

## 令和5年度 幸区役所サービス向上方針

- 1 職員一人ひとりが全体の奉仕者としての自覚を常に持ち、市民目線に立った、わかりやすく丁寧な説明や公正で迅速な対応を行います。
- 2 市民ニーズや地域の課題等を的確に把握し、組織や職員間等における情報共有や連携を適切に行い、効果的・効率的な区役所サービスを提供します。
- 3 持続可能な開発目標（SDGs）やかわさきパラムーブメントの理念等に基づいたより質の高い区役所サービスの提供を推進するため、職員の人材育成に取り組みます。
- 4 来庁者が安全・安心かつ快適に利用できる環境を整えるとともに、引き続き新型コロナウイルス感染症対策を意識した市民対応に取り組みます。

令和5年4月1日

幸区長 赤坂 慎一

