

## 令和8年度 幸区役所サービス向上方針

- 1 職員一人ひとりが全体の奉仕者としての自覚を持ち、変化する社会環境や多様化・複雑化する市民ニーズに臨機応変に対応するとともに、組織間の連携を一層強化しながら、デジタル化・業務改革を推進し、公正・信頼かつ効果的・効率的で質の高い区役所サービスを提供します。
- 2 持続可能な地域社会の実現に向け、多様な主体と連携しながら、地域の現場を起点にして、地域特性や実情に応じた取組を調整・推進できる区役所職員の育成に取り組みます。
- 3 多様性を尊重し、誰もが安全・安心かつ快適に利用できる環境を整えるとともに、市民に寄り添った対応を通じて、区役所への信頼と満足度の向上を図ります。

令和8年4月1日

幸区長 山口 美穂

