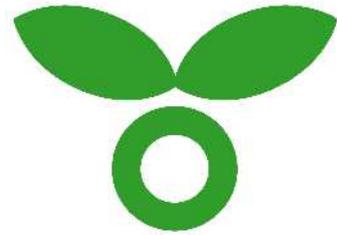


わかりやすい



高津区

高津区役所

窓口案内フローチャート

- Information For Procedures -

1. 健康保険のこと  お勤め先で健康保険・厚生年金に加入している方は、お勤め先または健康保険組合へお問い合わせください。（扶養に入っている方も含む）
2. 年金のこと／戸籍のこと
3. 医療費助成のこと
4. 子どもに関すること
5. 介護保険のこと
6. 外国人の方（For Foreign Residents）
7. 水道衛生に関すること
8. お店に関すること／墓地に関すること／その他の相談

区役所で発行している医療証類については、別冊の見本集も合わせてご覧ください。

1. 健康保険のこと

※お勤め先で加入している保険証に関する手続きはお勤め先又は健康保険組合へお問い合わせください。

健康保険の加入・脱退の手続きですか？

はい

保険年金課
3F④へ

※75歳以上の方は3F①へ
御相談ください。

いいえ

保険料の支払い、納付相談についてですか？

はい

保険年金課
3F②へ

いいえ

後期高齢者医療保険（75歳以上の方）に関する手続きですか？

はい

保険年金課
3F①へ

いいえ

国民健康保険（74歳未満）の

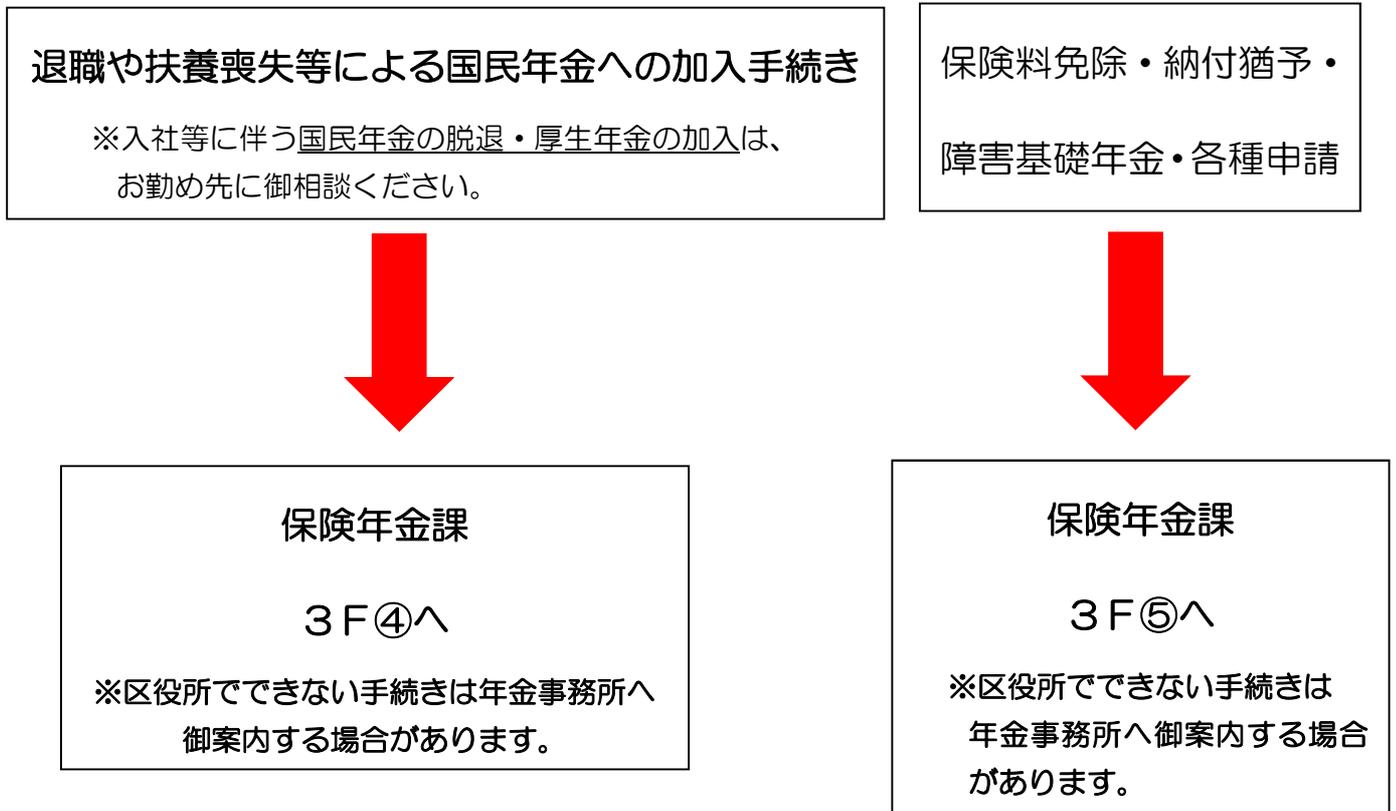
- 保険料の還付・減免
- 保険証の再発行
- 口座振替
- 施設無料利用券
- 限度額認定証
- 高額療養費
- 葬祭費

