

指定管理者制度活用事業 総括評価シート

評価年月日：令和7年7月10日

評価者：幸区民間活用事業者選定評価委員会

1. 業務概要

施設名	川崎市幸スポーツセンター、石川記念武道館
施設所在地	(幸スポーツセンター) 幸区戸手本町1-11-3、(石川記念武道館) 幸区下平間357
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日
業務の概要	- 施設全般の管理運営に関する業務 - 施設設備の利用提供に伴う業務 - 生涯スポーツ振興事業の実施等に関する業務 - 施設の維持保全に関する業務 - スポーツ行政等への協力業務
指定管理者	名称：シンコースポーツ株式会社 代表者：代表取締役 石崎 健太 住所：東京都中央区日本橋堀留町2丁目1番1号 電話：03-5614-4450
所管課	幸区役所 地域振興課（内線：62360）

2. 「評価の視点」に基づく事業期間全体の評価

	評価項目	事業実施状況等
1	市民や利用者に十分な量及び質のサービスを提供できたか。	地域のスポーツ振興を担う施設として、スポーツ活動の場の提供に加え、各種プログラムによる参加機会の創出、地域スポーツ活動の支援、さらに医療機関、家電メーカー、スポーツパートナーや行政との連携を通じて、積極的な事業展開を図った。 幸スポーツセンター及び石川記念武道館は、いずれも同一地区に立地しており、統一的に管理運営することで施設の相互利用につながる等のメリットがあるほか、両施設とも同一の事業者を指定管理者としていることで、設備工事があった場合も調整し事業を継続することができた。 幸スポーツセンターにおいては、区役所に隣接し多くの利用者が見込まれることから、気軽に来館できる環境づくりとして、職員による挨拶の徹底や丁寧な接遇の推進や、施設やトレーニング室を初めて利用する方に対しても、分かりやすい案内を徹底するなど良好な雰囲気形成を図った。また、令和4年12月から令和5年10月まで空調設備の設置を含む大規模改修工事を市が実施した。教室事業では、幅広い世代が運動に親しめるよう多様なプログラムを提供するとともに、本市の施策である「パラムーブメント」の方針を踏まえ、ポッチャの指導者や審判の育成講習会を開催するなど、指導者等の育成に向けた取組を展開した。また、施設の利便性・快適性向上を図るため、清涼飲料水や消耗品のスポーツ用品の販売、ウェアのレンタル、レンタルロッカーの設置など、利用者目線でのサービスを強化している。トレーニング室においては、利用者の意見を反映し、SNSでの混雑状況の発信により混雑緩和と利用促進を図るとともに、インボディを安価で提供し、体力・健康づくりの支援にも取り組んだ。さらに、総合型スポーツクラブ事業としてパドルテニス体験を開催した。 石川記念武道館においては、武道以外の用途による利用拡大の必要性を認識し、幼児向けスポーツ教室やピラティス・ヨガ教室等を開催することで、空き時間の有効活用と利用者の裾野拡大を図った。また、令和6年11月から令和7年3月まで空調設備の設置を含む大規模改修工事を市が実施した。本来の目的である武道利用についても、「武道館指導者連絡協議会」と連携し、武道の普及・振興に努めるとともに、暑中稽古、寒稽古、各武道体験会の開催により地域との関係性を深め、区民の武道への関心を高めることで利用を促進した。また、医療機関と連携した町内会での骨粗しょう症の予防講座・体操や御幸中学校と連携したスポーツトレーナー体験を実施した。
2	当初の事業目的を達成することができたか。	第4期はコロナや両施設における市が実施する大規模工事により、通常運営ができた年度がない期となった中、公の施設としての役割を十分に理解し、公平・公正な運用に努めながら、「利用者満足度アンケート」や「館長へのひとこと」など利用者の意見に耳を傾け日々改善を行うことで、市民のためにスポーツ・武道の普及及び振興に関するポッチャなどの各種の事業を行うとともに、市民の心身の健全な発達に寄与するという設置目的に即した管理運営を適切に行った。

