

だい き さいわいくくみんかいぎだい かいせんもんぶかい  
第5期幸区区民会議第10回専門部会

ちいきりよく く ぶかい  
～地域力で暮らしやすいまち部会～

ぎ じ し だい  
議 事 次 第

にちじ ねん がつ にち もく じはん  
日時 2015年9月24日（木）18時半から  
ばしょ さいわいくやくしよ かいだい かいぎしつ  
場所 幸区役所4階第5会議室

1 かいかい  
開会

2 ぎだい  
議題

- (1) かだいかいけつ む とりくみ かくにん  
課題解決に向けた取組の確認について
- (2) だれ く じつげん む  
誰もが暮らしやすいまちの実現に向けて
- (3) ちいき こみゆ にてい かつせいか む  
地域コミュニティの活性化に向けて
- (4) こんご すけじゅーる  
今後のスケジュールについて

3 ほか  
その他

4 へいかい  
閉会

はいふしりょう  
《配布資料》

しりょう かだいかいけつ む とりくみ あん  
資料1 課題解決に向けた取組について（案）

しりょう だれ く じつげん む  
資料2 誰もが暮らしやすいまちの実現に向けて

こうかてき じょうほうはっしんほうほう  
～効果的な情報発信方法について～

しりょう ちいき こみゆ にてい かつせいか む  
資料3 地域コミュニティの活性化に向けて

しりょう ちょうないかい じちかいかつどう かつせいか してん  
資料4 町内会・自治会活動を活性化する視点について

しりょう ちいき く ぶかい ちょうさしんぎすけじゅーる あん  
資料5 「地域力で暮らしやすいまち部会」調査審議スケジュール（案）

しりょう だい き さいわいくくみんかいぎ すけじゅーる あん  
資料6 「第5期幸区区民会議」スケジュール（案）

ほか だい き さいわいくくみんかいぎだい かいせんもんぶかい ちいきりよく く ぶかい  
その他1 第5期幸区区民会議第9回専門部会（地域力で暮らしやすいまち部会）  
てきろく  
摘録

ほか だい き さいわいくくみんかいぎいん さんよめいぼ  
その他2 第5期幸区区民会議委員・参与名簿

だい かいせんもんぶかい ちいきりよく く ぶかい かくとくもくひょう  
《第10回専門部会（地域力で暮らしやすいまち部会）獲得目標》

かだいかいけつ む とりくみ かくにん  
・課題解決に向けた取組の確認

課題解決に向けた取組について（案）

<p>しんぎてーま 審議テーマ</p>	<p>ほうこうせい 方向性</p>	<p>こんご ちょうさしんぎじこうなど 今後の調査審議事項等</p>
<p>1 だれもが暮らしやすいまちの実現に向けて</p>	<p>(1) ちいきほうかけあしシステムにおける自助・互助の意識を醸成し、地域の役割や町内会等を中心とした地域が取組めることについて、「幸区ご近所支え愛モデル事業」の事例等を含め、広く区民に周知する方法の検討を行う</p>	<p>①「幸区ご近所支え愛モデル事業」の取組について、事例研究を行う ②地域包括ケアシステムの構築における地域の役割と地域包括ケアシステムを構成する組織（団体）の連携・役割分担の明確化の重要性について、確認する ③広く区民に周知する方法について、広報媒体や配布先、内容等を検討する</p> <p><b>具体的な取組例</b></p> <p>⇒リーフレット等、紙媒体による広報等</p>
<p>2 ちいきコミュニティの活性化に向けて</p>	<p>(1) くなくおよび他都市の町内会等の効果的な活動事例などを情報収集し、町内会等がそれぞれが必要に応じて、かつ実態（強みと弱み）を踏まえて個々の活動に取り入れられるよう、効果的な情報発信について検討を行う</p> <p>(2) わか世代が町内会等への理解を深め、加入や活動の参加を促進する取組について、さらに検討を進める</p>	<p>①いままでのヒアリング調査等を踏まえ、区内や他都市の町内会・自治会などの活動事例を、再度確認し、視点を整理する ②効果的な情報発信方法を検討する</p> <p><b>具体的な取組例</b></p> <p>⇒冊子等、紙媒体による広報や、現存する「加入促進チラシ」の内容更新等</p> <p>①若い世代を対象とした取組について、再度確認する ②効果的な取組を検討する</p> <p><b>具体的な取組例</b></p> <p>⇒町内会・自治会の活動について、理解を深め、参加を促進できるような広報を検討し、様々な機会で紹介する等</p>