についての手続きは
保険年金課3F③へ

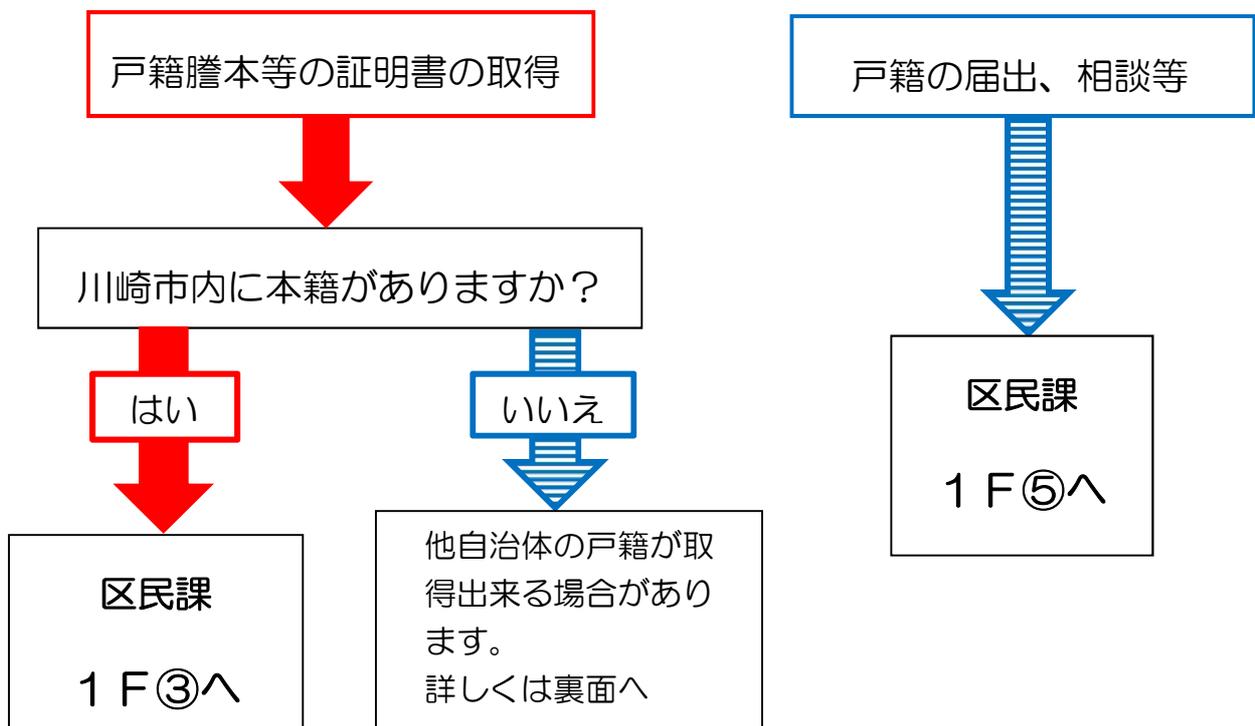
その他各種医療費助成の
手続きは
「3. 医療費助成のこと」
をご参照ください。

