

# 高津区役所 区民相談一覧

- 高津区役所では次の相談を行っています。(市内在住・在勤・在学の方が対象。無料です。)
- **市民相談、ろうあ者相談・難聴者相談、税務相談(税務相談員)、生活自立・仕事相談を除き、電話相談を実施しています。**  
※相談時の通話料金については相談者の御負担となります。あらかじめ御了承ください。
- **予約制**の表記があるもの以外の相談は先着順です。
- 相談日が、土日祝日・年末年始の場合はお休みです。年末年始の日程はお問合せください。
- 希望者が多い場合は相談を受けられない場合があります。
- 公共機関の乱れ等で相談窓口を開設できない場合があります。
- 混雑状況など各相談の詳細は、地域振興課(044-861-3141)にお問い合わせください。

令和2年10月1日

相談業務の名称	相談員	相談内容	相談日時	備考
市民相談	市職員 市民相談員	相談の総合案内	月～金 8:30～17:00	
*弁護士相談 (予約制)	弁護士 (注)	不動産、金銭トラブル、損害賠償、相続、親族、契約、債務整理など	木曜日 9:30～11:30 13:00～15:00	■相談時間: 25分以内 ■予約先: サンキューコールかわさき 044-200-3939
司法書士相談 (予約制)	司法書士 (注)	相続、遺言、成年後見、不動産登記と手続などの相談、その他くらし問題に関する事など	第3水曜日 13:00～16:00	■相談時間: 25分以内 ■予約可能日: 相談希望日の属する月の前月1日から ■予約先: 高津区役所地域振興課 044-861-3280 (区役所開庁日の8時30分～17時00分)
*認定司法書士 相談(予約制)	認定司法書士 (注)	司法書士相談の内容及び民事に関する紛争(ただし、140万円以下のものに限る)に関する事など	第4水曜日 13:00～16:00	■相談時間: 25分以内 ■予約先: サンキューコールかわさき 044-200-3939
行政書士の相続・遺言・成年後見 相談(予約制)	行政書士 (注)	遺産分割協議書、遺言書、任意後見契約書などの書き方	第4月曜日 13:00～16:00	■相談時間: 25分以内 ■予約可能日: 相談希望日の属する月の前月1日から ■予約先: 高津区役所地域振興課 044-861-3280 (区役所開庁日の8時30分～17時00分)
交通事故相談	専門相談員	損害賠償や保険手続き・示談方法など	月～金 10:00～12:00 13:00～16:00	■電話相談のみ実施(対面相談は休止) 044-861-3141 高津区役所地域振興課内
*税務相談 (税理士)(予約制)	税理士 (注)	税金の計算方法、申告内容や申告手続きなど	第2木曜日 13:00～16:00 ※3月のみ第4火曜日	■相談時間: 30分以内 ■予約先: サンキューコールかわさき 044-200-3939
税務相談(税務相談員)	税務相談員 (注) (主に市職員OB)	税金に関する基礎的な知識や申告窓口の案内など	月～金 10:00～12:00 13:00～16:00	■相談場所: 市税証明発行コーナー (1階 ⑥番窓口)
住宅相談 ※休止中	専門相談員	家の新築、増・改築、修理など	第3火曜日 9:00～12:00	
まちづくり相談 ※対面相談休止中	専門相談員	開発・建築に関する事、日照問題、都市計画など	奇数週の金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	
ろうあ者相談・難聴者 相談	専門相談員	聴覚障害者等の家庭生活または社会生活における各種相談	水曜日 9:00～12:00	
人権相談 ※休止中	人権擁護委員	日常における人権に関する問題など	第1火曜日 13:00～16:00	
行政相談 (予約制)	行政相談委員	国の行政機関等の業務に関する意見、要望など	第2火曜日 13:00～16:00	■相談時間: 25分以内 ■予約可能日: 相談希望日の属する月の前月1日から ■予約先: 高津区役所地域振興課 044-861-3280 (区役所開庁日の8時30分～17時00分)
消費生活相談 (予約制) ※対面相談休止中	専門相談員	商品・サービスの契約トラブルなどの消費生活に関する相談	火曜日 9:00～16:00	■予約先: 川崎市消費者行政センター 044-200-3030 ※前日16時までに予約が必要です。
生活自立・仕事 相談 (予約制)	専門相談員	失業、家賃滞納、借金、家計管理などの経済的な問題や心身の問題など、自立に向けた相談	火曜日 9:00～17:00	■予約先: だいJOBセンター 044-245-5120 (川崎市生活自立・仕事相談センター)

(注) 紛争相手との交渉、書類の作成・審査など相談の対象にならないものもあります。  
また、同一案件での相談は1回限りとしており、法人からの相談も対象外です。

【問合せ先】 高津区役所まちづくり推進部地域振興課  
電話 044-861-3141