

見守り確認ポイント

【自宅の様子】

- 郵便、新聞、牛乳などが何日もたまっている
- 電気がつけっぱなし、あるいは夜になっても消えたまま
- 洗濯物が干しっぱなしになっている
- 雨戸、窓、カーテンなどが閉まりっぱなし、または開けっぱなし
- 回覧板が回ってこないし、連絡もつかない
- 異臭がする

【本人の様子】

- 最近、電話や訪問に応答がない
- 最近、見かけないし、少し前の様子がなんとなくおかしかった
- 必要な福祉のサービスを利用していないようだ
- 定期的な外出がない。近隣との交流がないようだ

見守り隊担当〇〇 : 045-XXX-XX99
 〇〇地区△△自治会長 : 045-XXX-XX00
 〇〇地区□□民生委員 : 045-XXX-XX11

↓ 連絡 ↓

町会・自治会・管理組合等の役員、民生委員による自宅訪問
 ※外から声をかける

応答あり

異常なし

異常あり

確認事項

- ・体調不良
- ・意識レベルの低下
- ・起き上がれない
- ・ケガ、出血・・・など

緊急性が高い
異常あり

119番通報
医療機関の受診

福祉サービスが必要な場合

045-XXX-XX11

地域包括支援センターへ連絡

応答なし

近隣に確認

※個人用の場合
【緊急連絡先】
 長女:〇〇花子
 044-XXX-XX99
 親戚:〇〇太郎
 046-XXX-XX88

死亡が
疑われる

確認事項

- ・異臭がする
- ・ハエ等が飛んでいる
- ・窓から覗くと人が倒れている・・・など

異常あり

110番通報
(119番でも可能)
親族などへ連絡

関係者の到着を待つ
 ※一人で立入らないこと

警察、親族、関係者等に状況を伝える
 (警察官が到着後は状況を伝え、対応をまかせる)

異変の可能性
が高い

親族、緊急連絡先に
連絡・確認

連絡取れない

管理会社等に
連絡先を確認、
キーボックス
等確認

連絡が取れない

外出の可能性
が高い

ドアにメモ等
を挟んで後日
再訪問

異常なし

親族などに状況
を伝えて安否を
確認してもらう

メモがそのまま
安否確認
取れない

連絡が取れる

連絡が取れる

連絡が取れない