

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎市高津スポーツセンター	評価対象年度	平成25年度
事業者名	SELF高津スポーツセンター事業体 代表: ㈱カワサキスポーツサービス 代表取締役 河崎 進 住所: 川崎市高津区宇奈根607番地 <構成団体> 株式会社 カワサキスポーツサービス NPO法人高津総合型スポーツクラブ SELF	評価者	地域振興課長
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	高津区役所まちづくり推進部地域振興課

2. 事業実績

利用実績 (単位:人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計																
	21,690	23,687	22,078	26,783	19,420	24,148	35,823	23,325	24,131	23,597	20,152	27,993	292,827																
収支実績 (単位:千円)	(単位)千円																												
	<table border="1"> <tr> <td>収入</td> <td>指定管理委託費</td> <td>46,966</td> </tr> <tr> <td></td> <td>利用料金収入</td> <td>31,379</td> </tr> <tr> <td></td> <td>事業収入他</td> <td>40,043</td> </tr> <tr> <td colspan="2">収入計</td> <td>118,388</td> </tr> </table>			収入	指定管理委託費	46,966		利用料金収入	31,379		事業収入他	40,043	収入計		118,388	<table border="1"> <tr> <td>支出</td> <td>管理運営費</td> <td>117,603</td> </tr> <tr> <td></td> <td>自主事業費</td> <td>785</td> </tr> <tr> <td colspan="2">支出計</td> <td>118,388</td> </tr> <tr> <td colspan="2">収支差額</td> <td>0</td> </tr> </table>			支出	管理運営費	117,603		自主事業費	785	支出計		118,388	収支差額	
収入	指定管理委託費	46,966																											
	利用料金収入	31,379																											
	事業収入他	40,043																											
収入計		118,388																											
支出	管理運営費	117,603																											
	自主事業費	785																											
支出計		118,388																											
収支差額		0																											
サービス向上の取組	<p>指定管理8年目となり、これまでに蓄積されたノウハウや、26年度4コマ化へ向けた各事業毎のアンケート調査、館長へのひとこと、運営連絡協議会等の開催等で得たニーズを積極的に分析しながら、昼夕休憩時間を利用した教室開催や、割引率と利便性を向上した回数券(6枚1,000円20%割引)の設定、ワンコイン(500円)で行える当日受付の教室の増設等に加え、新たにストレッチルーム空き時間におけるトレーニングルームの利用者開放、スポーツデーのコート抽選、バイク優先置場の設置、外歩道の街路灯設置、マイナスイオン発生器の設置等、利用者の要望・利便性に配慮したサービス向上が年度毎に再検討され、精力的に実施されている。また、25年度より有料化された駐車施設については、事前に十分な情報発信と説明が行なわれており、利用者には大きな混乱は無かった。</p> <p>施設利用環境の整備にも努め、幼児体育室の活用についてはボランティア保育システムを確立し、子育て期の保護者におけるスポーツ活動参加の促進を図り、応募者が多いスポーツ教室では応募人数やレベルに配慮し、同じ種目をA班B班C班D班編成する等、多様なニーズに合わせた対応策を検討実施したほか、スポーツの普及イベントとして、民間スポーツ関係団体等との連携やトップアスリートとの連携等、社会実情や市の課題を把握した地域色のある事業を展開し利用者の増加に繋げている。</p> <p>清涼飲料水の販売や消耗品等スポーツ用品の販売等に加え、施設の有効活用として独自に実施した、貸しロッカー・シューズロッカー・レンタルシューズの利用希望者は年度毎に増加しており、利便性のさらなる向上を検討している。</p>																												