# 誰もが暮らしやすいまちの実現に向けて～効果的な情報発信方法について～

## 1 情報発信をする目的

- (1) 地域包括ケアシステムの構築に向けて、地域全体で自助・互助を醸成することを推進する
- (2) 町内会・自治会を中心とした「幸区ご近所支え愛モデル事業」の取組を区民目線で情報発信することにより、地域包括ケアシステムの構築に向けた地域力の向上を推進する

### 参考

○第4期リーフレット「みんなで取り組む！見守り活動ははじめの一步」について

⇒第4期の提言により作成したリーフレット「みんなで取り組む！見守り活動ははじめの一步」は、見守り活動に携わる人の裾野拡大を目的としている。

○「幸区ご近所支え愛モデル事業」で今年度中に作成する事例集について

⇒事例集は、本事業の取組事例をまとめ、主に町内会・自治会役員及び地域包括支援センター等に配布し、実際に「幸区ご近所支え愛モデル事業」に取り組む際に、参考となるものである。

## 2 情報発信の内容について

- (1) 地域包括ケアシステムの構築における地域の役割
- (2) 「幸区ご近所支え愛モデル事業」について
  - ① スタートした経緯及び概要
  - ② 取組事例の紹介（3～4事例程度）
  - ③ 効果と重要性

## 3 広報媒体について

- (1) 第4期リーフレット「みんなで取り組む！見守り活動ははじめの一步」と同タイプのリーフレット
- (2) 既存の広報誌（市政だより区版、さいわい広報特別号（年2～3回発行しているものの1テーマとする）等）

## 4 対象者

- (1) 区民全般

## 5 配布方法

- (1) 町内会・自治会での回覧
- (2) 区役所が行う関係イベントでの配布
- (3) 民生委員、児童委員、区民会議委員等を通じた配布 等

ちいきこみゆにてい かつせいかむ  
地域コミュニティの活性化に向けて

1 視点及び活動事例の整理について

(1) 目的及び効果

区内及び他都市の町内会等の効果的な活動事例を紹介し、町内会等がそれぞれの必要に応じて、かつ実態（強みと弱み）を踏まえて個々の活動に取り入れてもらうことで、町内会等の魅力を高め活性化を図る。

(2) 市内の活動事例（全町内会連合会合同研修発表資料より抜粋）

区	町内会・自治会	活動内容	視点
かわさきく 川崎区	鋼管通2丁目 町内会	●福祉の支え合い活動 見守り・助け合いネットワークにより、地域での見守りを行っている。	①高齢者の暮らしやすさ
さいわいく 幸区	・神明町町内会 ・オーベルグランデイ 川崎自治会	●近隣町内会と大規模マンションとの連携 平成17年に建設された430世帯のマンションが自治会設立に当たり、近隣の組織が充実している神明町町内会の行事に参加し、運営のノウハウを教わるとともに、人的交流を図っている。今ではオーベルグランデイ川崎自治会主催のもちつき大会に、神明町町内会からも応援がくるなど、協力関係が築かれている。	④地域住民の交流促進
なかはらく 中原区	新丸子東2・3丁目 親和会	●地元の伝統文化等を活用した地域活動 神社の祭礼、阿波おどり、丸子の渡し、運動会など、地域の行事に丸子地区内の町内会が密接に関係しており、地域としての結束力が強い。	④地域住民の交流促進
なかはらく 中原区	井田協友会	●マンションと戸建てが共に進めるまちづくり 1995年頃から建設されたマンションに対して、開発段階から開発業者へ積極的にアプローチをするとともに、管理組合へのまめな対応を行い、今ではマンション世帯が全体の約2/3を占めている。町内会加入後は、運営の透明性、情報発信・共有、防災訓練・お祭り等の行事参加を促進している。	④地域住民の交流促進
みやまえく 宮前区	鷺沼町会	●向こう三軒両隣の精神に根差した顔の見えるまちづくり ・認知症高齢者の徘徊発見訓練を実施するとともに、徘徊者捜索のための連絡網を作成している。 ・さいがし ・災害時における地域の共助を重視した防災訓練を実施し、参加者500人を超え、地域の交流の場にもなっている。	①高齢者の暮らしやすさ ⑤安心・安全を確保する
なかのしまちようかい 中野島町会		●まちの実情を知り防災を考える取組 平成19年に「安全・安心のまちづくり」の具体化を考えるために防災委員会を設置し、まち歩きを通じて危険箇所を把握しながら、町会独自の防災マップを作成した。	⑤安心・安全を確保する
たまく 多摩区	おし沼自治会	●情報の伝達と安全の確保 ・自治会だよりのほかに、自治会独自のホームページを作成し、イベント情報から防災・防犯、環境情報といった自治会の取組を積極的に発信している ・防犯カメラの設置や安全パトロールを通じて地域の安全確保に努めている。	⑤安心・安全を確保する ⑩加入のしやすさと加入促進のための町内会・自治会の周知
あさおく 麻生区	はるひ野町内会	●自治会設立の歩み 平成15年に住居建設・分譲が開始され、平成16年に自治会が設立される。会員世帯も1,500世帯を超え、戸建てはほぼ100%加入している。計画書や報告書を充実させ見える化を推進しているほか、ビジネスマン中心のため、会議開催数を極小化し、メール活用により運営の効率化を図っている。	⑩加入のしやすさと加入促進のための町内会・自治会の周知