3	特に安全・安心の面で問題はなかったか。	緊急時対応のためのマニュアルを策定し、研修等を通して職員への周知徹底を行うとともに、心肺蘇生トレーニングについては定期的の実施するなど、常に危機意識を高く持ち業務に取り組んだ。特にコロナ禍では、施設内の消毒をこまめに実施するとともに、利用者の人数制限を設けるなど感染防止対策を徹底して行った。また、施設の老朽化が進んでいることを十分に理解し、不具合には迅速な対応を行うなど適切な措置を講じることで、安全で安心な運営を行った。
4	更なるサービス向上のために、こういった課題や改善策があるか。	幅広い世代に対してスポーツと触れ合う機会を提供する場として、様々なスポーツを通じたまちづくりを目指すとともに、市民の健康・体力の維持・増進やスポーツ活動の推進を効率的に進め、更なるサービス向上を図るために主に次の課題に取り組む必要がある。 ・利用料金収入や教室事業収入を確保するため、各種イベントでのスポーツ体験講座などを積極的に開催し、利用者のニーズを的確に捉えた上で、新たなスポーツの教室事業化を図る。 ・幸スポーツセンター、石川記念武道館の両施設を利用する利用者拡大のため、アンケート調査などにより利用動向を的確に分析し、一層の施設相互利用を図る。 ・利用者の利便性向上のため、キャッシュレス決済の対応を図る。

