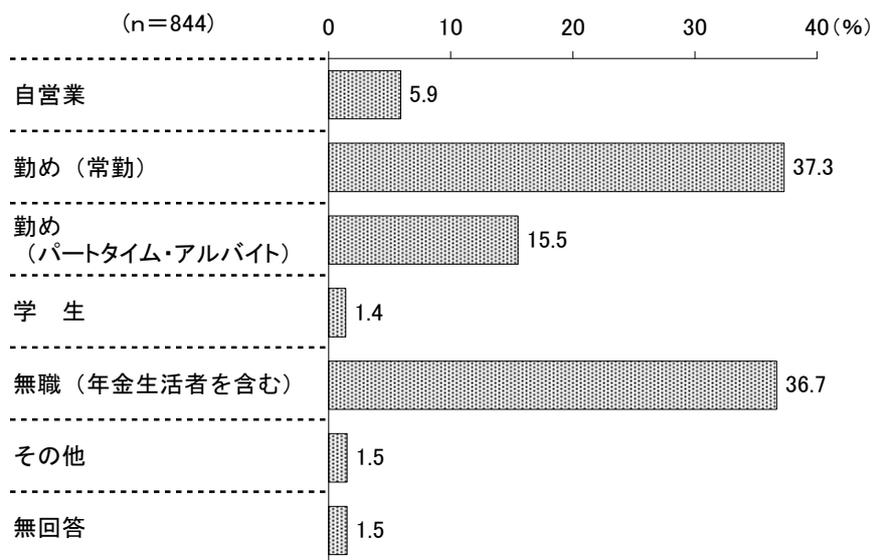
### (2-1) 性・年代別

性・年代別は、男性では40歳代(8.3%)と60歳代(8.3%)が高く、女性では30歳代(11.7%)と40歳代(11.0%)が高くなっている。



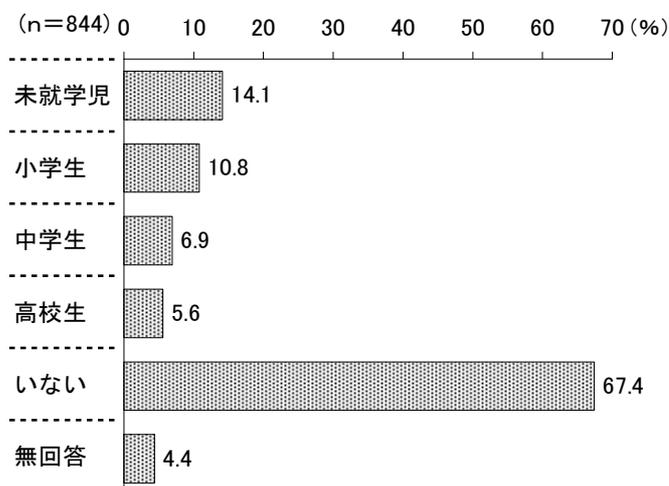
### (3) 職業

職業は、「勤め(常勤)」(37.3%)と「無職(年金生活者を含む)」(36.7%)が4割近く、「勤め(パートタイム・アルバイト)」(15.5%)が1割半ばとなっている。



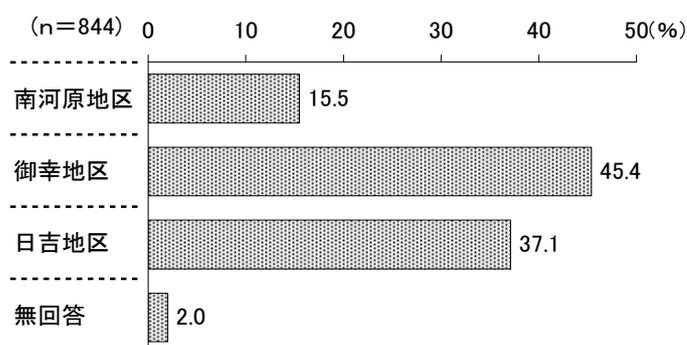
#### (4) 同居の未就学児、小学生、中学生、高校生の有無（複数回答）

同居の未就学児、小学生、中学生、高校生の有無は、「いない」(67.4%)が7割近くで最も高くなっている。一方、「いる」中では、「未就学児」(14.1%)が1割半ばで最も高く、次いで「小学生」(10.8%)、「中学生」(6.9%)、「高校生」(5.6%)と続いている。



