

わかりやすい




高津区

高津区役所

窓口案内フローチャート

- Information For Procedures -

1. 健康保険のこと  お勤め先で健康保険・厚生年金に加入している方は、お勤め先または健康保険組合へお問い合わせください。（扶養に入っている方も含む）
2. 年金のこと／戸籍のこと
3. 医療費助成のこと
4. 子どもに関すること
5. 介護保険のこと
6. 外国人の方（For Foreign Residents）
7. 水道衛生に関すること
8. お店に関すること／墓地に関すること／その他の相談

区役所で発行している医療証類については、別冊の見本集も合わせてご覧ください。

1. 健康保険のこと

※お勤め先で加入している保険証に関する手続きはお勤め先又は健康保険組合へお問い合わせください。

健康保険の加入・脱退の手続きですか？

はい

区民課
1F①へ

※75歳以上の方は3F①へ
御相談ください。

いいえ

保険料の支払い、納付相談についてですか？

はい

保険年金課
3F②へ

いいえ

後期高齢者医療保険（75歳以上の方）に関する手続きですか？

はい

保険年金課
3F①へ

いいえ

保険年金課
3F④へ

はい

国民健康保険（74歳未満）の
・保険料の還付・減免
・保険証の再発行
・口座振替
の手続きですか？

いいえ

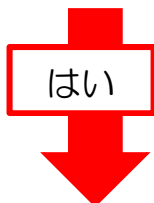
その他各種医療費助成の
手続きは
「3. 医療費助成のこと」
をご参照ください。

・限度額認定証
・高額療養費
・葬祭費
についての手続きは
保険年金課3F③へ

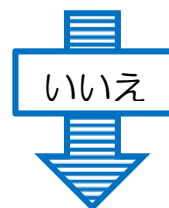
2. 年金のこと／戸籍のこと

【年金のこと】

退職や扶養喪失等による国民年金への加入手続きですか？
※入社等に伴う国民年金の脱退・厚生年金の加入は、
お勤め先に御相談ください。



区民課
1 F ①へ



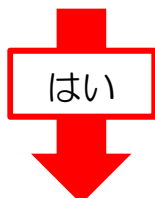
保険年金課
3 F ⑤へ
※区役所でできない手続きは年金事務所へ
御案内する場合があります。