3. これまでの事業に対する検証

	検証項目	検証結果																																																																																																																																																																	
1	所管課による適切なマネジメントは行われたか。	月1回の定例会や指定管理者から提出を受けた事業報告書等によるモニタリングのほか、幸区役所と幸スポーツセンターが隣接するメリットを活かし、随時現地にて施設の運営管理状況を直接確認した。また、運営に関する指定管理者からの相談や緊急時への対応については、事前に関係部署と連絡体制を構築し、必要に応じて調整を図り迅速に対応することで、適切に対応した。また、平成26年度からの設備専用利用料の過誤徴収が発覚した際には、速やかに施設にて調査を行うとともに、前指定期間分含め対応を協議し返還に向けて必要な調整・対応を適切に行った。																																																																																																																																																																	
2	制度活用による効果はあったか。	指定管理者制度を導入することにより、民間の技術的・経営的能力の活用が可能となり、市民ニーズへの迅速な対応、利便性の向上やスポーツ活動の充実、近隣町内会などの地域イベントへの積極的な参加・協力を通じた地域の一員としての活動を行うなど、指定管理者が市の施策を十分に理解し、大規模工事やコロナ禍による利用制限を設ける期間があった中でも効率的、効果的に業務を遂行することで利用者増へとつなげ、さらに市の財政負担の軽減等を図ることができた。 【利用実績の推移】 ・指定管理者制度の導入により、利用者数は直営時（平成17年度）146,908人に比べ、第4期（スポセン：令和6年度・石川：令和5年度）には276,426人となり、約88%増加した。 利用者数（幸スポーツセンター） (人) <table><tr><th></th><th>前期平均</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th><th>R6</th><th>今期平均</th></tr><tr><td>個人利用者数</td><td>120,780.2</td><td>96,609</td><td>94,595</td><td>88,918</td><td>115,048</td><td>98,792.5</td></tr><tr><td>スポーツデー</td><td>31673.2</td><td>28,149</td><td>20,081</td><td>12,619</td><td>30,177</td><td>22,756.5</td></tr><tr><td>スポーツ教室</td><td>20679.6</td><td>17,132</td><td>15,479</td><td>13,538</td><td>18,136</td><td>16,071.3</td></tr><tr><td>トレーニング室</td><td>68176.4</td><td>51,328</td><td>59,035</td><td>62,761</td><td>66,735</td><td>59,964.8</td></tr><tr><td>施設貸数(団体利用者数)</td><td>89171.0</td><td>52,060</td><td>42,998</td><td>40,214</td><td>115,844</td><td>62,779.0</td></tr><tr><td>大体育館</td><td>82751.4</td><td>35,130</td><td>30,707</td><td>24,220</td><td>64,504</td><td>38,640.3</td></tr><tr><td>小体育館</td><td>33365.4</td><td>7,882</td><td>5,306</td><td>5,965</td><td>18,489</td><td>9,410.5</td></tr><tr><td>スタジオ</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>999</td><td>2,194</td><td>1,596.5</td></tr><tr><td>研修室</td><td>25407.0</td><td>9,048</td><td>6,985</td><td>9,030</td><td>30,657</td><td>13,930.0</td></tr><tr><td>総利用者数</td><td>209951.2</td><td>148,669</td><td>137,593</td><td>129,132</td><td>230,892</td><td>161,571.5</td></tr></table> 利用者数（石川記念武道館） (人) <table><tr><th></th><th>前期平均</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th><th>R6</th><th>今期平均</th></tr><tr><td>個人利用者数</td><td>24,397.6</td><td>19,046</td><td>23,286</td><td>23,678</td><td>20,052</td><td>21,515.5</td></tr><tr><td>スポーツデー</td><td>16,755.4</td><td>14,645</td><td>16,795</td><td>17,767</td><td>14,349</td><td>15,889.0</td></tr><tr><td>スポーツ教室</td><td>7,642.2</td><td>4,401</td><td>6,491</td><td>5,911</td><td>5,703</td><td>5,626.5</td></tr><tr><td>施設貸数(団体利用者数)</td><td>20,467.4</td><td>18,255</td><td>20,837</td><td>21,856</td><td>11,461</td><td>18,102.3</td></tr><tr><td>柔道場</td><td>8,779.0</td><td>7,541</td><td>8,829</td><td>10,392</td><td>5,728</td><td>8,122.5</td></tr><tr><td>剣道場</td><td>11,688.4</td><td>10,714</td><td>12,008</td><td>11,464</td><td>5,733</td><td>9,979.8</td></tr><tr><td>総利用者数</td><td>44,865.0</td><td>37,301</td><td>44,123</td><td>45,534</td><td>31,513</td><td>39,617.8</td></tr></table> 単位: 人 <table><tr><th></th><th>直営(H17)</th><th>第4期(R3)</th><th>第4期(R4)</th><th>第4期(R5)</th><th>第4期(R6)</th><th></th></tr><tr><td>幸スポーツセンター</td><td>112,409</td><td>148,669</td><td>137,593</td><td>129,132</td><td>230,892</td><td></td></tr><tr><td>石川記念武道館</td><td>34,499</td><td>37,301</td><td>44,123</td><td>45,534</td><td>31,513</td><td></td></tr><tr><td>合 計</td><td>146,908</td><td>185,970</td><td>181,716</td><td>174,666</td><td>276,426</td><td>約88%増加</td></tr></table> ※石川記念武道館は休館期間があるためR5で比較		前期平均	R3	R4	R5	R6	今期平均	個人利用者数	120,780.2	96,609	94,595	88,918	115,048	98,792.5	スポーツデー	31673.2	28,149	20,081	12,619	30,177	22,756.5	スポーツ教室	20679.6	17,132	15,479	13,538	18,136	16,071.3	トレーニング室	68176.4	51,328	59,035	62,761	66,735	59,964.8	施設貸数(団体利用者数)	89171.0	52,060	42,998	40,214	115,844	62,779.0	大体育館	82751.4	35,130	30,707	24,220	64,504	38,640.3	小体育館	33365.4	7,882	5,306	5,965	18,489	9,410.5	スタジオ	-	-	-	999	2,194	1,596.5	研修室	25407.0	9,048	6,985	9,030	30,657	13,930.0	総利用者数	209951.2	148,669	137,593	129,132	230,892	161,571.5		前期平均	R3	R4	R5	R6	今期平均	個人利用者数	24,397.6	19,046	23,286	23,678	20,052	21,515.5	スポーツデー	16,755.4	14,645	16,795	17,767	14,349	15,889.0	スポーツ教室	7,642.2	4,401	6,491	5,911	5,703	5,626.5	施設貸数(団体利用者数)	20,467.4	18,255	20,837	21,856	11,461	18,102.3	柔道場	8,779.0	7,541	8,829	10,392	5,728	8,122.5	剣道場	11,688.4	10,714	12,008	11,464	5,733	9,979.8	総利用者数	44,865.0	37,301	44,123	45,534	31,513	39,617.8		直営(H17)	第4期(R3)	第4期(R4)	第4期(R5)	第4期(R6)		幸スポーツセンター	112,409	148,669	137,593	129,132	230,892		石川記念武道館	34,499	37,301	44,123	45,534	31,513		合 計	146,908	185,970	181,716	174,666	276,426	約88%増加