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
総合的な運営状況	基本方針	公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割や目的を果しているか。	5	4(0.8)	4
	事業成果	事業実施による成果の測定・検証が適切に行われているか。	5	4(0.8)	4
	(評価の理由)	事業計画に基づいた施設の運営がなされている。 基本方針の具現化のため、「市民サービスの向上指針」を策定し、スタッフ全員共通意識のもとで市民サービスの向上に努めている。 自己評価・今後の展開・改善案等の検証・検討を行うとともに、利用者からのアンケート等により意見・要望の事業反映、プログラム改善に努めている。			
管理業務の実施状況	維持管理等の再委託	施設利用提供に支障をきたすこと無いよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に行っているか。	5	4(0.8)	4
	休館日・開館時間	安全で適正な管理運営を確立するとともに、利便性や利用サービスの向上に留意した施設提供を行っているか。	5	4(0.8)	4
	利用料金	公平性・平等性及び受益者負担について留意し利用料金の設定を行うとともに、利用者の利便性や利用サービスの向上を図っているか。	5	4(0.8)	4
	諸施設の活用と提供サービス	効果的な諸施設の活用及び提供サービス(飲料・補食品の販売を含む)の向上を図っているか。	5	4(0.8)	4
	個人情報保護や情報公開	個人情報の保護や情報の公開を適切に行っているか。	5	3(0.6)	3
	利用促進	施設の利用促進に向けた取り組みが成されているか。	5	4(0.8)	4
	人員配置	スタッフが業務を適正に実施するための適切な労働条件や、労働環境が整備され、円滑な施設運営に必要な人員配置(資質・ローテーション等)を行っているか。	5	4(0.8)	4
	職員研修	各種研修等を行うなど、人員の資質の向上を図っているか。	5	4(0.8)	4
	危機管理	利用者の安全の確保及び有事の際の適切・迅速な対応のための危機管理体制がとられているか。	5	4(0.8)	4
	(評価の理由)	事業計画に基づいた管理業務の実施がなされている。 提供サービスとしては、ホームページの随時更新、施設空き情報の携帯メール発信、エントランス大型液晶ビジョンでの市政情報・災害時緊急情報等の積極的な情報発信のほか、利用率向上の広報活動として独自に実施しているスポセンMAPをリニューアルした。地域人材を登用した保育サービス、講師の付いたスポーツデーなど、利便性・利用率向上への取り組みを精力的に行い、休憩時間を利用した各種教室実施や50種以上の多岐にわたる教室事業、中高齢者対象の生活習慣改善プログラムの増設、人気の高いパワーヨガのスポーツデー新設、ゲートボール場の地域開放等の施設利用促進も積極的に行い、利用者数の増加へと繋げている。 施設の維持管理においては、新たに25年度より設置された施設駐車場入退場ゲートを含み計画どおり行われている。市の施策に協力し「太陽熱利用整備の公共施設モデル導入」に市スポーツセンターとして初めて協力し、ガス・CO2の削減と設備の普及啓発に取り組んだ。 危機管理においても、年度毎に消防署を招き職員と利用者共同で行う防災避難訓練等、計画どおりに実施されたほか、施設管理に関しても「設備故障対応マニュアル」を新たに作成し、急な事態に対応できるようスタッフ一同高い意識を持ち業務に当たっている。			

