

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎市幸スポーツセンター	評価対象年度	平成22年度
事業者名	株式会社 明治スポーツプラザ	評価者	地域振興課長
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日	所管課	幸区役所地域振興課

2. 事業実績

利用実績 (単位:人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	18,724	20,893	21,825	17,889	14,569	25,752	23,061	20,822	17,472	24,766	17,954	7,609	231,336
収支実績 (単位:千円)	収入	指定管理委託費				52,300							
		利用料金収入				20,440							
		事業収入他				17,989							
		収入計				90,729							
	支出	管理運営費				77,178							
		支出計				77,178							
	収支差額				13,551								
サービス向上の取組	<p>職員が事務室にいるのではなく、常に受付に職員を配置し来館者に声をかけ、相談しやすい雰囲気作りに努めるとともに、来館者の動向を確認し安全確保にも配慮している。</p> <p>サービス向上指針を作成し、利用者に対して、おもてなしの心を持って接客すること、安全かつ、快適に利用してもらえよう日常の清掃やメンテナンスを行うことなど、より良い接客、指導等を提供できるよう取り組んでいる。</p> <p>毎日、勤務交代時にはミーティングを行い、対応する職員によってサービスの格差が生じないよう各種情報の共有を図っている。また、特に重要な事項については、掲示するなどして全スタッフに情報が行き渡るよう取り組んでいる。</p> <p>スポーツセンター近隣に飲食店がないため、スポーツ大会開催時には昼食の手配から後片付けを行うサービスを昨年9月から開始した。</p> <p>インターネットホームページをリニューアルし視認性を向上させるとともに、広報誌の年4回発行や、ミニコミ誌への掲載により、事業内容や施設の空き情報等の情報発信を行っている。</p> <p>利便性向上のため更衣の準備時間として入館時間を10分早め、退館時間は15分遅らせている。また、10枚分の料金(1,000円)で12枚セットの回数券を発行し、石川記念武道館でも利用できるようにしている。</p> <p>利用者ニーズへの対応のためシューズ用のレンタルロッカーを設置するなど設備の改善に努めている。</p>												

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
総合的な運営状況	基本方針	公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割や目的を果しているか。	5	3(0.6)	3
	事業成果	事業実施による成果の測定・検証が適切に行われているか。	5	3(0.6)	3
	(評価の理由)				
	事業計画に基づいた施設の運営がなされている。 基本方針の具現化のため、「市民サービスの向上指針」を策定し、市民サービスの向上に努めている。 自己評価・今後の展開・改善案等の検証・検討を行うとともに、利用者アンケート等の要望・意見の事業への反映に努めている。 清掃や設備機器の点検は、専門業者委託により計画通り実施されているが、業者委託だけに頼らず職員による日常点検や整理整頓も併せて行われ、館内の維持が保たれている。 スポーツ教室や広報、PR活動などに積極的であり、利用者増につながっている。				
管理業務の実施状況	維持管理等の再委託	施設利用提供に支障をきたすこと無いう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に行っているか。	5	3(0.6)	3
	休館日・開館時間	安全で適正な管理運営を確立するとともに、利便性や利用サービスの向上に留意した施設提供を行っているか。	5	3(0.6)	3
	利用料金	公平性・平等性及び受益者負担について留意し利用料金の設定を行うとともに、利用者の利便性や利用サービスの向上を図っているか。	5	3(0.6)	3
	諸施設の活用と提供サービス	効果的な諸施設の活用及び提供サービスの向上を図っているか。	5	3(0.6)	3
	個人情報保護や情報公開	個人情報の保護や情報の公開を適切に行っているか。	5	4(0.8)	4
	利用促進	施設の利用促進に向けた取り組みが成されているか。	5	3(0.6)	3
	人員配置	円滑な施設運営に必要な人員配置(資質・ローテーション等)を行っているか。	5	4(0.8)	4
	人材育成	各種研修等を行うなど、人員の資質の向上を図っているか。	5	3(0.6)	3
	危機管理	利用者の安全の確保及び有事の際の適切・迅速な対応のための危機管理体制がとられているか。	5	5(1.0)	5
	(評価の理由)				
	個人情報の保護については、プライバシーマークの認定を受けていることもあり、正職員のみならずアルバイトを含めた全ての職員に研修と理解度のテストを実施し、個人情報の扱いに努めている。また、事務室には個人情報の扱いについての規定を常時掲示しているとともに、定期的に本社から個人情報についての社内報が発行され送付されるなど、個人情報保護の啓発に力を入れており、教室などの申し込み書に記載される個人情報は特に厳重に管理されている。 3月11日の東日本大震災の際は、職員が冷静に対応し、全ての利用者の避難誘導を迅速、かつ安全に行い、日頃の訓練の成果が発揮された。また震災後の運営についても計画停電等の状況を考慮しながら、利用者の混乱を招くことのないよう適切に対応を行った。				