#### (5) 居住地区

居住地区は、「御幸地区」(45.4%)が4割半ばで最も高く、次いで「日吉地区」(37.1%)、「南河原地区」(15.5%)と続いている。



※各地区の内訳

##### 【幸区役所管内】

南河原地区：大宮町、幸町、中幸町、堀川町、南幸町、都町、柳町

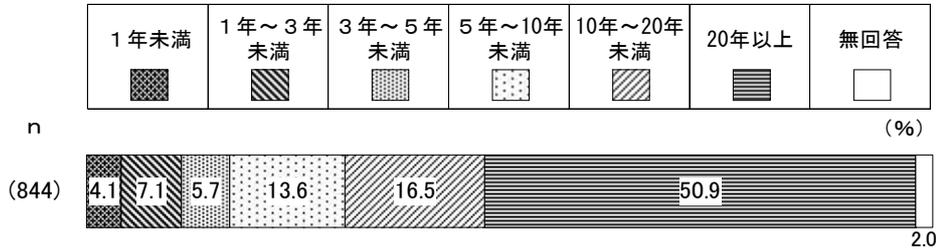
御幸地区：遠藤町、河原町、小向町、小向仲野町、小向西町、紺屋町、下平間、新塚越、神明町、塚越、戸手、戸手本町、東古市場、古市場、古川町