事業実施状況	施設利用提供業務	生涯スポーツ振興を図るための施設利用提供を行っているか。	5	4(0.8)	4
	個人開放事業	生涯スポーツ振興を図るための個人開放事業が実施しているか(トレーニング室含む)。	5	5(1.0)	5
	教室等事業	生涯スポーツ振興を図るためのスポーツ教室やイベント等事業を実施しているか。	5	5(1.0)	5
	スポーツ情報提供及び相談業務	生涯スポーツ振興を図るための情報の提供及び相談業務等を行なっているか。	5	4(0.8)	4
	指導者・ボランティアの育成	地域スポーツ指導者の育成やボランティア等の育成のための事業を実施しているか。	5	4(0.8)	4
	総合型地域スポーツクラブの支援	総合型地域スポーツクラブの活動支援を行っているか。	5	4(0.8)	4
	自主事業に関する事項	利便性やサービスの向上のための自主事業等を実施しているか。	5	5(1.0)	5
(評価の理由)					
<p>事業計画に基づいた事業実施がなされている。</p> <p>これまでの運営の実績をふまえた多岐にわたるニーズに合った50種目以上の教室事業や、新たに個人開放事業として新設したパワーヨガは好評を得た。トレーニング室拡張により個人や小集団が必要な幼児・高齢者に対応した教室、気軽にスポーツが楽しめるよう予約不要のワンコインで設定された教室等を開催する等、スペース・時間を最大限利用した事業展開がなされ、年間利用者数が50,000人を推移している。また、個人開放事業において懸案事項であった卓球・バスケット利用者増に伴う場所取りの問題に対しては、抽選制度を導入するなど円滑な事業運営が推進された。</p> <p>自主事業としては、東日本大震災被災地支援として3年連続区民祭と同日に開催した「タカスポ祭り」で、述べ約5,600人が来場し地域の連携を図る取組がなされた。収益金は全額復興支援として寄附。</p> <p>市総合型地域スポーツクラブ育成連絡協議会や総合型スポーツクラブイベントでは中心的な役割を担い、情報提供・アドバイス等を積極的に行ったほか、橘地区におけるクラブの設立にも積極的に協力している。</p>					
収支状況	安定性	収支計画に基づく安定した運営を行っているか	5	3(0.6)	3
	効率性	サービスの維持・向上に留意した上で効果的・効率的な予算執行が図られているか。	5	4(0.8)	4
	(評価の理由)				
<p>予算と決算の比較増減があるが、積極的な施設環境の整備やスポーツ振興事業の拡充を行いながらも単年度内で調整しており、適正に執行していると評価する。</p>					

4. 総合評価

評価点合計	81	評価ランク	A
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

<p>総合型地域スポーツクラブである団体特性を活かし、地域人材を積極的に登用したスポーツ振興事業及び管理運営を行い、様々なニーズに応える教室事業の展開を行っている。地域のスポーツ振興を担う施設としてスポーツ活動の場を提供するとともに、地域スポーツ活動の支援や意識啓発・情報提供、地域人材の育成を積極的に行なうなど、地域密着型の事業展開を行いながら公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割を果たすよう努めている。また、市や区・保健福祉センター等の取り組みや、区民祭など地域連携イベント協力等、行政の課題や施策へも積極的に参加しており評価できる。</p> <p>各教室で頻りにアンケートを実施し、多様化するニーズの把握や更なる施設活用を常に模索しており、自ら設置したストレッチルームや、休憩時間を有効活用した教室開催、予約不要のワンコイン教室等、スペースや時間を最大限利用したプログラムを検討実施した結果、リピーターを増やし利用者の増加に繋がったことは高く評価する。</p> <p>利用環境の向上や利用者の安全の確保として、24年度より体育室の白熱電球をすべてLED電球に交換しているが、適度な照度の確保と節電効果や室内の発熱低下に大きな効果を上げており、設置当初より2年連続熱中症患者を出さなかった。</p> <p>このような取り組みを評価し、評価点に反映させている。</p>
--

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

<p>これまでのノウハウを活かしながら、今後も幼児から高齢者まで多様なニーズに合わせた事業を展開し、スポーツで仲間とふれあい、地域での交流が楽しめる生涯スポーツの拠点を目指すとともに、広報誌等の発刊や既存の情報誌・ネットワークへの情報提供等、スポーツ振興の発信基地としての取り組みも推進すること。また、施設の枠にとらわれない出張型事業の検討も期待する。行政との連絡を密にし、地域のスポーツ団体、関係団体との連携・協働を更に深め、スポーツを通じたコミュニティづくり推進・高齢者対応・子育て支援等の行政課題解決の推進を検討し、東京オリンピック・パラリンピックへ向けた協力に留意した事業展開を図ること。</p> <p>公平で平等な利用を確保しつつ、経済効果にも留意し、公共性と効率性との両立を目指すよう努め、サービス水準の向上と効率的な管理運営による経費節減に努めるとともに、施設の老朽化も考慮した中長期的視野も含め、施設の長寿命化・省エネ化などもふまえた管理を行うこと。</p> <p>引き続き総合型地域スポーツクラブの育成や支援、クラブ間のネットワーク形成の協力を行い、クラブ活動の拡大や認知度の向上に向けた取組を行うこと。</p>