2. 年金のこと／戸籍のこと

【年金のこと】



【戸籍のこと】



・他自治体の戸籍の交付（戸籍の広域交付）について

1 交付できる証明書

戸籍とう本（戸籍全部事項証明書）

除籍とう本（除籍全部事項証明書）

改製原戸籍とう本（改製原全部事項証明書）

になり、抄本（個人事項証明書）関連の取得はできません。

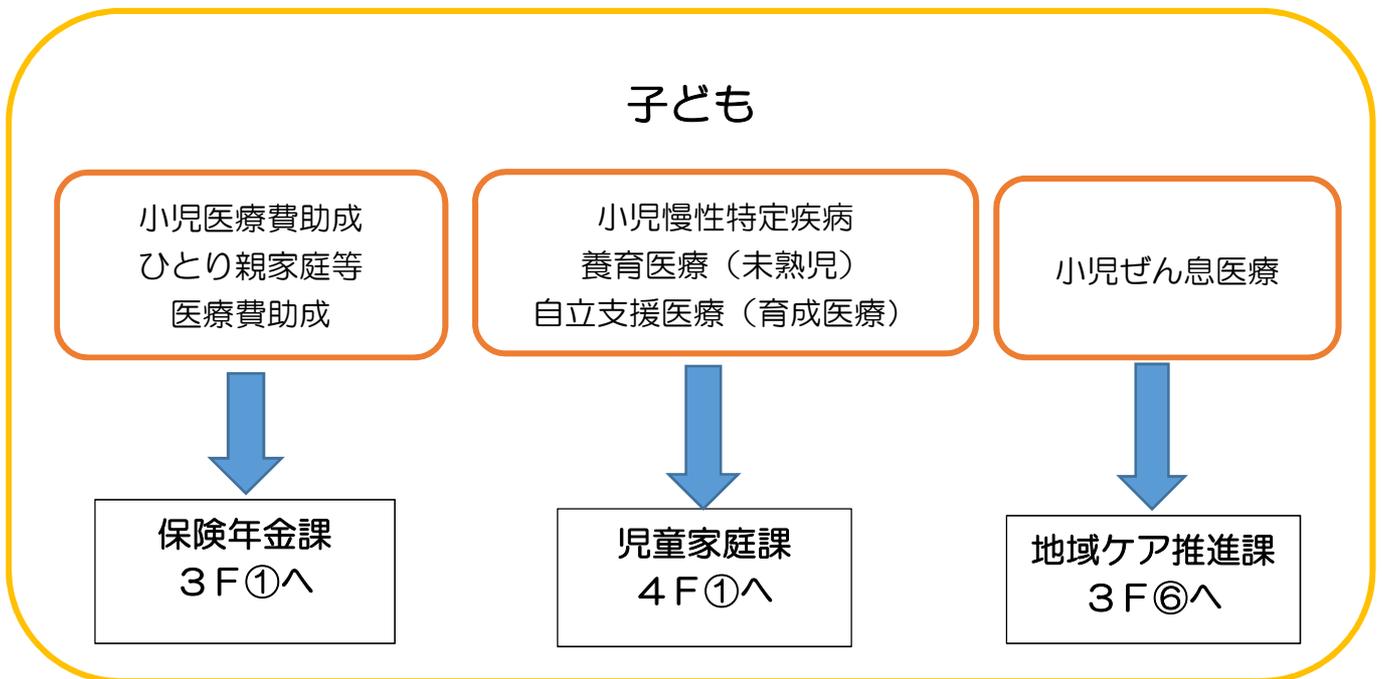
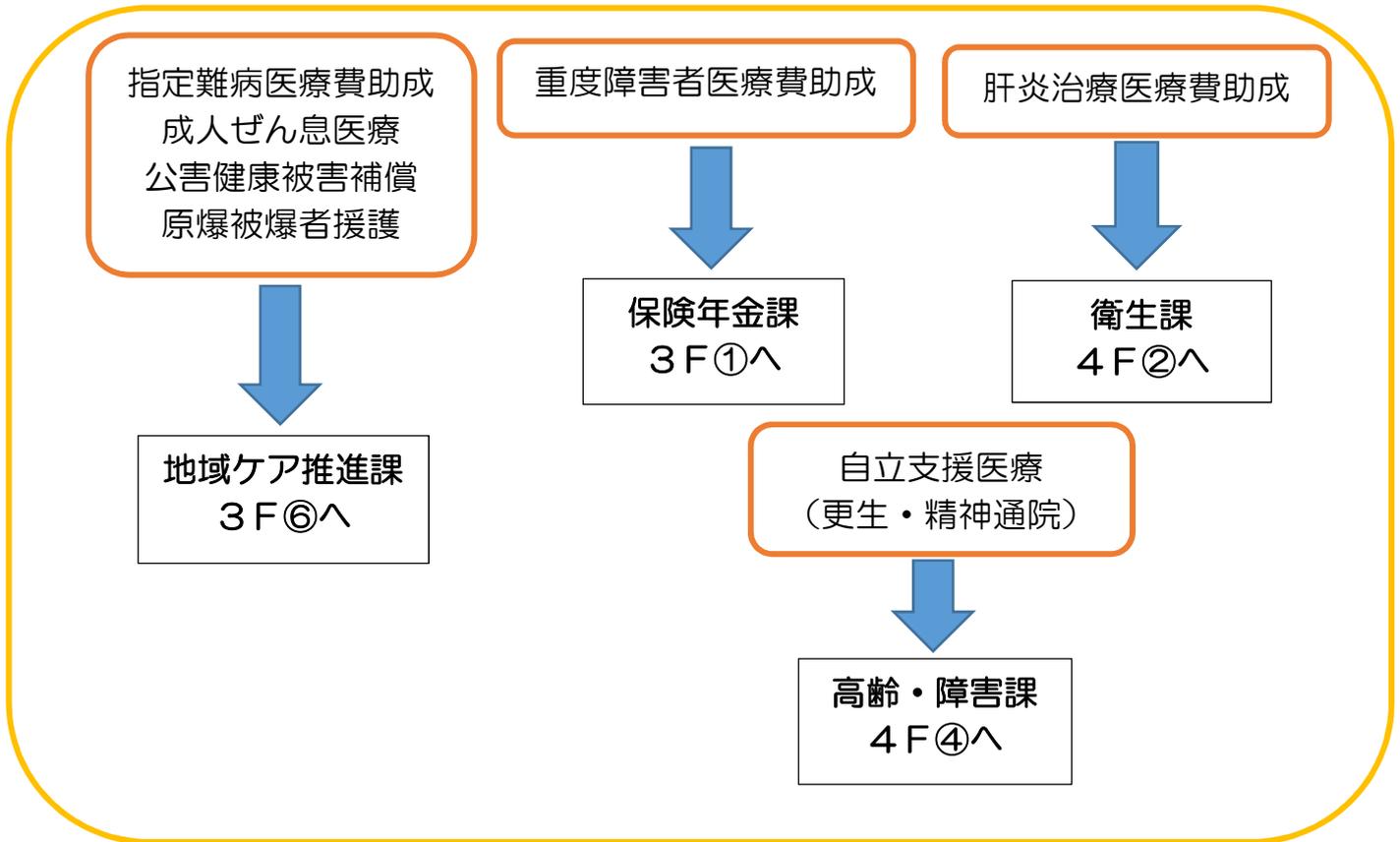
2 請求者