【戸籍のこと】

戸籍謄本等の証明書の取得



川崎市内に本籍がありますか？



区民課
1 F ②へ



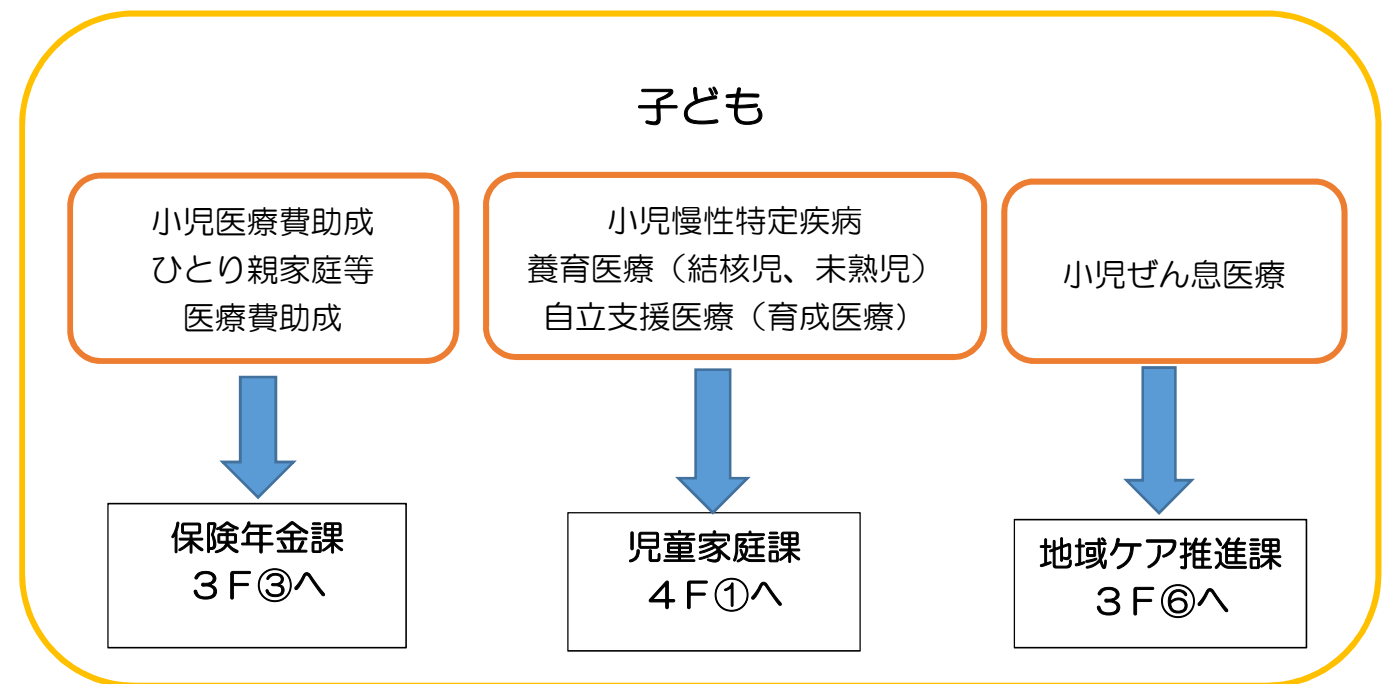
