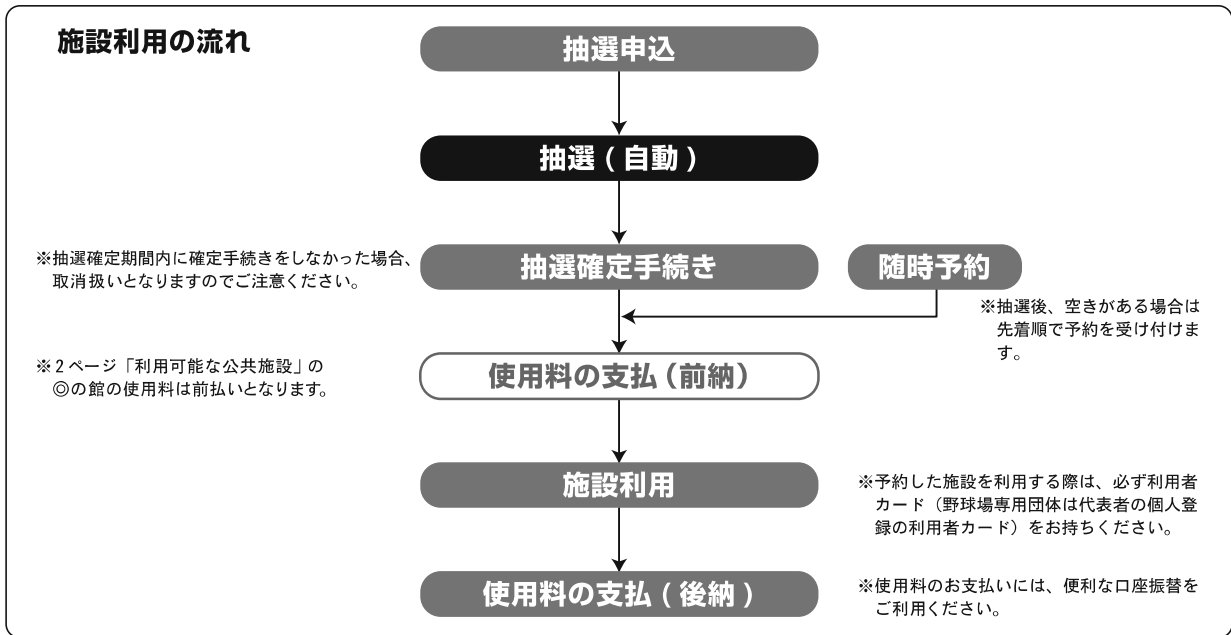


3 施設の利用申込

■施設利用の流れ



一部の施設（大ホール等）は、ふれあいネットから申し込むことはできません。
設備^{*1}はご利用施設の窓口で申し込んでください。

*1 設備とは、施設で利用可能な設備のうち、有料でご利用いただけるもの（プロジェクター、映写機、マイクロフォン等）です。

■施設利用申込のスケジュール

施設利用申込に関する毎月のスケジュールは以下のとおりです。館の種類によりスケジュールが異なります。

日	屋外スポーツ施設／バーベキュー場	屋内スポーツ施設／教育文化会館・市民館／会館施設	日	
1日	利用月の1か月前 抽選申込み		1日	
2日			抽 選	2日
3日				3日
4日			確 定	4日
5日				5日
6日			13日から随時予約開始	6日
7日				7日
8日				8日
9日				9日
10日				10日
11日				11日
12日			利用月の4か月前 抽選申込み	12日
13日				抽 選
14日	14日			
15日	確 定	15日		
16日		16日		
17日	29日から随時予約開始	17日		
18日		18日		
19日		19日		
20日		20日		
21日		21日		
22日		22日		
23日		23日		
24日		24日		
25日		25日		
26日		26日		
27日	27日			
28日	28日			
29日	29日			
30日	30日			
31日	31日			