本人、配偶者、直系尊属・卑属（父母、祖父母、子、孫）

3 請求方法・請求窓口

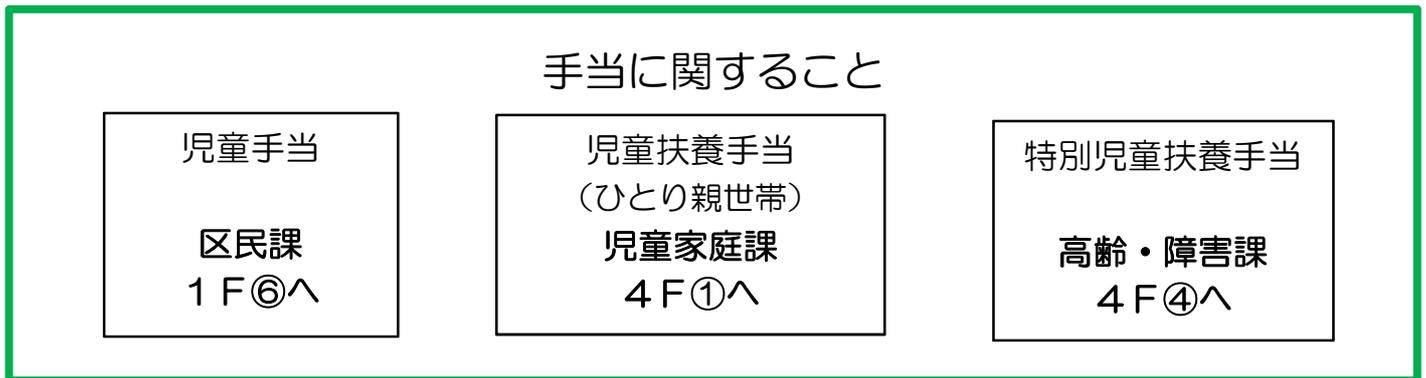
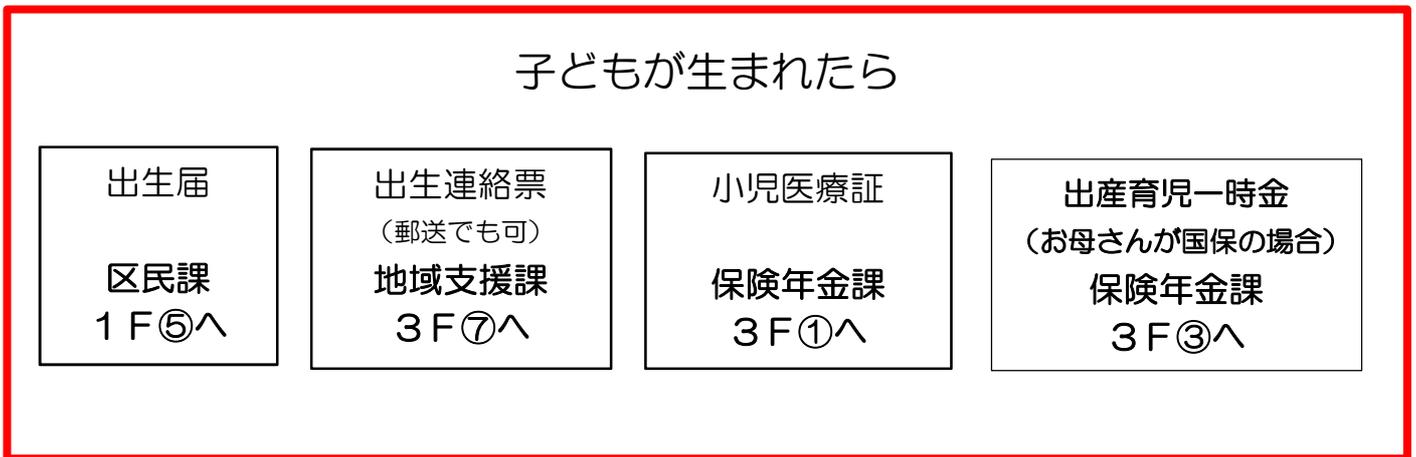
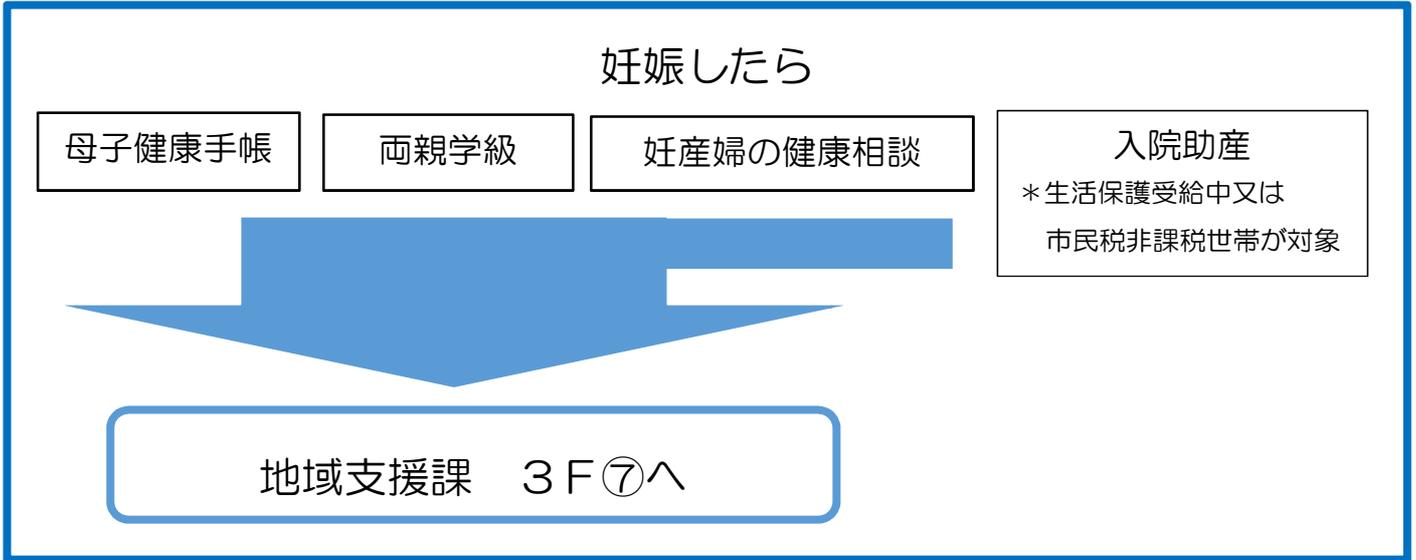
官公庁が発行している顔写真付きの身分証明書（免許証、パスポート、マイナンバーカード等）を用意し、1階3番窓口での申請をお願いします。また、状況によっては即日発行ができない場合がありますので併せて御了承ください。