##### 【日吉出張所管内】

日吉地区：小倉、鹿島田、北加瀬、新小倉、新川崎、東小倉、南加瀬、矢上

## (6) 居住年数

居住年数は、「20年以上」(50.9%)が約5割で最も高く、次いで「10年～20年未満」(16.5%)、「5年～10年未満」(13.6%)などと続いている。

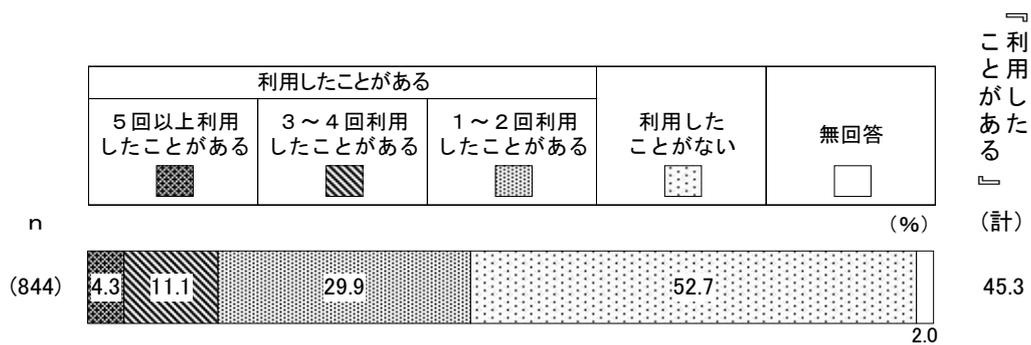


## 2. 幸区役所の庁舎、利用状況などについて

### (1) 幸区役所新庁舎の利用頻度

#### ■ 『利用したことがある(計)』は4割半ば

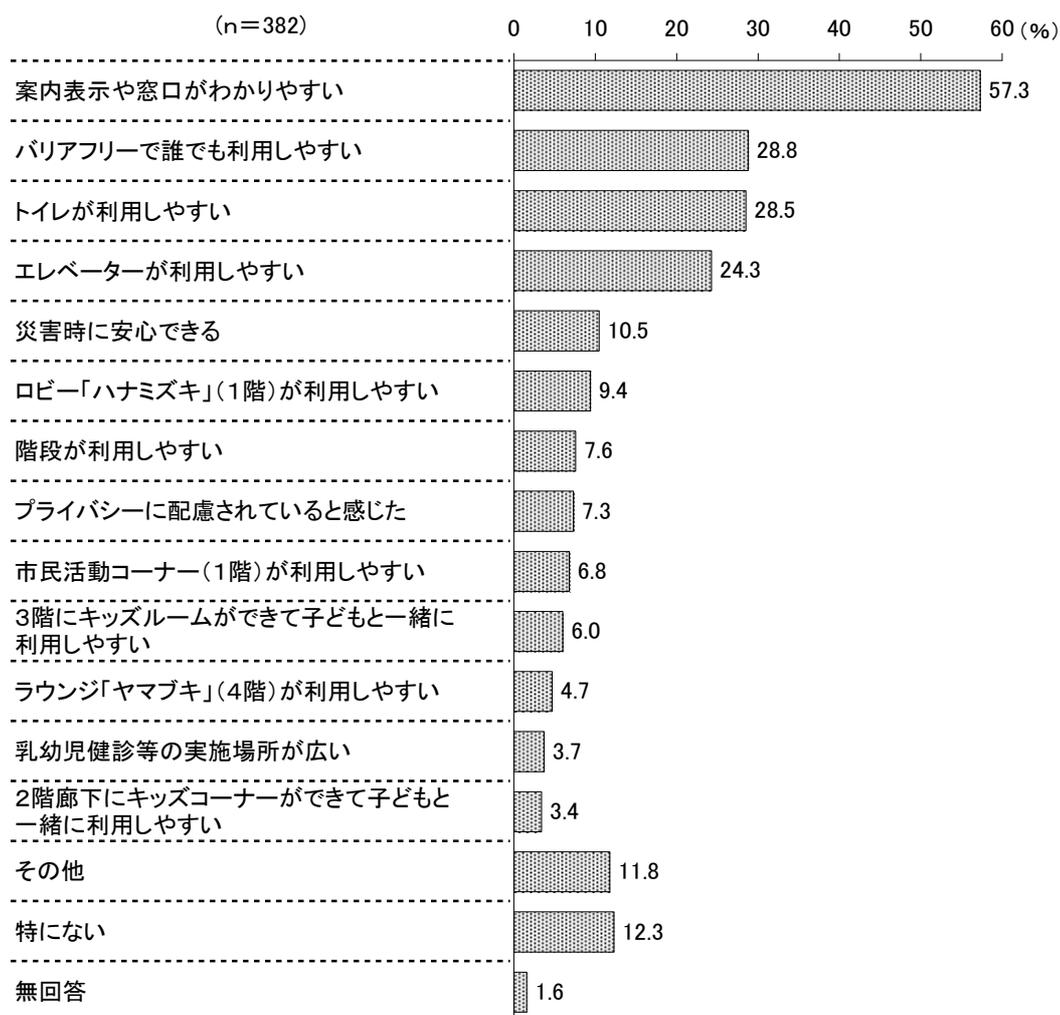
幸区役所新庁舎の利用頻度を聞いたところ、「5回以上利用したことがある」(4.3%)、「3～4回利用したことがある」(11.1%)、「1～2回利用したことがある」(29.9%)を合わせた『利用したことがある(計)』(45.3%)は4割半ばとなっている。一方、「利用したことがない」(52.7%)は5割を超えている。



## (2) 新庁舎を利用した際に、良いと感じた点（複数回答）

### ■「案内表示や窓口がわかりやすい」が6割近く

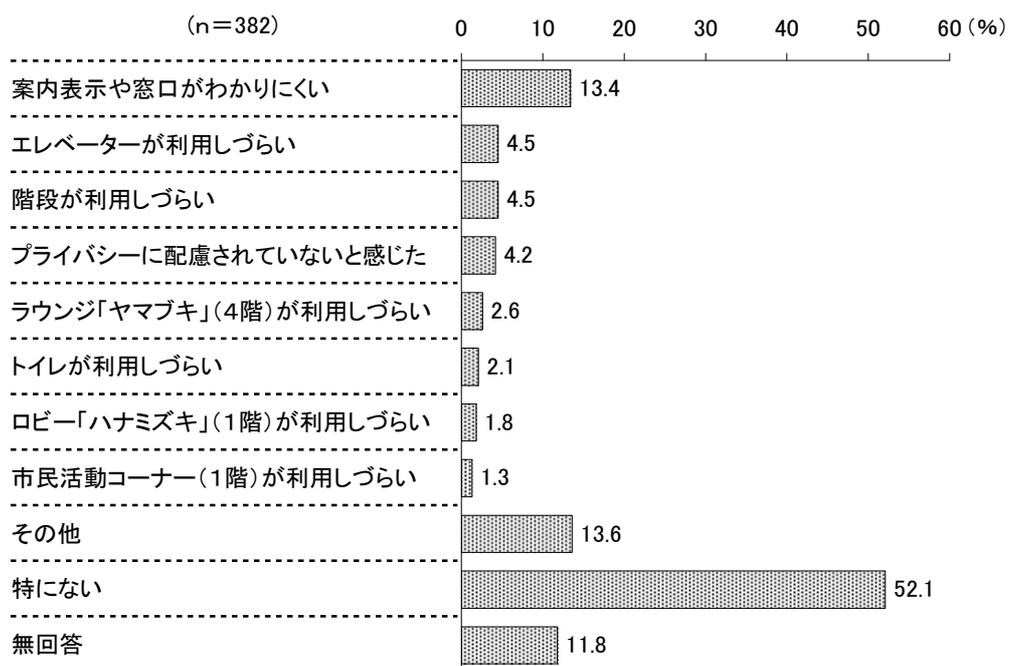
幸区役所新庁舎を「利用したことがある」と回答した人（382人）に、新庁舎を利用した際に、良いと感じた点を聞いたところ、「案内表示や窓口がわかりやすい」（57.3%）が6割近くで最も高く、次いで「バリアフリーで誰でも利用しやすい」（28.8%）、「トイレが利用しやすい」（28.5%）、「エレベーターが利用しやすい」（24.3%）などと続いている。