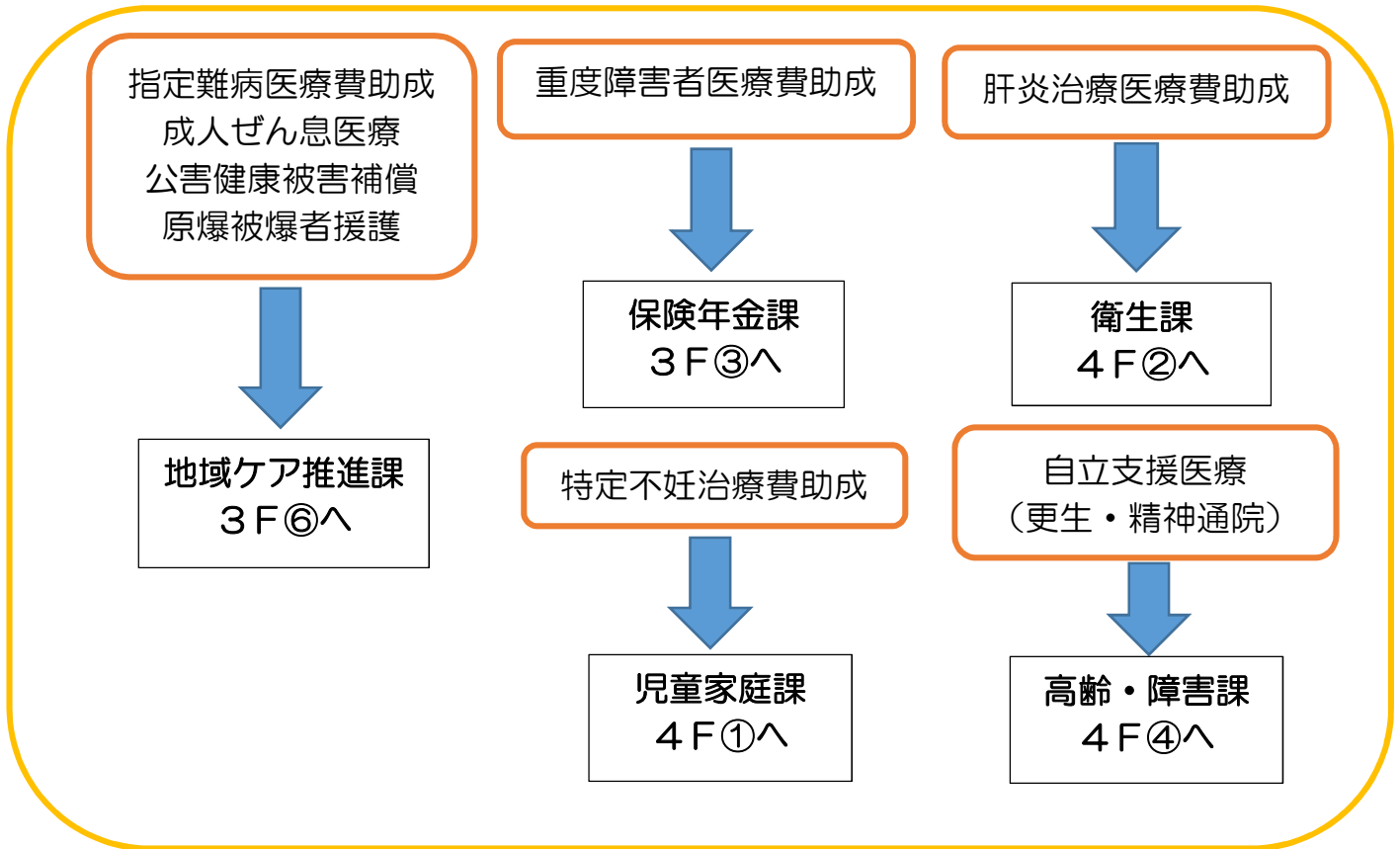
本籍地の自治体へ
※郵送請求用の書類は
届出書ラックにあり