3. 医療費助成のこと



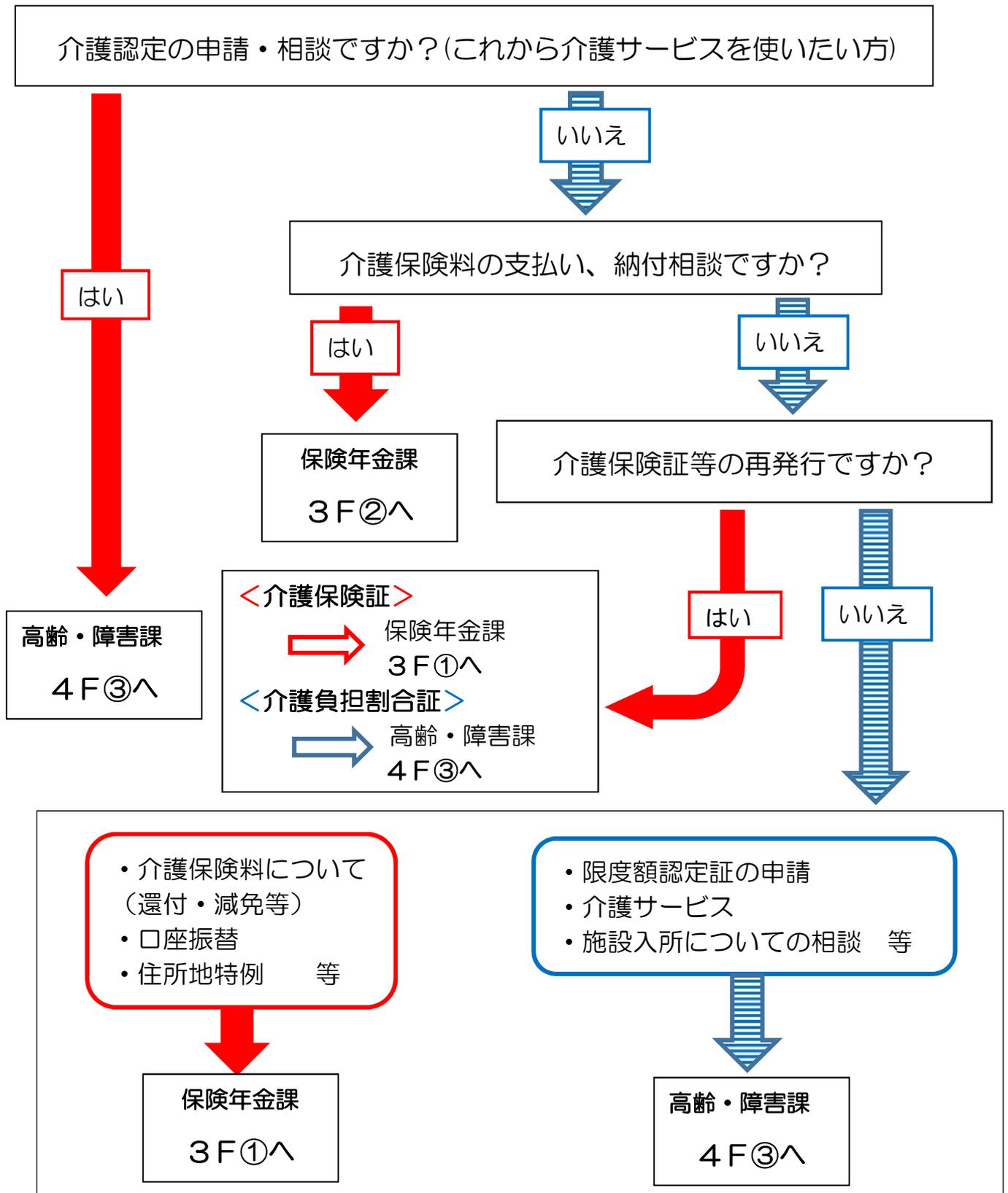
*その他各種医療証等の手続きは、別冊の見本集をご確認ください。

4. 子どもに関すること



*その他各種医療証等の
手続きは、
別冊の見本集をご確認
ください。

5. 介護保険のこと



*その他各種医療証等の手続きは、別冊の見本集をご確認ください。

6. 外国人の方 (For Foreign Residents)

あら ざいりゅう とくべつえいじゅうしゃしょう
新たに在留カードまたは特別永住者証がほしい

(To get a Residence card or Special Permanent Resident Certificate)

ざいりゅう
在留カード
(Residence Card)

とくべつえいじゅうしゃしょう
特別永住者証
(Special Permanent Resident
Certificate)

しゅつにゅうこくざいりゅうかんりきょく
出入国在留管理局

(にゅうかん
(入管) へ
(Immigration Bureau)