### (3) 新庁舎を利用した際に、良くないと感じた点（複数回答）

#### ■「特にない」が5割を超え、「案内表示や窓口がわかりにくい」が1割を超える

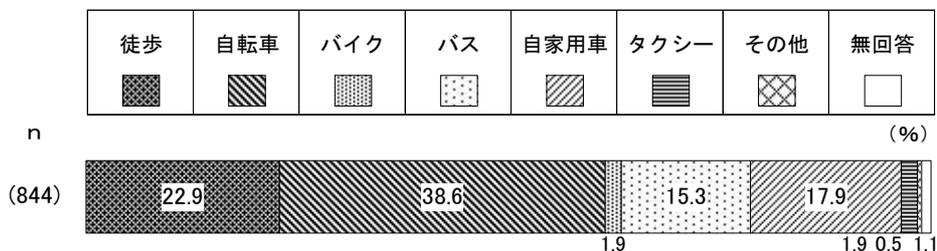
幸区役所新庁舎を「利用したことがある」と回答した人（382人）に、新庁舎を利用した際に、良くないと感じた点を聞いたところ、「特にない」（52.1%）が5割を超えて最も高くなっている。一方、良くないと感じた点がある中では、「案内表示や窓口がわかりにくい」（13.4%）が1割を超えて最も高くなっている。



#### (4) 幸区役所への交通手段

##### ■「自転車」が4割近く

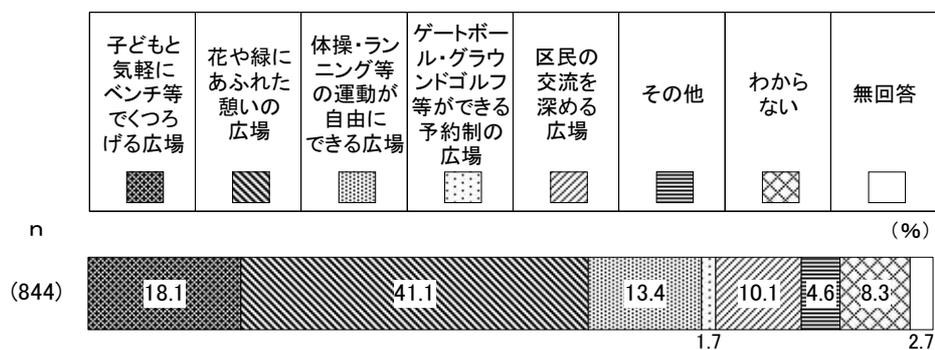
幸区役所への交通手段を聞いたところ、「自転車」(38.6%)が4割近くで最も高く、次いで「徒歩」(22.9%)、「自家用車」(17.9%)、「バス」(15.3%)などと続いている。



#### (5) 多目的広場の利用方法

##### ■「花や緑にあふれた憩いの広場」が4割を超える

多目的広場の利用方法を聞いたところ、「花や緑にあふれた憩いの広場」(41.1%)が4割を超えて最も高く、次いで「子どもと気軽にベンチ等でくつろげる広場」(18.1%)、「体操・ランニング等の運動が自由にできる広場」(13.4%)、「区民の交流を深める広場」(10.1%)などと続いている。