抽選の確定については、かんたん画面・スマートフォン画面では「抽選結果確認」という名称を用いています。

手続き（手順）	日 程		内 容
	屋外スポーツ施設 バーベキュー場	屋内スポーツ施設 教育文化会館・市民館 会館施設	
①抽選申込	利用月の1か月前の1日～7日	利用月の4か月前の17日～23日	・希望する日時や施設を指定して抽選の申込をします。
②抽選申込の確認 及び取消	利用月の1か月前の1日～7日	利用月の4か月前の17日～23日	・抽選申込みの内容を確認することができます。 ・抽選を取り消したい場合には、取消の手続きをします。
③抽選	利用月の1か月前の8日	利用月の4か月前の24日	・システムによる抽選を行います。
④抽選結果の確認	利用月の1か月前の9日～12日	利用月の4か月前の25日～28日	・抽選結果を確認します。
⑤確定	利用月の1か月前の9日～12日	利用月の4か月前の25日～28日	・当選した場合は、確定手続きを行います。
⑥空き状況照会	利用月の1か月前の1日～利用当日	利用月の4か月前の1日～利用当日	・施設の空きを確認することができます。
⑦予約	利用月の1か月前の13日～利用日の3日前※	利用月の4か月前の29日 (29日がない月は3か月前の1日) ～利用日の3日前※	・先着順に予約を受け付けます。
⑧予約情報照会および 予約変更・取消	予約手続き後	予約手続き後	・予約内容を確認することができます。・予約内容を変更したい場合には、予約変更の手続きをします。 ・予約を取り消したい場合は、取消の手続きをします。

※当選された方は、確定の手続きをしてください（期間内に手続きを行わないと、当選は無効となりますのでご注意ください）。

※抽選日は、確定の操作はできません。

※随時予約の受付期間、取消期間は施設等によって異なります。詳細は38・39ページを参照してください。

※一部の施設については空きがある場合は、利用当日まで受付可能な場合があります。

ご利用の館にお問い合わせください。

■抽選申込

「市内個人登録」「野球場専用団体登録」の方は、抽選受付期間中に抽選に申し込むことができます。

詳細は13ページ以降を参照してください。

当選した場合は、確定の手続きをすることによって予約状態になります。

期間内に確定を行わない場合には、当選は無効となりますのでご注意ください。

※現在、野球場については、ふれあいネットでは空き状況のみ確認が可能です。

抽選・予約申込方法等の詳細は市ホームページをご確認ください。

●抽選処理

抽選は、抽選日になるとコンピュータにより自動的に行われます。

当選・落選の結果は、確定期間中に利用者端末、インターネット（パソコン・スマートフォン）により確認します。

メールアドレスを登録している場合、メールにより結果が通知されますが、迷惑メール対策やシステムの不具合等による配信遅延や不達等が発生する場合がありますので、ふれあいネットにログインして確認を行ってください。

●抽選申込の注意事項

抽選は、利用施設等により申込件数制限があります。

詳しくは、各館又はふれあいネット運用センターにお問い合わせください。

■抽選確定

当選した抽選を確定する場合は、抽選確定の手続きをしてください。

抽選の確定については、かんたん画面・スマートフォン画面では「抽選結果確認」という名称を用いています。

●確定手続きを行わなかった場合

確定期間終了後にシステムの自動処理により当選は無効となります。

抽選結果の確認もできなくなりますので、ご注意ください。

■随時予約

随時予約は、確定期間終了後に空きがあった場合に、先着順に受け付けます。

予約は、利用施設等により申込件数制限があります。

■予約変更・取消

予約内容（抽選を確定して予約状態になったもの、随時予約したもの）を変更したい場合や予約を取り消したい場合には、予約変更・取消処理を行います。

施設等によって予約を取り消すことができる期限が異なります。この期限を過ぎると、使用料等の一部もしくは全額をお支払いいただくこととなりますので、早めのお手続きをお願いいたします。

特に年末年始はふれあいネットが停止しますので、ご注意ください。

■施設の利用と使用料等のお支払い

予約した施設を利用する際は、必ず利用者カード（野球場専用団体は代表者の個人登録の利用者カード）をお持ちください。

施設使用料等のお支払いについては、3ページを参照してください。