くみんか
区民課
(Resident Division)

1 F ⑥

じゅうしょ へんこうてつづ
●住所の変更手続きがしたい (Procedures for changing of address)

あたら ともな てつづ
●新しいカードをもらったので、それに伴う手続きをしたい

(Procedures resulting from updating to a new Residence Card or Special Permanent Resident Certificate)

ざいりゅう
在留カード
(Residence Card)

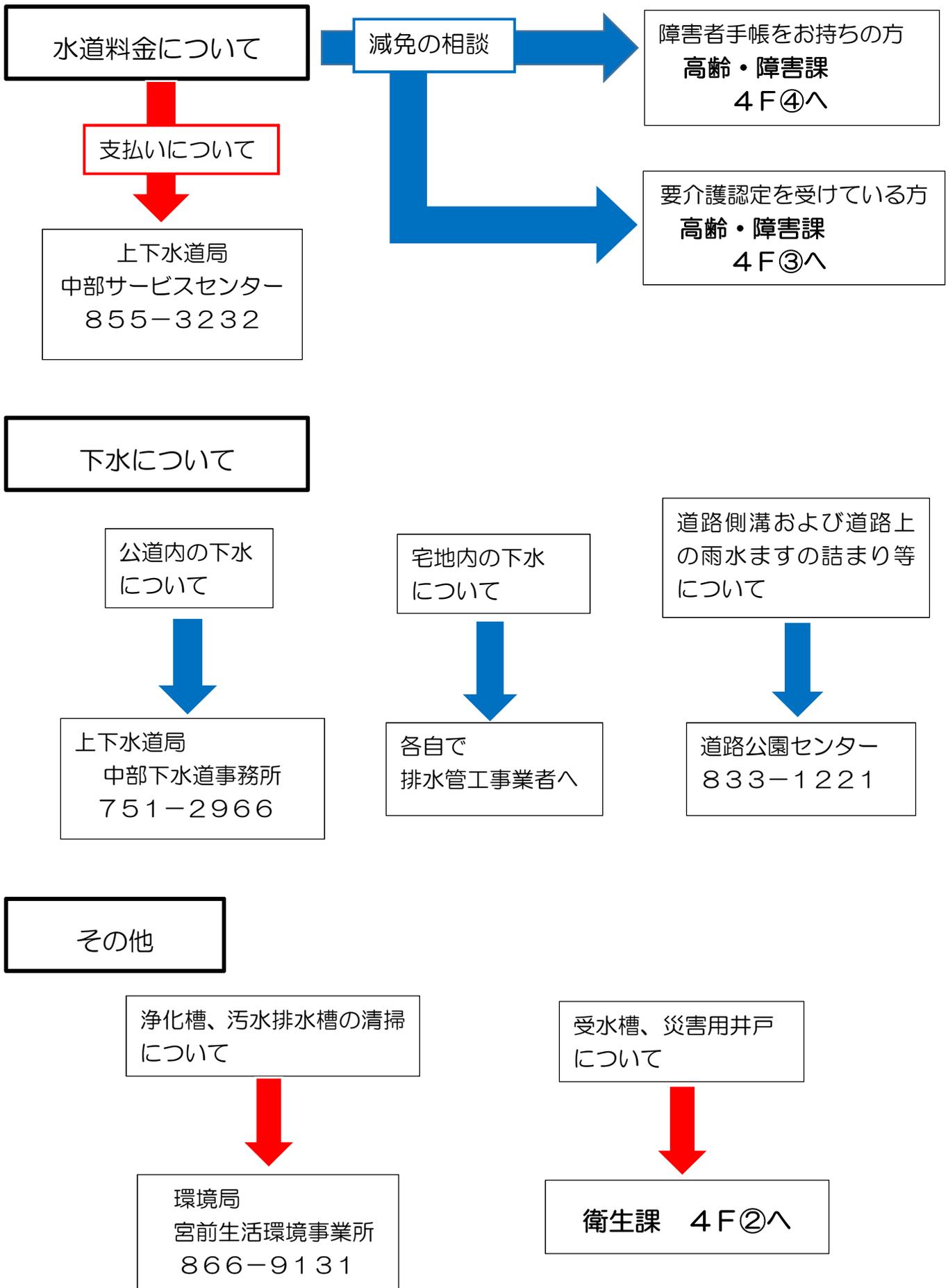
とくべつえいじゅうしゃしょう
特別永住者証
(Special Permanent
Resident Certificate)

どちらも

くみんか
区民課
(Resident Division)