戸籍の届出、相談等



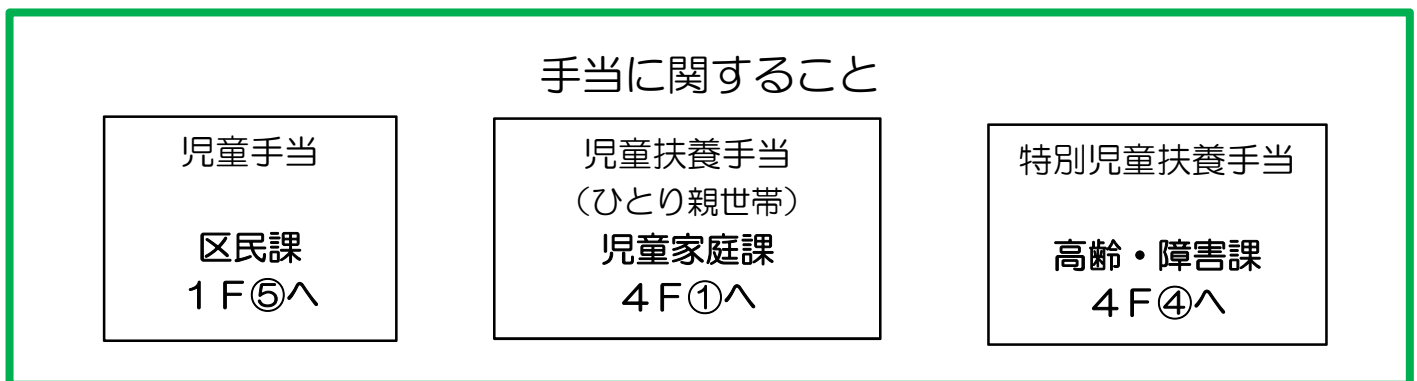
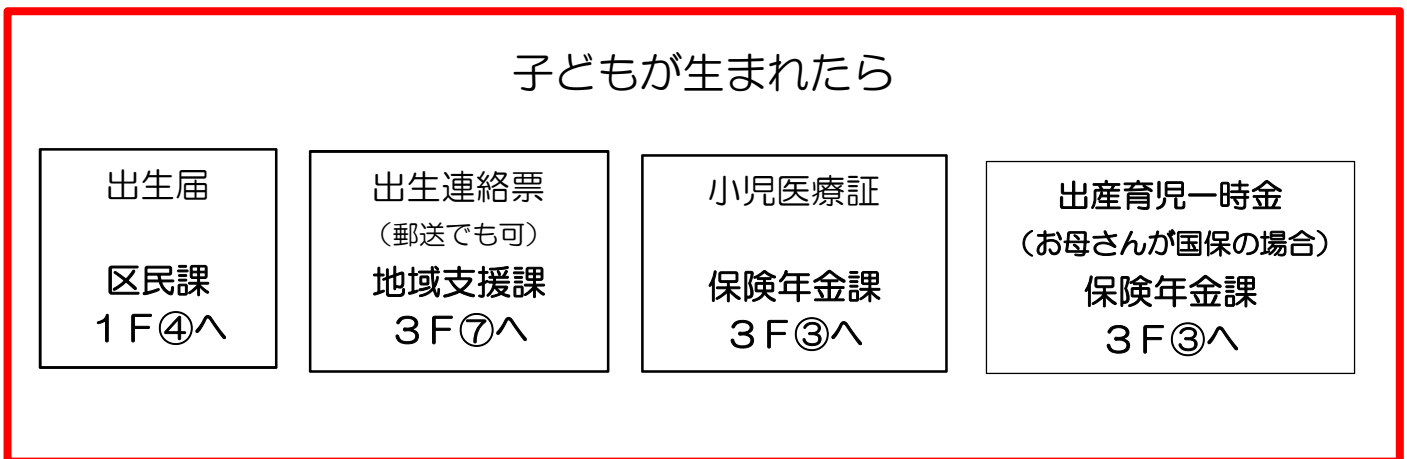
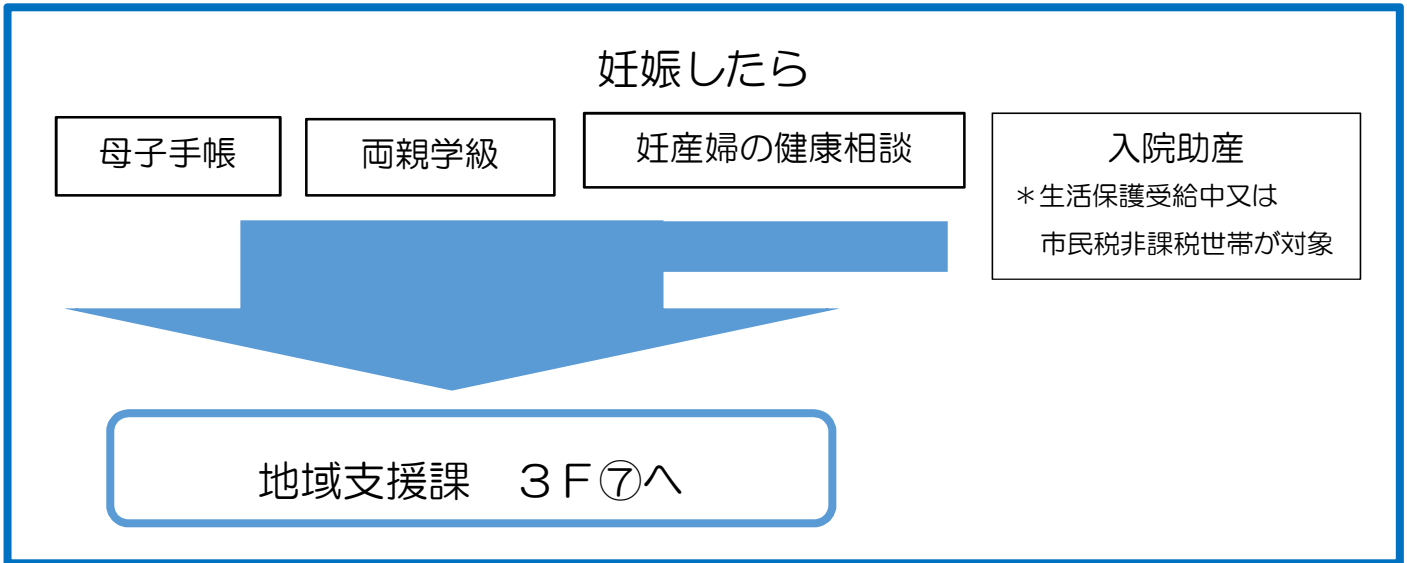
区民課
1 F ④へ