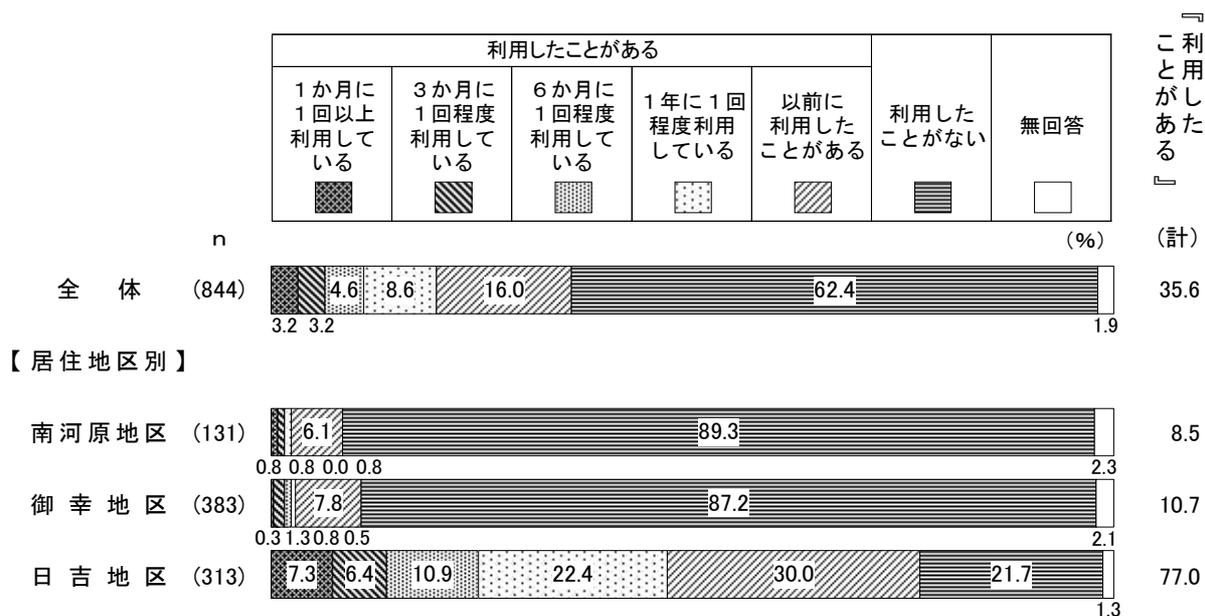


## (6) 日吉合同庁舎の利用頻度

### ■ 『利用したことがある(計)』は3割半ば

日吉合同庁舎の利用頻度を聞いたところ、全体では、「利用したことがない」(62.4%)が最も高く、次いで「以前に利用したことがある」(16.0%)などと続いている。

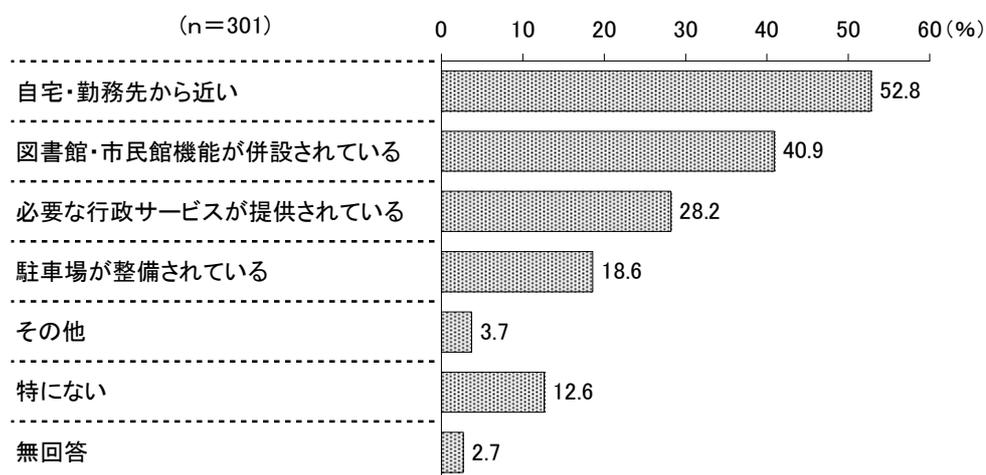
居住地区別の日吉地区では、「1か月に1回以上利用している」(7.3%)、「3か月に1回程度利用している」(6.4%)、「6か月に1回程度利用している」(10.9%)、「1年に1回程度利用している」(22.4%)、「以前に利用したことがある」(30.0%)を合わせた『利用したことがある(計)』(77.0%)が8割近くとなっている。