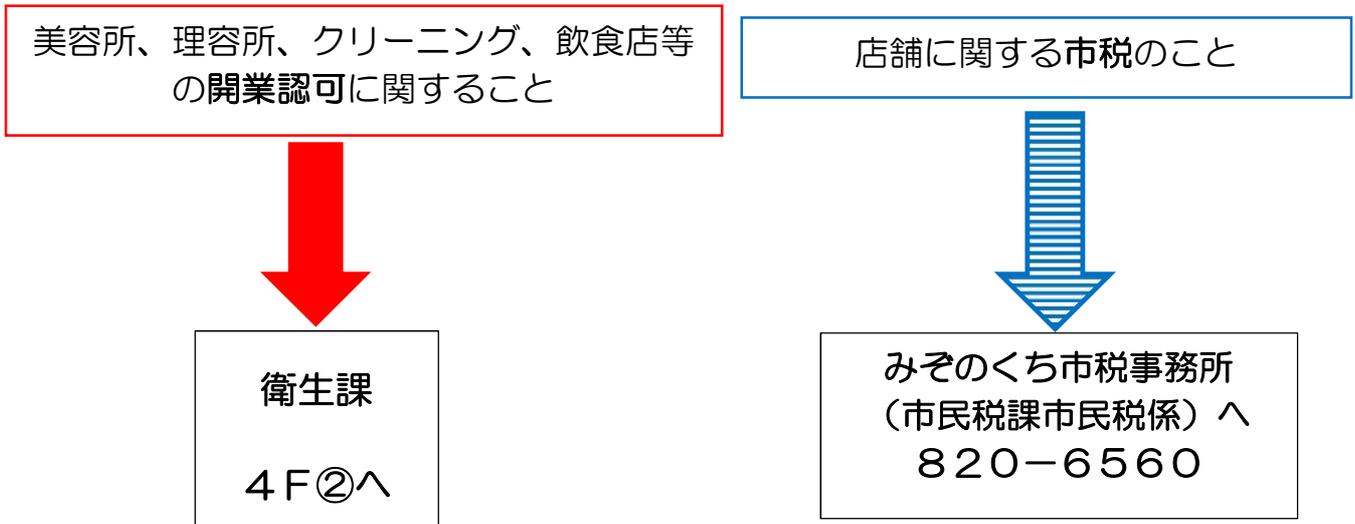
1 F ②

7. 水道衛生に関すること

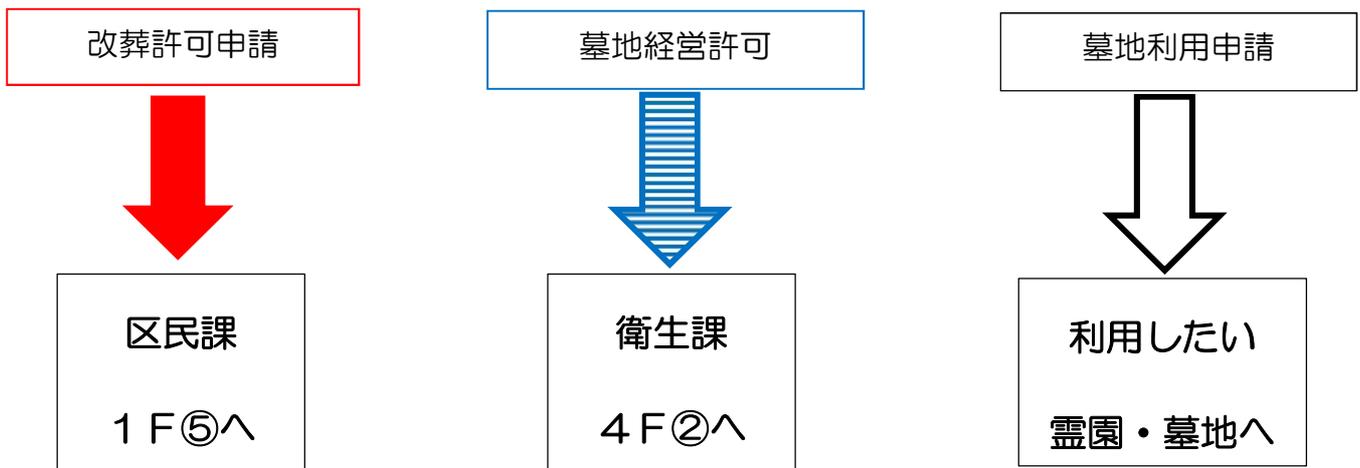


8. お店に関すること／墓地に関すること／その他

【お店に関すること】



【墓地に関すること】



【その他】