	前期平均	R3	R4	R5	R6	今期平均																																																																																																																																																													
個人利用者数	120,780.2	96,609	94,595	88,918	115,048	98,792.5																																																																																																																																																													
スポーツデー	31673.2	28,149	20,081	12,619	30,177	22,756.5																																																																																																																																																													
スポーツ教室	20679.6	17,132	15,479	13,538	18,136	16,071.3																																																																																																																																																													
トレーニング室	68176.4	51,328	59,035	62,761	66,735	59,964.8																																																																																																																																																													
施設貸数(団体利用者数)	89171.0	52,060	42,998	40,214	115,844	62,779.0																																																																																																																																																													
大体育館	82751.4	35,130	30,707	24,220	64,504	38,640.3																																																																																																																																																													
小体育館	33365.4	7,882	5,306	5,965	18,489	9,410.5																																																																																																																																																													
スタジオ	-	-	-	999	2,194	1,596.5																																																																																																																																																													
研修室	25407.0	9,048	6,985	9,030	30,657	13,930.0																																																																																																																																																													
総利用者数	209951.2	148,669	137,593	129,132	230,892	161,571.5																																																																																																																																																													
	前期平均	R3	R4	R5	R6	今期平均																																																																																																																																																													
個人利用者数	24,397.6	19,046	23,286	23,678	20,052	21,515.5																																																																																																																																																													
スポーツデー	16,755.4	14,645	16,795	17,767	14,349	15,889.0																																																																																																																																																													
スポーツ教室	7,642.2	4,401	6,491	5,911	5,703	5,626.5																																																																																																																																																													
施設貸数(団体利用者数)	20,467.4	18,255	20,837	21,856	11,461	18,102.3																																																																																																																																																													
柔道場	8,779.0	7,541	8,829	10,392	5,728	8,122.5																																																																																																																																																													
剣道場	11,688.4	10,714	12,008	11,464	5,733	9,979.8																																																																																																																																																													
総利用者数	44,865.0	37,301	44,123	45,534	31,513	39,617.8																																																																																																																																																													
	直営(H17)	第4期(R3)	第4期(R4)	第4期(R5)	第4期(R6)																																																																																																																																																														
幸スポーツセンター	112,409	148,669	137,593	129,132	230,892																																																																																																																																																														
石川記念武道館	34,499	37,301	44,123	45,534	31,513																																																																																																																																																														
合 計	146,908	185,970	181,716	174,666	276,426	約88%増加																																																																																																																																																													