## (7) 日吉合同庁舎を利用した際に、良いと感じた点（複数回答）

### ■「自宅・勤務先から近い」が5割を超える

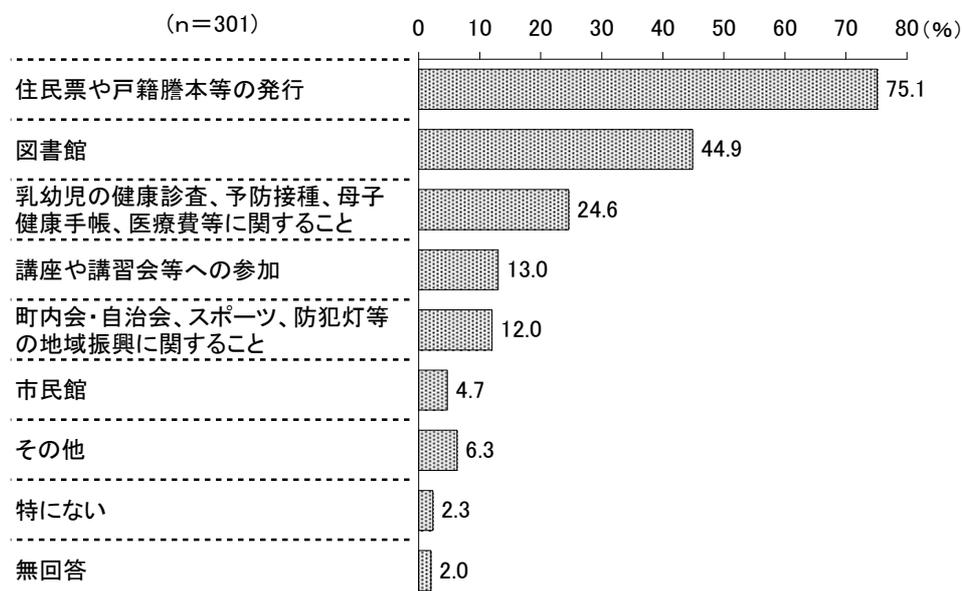
日吉合同庁舎を「利用したことがある」と回答した人（301人）に、日吉合同庁舎を利用した際に、良いと感じた点を聞いたところ、「自宅・勤務先から近い」（52.8%）が5割を超えて最も高く、次いで「図書館・市民館機能が併設されている」（40.9%）、「必要な行政サービスが提供されている」（28.2%）などと続いている。



## (8) 日吉合同庁舎の業務のうち、利用したことのあるもの（複数回答）

### ■「住民票や戸籍謄本等の発行」が7割半ば

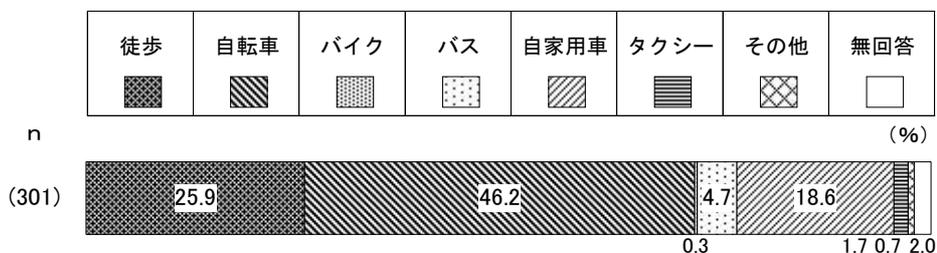
日吉合同庁舎を「利用したことがある」と回答した人（301人）に、日吉合同庁舎の業務のうち、利用したことのあるものを聞いたところ、「住民票や戸籍謄本等の発行」（75.1%）が7割半ばで最も高く、次いで「図書館」（44.9%）、「乳幼児の健康診査、予防接種、母子健康手帳、医療費等に関すること」（24.6%）などと続いている。



## (9) 日吉合同庁舎への交通手段

### ■「自転車」が4割半ば

日吉合同庁舎を「利用したことがある」と回答した人（301人）に、日吉合同庁舎への交通手段を聞いたところ、「自転車」（46.2%）が4割半ばで最も高く、次いで「徒歩」（25.9%）、「自家用車」（18.6%）、「バス」（4.7%）などと続いている。