3. 医療費助成のこと



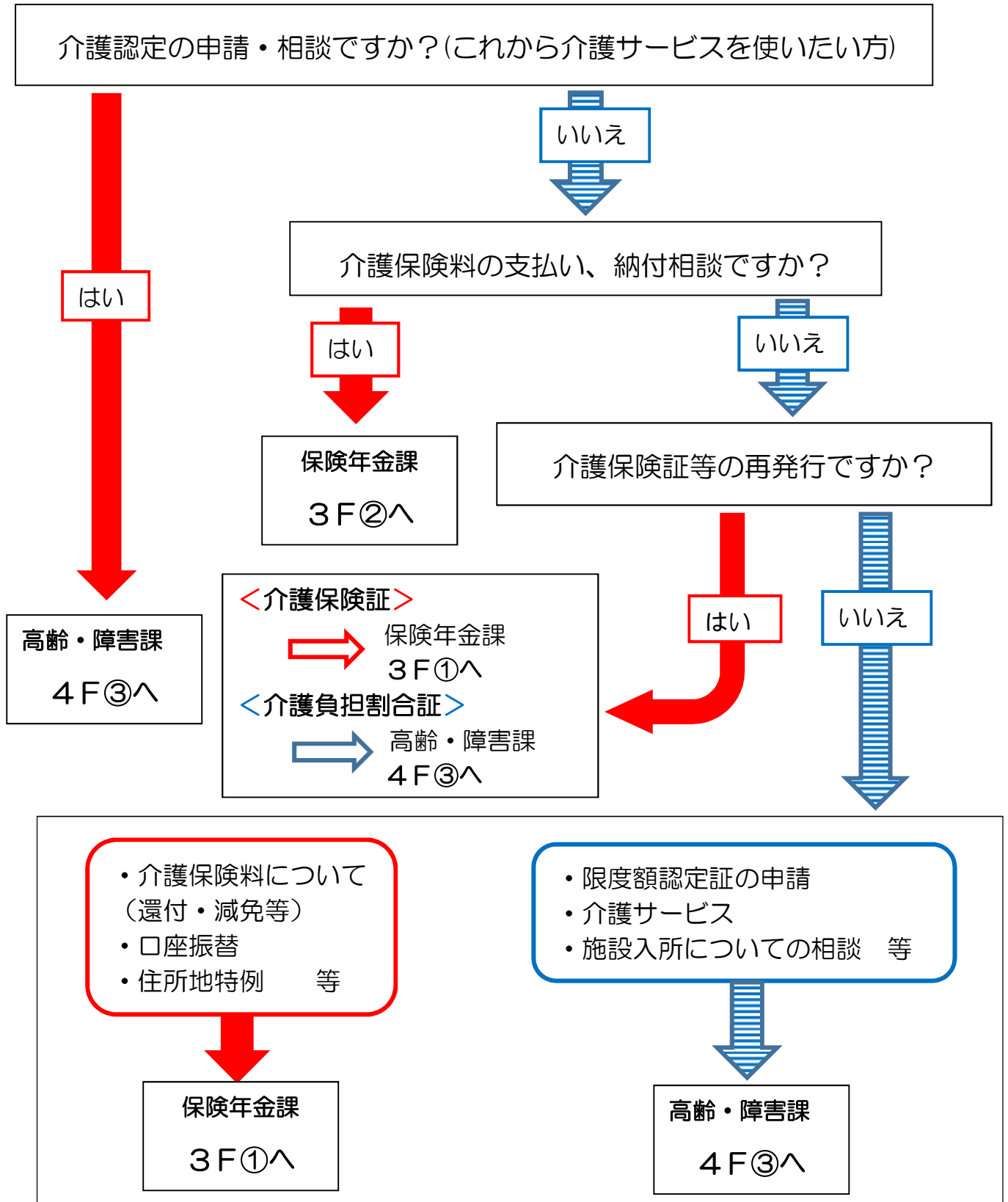
*その他各種医療証等の手続きは、別冊の見本集をご確認ください。

4. 子どもに関すること



*その他各種医療証等の
手続きは、
別冊の見本集をご確認
ください。

5. 介護保険のこと



*その他各種医療証等の手続きは、別冊の見本集をご確認ください。

6. 外国人の方 (For Foreign Residents)

あら ざいりゅう とくべつえいじゅうしゃしょう
新たに在留カードまたは特別永住者証がほしい

(To get a Residence card or Special Permanent Resident Certificate)

ざいりゅう
在留カード
(Residence Card)

とくべつえいじゅうしゃしょう
特別永住者証
(Special Permanent Resident
Certificate)

しゅつにゅうこくざいりゅうかんりきょく
出入国在留管理局

にゅうかん
(入管) へ

(Immigration Bureau)

くみんか
区民課

(Resident Division)

1 F ⑤

じゅうしょ へんこうてつづ
●住所の変更手続きがしたい (Procedures for changing of address)

あたら ともな てつづ
●新しいカードをもらったので、それに伴う手続きをしたい

(Procedures resulting from updating to a new Residence Card or Special Permanent Resident Certificate)

ざいりゅう
在留カード
(Residence Card)

とくべつえいじゅうしゃしょう
特別永住者証
(Special Permanent
Resident Certificate)