		【財政負担の推移】 ・指定管理者制度の導入により、直営時に比べ、利用者数が増加して利用料金収入が確保できたことで財政負担が減らせたこともあり、財政負担は両施設を合計すると、直営時（平成 17 年度）の 83,944 千円に比べ、第 4 期（令和 6 年度）には 57,555 千円となり、約 31%削減された。 収支実績（幸スポーツセンター） （千円） <table><tr><th></th><th>前期平均</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th><th>R6</th><th>今期平均</th></tr><tr><td>収入</td><td>98,532</td><td>87,038</td><td>87,027</td><td>89,198</td><td>102,006</td><td>91,317</td></tr><tr><td>指定管理料</td><td>42,399</td><td>39,876</td><td>37,238</td><td>38,672</td><td>39,304</td><td>38,773</td></tr><tr><td>利用料金収入</td><td>28,124</td><td>25,997</td><td>22,614</td><td>19,215</td><td>31,230</td><td>24,764</td></tr><tr><td>その他</td><td>28,009</td><td>21,165</td><td>27,175</td><td>31,311</td><td>31,472</td><td>27,781</td></tr><tr><td>支出</td><td>88,535</td><td>91,399</td><td>97,099</td><td>95,346</td><td>110,842</td><td>98,672</td></tr><tr><td>収支</td><td>9,997</td><td>-4,361</td><td>-10,072</td><td>-6,148</td><td>-8,836</td><td>-7,354</td></tr></table> 収支実績（石川記念武道館） （千円） <table><tr><th></th><th>前期平均</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th><th>R6</th><th>今期平均</th></tr><tr><td>収入</td><td>20,083</td><td>20,658</td><td>24,128</td><td>23,858</td><td>25,082</td><td>23,432</td></tr><tr><td>指定管理料</td><td>13,298</td><td>14,400</td><td>18,557</td><td>18,239</td><td>18,251</td><td>17,362</td></tr><tr><td>利用料金収入</td><td>4,401</td><td>4,897</td><td>5,130</td><td>5,062</td><td>3,632</td><td>4,680</td></tr><tr><td>その他</td><td>2,384</td><td>1,361</td><td>441</td><td>557</td><td>3,199</td><td>1,390</td></tr><tr><td>支出</td><td>19,502</td><td>24,514</td><td>27,699</td><td>23,537</td><td>24,218</td><td>24,992</td></tr><tr><td>収支</td><td>581</td><td>-3,856</td><td>-3,571</td><td>321</td><td>864</td><td>-1,561</td></tr></table> 単位：千円 <table><tr><th></th><th>直営（H17）</th><th>第2期（H23）</th><th>第3期（R1）</th><th>第4期（R6）</th></tr><tr><td>幸スポーツセンター</td><td>68,262</td><td>49,803</td><td>44,022</td><td>39,304</td></tr><tr><td>石川記念武道館</td><td>15,682</td><td>14,909</td><td>13,559</td><td>18,251</td></tr><tr><td>合 計</td><td>83,944</td><td>64,712</td><td>57,581</td><td>57,555</td></tr></table> 約31%削減		前期平均	R3	R4	R5	R6	今期平均	収入	98,532	87,038	87,027	89,198	102,006	91,317	指定管理料	42,399	39,876	37,238	38,672	39,304	38,773	利用料金収入	28,124	25,997	22,614	19,215	31,230	24,764	その他	28,009	21,165	27,175	31,311	31,472	27,781	支出	88,535	91,399	97,099	95,346	110,842	98,672	収支	9,997	-4,361	-10,072	-6,148	-8,836	-7,354		前期平均	R3	R4	R5	R6	今期平均	収入	20,083	20,658	24,128	23,858	25,082	23,432	指定管理料	13,298	14,400	18,557	18,239	18,251	17,362	利用料金収入	4,401	4,897	5,130	5,062	3,632	4,680	その他	2,384	1,361	441	557	3,199	1,390	支出	19,502	24,514	27,699	23,537	24,218	24,992	収支	581	-3,856	-3,571	321	864	-1,561		直営（H17）	第2期（H23）	第3期（R1）	第4期（R6）	幸スポーツセンター	68,262	49,803	44,022	39,304	石川記念武道館	15,682	14,909	13,559	18,251	合 計	83,944	64,712	57,581	57,555
	前期平均	R3	R4	R5	R6	今期平均																																																																																																																		
収入	98,532	87,038	87,027	89,198	102,006	91,317																																																																																																																		
指定管理料	42,399	39,876	37,238	38,672	39,304	38,773																																																																																																																		
利用料金収入	28,124	25,997	22,614	19,215	31,230	24,764																																																																																																																		
その他	28,009	21,165	27,175	31,311	31,472	27,781																																																																																																																		
支出	88,535	91,399	97,099	95,346	110,842	98,672																																																																																																																		
収支	9,997	-4,361	-10,072	-6,148	-8,836	-7,354																																																																																																																		
	前期平均	R3	R4	R5	R6	今期平均																																																																																																																		
収入	20,083	20,658	24,128	23,858	25,082	23,432																																																																																																																		
指定管理料	13,298	14,400	18,557	18,239	18,251	17,362																																																																																																																		
利用料金収入	4,401	4,897	5,130	5,062	3,632	4,680																																																																																																																		
その他	2,384	1,361	441	557	3,199	1,390																																																																																																																		
支出	19,502	24,514	27,699	23,537	24,218	24,992																																																																																																																		
収支	581	-3,856	-3,571	321	864	-1,561																																																																																																																		
	直営（H17）	第2期（H23）	第3期（R1）	第4期（R6）																																																																																																																				
幸スポーツセンター	68,262	49,803	44,022	39,304																																																																																																																				
石川記念武道館	15,682	14,909	13,559	18,251																																																																																																																				
合 計	83,944	64,712	57,581	57,555																																																																																																																				
3	当該事業について、業務範囲・実施方法、経費等で見直すべき点はないか	施設の老朽化が進行する中、市の大規模施設中長期保全計画が通常の維持管理業務に与える影響を考慮することが必要であり、今後予定されている LED 化工事に係るリスク分担等を十分に整理することが必要である。また、キャッシュレス決済対応に向けた取組が必要となる。																																																																																																																						
4	指定管理者制度以外の制度を活用する余地はないか	指定管理者制度によって、多様化・高度化する利用者のニーズに対して、民間企業の専門性により迅速・柔軟に対応し、サービス向上を果たしたことで、直営時に比べ利用者数が大きく増加した。財政負担についても、民間のノウハウ活用により一定の縮減効果が確認された。指定管理者制度以外の手法では直営に戻すことも考えられるが、専門的な知識を持つ人材の確保が困難である。 以上のことから、当施設の管理運営にあたっては、指定管理者制度を継続することが最も効果的・効率的である。																																																																																																																						

