

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎市大山街道ふるさと館	評価対象年度	平成21年度
事業者名	・事業者名 川崎市大山街道ふるさと館共同運営事業体 代表団体 財)川崎市生涯学習財団 代表者 理事長 小宮山 健治 住所 中原区今井南町514-1 構成団体 NPO法人教育活動総合サポートセンター	評価者	総務課長
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日	所管課	高津区役所総務課

2. 事業実績

利用実績	貸室利用者数32,988人、貸室利用件数1,966件、展示室利用者数7,170人
収支実績	収入総額25,200,317円(指定管理委託費23,007,000円、利用料金収入2,137,250円、雑収入56,067円) 支出総額23,729,003円
サービス向上の取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ふるさと館だより」の創刊など、市民に親しみやすい館の運営・広報に努めている。</li> <li>・企画展の実施など展示室の充実を図ることで、展示室利用者が前年より増加している。</li> <li>・新型インフルエンザへの対応など、適時に適切な利用者の安全確保について管理されている。</li> </ul>

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
総合的な運営状況	基本方針	施設の設置目的に沿った適切な運営を行っているか	1	3	3
	事業成果の測定	事業実施による成果の測定が適切に行われているか。	1	3	3
	(評価の理由)	施設の設置目的に沿った適切な運営を行っている。 高津区民祭、大山街道フェスタで積極的な協力を行うなど、地域の文化活動に貢献している。			
管理業務の実施状況	維持管理等	施設利用の提供に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に行っているか。	1	3	3
	利用料金	適正な料金徴収を行い、遺漏のない金銭管理を行っているか	1	3	3
	個人情報保護や情報公開	個人情報の保護や情報公開を適切に行っているか	1	3	3
	利用促進	施設の利用促進に向けた取り組みが成されているか。	1	3	3
	人員配置	適切に職員を配置し、円滑なローテーションを行っているか	1	3	3
	人材育成	業務に関する研修を行い、職員の資質の向上に努めているか	1	3	3
	危機管理等	通常の安全管理や、緊急時を想定した計画・訓練などを行うとともに利用者のニーズの把握につとめ適切な対応を行っているか	1	3	3
(評価の理由)	事業計画に沿った適切な施設管理がなされている。				
事業実施状況	施設を活用したサービスの提供	市民に親しまれるふれあいと学習の場を提供しているか。	2	4	8
		地域団体や他施設と連携して魅力ある事業を展開しているか			
	施設の利用に関する業務	利用者の立場に立ったサービス提供を行い、利便性の向上に努めているか	3	3	9
		充実した広報活動等により、施設の利用促進が図られているか			
	大山街道についての資料の展示等に関する業務	郷土の理解を促進する、魅力ある企画展を提供しているか	3	3	9
		常設展示について、魅力ある展示の工夫につとめているか			
事業の開催に関する業務	郷土理解の促進に寄与する文化事業や市民のニーズに即した文化事業を行っているか	1	4	4	
(評価の理由)	事業計画に沿った適切な事業実施がなされている。 「ふるさと子ども出前教室」「子ども大山街道探検クラブ」の取り組みにより親子連れの来館者が増えた例などは評価できる。 学校関係のみならず、利用者に郷土理解を深めてもらえる展示・講演会の実施、また、「ふるさと館だより」の創刊をはじめとする積極的な広報に努め、昨年度に比べて、展示室の入場者数が増加していることは評価できる。				

収 支 状 況	安定性	適切な収支計画に基づき、安定した運営を行っているか	1	3	3
	効率性	市民サービスの向上に努めながら、効率的な予算執行が図られているか	1	3	3
	(評価の理由) 収入については、前年度比では利用件数の減少に伴い利用料金収入が減少しているが、予算の金額は上回っており、安定した利用料金収入の確保に努めているといえる。 支出については、収入総額25,200千円を下回っており、適正な予算執行がなされている。				

#### 4. 総合評価

評価点合計	63	評価ランク	C
-------	----	-------	---

注) 評価点: 100点満点。評価ランク: 5段階評価

A: 90点以上 B: 80点以上90点未満 C: 60点以上80点未満 D: 40点以上60点未満 E: 40点未満

A: 特に優れている B: 優れている C: 適正である D: 改善が必要である E: 問題があり適切な措置を講じる必要がある

#### 5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

「市民サービスの向上」「地域文化活動の活性化」「郷土理解の推進」「市民交流の場の提供」の主な方針に則って、継続して安定した管理運営に努めた。「こども大山街道探検クラブ」のように新しい取組みにより、親子連れなどの来館者層を開拓したことは高く評価できる。