2 若い世代の町内会・自治会への加入促進について（案）

(1) 母子健康手帳の配布等に併せて加入促進チラシを配布（現在は主に転入時のみに配布）

(2) こども関連イベント等を活用した普及啓発パネル等の展示等

町内会・自治会活動を活性化する視点について

地域コミュニティ活動の活性化の視点ごとに、これまでのヒアリング調査等で収集した事例等をまとめた。

活性化の視点	これまで収集した地域コミュニティ活動の活性化に関する町内会・自治会の事例	関係機関の地域への期待	備考
①高齢者の暮らしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見守り・助け合いネットワーク（民生委員、地域包括支援センター、医療機関との連携）【鋼管通2丁目町内会】</li> <li>・高齢者のサロンの運営【鋼管通2丁目町内会、くぬぎ台団地自治会等】</li> <li>・れんらくカードの作成・防災訪問（70歳以上が対象）【くぬぎ台団地自治会】</li> <li>・自宅の両隣を見守る活動の導入（ガス会社、電力会社、水道局、新聞販売店）【大山自治会】</li> <li>・友愛活動を通しての見守り（原則老人クラブ会員が見守り対象）【戸手中部町内会老人会「九十九会」】</li> <li>・地域包括支援センターとの連携（会議への定期的参加）【戸手中部町内会老人会「九十九会」、横川町住宅自治会（八王子市）、上丸子八幡町町内会（川崎市）】</li> <li>・高齢者の買物支援【北九州市の自治会】</li> <li>・安否確認用マグネットを活用した見守り活動【光が丘第三アパート自治会（練馬区）】</li> <li>・高齢者の見守り活動を行う「おたすけたい」の運営【横川町住宅自治会（八王子市）】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃から地域の中で関係性を築き、継続していく（関係者・関係団体の連携）【地域包括支援センター】</li> <li>・なにかあったときに誰かが気付くことができる環境が大切</li> <li>・町内会・自治会など既存のネットワークを活用した見守りに期待【以上、地域包括支援センター】</li> </ul>	
②子育てのしやすさ（若い人の加入促進も含む）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大山ママさんサポートセンター（大山MSC）【大山自治会】</li> <li>・民生委員と協力、会館を活用し、子育てサロンの運営【本牧二丁目北部町内会（横浜市）】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人で子育てを抱え込んでいる保護者へのアプローチ【地域子育て支援センター】</li> </ul>	
③障害者の暮らしやすさ	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者が住み慣れた地域で暮らしている環境づくり【障害者相談支援センター】</li> </ul>	収集事例なし
④地域住民の交流促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民が自ら作るイベントの実施【大山自治会】</li> <li>・清掃活動や小学校との関係構築による交流【戸手中部町内会老人会「九十九会」】</li> <li>・コミュニティカフェなどの交流の場づくり【ポランティアグループすずの会（宮前区）等】</li> </ul>	-	
⑤安心・安全を確保する	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災・防犯活動（イベントや防災訓練）【大山自治会】</li> <li>・地域に即した「実践防災テキスト」の作成【つつじが丘自治会（横浜市）】</li> <li>・防災ステーションの運営（ポランティア）【瀬谷四丁目町内会（横浜市）】</li> <li>・「一街区さわやかパトロール隊」による活動【洋光台北団地一街区自治会（横浜市）】</li> <li>・住民の異変を察知するヒント等をまとめた「おせっかいなまち光が丘」の作成・配布【光が丘地区連合協議会（練馬区）】</li> <li>・いざというときのための繰越金等の確保【大山自治会、くぬぎ台団地自治会】</li> <li>・自治会保険への加入【大山自治会】</li> <li>・3本だての名簿作成（全住民の自治会名簿、高齢者の名簿、子どもの名簿）【大山自治会】</li> </ul>	-	
⑥加入メリットに直結する取組の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共同購入の仕組み【くぬぎ台団地自治会】</li> <li>・街のお助け隊コンシェルジュ【中延商店街振興組合（品川区）】</li> </ul>	-	⑦と関連あり
⑦身近に感じられる町内会・自治会をつくる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・24時間体制の相談窓口【大山自治会】</li> <li>・自治会会館でのスタッフ常駐【大山自治会、くぬぎ台団地自治会、下和泉住宅自治会（横浜市）】</li> <li>・「何でも相談会」の取組【光が丘第三アパート自治会（練馬区）】</li> </ul>	-	
⑧担い手づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人材バンク（様々な技術を持っている人のリスト化）【大山自治会】</li> <li>・大学との連携【長沢まちづくり協議会】</li> <li>・リタイア後の団塊世代の地域参加支援【NPO法人八王子市民活動協議会（行政も関わる）】</li> <li>・公募委員の委員会でまちづくりの課題を解決【下和泉住宅自治会（横浜市）】</li> </ul>	-	⑩と関連あり
⑨役員負担軽減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役員活動費の支払い【桜上水一丁目町内会（世田谷区）】</li> </ul>		⑩と関連あり
⑩加入のしやすさと加入促進のための町内会・自治会の周知（若い人の加入促進も含む）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動に関われる程度によって入会できる仕組みの構築【小山二丁目自治会（相模原市）】</li> <li>・町内会入会届のFAXやメールでの対応【東山田三丁目町内会（横浜市）】</li> <li>・転入者や子育て世帯等のターゲットを絞った周知（個別訪問等）【本牧二丁目北部町内会（横浜市）、上宿町会（八王子市）】</li> <li>・内容充実の会報【本牧二丁目北部町内会（横浜市）】</li> </ul>	-	参加の視点も盛り込む