4. 今後の事業運営方針について

当該施設は平成 18 年度より指定管理者制度を導入し、民間のノウハウを活用した管理運営により、利用実績の大幅な増加や財政負担の大幅な縮減など、これまでに大きな成果を上げてきた。 第 4 期においては、コロナや市が実施する大規模工事の影響により営業に大きな制限がかかるなど、通常運営ができた年度がない困難な期となったが、市と指定管理者の創意工夫によりスポーツ教室の代替地での開催やアウトリーチを積極的に行うことにより利用者及び各種収入の確保を図った。 今後も公の施設としての理念を尊重しつつ、利用料金収入や教室事業収入の確保も視野に入れ、幅広い世代の市民が地域において気軽にスポーツを楽しめる拠点としての役割を果たしていく必要がある。併せて、地域のスポーツ・武道振興を担う社会体育施設として、スポーツ教室やスポーツデー等の多様なコンテンツを通じて、スポーツ・武道活動の場および市民の健康・体力の維持・増進の場を提供するとともに、地域貢献活動を通じたスポーツ振興や啓発活動にも積極的に取り組むことが求められている。 また、幸スポーツセンターと石川記念武道館は同一の指定管理者が管理していることから、更なる相乗効果を図るべく、各施設における利用者の動向を的確に把握し、両施設を利用する利用者の増加などを推進していく必要がある。 さらに、急速に拡大しているキャッシュレス決済については、サービス向上の観点からも早期に導入することが求められている。 以上のとおり、指定管理者制度の活用により、効率的な事業管理が可能となり、運営面および財政面において効果的な取組が実施されていることが検証結果により確認されている。今後も、市民ニーズを的確に把握し、迅速かつ柔軟に対応するとともに、地域の一員として魅力ある施設づくりを推進し、財政的負担を軽減した持続可能な運営を実現するためには、引き続き創意工夫と専門的なノウハウを有する指定管理者による管理運営が望ましいと考える。
--