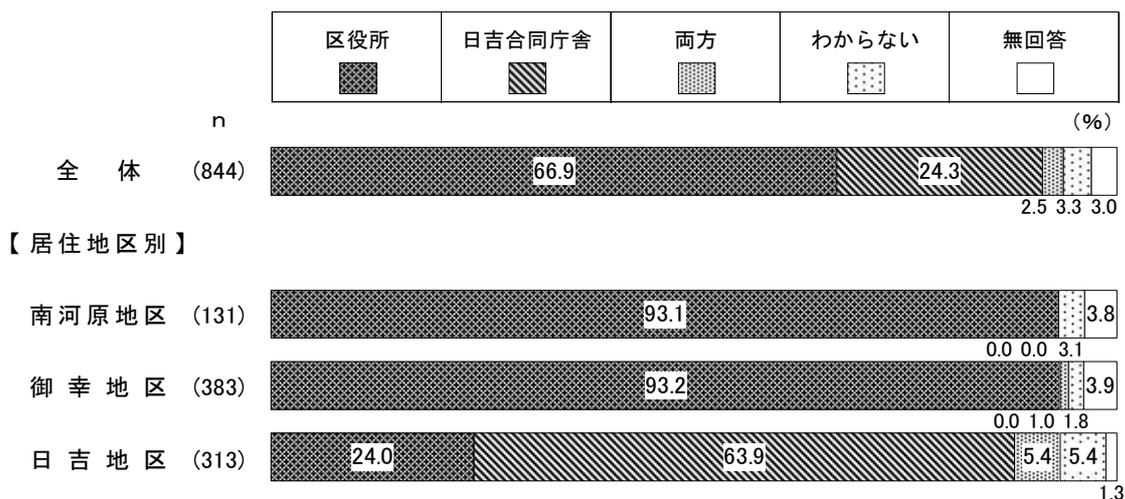


## (10) 用事を行う先

### ■「区役所」が7割近く

区役所、日吉合同庁舎のどちらでも対応可能な用事がある場合の用事を行う先を聞いたところ、「区役所」（66.9%）が7割近く、「日吉合同庁舎」（24.3%）は2割半ばとなっている。

居住地区別でみると、「区役所」は御幸地区（93.2%）と南河原地区（93.1%）で9割を超えて高く、「日吉合同庁舎」は日吉地区（63.9%）で6割を超えて高くなっている。