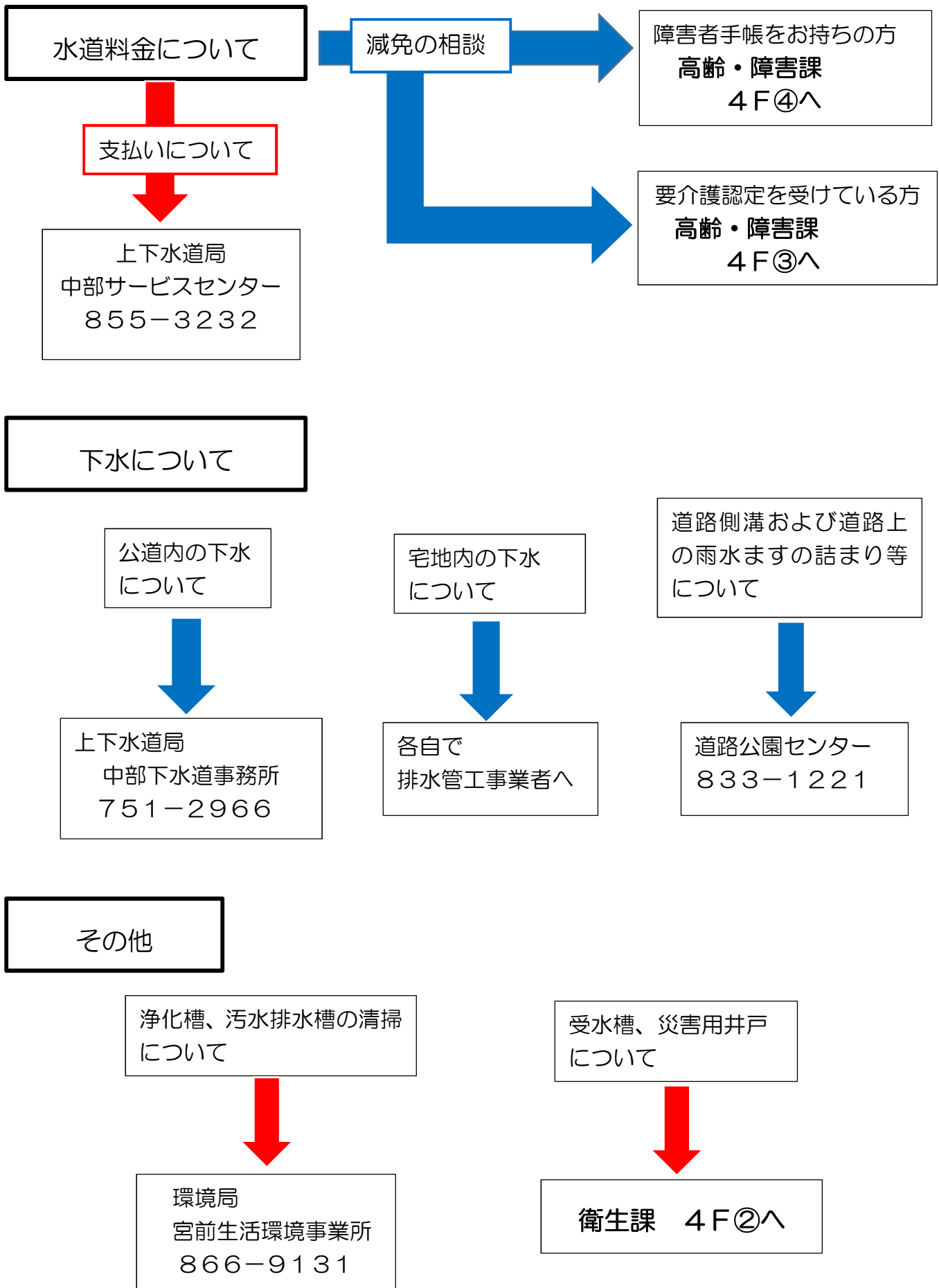
どちらも

くみんか
区民課

(Resident Division)