今後の取組案
<p>とりくみあん 《取組案①》 地域 コミュニティ活動の活性化 の視点を 精査・整理し、 情報発信する ↓ 網羅的な紹介</p>
<p>とりくみあん 《取組案②》 地域 コミュニティ活動の活性化 の視点を踏まえ、いくつかのテーマを ピックアップ、 深堀・整理し、 情報発信する ↓ 個別の活用策 の 選択</p>

「地域力で暮らしやすいまち部会」調査審議スケジュール（案）

ねんど 年度	つきひ 月日	かいぎめい 会議名	かいぎ かくとくもくひょう 会議の獲得目標
2015(平成27)年度	4～6月	ひありんぐちようさ じっし ヒアリング調査の実施 ①老人クラブ(戸手中部町内会「九十九会」) ②くぬぎ台団地自治会	
	4月20日	だい かいぶかい 第6回部会	・町内会・自治会で実施する取組の方向性の確認①
	6月9日	だい かいぶかい 第7回部会	・「幸区ご近所支え愛モデル事業」の情報共有 ・町内会・自治会で実施する取組の方向性の確認②
	6月29日	だい かいぶかい 第8回部会	・今後の取組の方向性の確認
	7月24日	だい かいぶかい 第9回部会	・「第4回区民会議」報告内容の確認
	8月31日	だい かいぶかい 第4回区民会議	《調査審議内容の報告》 ・ヒアリング調査や「幸区ご近所支え愛モデル事業」の情報収集等の状況報告 ・今後の取組の方向性について
	9月24日	だい かいぶかい 第10回部会	・今後の調査審議事項等の確認
	10月29日	だい かいぶかい 第11回部会	・「幸区ご近所支え愛モデル事業」の情報共有 ・部会提言内容の検討
	11月30日	だい かいぶかい 第12回部会	・「幸区ご近所支え愛モデル事業」の情報共有 ・部会提言内容の検討
	12月18日	だい かいぶかい 第13回部会	・区民会議フォーラムの実施内容の検討① ・部会提言内容の検討
	1月下旬	だい かいぶかい 第14回部会	・区民会議フォーラムの実施内容の検討② ・部会提言内容の検討
	2月下旬	だい かいぶかい 第5回区民会議	《調査審議内容の報告》 ・部会提言内容の報告 ・区民会議フォーラムの実施内容の確認
	3月中旬	くみん かいぎ 区民会議 ふおーらむ フォーラム	