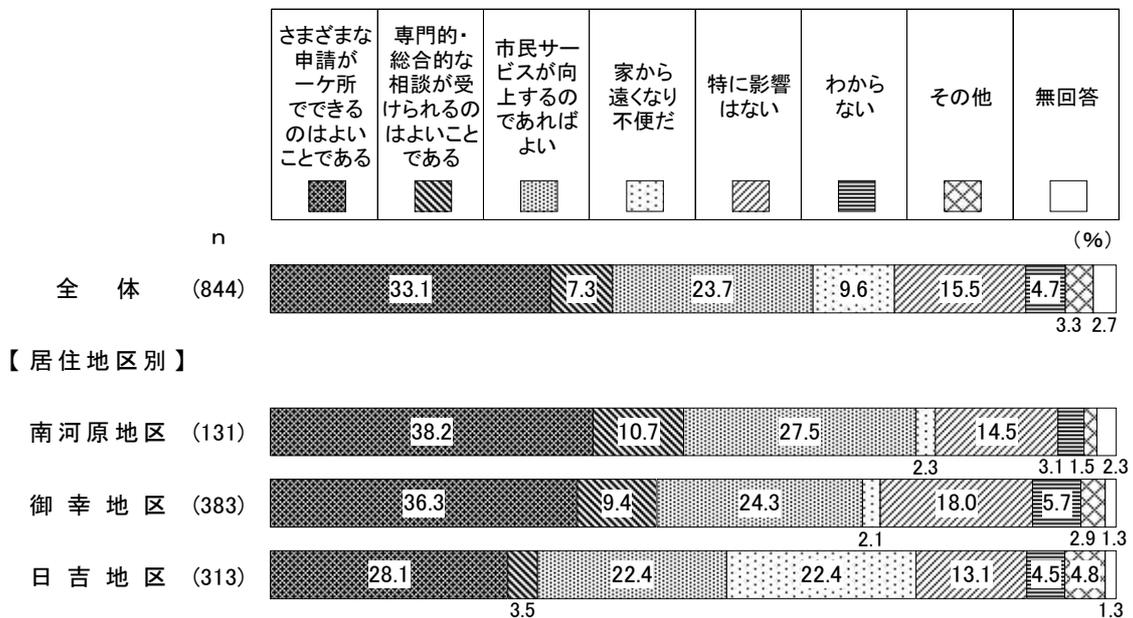
### 3. 幸区役所の業務について

#### (1) 日吉健康ステーション業務の区役所への一元化について

##### ■「さまざまな申請が一ヶ所のできるのはいいことである」が3割を超える

日吉健康ステーション業務の区役所への一元化について聞いたところ、「さまざまな申請が一ヶ所のできるのはいいことである」(33.1%)が3割を超えて最も高く、次いで「市民サービスが向上するのであればよい」(23.7%)、「特に影響はない」(15.5%)、「家から遠くなり不便だ」(9.6%)などと続いている。

居住地区別で見ると、「さまざまな申請が一ヶ所のできるのはいいことである」が全ての地区で最も高く、次いで「市民サービスが向上するのであればよい」が2番目に高かった。なお、日吉地区では、「家から遠くなり不便だ」が22.4%であった。



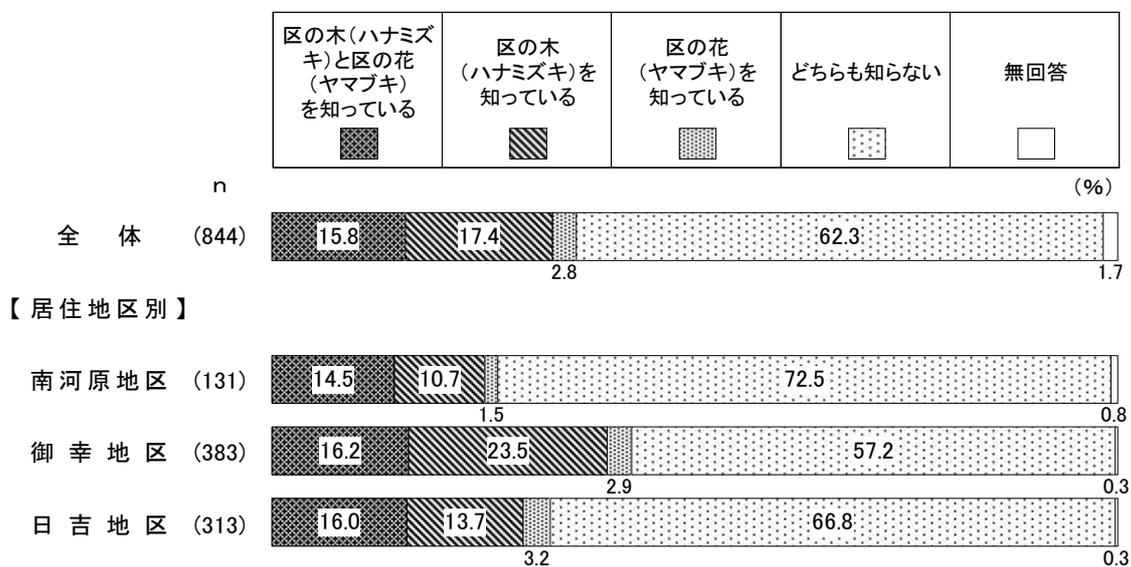
## 4. 幸区の「区の木」「区の花」について

### (1) 「区の木（ハナミズキ）」「区の花（ヤマブキ）」の認知度

#### ■ 「区の木（ハナミズキ）と区の花（ヤマブキ）を知っている」が1割半ば

区の木がハナミズキであること、区の花がヤマブキであることを知っているか聞いたところ、「区の木（ハナミズキ）と区の花（ヤマブキ）を知っている」（15.8%）が1割半ば、「区の木（ハナミズキ）を知っている」（17.4%）は2割近く、「区の花（ヤマブキ）を知っている」（2.8%）はわずかとなっている。一方、「どちらも知らない」（62.3%）は6割を超えている。

居住地区別でみると、「区の木（ハナミズキ）を知っている」は御幸地区（23.5%）で2割を超えて高くなっている。「どちらも知らない」は南河原地区（72.5%）で7割を超えて高くなっている。





平成27年度 幸区区民アンケート調査  
概要版

平成27年12月

川崎市 幸区役所まちづくり推進部総務課

川崎市幸区戸手本町1-11-1

電話 (044) 556-6645 (直通)

FAX (044) 555-3130