事業実施状況	施設利用提供業務	生涯スポーツ振興を図るための施設利用提供を行っているか。	5	3(0.6)	3
	個人開放事業	生涯スポーツ振興を図るための個人開放事業が実施しているか。	5	3(0.6)	3
	教室等事業	生涯スポーツ振興を図るためのスポーツ教室やイベント等事業を実施しているか。	5	4(0.8)	4
	スポーツ情報提供及び相談業務	生涯スポーツ振興を図るための情報の提供及び相談業務等を行なっているか。	5	3(0.6)	3
	指導者・ボランティアの育成	地域スポーツ指導者の育成やボランティア等の育成のための事業を実施しているか。	5	3(0.6)	3
	自主事業に関する事項	利便性やサービスの向上のための自主事業等を実施しているか。	5	3(0.6)	3
	広報活動	施設利用促進及び生涯スポーツ振興を図るための広報活動が成されているか。	5	3(0.6)	3
(評価の理由) 事業計画に沿った運営が行われている。公の施設として、スポーツ教室の申し込みや施設の利用については、公平・公正となるよう心がけられている。各種教室や地域企業との連携、市主催の大規模大会への参加などについては引き続き積極的な取り組みがなされている。卓球やバスケットボール等の個人開放事業などで利用が集中した場合には、利用者に交代で使用するよう案内し調整を行っている。施設点検による休館日には、点検終了後の夜間の時間を利用し、総合型スポーツクラブへ施設を開放するなど支援を行っている。					
収支状況	安定性	収支計画に基づく安定した運営を行っているか。	5	3(0.6)	3
	効率性	サービスの維持・向上に留意した上で効果的・効率的な予算執行が図られているか。	5	3(0.6)	3
	(評価の理由) 予算と決算の比較増減があるが、支出超過することなく単年度内で調整し、適正に執行していると評価する。 室内壁のペンキ塗りや、水道管錆びの清掃など軽易な修繕などは職員が行い経費節減に努めている。				

#### 4. 総合評価

評価点合計	65	評価ランク	C
-------	----	-------	---

#### 5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

公の施設としての理念を尊重し、基本に忠実に管理・運営され、社会体育施設としての役割を果たすよう努めている。築25年となる老朽化した施設を気持ちよく利用してもらえるよう職員で館内のペンキ塗りを行うなど、明るい雰囲気作りを心がけ取り組んでいる。

単にスポーツ活動の場を提供するという考えではなく、利用者に対し、笑顔での積極的な声かけやコミュニケーションを図ることにより、気持ちよく利用してもらえるよう努めている。

光熱水費の削減に向け、3月11日の震災前から節水こまの取り付けや、照明器具については、一部既存設備から反射板付きのより明るく低電力照明設備への交換など省電力にも取り組んでいる。

市が主催する川崎国際多摩川マラソンの大規模大会や区民祭などの行政組織の行事に参加するだけでなく、地域民間企業等と連携し教室事業の展開を図るなど、地域のスポーツ振興に対する取り組みもなされている。

#### 6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

今後も公共の施設として地域との連携や共生を念頭に、スポーツ活動の拠点として幅広い施設の事業展開を図るとともに、一層の利用者増加とトラブルや事故の未然防止、利用者の満足度向上に努めること。

また、市民誰もが地域で気軽に楽しめるスポーツ活動の拠点として、民間のノウハウを活用して、よりスポーツセンターの活性化を目指すとともに、市民の健康・体力の維持・増進やスポーツ活動の推進に努め、生涯スポーツの振興を図るよう努めること。

引き続き総合型地域スポーツクラブの育成・支援、地域企業との連携によるスポーツ振興事業のほか、地域や利用者のニーズの把握に努め、施設の充実や教室等の事業展開を図ること。

建物・設備の老朽化による問題も発生しているが、引き続き適切な維持管理により対処し、安全で安心して利用できる環境を確保すること。