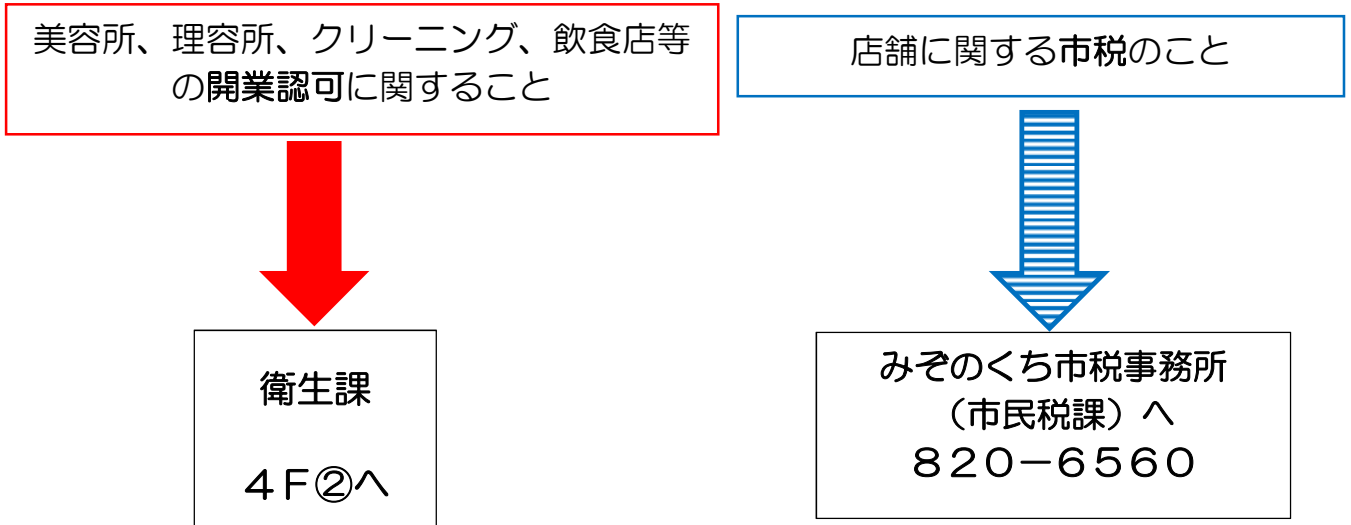
1 F ①

7. 水道衛生に関すること

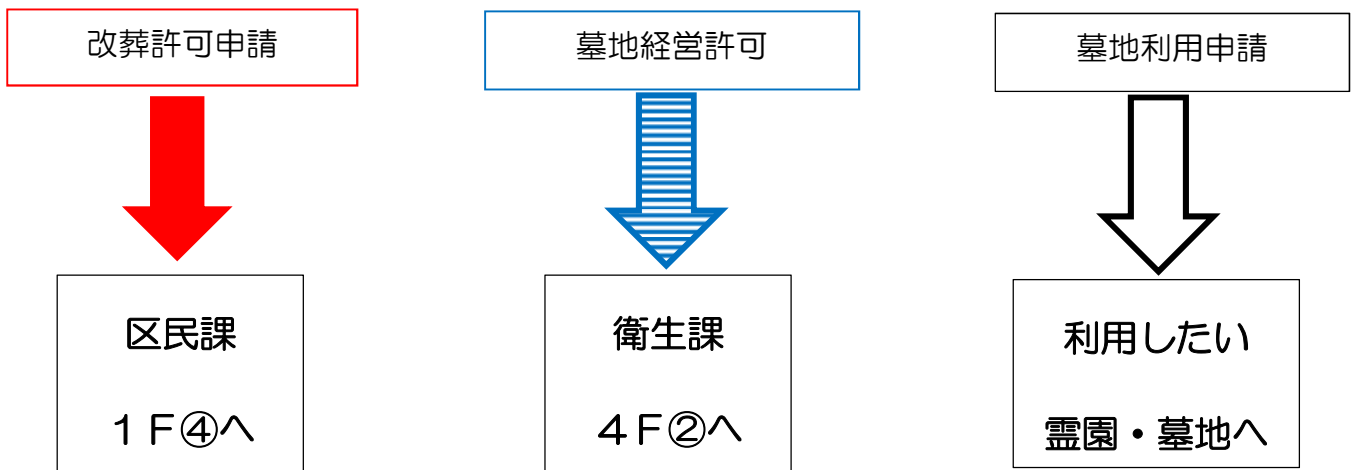


8. お店に関すること／墓地に関すること／その他

【お店に関すること】



【墓地に関すること】



【その他】

